

# Unser Zukunftsprogramm 3.0

## Unsere IDENTITÄT

### Unser VERSPRECHEN

Durch die Kraft unserer Gemeinschaft **schützen und verbessern wir Gesundheit und Wohlstand**. Die Entscheidung für UNIQA ist die Entscheidung für ein besseres Leben.

## GUIDING Principles

### Unsere Werte

#### Customer first

Wir **orientieren uns entschieden** an den Bedürfnissen unserer Kund:innen.

#### Einfachheit

Wir **handeln** und lernen aus Fehlern.

#### Verantwortung

Wir **ermutigen** uns gegenseitig, Verantwortung zu übernehmen.

#### Integrität

Wir **halten** unsere Versprechen.

#### Gemeinschaft

Wir **kooperieren** über gewohnte Grenzen hinweg.

## Unsere STRATEGIE

### Unsere GESCHÄFTSSTRATEGIE

1. Das Versicherungsgeschäft kundenorientierter und profitabler machen und innovative Services anbieten.
2. Neue Geschäftsfelder im Bereich Gesundheit entwickeln.
3. Unsere Mitarbeiter:innen sind die wichtigste Ressource von UNIQA.

### Unsere ZIELE

- Marktführerin in Österreich
- Top 5 in Fokusbereichen international
- Beste Dienstleisterin
- Attraktivste Arbeitgeberin
- Kosteneffizienz & Profitabilität sichern
- Neue Geschäftsmodelle aufbauen