

UNIQA 3.0

## Growing Impact

Unsere Strategie 2025-2028

### Unsere Vision

**UNIQA ist das Versprechen für ein besseres Leben.**

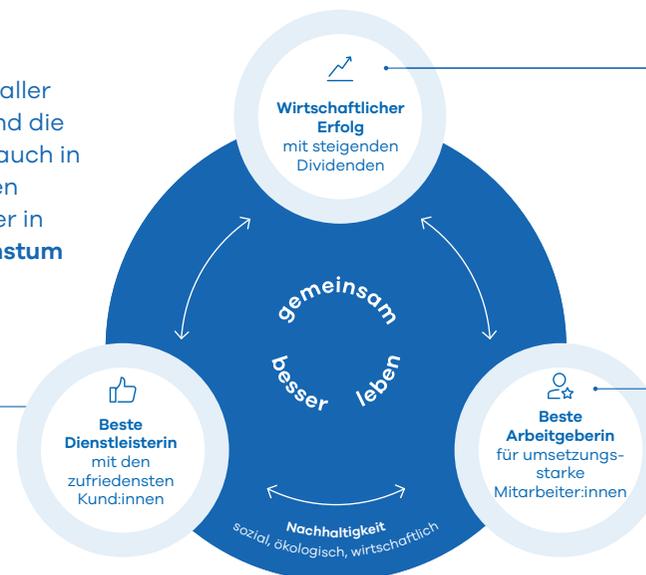
Wir werden die **beste Dienstleisterin für Sicherheit, Gesundheit und Vorsorge** im Leben der Menschen.

### Unsere Ziele

Wir wollen die **Wirksamkeit** aller unserer Projekte steigern und die hohen Investitionen, die wir auch in den nächsten Jahren tätigen werden, schneller und besser in **Kundenzufriedenheit, Wachstum und Ertrag** übersetzen.

#### Fokus auf:

- **Servicequalität** steigern
- **Neue Geschäftsmodelle** ausbauen



#### Fokus auf:

- **Technische Kompetenz** steigern
- **Profitables Wachstum** vorantreiben

#### Fokus auf:

- **Gruppenweite Zusammenarbeit** fördern
- eine **Kultur** gestalten, die **Resilienz, Lernen** und **Anpassungsfähigkeit** fördert

### Unsere Guiding Principles

#### Customer first

Wir **orientieren uns entschieden** an den Bedürfnissen unserer Kund:innen.

#### Einfachheit

Wir **handeln** und lernen aus Fehlern.

#### Verantwortung

Wir **ermutigen** uns gegenseitig.

#### Integrität

Wir **halten** unsere Versprechen.

#### Gemeinschaft

Wir **kooperieren** über gewohnte Grenzen hinweg.