

**gerade  
jetzt**

**gemeinsam  
besser leben**

# UNIQA Group auf einen Blick

Konzernkennzahlen Angaben in Millionen Euro	2022	2021	Veränderung
Verrechnete Prämien	6.270,2	6.033,4	+ 3,9 %
Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (vor Rückversicherung)	335,0	324,6	+ 3,2 %
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	6.605,2	6.358,0	+ 3,9 %
• davon Schaden- und Unfallversicherung	3.686,0	3.489,5	+ 5,6 %
• davon Krankenversicherung	1.277,3	1.226,5	+ 4,1 %
• davon Lebensversicherung	1.641,9	1.642,0	- 0,0 %
• davon laufende Prämieinnahmen	1.476,5	1.491,9	- 1,0 %
• davon Einmalerläge	165,4	150,2	+ 10,2 %
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	6.605,2	6.358,0	+ 3,9 %
• davon UNIQA Österreich	4.086,4	3.916,6	+ 4,3 %
• davon UNIQA International	2.506,6	2.423,3	+ 3,4 %
• davon Rückversicherung	1.461,3	1.469,5	- 0,6 %
• davon Konsolidierung	- 1.449,0	- 1.451,4	- 0,2 %
Abgegrenzte Prämien im Eigenbehalt	5.949,2	5.697,6	+ 4,4 %
• davon Schaden- und Unfallversicherung	3.408,9	3.203,9	+ 6,4 %
• davon Krankenversicherung	1.269,5	1.213,3	+ 4,6 %
• davon Lebensversicherung	1.270,8	1.280,4	- 0,8 %
Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (nach Rückversicherung)	335,0	324,6	+ 3,2 %
Abgegrenzte Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	6.284,2	6.022,2	+ 4,4 %
Versicherungsleistungen <sup>1)</sup>	- 4.095,8	- 4.104,2	- 0,2 %
• davon Schaden- und Unfallversicherung	- 2.083,3	- 1.965,1	+ 6,0 %
• davon Krankenversicherung	- 1.082,2	- 997,7	+ 8,5 %
• davon Lebensversicherung <sup>2)</sup>	- 930,4	- 1.141,4	- 18,5 %
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb im Eigenbehalt <sup>3)</sup>	- 1.711,7	- 1.648,5	+ 3,8 %
• davon Schaden- und Unfallversicherung	- 1.083,5	- 1.037,8	+ 4,4 %
• davon Krankenversicherung	- 208,8	- 206,6	+ 1,0 %
• davon Lebensversicherung	- 419,5	- 404,1	+ 3,8 %
Kostenquote (nach Rückversicherung)	27,2 %	27,4 %	-
Combined Ratio (nach Rückversicherung)	92,9 %	93,7 %	-
Kapitalanlageergebnis	405,7	648,0	- 37,4 %
Ergebnis vor Steuern	421,7	382,3	+ 10,3 %
Periodenergebnis	389,3	317,9	+ 22,5 %
Konzernergebnis	383,0	314,7	+ 21,7 %
Return on Equity	14,4 %	9,3 %	-
Kapitalanlagen	18.425,6	21.785,0	- 15,4 %
Eigenkapital	2.034,0	3.303,6	- 38,4 %
Eigenkapital inklusive Anteilen ohne beherrschenden Einfluss	2.052,4	3.323,3	- 38,2 %
Versicherungstechnische Rückstellungen im Eigenbehalt <sup>4)</sup>	22.011,0	23.610,9	- 6,8 %
Bilanzsumme	28.196,2	31.547,8	- 10,6 %
Anzahl der Versicherungsverträge	23.840.598	26.008.281	- 8,3 %
Durchschnittliche Anzahl der Mitarbeiter:innen (FTE)	14.515	14.849	- 2,2 %

<sup>1)</sup> Inklusive Aufwendungen für Gewinnbeteiligung und Prämienrückgewähr

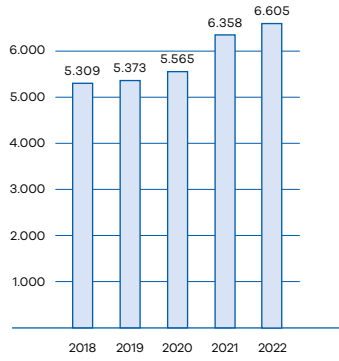
<sup>2)</sup> Inklusive Aufwendungen für die (latente) Gewinnbeteiligung

<sup>3)</sup> Abzüglich Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteilen aus Rückversicherungsabgaben

<sup>4)</sup> Inklusive versicherungstechnischer Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung

### Verrechnete Prämien

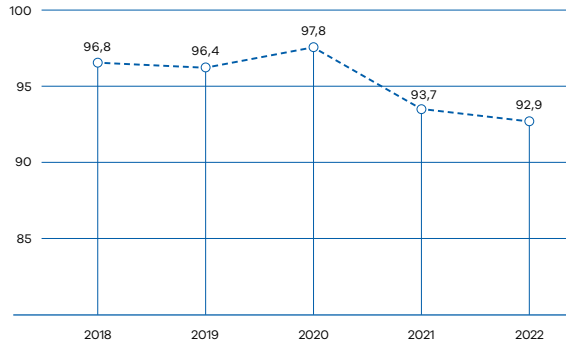
in Millionen Euro



(Inklusive Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung)

### Combined Ratio

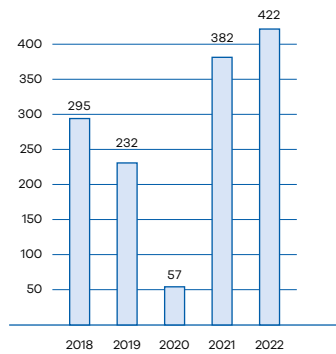
in Prozent



(Inklusive Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung)

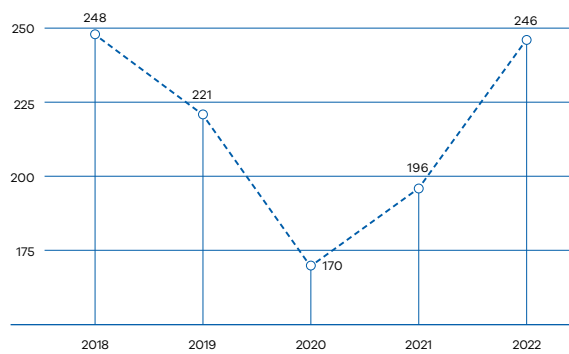
### Ergebnis vor Steuern

in Millionen Euro



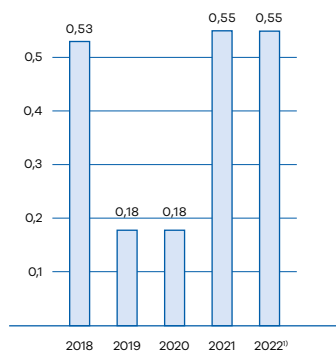
### Regulatorische Kapitalquote (SCR)

in Prozent



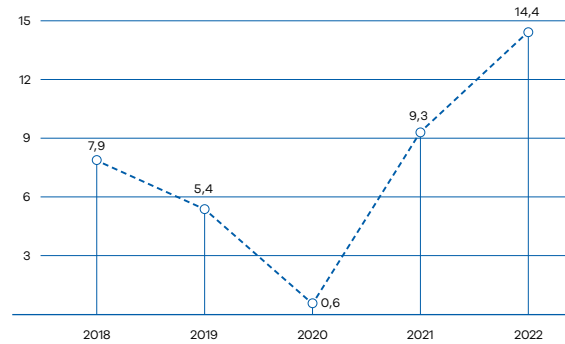
### Dividende je Aktie

in Euro



### Return on Equity

in Prozent



<sup>1)</sup> Vorschlag an die Hauptversammlung

Die UNIQA Group ist eine der führenden Versicherungsgesellschaften in ihren Kernmärkten Österreich und Zentral- und Osteuropa (CEE). Rund 21.000 Mitarbeiter:innen und exklusive Vertriebspartner:innen betreuen in 18 Ländern über 16 Millionen Kund:innen. In Österreich ist UNIQA mit einem Marktanteil von rund 21 Prozent die zweitgrößte Versicherungsgruppe. In der Wachstumsregion CEE ist UNIQA in 15 Märkten zu Hause: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kosovo, Kroatien, Montenegro, Nordmazedonien, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Slowakei, Tschechien, Ukraine und Ungarn. Darüber hinaus zählen auch Versicherungen in der Schweiz und Liechtenstein zur UNIQA Group.

Ausgewogenes Portfolio ...

... in den Kernmärkten Österreich und CEE



## Prämienverteilung

Highlights 2022 .....	2
Brief des CEO .....	6
<b>Unternehmen .....</b>	<b>8</b>
Mission .....	9
Märkte .....	10
Mitarbeiter:innen .....	12
Group Executive Board .....	18
<b>Strategie .....</b>	<b>20</b>
UNIQA 3.0 – Unser Programm für die Zukunft .....	22
Kund:innen .....	26
Mavie: Auf dem Weg zu einem holistischen Gesundheitsanbieter .....	32
<b>Kapitalmarkt .....</b>	<b>36</b>
Marktumfeld .....	38
UNIQA Aktie .....	39
UNIQA Anleihen .....	41
IFRS 9/17 .....	42
<b>Corporate Governance .....</b>	<b>43</b>
Konsolidierter Corporate-Governance-Bericht .....	45
Bericht des Aufsichtsrats .....	57
<b>Performance 2021 .....</b>	<b>62</b>
(Konsolidierter) Nichtfinanzieller Bericht .....	64
Konzernlagebericht .....	86
Konzernabschluss .....	104
Erläuterungen zum Konzernabschluss ...	110
Risikobericht .....	191
Bestätigungsvermerk .....	208
<b>Service .....</b>	<b>213</b>
Glossar .....	214
Kennzahlenüberblick 2018–2022 .....	219
Impressum .....	221

gerade  
jetzt

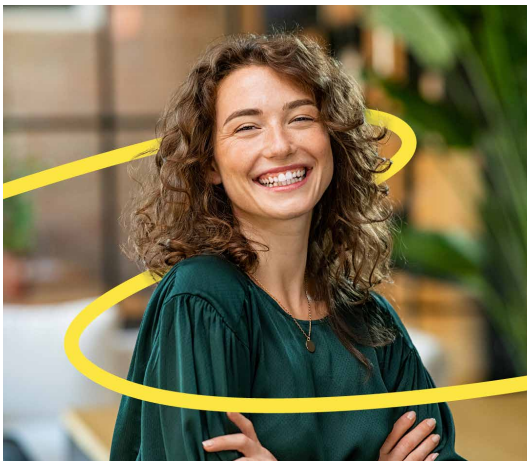
# gemeinsam besser leben

2022 war für uns letzten Endes ein ausgezeichnetes Geschäftsjahr. Obwohl es lange gar nicht danach ausgesehen hat. Genauso wichtig wie die sichtbaren Verbesserungen bei Kostenquote, Combined Ratio oder Ergebnis vor Steuern sind uns jene strategischen Entwicklungen, die nur im Inneren passieren. Im Maschinenraum.

Beste Dienstleisterin, höhere Marktanteile in Österreich, mindestens Top 5 in CEE, beste Arbeitgeberin, Optimierung des Versicherungsgeschäfts und Gesundheitsangebote jenseits von Versicherungen – das sind die sechs großen Ziele unseres Strategieprogramms „UNIQA 3.0 – Seeding the Future“. Bei einigen davon machen wir größere Fortschritte, bei anderen kleinere. Auch Rückschläge gibt es, doch wir lernen aus Fehlern.

Aber das Wichtigste: 16 Millionen Kund:innen in 18 Ländern die Sicherheit zu geben, bei uns gut aufgehoben zu sein! **UNIQA – gemeinsam besser leben.**

# Highlights 2022



Mavie:

## UNIQA positioniert sich neu im österreichischen Gesundheitsmarkt

Mit der Gründung der Mavie Holding im September 2022 hat UNIQA ihre Nicht-Versicherungsaktivitäten im Gesundheitsbereich gebündelt und sich damit in einem rapide wachsenden Markt neu positioniert. Mavie vereint sowohl die PremiQaMed Group als auch die Angebote von SanusX und die UNIQA Health Services unter einem Dach und schafft damit ein umfassendes Ökosystem für Gesundheit. Das vielfältige Portfolio reicht von Privatkliniken, Ärztezentren und Ambulatorien über das Gesundheitsdienstleistungsnetzwerk LARA und 24-Stunden-Betreuung bis hin zu betrieblichem Gesundheitsmanagement. Dank der vielfältigen Synergien und Potenziale, die sich aus dieser Bündelung ergeben, wird Mavie das Gesundheitsangebot von UNIQA auf eine neue Ebene heben. Das Fazit: immer neue und noch attraktivere Angebote für eine wachsende Zahl an Kund:innen. Ziel ist es, bis 2025 mit Gesundheitsdienstleistungen jährlich zumindest rund 100 Millionen Euro zusätzlichen Umsatz zu erwirtschaften.

Südosteuropa:

## Mehr Schlagkraft durch Zusammenführung von fünf Märkten in einer Region

Um ihre operative Performance in Kroatien, Serbien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro und Bulgarien zu verbessern und bestehende Marktpotenziale zielorientierter zu heben, hat UNIQA ihre Tochtergesellschaften in diesen Ländern im Jahr 2022 zu einer Region zusammengefasst. Vor dem Hintergrund solider makroökonomischer Daten werden die betroffenen Unternehmen – acht Versicherungsgesellschaften mit insgesamt rund 1,7 Millionen Kund:innen sowie eine IT-Gesellschaft – sowohl in der Produktpolitik für Retail- und Corporate-Kund:innen als auch in der Geschäftsentwicklung und -steuerung sowie in Sachen IT & Operations enger abgestimmt vorgehen. Dies bringt den einzeln betrachtet relativ kleinen Gesellschaften nicht nur eine bessere Position im Markt und erschließt ihnen damit Wachstumspotenzial in einer Region mit mehr als 22 Millionen Einwohner:innen, sondern reduziert auch die Komplexität und wirkt sich dadurch positiv auf Effizienz und Profitabilität aus. Zudem erwartet UNIQA aus der engeren Zusammenarbeit wertvolle Innovationsimpulse.





## Sabine Pfeffer neu im Vorstand der UNIQA Group

In Nachfolge von Klaus Pekarek, der mit Jahresende 2022 in den Ruhestand wechselte, übernahm Sabine Pfeffer mit 1. April 2023 das Ressort Kunde & Markt Bank Österreich bei der UNIQA Insurance Group AG. Die Diplombetriebswirtin ist damit ab sofort für die Marke Raiffeisen Versicherung verantwortlich. Sabine Pfeffer hat einen Master in Legal Studies sowie den Universitätslehrgang Versicherungswirtschaft an der WU Executive Academy abgeschlossen. Mit mehr als 20 Jahren Führungserfahrung in der Versicherungsbranche verfügt sie neben umfangreichem Fachwissen auch über Expertise in den Bereichen Human Relations, Prozess- und Projektmanagement sowie Compliance- und Risikomanagement. Zuletzt hatte die Managerin den Verwaltungsbereich Personenversicherung bei der Wiener Städtischen Versicherung AG geleitet.



## Beitritt zur Green Finance Alliance

Einen weiteren Meilenstein auf dem Weg zur Klimaneutralität hat UNIQA mit dem Beitritt zur Green Finance Alliance gelegt. Die Green Finance Alliance – eine Initiative des österreichischen Klimaschutzministeriums – will eine breite Allianz für den Klimaschutz in der Finanzindustrie des Landes etablieren. Da Nachhaltigkeit ein wesentlicher und integrativer Bestandteil der Konzernstrategie von UNIQA ist, war die Mitgliedschaft in der Green Finance Alliance ein logischer Schritt für das Unternehmen. UNIQA verpflichtet sich damit freiwillig, eine Vorreiterrolle in Sachen Klimaschutz einzunehmen, das Kerngeschäft schrittweise klimaneutral zu gestalten und sich am 1,5-Grad-Ziel des Pariser Abkommens auszurichten. Die Klimaneutralität soll in Österreich bis 2040 und in der gesamten UNIQA Group bis 2050 erreicht werden.

Akut-Versorgt:

## Attraktives Zusatzservice jetzt auch in Oberösterreich

Seit 2017 bietet UNIQA als führender heimischer Gesundheitsversicherer Akut-Versorgt an – ein Zusatzservice in Kooperation mit Partnerspitälern und Ordinationsgemeinschaften. Dadurch können Kund:innen mit Sonderklasse- oder Privatarztversicherung außerhalb gängiger Ordinationszeiten und ohne langes Warten ambulant versorgt werden, etwa bei Rücken-, Hals- oder Ohrenschmerzen, kleineren Verletzungen oder Insektenstichen. Auch im Kompetenzcenter Gesundheit St. Stephan in Wels in Oberösterreich wird Akut-Versorgt nun angeboten. Dabei können die Ärzt:innen neben einem persönlichen Besuch auch per Videocall konsultiert werden – ein Service, das gern genutzt wird: In den letzten fünf Jahren konnte UNIQA mit Akut-Versorgt österreichweit rund 12.000-mal rasche Hilfe gewährleisten. UNIQA Versicherte können das Service 14 Monate lang ohne Zusatzkosten testen.



## UNIQA Re, Zürich: Ivana Stark als neue CEO

Seit 1. Juni 2022 lenkt die Schweizerin Ivana Stark als CEO die Geschicke der UNIQA Re AG in Zürich. Ivana Stark war zuletzt bei QIC Global als Global Head of International Property and Engineering tätig und bringt auch dank ihrer wissenschaftlichen Ausbildung im Versicherungswesen die besten Voraussetzungen für die Leitung der UNIQA Re mit. Die UNIQA Re AG ist eine 100-prozentige Tochter der UNIQA Insurance Group AG. Als konzerninterner Rückversicherer berät UNIQA Re alle 40 Versicherungsgesellschaften der UNIQA Gruppe in 18 europäischen Ländern in Fragen der Rückversicherung im Life- und Non-Life-Bereich. Darüber hinaus verantwortet, koordiniert und gestaltet UNIQA Re interne und externe Rückversicherungsbeziehungen für Unternehmen der UNIQA Group und trägt dabei zur Optimierung des Risikokapitaleinsatzes bei.

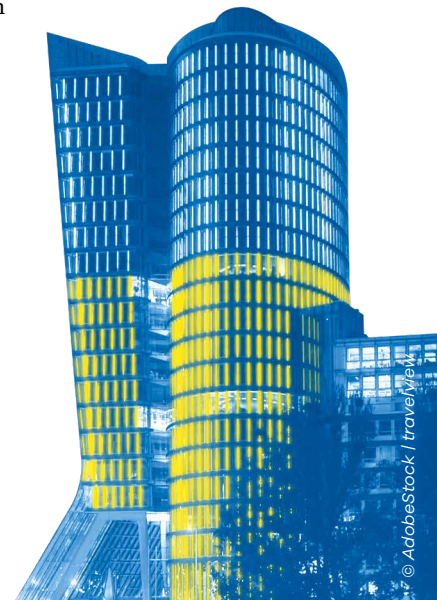


## Starkes Wachstum bei CHERRISK

Vier Jahre, vier Länder und alle drei Minuten eine Versicherungspolize. CHERRISK kommt seinem Ziel, den Anteil des Direktvertriebs sukzessive zu erhöhen und mittels digitaler End-to-End-Angebote vermehrt jüngere Zielgruppen anzusprechen, in großen Schritten näher. Mit Deutschland ist CHERRISK in einen der größten Versicherungsmärkte Europas eingetreten. In Ungarn, dem Heimmarkt von CHERRISK, wurde der Online-Vertrieb erfolgreich diversifiziert, und seit 2022 ist das innovative digitale Ökosystem unter der Marke UNIQA auch in der Slowakei und der Tschechischen Republik präsent. Damit haben mittlerweile mehr als 450.000 Nutzer:innen via CHERRISK direkten Zugang zu unserem vielfältigen Produktangebot aus Reise-, Haushalts- und Unfallversicherungen – und tun gleichzeitig Gutes: Die Solidargemeinschaft von CHERRISK zählt mittlerweile mehr als 50.000 aktive Spender:innen, die mehr als 50 Charity-Projekte ermöglicht haben.

## Ukraine: Our hearts beat blue and yellow

Unter diesem Motto setzten UNIQA, vor allem aber ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im vergangenen Jahr eindrucksvolle Zeichen der Solidarität mit der seit Februar 2022 im Krieg stehenden Ukraine. Sowohl Mitarbeiter:innen als auch Kund:innen im Land konnten auf vollen Einsatz und Unterstützung der UNIQA Familie zählen. Die Betreuung unserer rund 1,6 Millionen ukrainischen Kund:innen lief ohne Unterbrechung weiter, die Bearbeitungszeit für Schadensmeldungen konnte sogar auf ein Drittel reduziert werden. Um den Betrieb aufrechtzuerhalten, wurden die Hauptgeschäftsstelle und die wichtigsten Regionalbüros mit Generatoren sowie zusätzlichen Mobilfunk- und Internetverbindungen ausgestattet. Oberste Priorität bei all diesen Maßnahmen hatte die Sicherheit unserer ca. 850 ukrainischen Kolleg:innen. Für 124 von ihnen, die mit ihren Angehörigen aus der Ukraine fliehen mussten, bot UNIQA – unterstützt durch mehr als 160 freiwillige „Buddys“ – zudem Unterkunft, finanzielle Unterstützung sowie psychologische und rechtliche Hilfe. Parallel dazu startete unter dem Titel „UNIQA Helping Hands“ eine Spendenaktion zur Finanzierung der Soforthilfe in den Krisengebieten, die auch medizinische Hilfs Transporte und die Errichtung von Aufnahmezentren an den Grenzen mit einschloss.







Privatklinik Döbling, Wien:

## Investition von 60 Millionen Euro

Neue Operationssäle mit Tageslicht, mehr Platz für die Geburtstation, eine Aufenthaltslounges für Mitarbeiter:innen und zusätzliche Einzelzimmer für Patient:innen – das sind die wesentlichen Elemente des gerade laufenden Ausbaus der Privatklinik Döbling in Wien. Sie ist mit dem angeschlossenen Ambulatorium und Ordinationszentrum schon heute die leistungsstärkste Privatklinik Österreichs und zählt als Teil von PremiQaMed seit 1995 zur UNIQA Group. Rund 16.000 stationäre und 60.000 ambulante Patient:innen werden hier jährlich versorgt. Das nachhaltige Bauvorhaben zur Erweiterung und Modernisierung der Klinik – Photovoltaikanlage, Biodiversitätsgarten und begrünte Fassade inklusive – hat bereits begonnen und soll die führende Position der Privatklinik Döbling langfristig absichern. Mitte Jänner 2023 wurde der Grundstein für den fünfstöckigen Zubau gelegt, der den Gebäudestandard „klimaaktiv Gold“ erfüllen wird. Dazu wird ein Nachbargrundstück neu bebaut und an die bestehende Klinik angeschlossen. Der Klinikbetrieb ist von den Baumaßnahmen nicht betroffen und läuft uneingeschränkt weiter. Geplanter Abschluss des 60-Millionen-Euro-Projekts ist 2026.

## Gut unterwegs zur attraktivsten Arbeitgeberin

Employee Experience, Kulturtransformation sowie Diversity & Inclusion – das sind die Schwerpunkte von UNIQA auf dem Weg zur attraktivsten Arbeitgeberin der Branche, einem zentralen Ziel im Rahmen der Strategie UNIQA 3.0. Laufende Investitionen, vor allem in Lernen, Entwicklung und Recruiting, sollen sicherstellen, dass UNIQA im Wettbewerb um Talente auch weiterhin erfolgreich bleibt. Mit Erfolg: Rund 600 neue Mitarbeiter:innen konnte UNIQA im Jahr 2022 allein in Österreich gewinnen, konzernweit waren es sogar 2.500. Laufend erhöht sich dabei auch der Anteil von Frauen in Führungspositionen, und auch der Gender Pay Gap beträgt nur mehr 0,6 Prozent. Wenig überraschend, dass das Feedback der Mitarbeiter:innen immer besser ausfällt: Mehr als 1.000 Bewertungen zählt UNIQA bereits auf der beliebten unabhängigen Bewertungsplattform kununu und darf sich hier über ein sehr solides Rating von 4,1 Sternen freuen.



## Zahlreiche CSR-Aktivitäten in der CEE-Region

Motiviert durch den Claim „gemeinsam besser leben“ haben UNIQA Mitarbeiter:innen in der gesamten CEE-Region diverse CSR-Aktivitäten organisiert und unterstützt. So hat etwa die gesamte Belegschaft der UNIQA Mazedonien mit Hilfe des Roten Kreuzes Blut gespendet und dadurch mitgeholfen, Leben zu retten. Aber auch bei UNIQA Montenegro, UNIQA Bosnien und Herzegowina sowie UNIQA Ungarn zählt Blutspenden zu den regelmäßigen sozialen Aktivitäten der Mitarbeiter:innen. In der Slowakei wiederum hat UNIQA eine Partnerschaft mit der Liga für psychische Gesundheit begründet und arbeitet mit dieser im Bereich der CSR zusammen. Gemeinsam wurde ein Projekt entwickelt, in dessen Rahmen Kindern aus gefährdeten Familien eine spezielle therapeutische Behandlung angeboten wird.



Sehr geehrte Damen und Herren,  
sehr geehrte Aktionärinnen und Aktionäre,

„der Verlauf des Geschäftsjahres 2022, auf das wir vor wenigen Monaten noch voller Freude und Zuversicht geblickt hatten, ist dadurch [den Angriffskrieg der Russischen Föderation auf die Ukraine am 24. Februar 2022, Anm.] naturgemäß mit erheblichen Unsicherheiten verbunden“ – so haben wir an dieser Stelle vor einem Jahr geschrieben. Und auch noch gegen Jahresmitte war unsere Stimmung unverändert besorgt.

Denn zu diesem Zeitpunkt war noch keineswegs absehbar, dass das **Geschäftsjahr 2022** letztlich das bislang **erfolgreichste unserer Unternehmensgeschichte** werden würde: Hohe Wertberichtigungen bei russischen Anleihen, durch gestiegene Zinsen unter Druck gekommene Marktwerte von festverzinslichen Wertpapieren, signifikante Großschäden bei österreichischen Firmenkunden, inflationsbedingte Nachreservierungen für Unwetterschäden aus dem Sommer 2021 – eine ganze Reihe an Ereignissen während der ersten sechs Monate hat uns schließlich veranlasst, dem Kapitalmarkt im Juli per Ad-hoc-Mitteilung unsere gedämpften Aussichten für das Gesamtjahr zu kommunizieren.

#### **Konstante und deutliche Verbesserung des Kerngeschäfts**

Das 3. Quartal brachte dann aber eine Trendumkehr, die sich auch im 4. Quartal fortsetzte. Hauptgründe dafür waren unsere exzellente versicherungstechnische Entwicklung in CEE sowie eine sichtbare Verbesserung des Kerngeschäfts in Österreich. Letztlich konnten wir unser **vorgeschriebenes Prämienvolumen** um insgesamt **3,9 Prozent auf 6,605 Milliarden Euro steigern** und unseren **Kostensatz um 0,2 Prozentpunkte auf 27,2 Prozent reduzieren**. Die **Combined Ratio verbesserte sich** nochmals deutlich auf erfreuliche 92,9 Prozent, unterstützt durch signifikante Abwicklungsgewinne in Österreich aus konservativen Reservierungen der Vergangenheit, eine moderate Entwicklung des sogenannten Basisschadens im Privatkundengeschäft sowie die Beiträge unserer internationalen Rückversicherungspartner.

### Hohe Wertminderungen bei den Kapitalanlagen

Für unsere Kapitalanlagen stellte das Geschäftsjahr 2022 aus zwei Gründen eine **besondere Herausforderung** dar: Einerseits haben die immer wieder **gestiegenen Zinsen** die Marktwerte der **festverzinslichen Wertpapiere und Fondszertifikate** zum Teil deutlich reduziert, nachdem wir zuvor die schwierige Niedrigzinsphase der letzten zwölf Jahre mit einem disziplinierten Asset-Liability-Matching gut bewältigt hatten. Dadurch waren wir zu Abschreibungen gezwungen, die nicht nur unser Eigenkapital um 1,27 Milliarden Euro auf 2,034 Milliarden Euro reduziert, sondern auch unsere Gewinn- und Verlustrechnung mit 166 Millionen Euro belastet haben.

Andererseits hat der Krieg im Osten erhebliche **Wertberichtigungen von 142 Millionen Euro bei unseren russischen und ukrainischen Bonds** notwendig gemacht. Diesen Impairments standen zwar deutlich über Plan liegende laufende Erträge aus anderen Assetklassen gegenüber, konnten diese aber nur teilweise kompensieren. Im Endeffekt lag unser **Net Investment Income mit 406 Millionen Euro** um 37,4 Prozent und damit deutlich unter dem Vorjahreswert (648 Millionen Euro). Unser Bestand an Kapitalanlagen reduzierte sich – ebenfalls durch die zinsbedingte Wertminderung bei festverzinslichen Wertpapieren und Fondszertifikaten – um 3,359 Milliarden Euro auf 18,426 Milliarden Euro.

### Gestiegenes Ergebnis vor Steuern und Nettoergebnis

Vereinfacht gesagt, hat also ein abermals deutlich verbessertes versicherungstechnisches Ergebnis den stark reduzierten Beitrag aus Kapitalanlagen kompensiert. Als Konsequenz stieg unser **Ergebnis vor Steuern um 10,3 Prozent auf 422 Millionen Euro**. Der Anteil des internationalen Geschäfts lag dabei mit 174 Millionen Euro über jenem unserer österreichischen Gesellschaft, auf die 102 Millionen Euro entfielen. Unsere Rückversicherungstochter UNIQA Re mit Sitz in Zürich steuerte 75 Millionen Euro bei.

Bei einer geringen Steuerquote von 7,7 Prozent beträgt unser **Jahresnettoergebnis 383 Millionen Euro**. Es erlaubt uns, der Hauptversammlung am 6. Juni eine im Vergleich zum Vorjahr **unveränderte Dividende von 55 Cent pro Aktie** vorzuschlagen. Die Payout Ratio würde damit 44 Prozent betragen. Die ökonomische Solvenzquote der UNIQA Group stieg 2022 um 50 Prozentpunkte auf 246 Prozent.

### Optimistischer Ausblick

Die anhaltenden Unsicherheiten auf den Kapitalmärkten veranlassen uns, weiterhin Vorsicht walten zu lassen und – genauso wie im Vorjahr – keinen konkreten Ausblick auf das laufende Geschäftsjahr zu geben. Dies mit drei Ausnahmen:

Erstens erwarten wir **weiterhin solide und resiliente Ergebnisbeiträge aus unserem versicherungstechnischen Kerngeschäft**, sowohl in Österreich als auch in CEE.

Zweitens bekräftigen wir als zweitgrößte Versicherung im Land unser **uneingeschränktes Commitment gegenüber der Ukraine**, dem ukrainischen Versicherungsmarkt und unseren etwa 900 ukrainischen Kolleg:innen. Ihnen gelten unser besonderer Dank und unsere Hochachtung, denn sie haben mit beispiellosem Mut, hoher Leidenschaft und beeindruckender Nervenstärke während des letzten Jahres mit allen zur Verfügung stehenden Mitteln unsere rund 1,4 Millionen ukrainischen Kund:innen unter schwierigsten Bedingungen exzellent betreut.

Und drittens wird – bei einem aktuellen Prämienanteil am gesamten Konzernvolumen von 0,8 Prozent und einem Ergebnisbeitrag von 6,1 Prozent – die schon bisher **untergeordnete Bedeutung unserer russischen Tochtergesellschaft** weiter abnehmen. Da wir das Neugeschäft sofort nach Kriegsausbruch de facto eingestellt haben, schrumpfen wir in Russland tagtäglich und evaluieren alle strategischen Optionen, inklusive eines Verkaufs der Gesellschaft.

Sehr geehrte Aktionärinnen und Aktionäre, der Krieg im Osten und seine wirtschaftlichen Konsequenzen überlagern derzeit vieles. Unseren **drei langfristig wichtigsten strategischen Aufgaben** – der kundenzentrierten Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Prozesse, der konsequenten Ausrichtung unseres Unternehmens in Richtung ESG sowie unserem Bemühen als Arbeitgeberin um die besten Köpfe der jüngeren Generationen – kommen wir aber ebenso fokussiert und leidenschaftlich nach wie unserem operativen Tagesgeschäft.

Im zweiten vollen Jahr unseres Strategieprogramms „UNIQA 3.0 – Seeding the Future“ haben wir als Vorstandsteam mit unverändert viel Freude, Enthusiasmus und Stolz für Ihre UNIQA Group gearbeitet! Wir freuen uns, dies auch in Zukunft tun zu dürfen, und hoffen, Ihnen auch in einem Jahr einen für Sie zufriedenstellenden Bericht über die Geschäftsentwicklung geben zu können – dann zum ersten Mal in neuem Gewand, denn das Geschäftsjahr 2023 wird nach der **neuen Rechnungslegungsvorschrift IFRS 9/17** bilanziert werden.

Mit freundlichen Grüßen,  
 Ihr  
 Q. Jetter

**Andreas Brandstetter**  
 im Namen des Vorstandsteams



# Wofür wir stehen: **gemeinsam besser leben**

Seit 1811 vertrauen uns Menschen und versichern sich bei uns. Unsere Aufgabe ist seither unverändert: Risiken, die die:der Einzelne alleine nicht tragen kann, werden auf die Schultern unserer Gemeinschaft verteilt. Wir setzen auf diese vereinte Kraft unserer Gemeinschaft, um im Leben unserer Kund:innen einen Unterschied zu machen und ihnen Leistungen anzubieten, die über eine reine Schutzfunktion hinausgehen.

Als Betreuer:innen einer Gemeinschaft von über 16 Millionen Menschen in 18 Ländern verstehen wir es als unseren Auftrag, das Leben unserer Kund:innen und das ihrer Nächsten als verlässliche Begleiter:innen, als Inspiring Coaches mit innovativen Angeboten und täglich relevanten Services zu verbessern und gleichzeitig unsere vereinte Kraft genauso für die nachhaltige, verantwortungsbewusste Entwicklung unserer Gesellschaft und Umwelt einzusetzen.

# Nachhaltiges Wachstum in Österreich und CEE

Mehr als 16 Millionen Kund:innen in Österreich und Zentraleuropa vertrauen auf den erstklassigen Service der UNIQA Group.

In unserem Heimatmarkt Österreich blicken wir auf mehr als 200 Jahre Tradition im Versicherungsgeschäft zurück und zählen hier zu den führenden Anbietern unserer Branche. Auch unsere Marktposition in Zentraleuropa haben wir in den letzten Jahren durch die Integration der ehemaligen AXA-Gesellschaften in Polen, der Slowakei und Tschechien deutlich gestärkt. Trotz der wirtschaftlichen Herausforderungen setzt die UNIQA Group auch künftig auf einen konsequenten Wachstumskurs.

## **Österreich: Starke Position im Versicherungs- und Gesundheitsmarkt**

Unsere gute Marktposition in Österreich wird durch innovative Produkte, einen schlagkräftigen Vertrieb sowie die bestens verankerten Marken UNIQA und Raiffeisen gesichert. Dank unserer langjährigen Erfahrung im Versicherungsgeschäft liegen wir heute mit einem Marktanteil von rund 21 Prozent an zweiter Stelle aller heimischen Versicherer, in der privaten Krankenversicherung sind wir seit vielen Jahren Marktführer. Direkt oder gemeinsam mit unserer Bank- und Vertriebspartnerin Raiffeisen betreuen wir in Österreich 3,7 Millionen Kund:innen. In den kommenden Jahren wollen wir unser Geschäft gerade im Gesundheitsbereich – einem attraktiven Wachstumsmarkt – gezielt weiter ausbauen.

Die seit vielen Jahren vergleichsweise solide Konjunktorentwicklung in Österreich und ein umsichtiger Regulator eröffnen auch für die Zukunft gute Perspektiven. Denn im österreichischen Versicherungsmarkt besteht nach wie vor Potenzial: Im Schnitt geben die Österreicher:innen derzeit 2.081 Euro pro Jahr für Versicherungen aus. Verglichen mit anderen westeuropäischen Ländern ist dies immer noch relativ wenig – vor allem angesichts des hohen Lebensstandards hierzulande.

## **CEE: Hohes Aufholpotenzial bei der Versicherungsdichte**

Die Märkte in Zentral- und Osteuropa sind derzeit noch weit entfernt von Versicherungsausgaben dieser Höhe. Bei einer durchschnittlichen jährlichen Prämie von 240 Euro pro Kopf

(ohne Russland) trägt CEE nach der Integration der ehemaligen AXA-Gesellschaften in Polen, der Slowakei und Tschechien insgesamt knapp 40 Prozent zu den Prämien der UNIQA Group bei. Doch die Region holt auf: In den weiter entwickelten zentraluropäischen Versicherungsmärkten Polen, Slowakei, Tschechien und Ungarn, die wir als unseren zweiten Kernmarkt definiert haben, liegt die durchschnittliche Prämie pro Kopf bereits bei rund 430 Euro, und das bei steigender Tendenz.

Für UNIQA eröffnet dies attraktives Potenzial: Mit rund 12,3 Millionen Menschen sind bereits drei Viertel unserer Kund:innen in CEE zu Hause. Diese Region – sie beherbergt in Summe ca. 154 Millionen Einwohner:innen – verzeichnet seit Jahren einen beachtlichen wirtschaftlichen Aufschwung. Zwar kam es durch Covid-19 auch hier zu einem merklichen Wirtschaftseinbruch. Die Versicherungsmärkte in CEE konnten sich davon aber rasch wieder erholen und bereits im Jahr 2021 und auch 2022 wieder ein deutliches Prämienwachstum vorweisen.

Trotz schwieriger wirtschaftlicher Bedingungen, geprägt u. a. durch zweistellige Inflationsraten und sinkende Reallöhne, ist der Konvergenzprozess in CEE noch nicht abgeschlossen, und die Wachstumsraten in der Region werden nach Einschätzung aller Expert:innen weiterhin deutlich höher sein als jene im Euroraum. Langfristig erwarten wir daher – trotz der aktuellen Herausforderungen – einen kontinuierlichen Anstieg der Versicherungsdichte in den kommenden Dekaden.

Denn mit immer höherem Wohlstand treten neben die Kfz-Haftpflichtversicherung, die traditionell das größte Volumen in CEE repräsentiert, vermehrt auch Versicherungen für Wohnung und Eigenheim sowie Produkte für den personenbezogenen Schutz wie Unfall- und Krankenversicherungen.

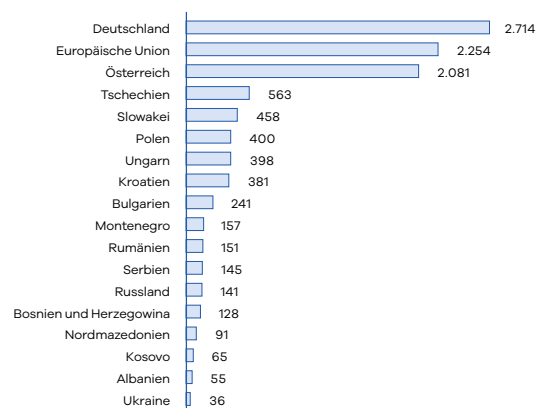
Um dieses Wachstumspotenzial zu nutzen, setzen wir auch in CEE auf einen starken Vertrieb und auf unsere bewährte Partnerschaft mit Raiffeisen sowie mit der Addiko Gruppe auf dem Balkan und der mBank in Polen.

Sehr konkret und ambitioniert sind die im Rahmen von UNIQA 3.0 für 2025 formulierten finanziellen Zielvorgaben: Sie betreffen das Prämienwachstum (rd. 3 Prozent p. a.), die Combined Ratio in der Schaden-/Unfallversicherung (rd. 93 Prozent), den Gesamtkostensatz (rd. 25 Prozent), den Return on Equity (> 9 Prozent), die Solvenzquote (> 170 Prozent) und die Kundenzufriedenheit (4,5 Sterne von 5). Damit sollten wir in der Lage sein, unsere Kapitalkosten nachhaltig zu verdienen. Dies ermöglicht es uns gleichzeitig, attraktive Dividenden auszu-

schütten und in die Zukunft zu investieren – positiv sowohl für die Mitarbeiter:innen und Kund:innen unseres Unternehmens wie auch für seine Aktionär:innen. In jedem einzelnen Bereich haben wir bereits 2021 messbare Fortschritte erzielt.

**CEE: Region mit großem Wachstumspotenzial**

Versicherungsausgaben pro Kopf und Jahr in Euro



**16,1 Mio.**

Kund:innen

**3,7 Mio.**

Kund:innen in Österreich

**7,5 Mio.**

Kund:innen in CE

**4,9 Mio.**

Kund:innen in EE, SEE und Russland



Der Pin zeigt die Marktposition im jeweiligen Land.

<sup>1)</sup> Die Marktposition in Russland bezieht sich nur auf die Lebensversicherung.

<sup>2)</sup> Daten von Q4 2021, da in Ungarn keine Daten auf Unternehmensebene unterjährig veröffentlicht werden

# Unser Ziel: Attraktivste Arbeitgeberin

Gemeinsam noch besser zusammenarbeiten!  
In diesem Geist verfolgt die UNIQA Group das ambitionierte Ziel, bis 2025 die attraktivste Arbeitgeberin der Branche zu werden.

Konkret soll die Umsetzung der neuen Konzernstrategie UNIQA 3.0 auch im Personalmanagement zu signifikanten Verbesserungen führen. Auf einer Bewertungsskala von maximal fünf Sternen unseres „Five Star Ratings“ streben wir bis 2025 eine Bewertung von zumindest 4,5 Sternen in Bezug auf die Zufriedenheit und das Engagement der Mitarbeiter:innen an. Dafür haben wir eine Fülle von Maßnahmen konzipiert und bisher schon umgesetzt, weitere Schritte sind für die kommenden Jahre bereits konkret geplant.



## Humanitäre Hilfe für unsere Mitarbeiter:innen aus der Ukraine

Der russische Angriffskrieg auf die Ukraine im Februar 2022 hat auch die UNIQA Group stark gefordert, denn in beiden Ländern sind wir mit lokalen Tochtergesellschaften aktiv. In einer zunächst spontanen und im weiteren Verlauf strukturiert umgesetzten Aktion wurde rasch und effizient Hilfe geleistet. Das intensive Engagement vieler UNIQA Mitarbeiter:innen und Teams zeigte dabei eindrucksvoll, dass unser Guiding Principle „Gemeinschaft“ bei UNIQA ein wirklich gelebter Wert ist.

Die Sicherheit unserer ca. 850 ukrainischen Kolleg:innen hatte bei allen Maßnahmen für uns oberste Priorität. 124 Kolleg:innen und ihren Angehörigen, die aus der Ukraine fliehen mussten, bot UNIQA Unterkunft, finanzielle Unterstützung sowie psychologische und rechtliche Hilfe. Ein eigens geschaffenes „Buddy-System“ brachte mehr als 400 Ukrainer:innen mit UNIQA Freiwilligen in Polen, der Slowakei, der Tschechischen Republik, Ungarn, Rumänien und Österreich zusammen. Nach einer Eingewöhnungsphase unterstützten über 100 lokale Buddys die Familien bei der Registrierung, gaben erste Orientierung und halfen bei der Suche nach Schulen, langfristigen Unterkünften und neuen Arbeitsplätzen. Mehr als 160 Freiwillige (Buddys und lokale Krisenteams) aus sechs Ländern setzten ein eindrucksvolles Zeichen der konzernweiten Solidarität.

Parallel dazu startete unter dem Titel „UNIQA Helping Hands“ eine Spendenaktion zur Finanzierung der Soforthilfe in den Krisengebieten, die auch medizinische Hilfstransporte und die Errichtung von Aufnahmezentren an den Grenzen umfasste. Insgesamt gingen über diese Aktion Geld- und Sachspenden im Wert von 5 Millionen Euro ein.



### Fünf zentrale Handlungsfelder für HR

Massive Veränderungen im globalen Umfeld haben auch unsere Mitarbeiter:innen 2022 vor große Herausforderungen gestellt. Die Coronapandemie, der Ukraine-Krieg und seine Auswirkungen sowie die signifikante Inflation in allen unseren Märkten sind nur die wichtigsten davon. Gleichzeitig zeigt sich weltweit eine kollektive neue Haltung zum Thema Arbeit, die in vielen Bereichen zu einem Personalmangel und zu einem Wettbewerb um Talente geführt hat. Ein Grund mehr für UNIQA, unser strategisches Ziel der Positionierung als attraktivste Arbeitgeberin der Branche stringent umzusetzen. Wir wollen ein Unternehmen sein, in dem Menschen gern, sinnerfüllt und produktiv arbeiten.

Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir im Rahmen von UNIQA 3.0 fünf zentrale strategische Handlungsfelder für das HR-Management in der gesamten UNIQA Group definiert, an deren Umsetzung auch 2022 tatkräftig gearbeitet wurde. So wurde etwa das übergeordnete Ziel einer Transformation unserer Unternehmenskultur weiter verfolgt, ebenso haben wir die gesamte „Employee Journey“ verbessert. Auf Basis der bisherigen positiven Erfahrungen gibt es nun auch eine klare Roadmap mit weiteren Verbesserungsinitiativen für die kommenden drei Jahre.

- 1 **Employee Experience**  
Verbesserte HR-Prozesse in allen Bereichen und laufende Einholung von Feedback der Mitarbeiter:innen dazu
- 2 **Employee Engagement**  
Weiterentwicklung der Unternehmenskultur entlang des aktuellen Strategieprogramms UNIQA 3.0
- 3 **Learning & Leadership**  
Deutliche Schwerpunktsetzung in der Aus- und Weiterbildung entsprechend der definierten Lernstrategie sowie in der Entwicklung unserer Führungskräfte (Leadership Development)
- 4 **Digital Skills**  
Digitalisierung von HR-Prozessen zur vorausschauenden, zukunftsorientierten Planung
- 5 **Future of Work**  
Neugestaltung und Flexibilisierung der UNIQA Arbeitswelt



© AdobeStock | shock

- Im Bereich **Employee Experience** machen wir kontinuierlich Fortschritte, die sich anhand der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter:innen auch konkret belegen lassen. Durch Verbesserungen in vielen Bereichen der sogenannten „Employee Journey“ und durch die laufende Einholung von Feedback dazu heben wir unsere gruppenweiten Standards weiter an und arbeiten so konsequent an der Etablierung der Marke UNIQA als führende Arbeitgeberin.
- Um unsere Zielkultur festzulegen, haben wir das Handlungsfeld **Employee Engagement** klarer eingegrenzt, gleichzeitig hat das neu geschaffene Culture Office gruppenweit Initiativen gesetzt. Nach der Definition der UNIQA Zielkultur im Jahr 2021 lag der Schwerpunkt im Jahr 2022 auf der Umsetzung von Projekten des Kulturwandels. Dazu haben wir etwa 30 interne Trainer:innen befähigt, interne Kulturworkshops durchzuführen, die mit der Etablierung von neuen Arbeits- und Verhaltensweisen experimentieren. Mehr als 700 Teilnehmer:innen in 14 Ländern nahmen an diesen Programmen teil und bewerteten diese durchwegs als sehr gut.
- Im Handlungsfeld **Learning & Leadership** lag und liegt unser Fokus nach den guten Erfahrungen der letzten beiden Jahre weiterhin auf dem „neuen Lernen“. Weiterhin setzen wir in unserem umfassenden Aus- und Weiterbildungsangebot stark auf digitale Formate wie Webinare und E-Learning. Zusätzlich haben wir 2022 jedoch auch wieder Präsenztrainings abgehalten. Eine neue Unternehmens-Policy regelt zudem die Unterstützung für externe Aus- und Weiterbildungen, Lehrgänge und Universitätsausbildungen. Seinen Start erlebte 2022 ein neues gruppenweites Leadership-Development-Programm, das unsere Führungskräfte im Sinn des 2021 neu entwickelten Führungsleitbilds zu „Inspiring Coach Leaders“ weiterentwickeln soll. Eine Fülle an Angeboten und Modulen wurde dafür neu geschaffen, ein Tool für eine freiwillige Selbstanalyse sowie individuelles Coaching inklusive. Neu entwickelt haben wir 2022 #leader\_ship, eine Lernstrategie für digitale Skills, die 2023 in Umsetzung geht. Generell bildet die Stärkung der digitalen Fähigkeiten aller Mitarbeiter:innen in den kommenden Jahren einen Schwerpunkt. Weitere Initiativen umfassten u. a. einen Ausbau unseres Mentoringprogramms und die Einführung eines Shadowing-Programms, in dessen Rahmen Mitarbeiter:innen Mitglieder des Top-Managements in ihrem Berufsalltag beobachten können.
- Fast alle Projekte im HR-Bereich bauen auf unseren Initiativen im Handlungsfeld **Digital Skills** auf. Denn HR agiert immer stärker datenorientiert, und alle wesentlichen Prozesse werden automatisiert und digitalisiert. Ausgehend von einem Upgrade des in HR genutzten SAP-Systems haben wir den Grundstein für die Entwicklung neuer Analyse- und Analytics-Fähigkeiten sowie für die Einführung einer strategischen Personalbedarfsplanung gelegt. Die Digitalisierung erleichtert alle HR-Prozesse und ermöglicht UNIQA ein besseres Verständnis von personalrelevanten Daten und Fakten sowie eine vorausschauende, zukunftsorientierte Planung von Fähigkeiten und Ressourcen.
- Im Handlungsfeld **Future of Work** schließlich beobachten wir kontinuierlich den technischen Fortschritt am Arbeitsplatz, analysieren Veränderungen, die sich aus neuen Trends und Digitalisierung ergeben, und bieten Leitlinien zur besseren Orientierung in dieser neuen Arbeitswelt. Gemäß dem Leitsatz „Gemeinsam besser arbeiten“ bieten wir etwa vielfältige Informationen und Tipps, wie unsere Mitarbeiter:innen ihr Homeoffice so funktional wie möglich gestalten können, welche Meeting-Form für welchen Anlass geeignet ist und wie unsere Büroflächen am besten genutzt werden können. Anhand der Erkenntnisse aus einem Pilotprojekt zur Umgestaltung einer Etage im UNIQA Tower mit verschiedenen Arbeitszonen haben wir 2022 zudem ein Konzept für den Umbau von vier bis sechs weiteren Stockwerken erstellt.

Gemeinsam  
besser leben.



#### Gemeinsam besser leben – Initiativen 2022

Das Motto „gemeinsam besser leben“ lebt UNIQA nicht nur in der Positionierung nach außen, sondern ganz bewusst auch gegenüber allen Mitarbeiter:innen. In diesem Sinn haben wir auch 2022 wieder eine Reihe von Initiativen im Sinn der Mitarbeiterzufriedenheit ins Leben gerufen bzw. fortgesetzt:

- **Fitnesspausen online:** „Gesunde Viertelstunde“ dreimal pro Woche mit VitalCoaches, 2022 zusätzlich auch wieder Sporteinheiten in Präsenz
- **Massageangebot:** nach Coronapause wieder aufgenommen
- **Kostenlose Beratung und Coaching** für berufliche und private Herausforderungen österreichweit für alle Mitarbeiter:innen durch Kooperation mit Mavie
- **Mavie Health Hub:** Massage, HealthCoach, Symptom-Checker im UNIQA Tower
- **UNIQA Chor**
- **Vereinbarkeit Beruf und Familie:** Kinder-Sommerncamp und betreuter Kindergarten



### UNIQA Employer-Branding-Kampagne 2022

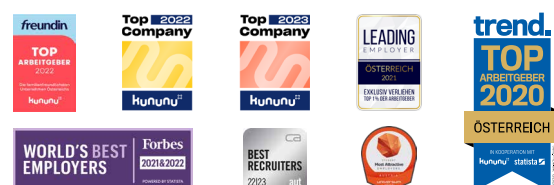
Unter dem Titel #startyourbetter startete UNIQA im Herbst 2022 die erste offizielle Employer-Branding-Kampagne des Unternehmens. Ziel war es, weiterhin die besten Talente für eine Karriere bei UNIQA gewinnen zu können. Denn auch UNIQA ist von den aktuellen Herausforderungen auf dem Arbeitsmarkt – Fachkräftemangel, demografischer Wandel und neue Anforderungen an die Arbeitswelt – betroffen. Zudem wissen Jobsuchende über die Qualitäten von UNIQA als Arbeitgeberin oft noch nicht ausreichend Bescheid.

Dies wollten wir mit einer großen Employer-Branding-Kampagne ändern. Ziel war es, UNIQA als Arbeitgeberin klar und differenziert auf dem Markt zu positionieren und dadurch mehr und vor allem mehr passende Bewerbungen zu erhalten. UNIQA ist die Entscheidung für ein besseres Leben. Dieses Versprechen gilt nicht nur für unsere Kund:innen, sondern auch für unsere Mitarbeiter:innen. #startyourbetter ist ein motivierender Aufruf, der für Bewerber:innen und UNIQA Kolleg:innen gleichermaßen gilt: UNIQA ist der Ort, wo jede und jeder ihr bzw. sein individuelles „Besser“ starten und aktiv gestalten kann.

Als Leistungsbeweis für dieses Versprechen dienen u. a. unsere flexiblen Arbeitsmöglichkeiten, die schrittweise Modernisierung unserer Büros, vielfältige Angebote für physisches und psychisches Wohlbefinden, die Services des Betriebsrats sowie etliche weitere Benefits wie Mitarbeiterbeteiligung und ein 2022 erhöhter Essenszuschuss. Zudem bauen wir auf eine Unternehmenskultur, die stark von Gemeinschaft und Wertschätzung geprägt ist.

### Breite externe Anerkennung

Zahlreiche Arbeitgeberauszeichnungen und Gütesiegel, im Jahr 2022 etwa erneut „Forbes World's Best Employers“, zeigen, dass wir bezüglich unseres Ziels, attraktivste Arbeitgeberin der Branche zu werden, bereits auf einem guten Weg sind.





### Diversity & Inclusion

Unsere Mitarbeiter:innen sind ebenso vielfältig wie unsere Kund:innen. Diese Vielfalt macht UNIQA zu einem Ort des persönlichen Wachstums, der Entwicklung und des sinnstiftenden Engagements. Unseren Leitsatz „gemeinsam besser leben“ sehen wir erst dann als erfüllt, wenn Gleichberechtigung und Chancengleichheit tatsächlich zur Gänze gegeben sind.

Dies bedeutet auch, dass wir uns nicht nur in unseren beruflichen Rollen, sondern immer auch als Menschen wahrnehmen, in all ihrer Unterschiedlichkeit. Engagierte Mitarbeiter:innen haben auch 2022 im Rahmen von unterschiedlichen Netzwerken das Kundenerlebnis und die Arbeitswelt bei UNIQA aktiv mitgestaltet. So wurden beispielsweise zum Thema Generationen die Ergebnisse einer intern durchgeführten Studie präsentiert und darauf aufbauend Maßnahmen ausgearbeitet. Eine fundierte Analyse der Customer Journey aus der LGBTQIA+-Perspektive bietet Ansatzpunkte für konkrete Verbesserungen in diesem Bereich.

Unsere grundsätzliche Ablehnung jeder Form der Ausgrenzung und Diskriminierung haben wir 2022 erneut durch zahlreiche Akzente betont. So hat UNIQA den Tag der Inklusion von Menschen mit Behinderung ebenso gefeiert wie den Internationalen Weltfrauentag. Eine Veranstaltungsreihe des Frauennetzwerks hat während des ganzen Jahres viele Personen angesprochen. Im Pride Month waren neben der Teilnahme an der Pride Parade in Wien und Warschau die Regenbogen-Bespielung des UNIQA Towers und der Beitritt zu Pride Biz starke Zeichen für die Förderung sexueller Diversität in der Arbeitswelt.

### Maßnahmen und Ziele 2022

Schon 2021 hatte UNIQA eine Beauftragte für Diversität & Inklusion bestellt und ein Diversity & Inclusion Committee ins Leben gerufen. In dieser Struktur haben wir unsere Ziele 2022 nun konsequent weiterverfolgt. Mit der im März 2022 vom Vorstand verabschiedeten „Diversitäts- und Inklusionsstrategie“ wurden zwei konkrete Schwerpunkte im Versicherungskerngeschäft bis Ende 2023 definiert und mit Kennzahlen hinterlegt: mehr Frauen in Leitungspositionen und höherwertigen Funktionen sowie Gehaltsgerechtigkeit.

- Im Bereich **Equal Pay** konnten wir am Standort Österreich durch die im Vorjahr gesetzten Maßnahmen den nicht erklärbaren Pay Gap bereits auf unter 1 Prozent reduzieren. Mit einem Regelkreis aus detaillierten Analysen und konkreten Maßnahmen soll eine faire Bezahlung weiterhin sichergestellt und eine schrittweise Reduktion des strukturellen Pay Gaps erreicht werden.
- Der Anteil von **Frauen in Leitungspositionen und höherwertigen Funktionen** soll um 5 Prozentpunkte gesteigert werden. Wir sehen eine Gleichstellung von Frauen in Expertenfunktionen als wichtige Basis für Gleichstellung in der Nachfolgeplanung und gleichberechtigte Teilhabe an allen Managementprozessen. Maßnahmen in unterschiedlichen HR-Prozessen sowie Mentoring, Unterstützung bei der Kinderbetreuung, Homeoffice und eine weitere Flexibilisierung der Arbeitszeit sollen die entsprechenden Rahmenbedingungen weiter verbessern.

Gleichzeitig haben wir einen standardisierten Prozess zur Behandlung von Diskriminierungsvorwürfen erarbeitet und implementiert sowie die Ausarbeitung einer gruppenweiten Diversity & Inclusion Policy in Angriff genommen.

Auch die Inklusion von Menschen mit Behinderung wurde 2022 konsequent weiterverfolgt. Durch die Teilnahme am myAbility Talent Programm hat sich UNIQA aktiv mit dem Karrierefaktor Behinderung auseinandergesetzt. Die Vernetzung mit hochqualifizierten Studierenden mit Behinderungen oder chronischen Erkrankungen soll schrittweise zu innovativeren und vielfältigeren Teams führen. Im Rahmen eines Audits wurde das neu gestaltete Stockwerk in unserem Headquarter auf Barrierefreiheit geprüft. Die Erkenntnisse sollen nun in die Gesamtplanung einfließen und UNIQA dabei unterstützen, noch inklusivere Arbeitsplätze anzubieten.

### Prioritäten und Herausforderungen 2023

Neben dem fortgesetzten Fokus auf Gehaltsgerechtigkeit und der Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen stehen 2023 erhöhte Transparenz und die weitere Sensibilisierung der Führungskräfte auf der Agenda. So ist eine neuerliche Indexierung im Rahmen des Frauen-Karriere-Index ebenso geplant wie Management-Gespräche zu unterschiedlichen Aspekten von Diversity & Inclusion. Diese werden auf Basis von Detailanalysen und neu zu schaffenden Dashboards erfolgen.

Daneben soll der Radius immer mehr auch auf unsere Kernmärkte ausgeweitet werden. In diesem Zusammenhang steht für 2023 eine qualitative Erhebung zu Vielfalt und Inklusion in den CEE- und SEE-Ländern auf dem Programm. In unserem zweiten Heimatmarkt CEE fokussieren wir uns im nächsten Schritt auf unsere großen Ländergesellschaften in Polen, der Tschechischen Republik und der Slowakei und setzen dort bis Ende 2023 ebenso standardisierte und regelmäßige Equal-Pay-Analysen und Maßnahmen um.

Schwerpunkt ist und bleibt auch 2023 die Förderung eines inklusiven und diskriminierungsfreien Arbeitsumfelds. Mit neuen Konzepten für eine weitere Flexibilisierung der Rahmenbedingungen wollen wir einerseits die Vereinbarkeit von Beruf und Familie stärken und gleichzeitig auf die veränderten Erwartungen der Generationen Y und Z reagieren. Eine stärkere Verankerung von Diversity & Inclusion in unseren HR-Prozessen soll durch ein entsprechendes Training im Rahmen des neu definierten Onboarding-Prozesses erreicht werden. Trainings zum Gleichbehandlungsrecht sollen dem Mitarbeiter:innen vor Diskriminierung und Belästigung besser schützen.

Nähere Informationen zum Thema Diversity Management finden sich im Corporate-Governance-Bericht ab Seite 45.

# Group Executive Board



Andreas Brandstetter



Peter Eichler



Wolf Christoph Gerlach



Peter Humer



Wolfgang Kindl



René Knapp



Erik Leyers



Sabine Pfeffer



Kurt Svoboda

**Andreas Brandstetter, 53**

ist seit 2002 Mitglied des Vorstands und seit 2011 dessen Vorsitzender. Vor seiner Zeit bei UNIQA leitete er das EU-Büro des Österreichischen Raiffeisenverbands in Brüssel. Der promovierte Politikwissenschaftler studierte in Wien und den USA und schloss einen Executive MBA an der California State University, Hayward/IMADEC ab. Darüber hinaus absolvierte Andreas Brandstetter postgraduale Weiterbildungen an der Stanford Graduate School of Business sowie an der Harvard Business School. 2018 wurde er für drei Jahre zum Präsidenten von Insurance Europe, der Interessenvertretung der europäischen Versicherungen und Rückversicherungen in Brüssel, gewählt, 2021 wurde sein Mandat für weitere drei Jahre verlängert.

**Peter Humer, 51**

ist seit Jänner 2020 für den Bereich Kunde & Markt Österreich verantwortlich. Der promovierte Sozial- und Wirtschaftswissenschaftler startete 1996 seine berufliche Laufbahn bei UNIQA im Vertrieb, gefolgt von unterschiedlichen nationalen und internationalen Positionen im Konzern. 2009 übernahm er die Funktion des Landesdirektors in Salzburg. 2017 wurde Peter Humer Vorstandsmitglied für Vertrieb der UNIQA Österreich Versicherungen AG. 2019 absolvierte er eine Weiterbildung an der Harvard Business School.

**Erik Leyers, 53**

gehört dem Vorstand seit 2015 an und ist für das Ressort Data & IT verantwortlich. Der promovierte Volkswirt startete seine berufliche Laufbahn in München, bevor er 2001 als Berater und Projektmanager zu McKinsey wechselte. Ab 2003 war er in leitender Funktion bei der Allianz Gruppe für die Bereiche Geschäftsentwicklung, Shared Services und den globalen Non-IT- und IT-Einkauf verantwortlich. Erik Leyers absolvierte ebenfalls postgraduale Weiterbildungen an der Harvard Business School.

**Peter Eichler, 61**

ist seit 1999 als Mitglied des Vorstands in verschiedenen Gesellschaften der Gruppe tätig, seit 2020 verantwortet er gruppenweit die Personenversicherung und das Asset Management. Er ist Vorsitzender der Sektionen Kranken- und Lebensversicherung im Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO). Neben dem Studium der Handelswissenschaften absolvierte Peter Eichler auch ein Studium der Rechtswissenschaften an der Universität Wien. Zudem schloss er Executive-Programme an der Universität St. Gallen und an der Harvard Business School ab.

**Wolfgang Kindl, 56**

verantwortet seit Jänner 2020 den Bereich Kunde & Markt International. Seit 1996 für den UNIQA Konzern tätig, leitete Wolfgang Kindl von 2000 bis 2004 unsere Tochtergesellschaft in Genf und fungierte ab 2005 als Geschäftsführer von UNIQA International. 2011 wurde er in den Konzernvorstand berufen und leitete als Vorstandsvorsitzender die UNIQA International. Wolfgang Kindl schloss ein Studium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften sowie ein Postgraduate-Studium in Environmental Management ab und absolvierte postgraduale Weiterbildungen am IMD in Lausanne sowie an der Harvard Business School.

**Sabine Pfeffer, 50**

hat mit April 2023 die Leitung des Ressorts Kunde & Markt Bank Österreich übernommen und zeichnet seither für die Marke Raiffeisen Versicherung verantwortlich. Die Diplombetriebswirtin, die auch einen Master in Legal Studies sowie den Universitätslehrgang Versicherungswirtschaft an der WU Executive Academy abgeschlossen hat, besitzt mehr als 20 Jahre Führungserfahrung in der Versicherungsbranche. Zuletzt leitete sie den Verwaltungsbereich Personenversicherung bei der Wiener Städtischen Versicherung AG.

**Wolf Christoph Gerlach, 43**

ist seit 2020 für das Ressort Operations zuständig. Der studierte Betriebswirt startete seine Karriere bei der Allianz Gruppe, ab 2008 war er bei UNIQA im Bereich Bankvertrieb International tätig und leitete anschließend von 2010 bis 2012 den Bereich Konzernstrategie. Danach fungierte er für vier Jahre als Chief Operation Officer unserer rumänischen Tochtergesellschaft, bevor er ab 2016 als Retail-Vorstand für UNIQA in Ungarn tätig war. Wolf Christoph Gerlach absolvierte eine postgraduale Weiterbildung an der Harvard Business School.

**René Knapp, 40**

gehört dem Vorstand seit Jänner 2020 an und verantwortet die Bereiche Human Resources, Marke und Nachhaltigkeit. Der Mathematiker und anerkannte Aktuar startete im Jahr 2007 bei UNIQA und übernahm 2010 den Bereich Lebensversicherung Mathematik. Ab 2012 leitete er den Bereich Group Actuarial, der 2015 um das Risk Management erweitert wurde. Neben seiner Tätigkeit für UNIQA setzt sich René Knapp nicht nur als Mitglied des Vorstands der AVÖ und des Risikomanagement-Komitees der Actuarial Association of Europe (AAE) für den Berufsstand der Aktuare ein, sondern nahm auch immer wieder Gastprofessuren an der Universität Salzburg und der TU Wien wahr. Zudem absolvierte er Executive-Programme an der Harvard Business School und der Sloan School of Management (MIT).

**Kurt Svoboda, 56**

ist seit Juli 2011 im Konzernvorstand für die Bereiche Finanz- und Risikomanagement zuständig. Von Dezember 2017 bis Juni 2020 fungierte er zusätzlich als CEO der UNIQA Österreich Versicherungen AG. Seine Karriere startete er im Jahr 1992 bei KPMG Austria GmbH, bevor er nach Leitungsfunktionen bei Versicherungsunternehmen im Jahr 2003 als Geschäftsführer der UNIQA Finanz Service GmbH in den Konzern eintrat. Kurt Svoboda studierte Betriebswirtschaft mit den Schwerpunkten Internationale Steuerlehre und Versicherungsbetriebslehre und absolvierte einen internationalen Managementlehrgang an der Universität St. Gallen sowie postgraduale Weiterbildungen an der Stanford Graduate School of Business und der Harvard Business School.





Was wir sein wollen:

# Mehr als eine Versicherung

Seit 1811 ist es unsere Kernaufgabe, Menschen Sicherheit zu geben. Als verlässliche Partner:innen stehen wir an der Seite unserer Kund:innen – in Sachen Gesundheit und Vorsorge ebenso wie beim Schutz ihrer Sachwerte. Mit einer breiten Palette an Angeboten und Services, die längst weit über den Rahmen der klassischen Versicherung hinausreichen.

Denn in einer immer komplexer werdenden Welt voller Herausforderungen genügt es nicht, einfach eine Versicherung zu sein. Klimawandel, Naturkatastrophen, Veränderungen von Demografie und Arbeitswelt, politische Konflikte, wachsende Schuldenberge, Covid-19, Lieferengpässe bei Rohstoffen und Materialien und zuletzt noch ein brutaler Angriffskrieg mitten in Europa, explodierende Energiepreise und eine massive Inflation haben viele Grundprämissen unserer heutigen Welt in Frage gestellt. Vertrauen und Sicherheit gewinnen in diesem Umfeld immer mehr an Bedeutung, für Gesellschaft und Wirtschaft insgesamt, aber auch für jede:n Einzelne:n.

Genau hier kann UNIQA einen wichtigen Beitrag leisten. Und weil wir dies auch in Zukunft in der gewohnten Qualität und Verlässlichkeit tun wollen, arbeiten wir seit Ende 2020 im Rahmen des Strategieprogramms UNIQA 3.0 konsequent an der Optimierung und Erweiterung unseres Geschäfts. Auch 2022 haben wir dabei wieder große Fortschritte gemacht.

# UNIQA 3.0: Unser Programm für die Zukunft

Wenn wir mehr sein wollen als eine reine Versicherung, müssen wir uns laufend weiterentwickeln und auch neue, vielleicht ungewohnte Wege beschreiten.

Mit diesem Ziel im Blick haben wir Ende 2020 unser Strategieprogramm UNIQA 3.0 präsentiert. Durch seine Umsetzung wollen wir unsere Relevanz und unsere Wirkung im Leben der Menschen nachhaltig erhöhen und damit unseren Leitspruch „gemeinsam besser leben“ verwirklichen. 2021 und erneut 2022 haben wir dabei beachtliche Fortschritte erzielt.

## **Gesundheit und Wohlstand schützen und verbessern**

Das Zukunftsprogramm „UNIQA 3.0 – Seeding the Future“ ist die positive Antwort auf die vielfältigen Herausforderungen, denen sich Gesellschaft, Wirtschaft und Menschen heute gegenübersehen. Unsere übergeordnete Vision ist es dabei, die Gesundheit und den Wohlstand unserer Kund:innen in diesem Umfeld zu schützen und zu verbessern: UNIQA will die führende Dienstleisterin für ein besseres Leben sein. Dabei setzen wir auf maximale Kundenorientierung, indem wir uns konsequent an den Bedürfnissen unserer Kund:innen orientieren und Geschäftsfelder weiterentwickeln, die uns mehr positive Berührungspunkte mit ihnen ermöglichen.

## **Klare Werte und ambitionierte Ziele**

Gleichzeitig achten wir in allen unseren Tätigkeiten immer stärker auf eine verantwortungsvolle, nachhaltige Ausrichtung und klare Werte. Im Verhältnis zu unseren Kund:innen, aber auch im Unternehmen selbst wollen wir Inspiring Coaches sein und lassen uns in unserem Tun von fünf klaren Prinzipien leiten: Customer first, Einfachheit, Verantwortung, Integrität und Gemeinschaft.

Zur Umsetzung dieser Vision haben wir sechs Ziele formuliert: die Beibehaltung unserer Marktführerschaft in Österreich, den – durch die erfolgreiche Integration der 2020 erworbenen ehemaligen AXA-Tochtergesellschaften in Polen, der Slowakei und Tschechien bereits erreichten – Aufstieg unter die Top 5 in CEE, die Positionierung als beste Dienstleisterin und als attraktivste Arbeitgeberin der Branche, die Sicherung von Kosteneffizienz und Profitabilität sowie den Aufbau neuer Geschäftsfelder.

Damit setzen wir im Wesentlichen auf zwei Handlungsstränge: die Optimierung und Erweiterung unseres Kerngeschäfts einerseits sowie die Neuerkundung innovativer Geschäftsfelder, digitaler Geschäftsmodelle und den Aufbau eines Ökosystems im Gesundheitsbereich andererseits.

Unsere beiden geografischen Kernmärkte bleiben unverändert Österreich und CEE, wo wiederum Polen, Tschechien, die Slowakei und Ungarn im Fokus stehen. Unsere Kund:innen betreuen wir dabei seit 1. Jänner 2021 anstelle der bisherigen Spartengliederung unterteilt in die Segmente Retail, Corporate & Affinity sowie Bank-Assurance. Dies erlaubt uns eine wesentlich fokussiertere Ansprache und soll neben Effizienzgewinnen und einer weiteren Steigerung von Kundenzufriedenheit und -bindung auch zu Prämienzuwächsen führen.

# Unsere strategischen Ziele bis 2025



Attraktive Arbeitgeberin

100 Mio. EUR

Umsatz mit neuen  
Geschäftsmodellen



Beste Dienstleisterin  
in Österreich und CEE

Top 5

Position in Fokusmärkten  
in CEE

50 Mio. EUR

Reduktion der Betriebskosten

Nr. 1

Marktführerin in Österreich

Sehr konkret und ambitioniert sind die im Rahmen von UNIQA 3.0 für 2025 formulierten Zielvorgaben für unsere wichtigsten KPIs: Sie betreffen das Prämienwachstum (rd. 3 Prozent p. a.), die Combined Ratio in der Schaden- und Unfallversicherung (rd. 93 Prozent), den Gesamtkostensatz (rd. 25 Prozent), den Return on Equity (>9 Prozent), die Solvenzquote (>170 Prozent) und die Kundenzufriedenheit (4,5 Sterne von 5). Damit sollten wir in der Lage sein, unsere Kapitalkosten nachhaltig zu verdienen. Dies ermöglicht es uns gleichzeitig, attraktive Dividenden auszuschütten und in die Zukunft zu investieren – positiv sowohl für die Mitarbeiter:innen und Kund:innen unseres Unternehmens wie auch für seine Aktionär:innen. In jedem einzelnen Bereich haben wir 2022 weitere messbare Fortschritte erzielt.

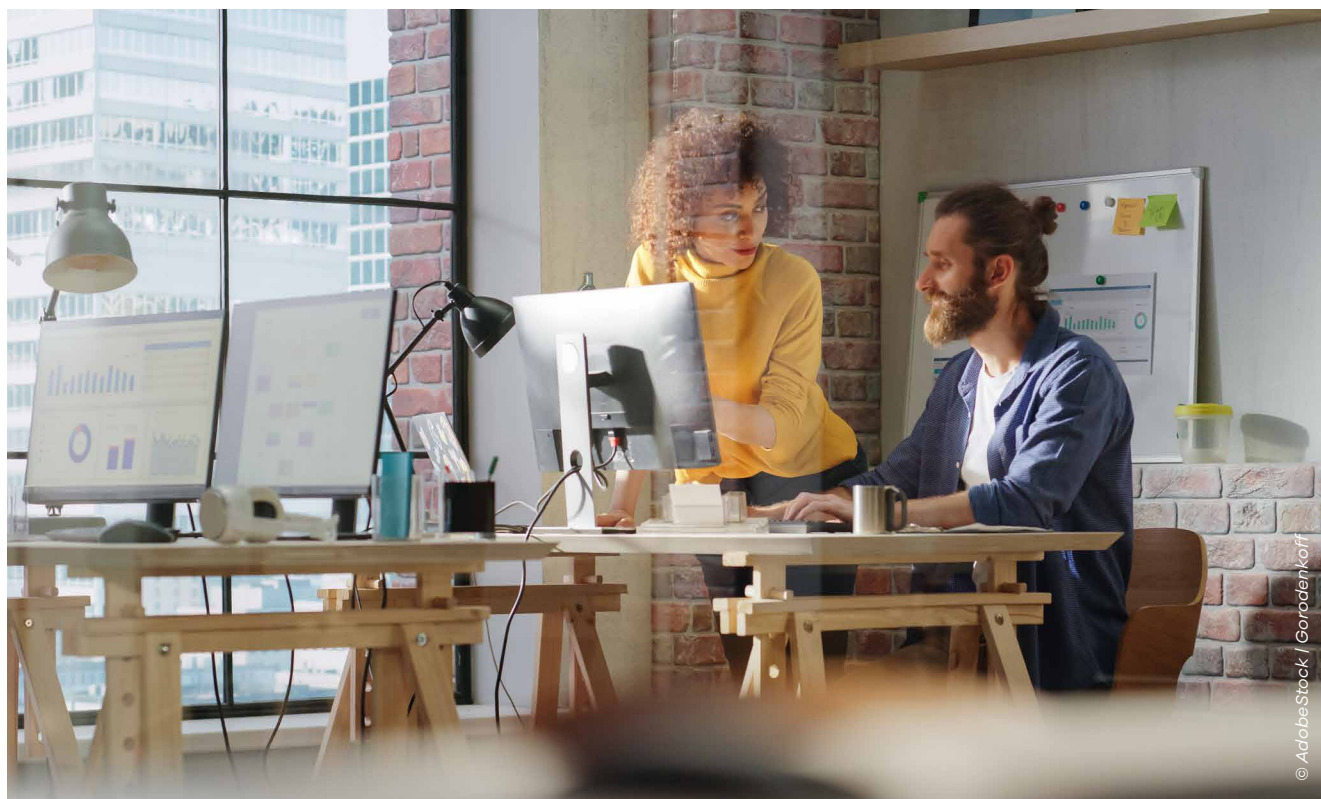
## Nachhaltigkeit und ESG als zentrale Anliegen

Einen Kern unseres Zukunftsprogramms UNIQA 3.0 bildet unser Bekenntnis zu einer nachhaltig ausgerichteten Unternehmensführung. Unser Ziel ist die Klimaneutralität von UNIQA bis 2040. Wir bekennen uns zum Pariser Klimaziel von 1,5 Grad Celsius und sind Mitglied wichtiger internationaler Vereinigungen und Initiativen, darunter die UN Principles for Responsible Investments (PRI) und die Net-Zero Asset Owner Alliance.

Fünf Eckpfeiler bilden das Fundament unserer Nachhaltigkeitsstrategie:

- Nach ESG-Kriterien ausgelegte Veranlagungspolitik
- An ESG ausgerichtete Produktpolitik
- Vorbildhaft nachhaltige Betriebsführung
- Transparente Berichterstattung und unabhängige Ratings
- Engagiertes Stakeholder-Management

Bei all diesen Themen sind wir noch nicht dort, wo wir sein wollen, arbeiten aber hart daran. Oberste Priorität hat dabei die Integration des Nachhaltigkeitsgedankens in unser Kerngeschäft.



### Fortschritte in der Umsetzung

Unmittelbar nach der Präsentation von UNIQA 3.0 im November 2020 startete auch die Umsetzung der vielfältigen Maßnahmen, mit denen das Programm unterlegt ist. Schon 2021 und erneut 2022 haben wir dabei in allen Kerninitiativen sehr gute Fortschritte gemacht.

Bereits 2021 abgeschlossen werden konnten die operative Integration und das Rebranding der 2020 von AXA erworbenen Gesellschaften in CEE. Unser Ziel, in dieser strategisch hoch interessanten Region unter die Top 5 aufzurücken, haben wir damit frühzeitig erreicht. Laufend arbeiten wir hier weiterhin an der Hebung langfristiger Synergien und der strategischen Transformation der erworbenen Unternehmen im Sinn von UNIQA 3.0. Im Vordergrund stehen dabei die Themen Geschäftsmodell, Digitalisierung und Automatisierung sowie Unternehmenskultur.

Umgehend eingeleitet und weitgehend umgesetzt wurde unter dem Titel „Fit für die Zukunft“ zudem ein breit angelegtes Effizienzsteigerungsprogramm in Österreich. Neben einer Optimierung unseres Standortnetzwerks und der Zusammenlegung wichtiger Funktionen für die Kundengruppen Retail und Corporate zielte es insbesondere auf eine Bereinigung und Modularisierung unserer Produktlandschaft ab. Unserem Ziel, die Gesamtkostenquote in der Gruppe bis 2025 auf 25 Prozent zu drücken, kommen wir damit entscheidend näher.

Breiten Raum nahmen und nehmen daneben weiterhin unsere Initiativen für unsere Kund:innen ein, dasselbe gilt für den gruppenweiten Roll-out unserer neuen Unternehmenskultur, gezieltes Employer Branding und die attraktive Gestaltung der Employee Experience. Parallel dazu arbeiten wir im Innenbereich mit Hochdruck an der weiteren Verbesserung unserer Prozesse sowie der Weiterentwicklung unserer IT-Systeme und Daten. Auch hier setzen wir auf Digitalisierung, Automatisierung und Effizienzsteigerung ebenso wie auf eine Reduktion unseres ökologischen Fußabdrucks (weitere Details dazu siehe ab Seite 12 bzw. 26).

# Unser Zukunftsprogramm 3.0

## Unsere IDENTITÄT

### Unser VERSPRECHEN

Durch die Kraft unserer Gemeinschaft **schützen und verbessern wir Gesundheit und Wohlstand**. Die Entscheidung für UNIQA ist die Entscheidung für ein besseres Leben.

## GUIDING Principles

### Unsere WERTE

#### Customer first

Wir **orientieren uns entschieden** an den Bedürfnissen unserer Kund:innen.

#### Einfachheit

Wir **handeln** und lernen aus Fehlern.

#### Verantwortung

Wir **ermutigen** uns gegenseitig, Verantwortung zu übernehmen.

#### Integrität

Wir **halten** unsere Versprechen.

#### Gemeinschaft

Wir **kooperieren** über gewohnte Grenzen hinweg.

## Unsere STRATEGIE

### Unsere GESCHÄFTSSTRATEGIE

1. Das Versicherungsgeschäft kundenorientierter und profitabler machen und innovative Services anbieten.
2. Neue Geschäftsfelder im Bereich Gesundheit entwickeln.
3. Unsere Mitarbeiter:innen sind die wichtigste Ressource von UNIQA.

### Unsere ZIELE

- Marktführerin in Österreich
- Top 5 in Fokusbereichen international
- Beste Dienstleisterin
- Attraktivste Arbeitgeberin
- Kosteneffizienz und Profitabilität sichern
- Neue Geschäftsmodelle aufbauen

# Finanzielle Initiativen UNIQA 3.0

	Finanzielle Kerninitiativen	Operative Erfolgsgrößen	2020	2021	2022	2025
<b>Wachstum</b>	<b>1. Österreich</b> – Marktführerschaft <b>2. CEE</b> – Nr. 5 am Markt <b>3. Neue Geschäftsfelder</b> – SanusX	<b>Prämienwachstum</b>	3,6 %	14,2 %	3,9 %	ø 3 % p. a.
<b>Ertrag</b>	<b>4. Kostenreduktion Österreich und CEE</b> <b>5. Stärkung Profitabilität</b> – Schaden-/Unfallversicherung <b>6. Stabilisierung Bestand</b> – Lebensversicherung	<b>Kostensatz</b> <b>Combined Ratio</b> <b>Return on Equity</b>	29,4 % 97,8 % 0,6 %	27,4 % 93,7 % 9,3 %	27,2 % 92,9 % 14,4 %	~ 25 % < 94 % 8–10 %
<b>Qualität</b>	<b>7. Starke Solvenzposition</b> <b>8. Attraktive Dividendenzahlung</b> <b>9. Beste Dienstleisterin</b>	<b>Solvenzquote</b> <b>Kundenzufriedenheit AT</b> <b>Kundenzufriedenheit CEE</b>	170 % 4,2 4,4	196 % 3,9 4,6	246 % 4,5 4,5	> 170 % ≥ 4,5 ≥ 4,5



# gerade jetzt: gemeinsam besser leben

## Inspiring Coaches an der Seite unserer Kund:innen

Gerade in herausfordernden Zeiten gewinnen Vertrauen und Sicherheit verstärkt an Bedeutung. Deshalb gilt der Anspruch, den unser Strategieprogramm UNIQA 3.0 für unsere Haltung gegenüber unseren Kund:innen formuliert, heute umso mehr: Wir wollen als Inspiring Coaches verlässliche Begleiter:innen unserer Kund:innen für die Verbesserung ihres Lebens sein und ihnen damit helfen, ihre eigene Verantwortung wahrzunehmen. Wir machen das besser als alle anderen und haben deshalb den Anspruch, die führende Dienstleisterin unserer Branche zu sein.

Um diesem hohen Anspruch gerecht zu werden, haben wir die Betreuung unserer Kund:innen auf vollkommen neue Beine gestellt und anstelle der bisherigen Spartengliederung nach den Kundensegmenten Retail, Bank und Corporate gegliedert. Dies erlaubt eine wesentlich fokussiertere Ansprache der einzelnen Kundengruppen über die Grenzen von Produktparten hinweg und soll neben einer weiteren Steigerung der Kundenzufriedenheit auch zu Prämienzuwächsen führen. Die Basis dafür bilden – neben unserer ungebrochen starken Marke UNIQA, der stärksten Versicherungsmarke Österreichs – ein attraktives, gut überblickbares Produktportfolio, transparentes Pricing, effiziente Prozesse, länderübergreifende Zusammenarbeit, kundenspezifische Affinity-Programme sowie ein breites Angebot an digitalen Tools und Services.

Ein ganz wesentlicher Baustein für all dies ist die fortschreitende Digitalisierung unseres Geschäfts insgesamt, an der wir seit 2016 – unterstützt durch massive Investitionen – konsequent arbeiten. Im Vordergrund stehen dabei das Redesign unseres Geschäftsmodells samt allen erforderlichen IT-Systemen sowie digitale Innovationen.

### Marktführerschaft in Österreich, weiteres Wachstum in CEE

In regionaler Hinsicht streben wir in Österreich die Absicherung und den Ausbau unserer starken Marktposition, insbesondere im Bereich der Krankenversicherung, eine Stärkung der Profitabilität in der Schaden- und Unfallversicherung sowie eine Stabilisierung des Bestands in der Lebensversicherung an. Die durch unser Start-up SanusX und die 2022 gegründete Mavie Holding vorangetriebene Entwicklung zu einem holistischen Gesundheitsanbieter unterstützt diesen Kurs gerade im vielfältigen Gesundheitsmarkt.

In CEE wiederum möchten wir, gestärkt durch die Übernahme der ehemaligen AXA-Gesellschaften in Polen, Tschechien und der Slowakei, das große Potenzial der nach wie vor anhaltenden EU-Konvergenz und der geringen Versicherungsdichte in der Region weiterhin gezielt nutzen. Dabei setzen wir auf eine radikale Transformation unseres Geschäftsmodells durch Digitalisierung, Standardisierung, mehr Transparenz, Hybridangebote für verschiedene Kanäle sowie länderübergreifende kundenzentrierte Angebote. Während wir dabei in unseren vier CEE-Kernmärkten Tschechien, Slowakei, Polen und Ungarn auf eine Allspartenausrichtung bauen, gehen wir in den restlichen CEE-Märkten selektiver vor.

Je nach Kundensegment folgen aus der grundlegenden Neuorientierung unseres Marktzugangs unterschiedliche Detailstrategien und entsprechende Maßnahmen. Vieles davon haben wir bereits 2021 eingeleitet und 2022 mit Hochdruck vorangetrieben.

### Retail: Herausragende Kundenreise und einfache Produkte

Eine exzellente Customer Experience sowie eine klar verständliche Produktarchitektur bilden unsere obersten Prämissen und Ziele im Retailsegment. Die Kund:innen wünschen Individualisierung, Transparenz und Flexibilität, und darauf antworten wir mit einer Verschlanung und Modularisierung unseres Produktportfolios, aber auch mit dynamischem Pricing auf Basis individueller Kundenertragsratings. Dies unterstützt uns auch in der Harmonisierung unseres Versicherungsbestands, den wir schrittweise in allen Sparten auf seine Profitabilität hin durchleuchten. Parallel dazu haben wir unsere flächendeckende Präsenz in Österreich durch den Ausbau der Generalagenturen optimiert. Deren Vertriebsaktivitäten unterstützen wir durch einen modernen, einheitlichen – standortbezogenen aber individualisierbaren – neuen Webauftritt.

Um unseren Kund:innen für unterschiedliche Themenbereiche ganzheitliche Angebote machen zu können, betrachten wir relevante Lebenswelten bewusst holistisch als „Ökosysteme“. Nach dem Ökosystem Gesundheit, in dem wir das gruppenweite Servicespektrum unter dem Dach der Mavie Holding bereits erfolgreich diversifiziert haben, sind wir nun dabei, auch das Thema Wohnen als eigenes Ökosystem zu etablieren. 2022 konnten wir hier etwa in Österreich eine Kooperation mit dem Online-Marktplatz WILLHABEN initiieren. Unter dem Namen „Rudi“ (Rund-um-deine-Immobilie) entsteht zudem gerade eine eigene Online-Plattform für Services rund um die Lebenswelt Wohnen: Von Wohnungssuche über Umzugs-, Handwerker- und Reinigungsservice bis hin zu Baby- oder Hundesitting wird sie Mehrwert für unsere Kund:innen und verbesserte Vertriebschancen für uns bringen.

Bei alledem verändert die fortschreitende Digitalisierung die traditionelle Rolle des Vertriebs. Beispiele dafür sind die UNIQA Customer Platform (UCP), die eine umfassende Betreuung mit 360-Grad-Perspektive im Sinn unserer nahtlosen Omnikanal-Strategie sicherstellt. 24/7 verfügbar, erleichtert sie den Kund:innen den Zugang zu unseren Services und durch diverse Self-Service-Features gleichzeitig uns die Administration. Die Einführung der elektronischen Unterschrift via Smartphone hat hier deutliche Fortschritte gebracht, mehr als 250.000 Versicherungsanträge sind bereits auf diese Weise digital bei uns eingegangen.



Ein weiteres stark nachgefragtes digitales Angebot ist die myUNIQA App, über die unsere Kund:innen jederzeit Informationen abrufen, Schäden melden oder Arzt- und Medikamentenrechnungen einreichen können. Die App, deren Design wir 2021 noch übersichtlicher gestaltet haben und deren Features wir laufend erweitern, wird bereits von 500.000 Kund:innen regelmäßig genutzt. Als sehr erfolgreich erwies sich auch unser neues Vorteils- und Kundenbindungsprogramm myUNIQA plus, das 2022 im zweiten Jahr seines Bestehens die Zahl seiner User:innen auf 250.000 verdoppeln konnte, viele davon Angehörige der jungen Generation. Mit diesem innovativen neuen Tool setzen wir neue Maßstäbe in Richtung Kundenbindung, Komplexitätsreduktion und Effizienzsteigerung.

Künstliche Intelligenz nutzen wir auch in der Schadenabwicklung, etwa mit dem 2021 neu eingeführten „digitalen Sachbearbeiter“, der die Bearbeitung von Schadenmeldungen massiv beschleunigt. Ein vollkommen neues, disruptives Konzept in diesem Bereich ist die unter dem Namen CHERRISK entwickelte rein App-basierte Vertriebs-

plattform für einfache und jederzeit kündbare Reise-, Haushalts- und Unfallversicherungen, die länderübergreifende Angebote ohne physische Präsenz erlaubt. Nach einem erfolgreichen Pilotprojekt in Ungarn und dem Markteintritt in Deutschland wird diese Plattform nun auch unter der Marke UNIQA in weiteren Märkten, so etwa Rumänien, ausgerollt.

## RETAIL

Herausragende Kundenreise und einfache Produkte

- Individualisierung, Transparenz, Flexibilität
- Modularisierung des Produktportfolios
- „Ökosysteme“ Gesundheit und Wohnen
- Digitalisierung und Omnikanal-Strategie im Vertrieb







### Bank: Marktausbau und Digitalisierung

Auf Basis einer generell engeren Zusammenarbeit möchten wir den Vertrieb unserer Produkte über Partnerbanken weiter stärken und die Marktdurchdringung in diesem Bereich erhöhen. Im Vordergrund stehen dabei Standardprodukte: In Österreich bieten wir über diese Schiene vorwiegend Sachversicherungen an, in CEE sind es auch Lebensversicherungen sowie Bündelprodukte zur Besicherung von Krediten. Wie im Segment Retail setzt dies eine Vereinfachung unseres Produktportfolios und eine Anpassung an veränderte Kundenbedürfnisse voraus. Dabei soll auch in diesem Kundensegment das Modell holistischer Ökosysteme eine ganzheitliche Betreuung gewährleisten.

Wie in den anderen Kundensegmenten streben wir auch hier eine verstärkte Digitalisierung an. Dabei setzen wir in Österreich wie in CEE auf standardisierte digitale Verkaufsplattformen wie die UNIQA Customer Platform (UCP), von denen aus wir gemeinsam Finanzservices aus einer Hand anbieten. Apps und weitere Lösungen, z. B. der Verkauf standardisierter Produkte via Telefon, sollen die Präsenz zusätzlich erhöhen. Ein gelungenes Beispiel dafür war im Berichtszeitraum ein Projekt der Tatra Banka mit Unfallversicherungspolizzen.

Gleichzeitig arbeiten wir auch in diesem Segment besonders in CEE an einer Verbesserung der Kundenreise und haben dazu in Kroatien, Serbien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro und Bulgarien unter dem Titel „SEE5“ ein Pilotprojekt gestartet: Es zielt auf eine regionale Harmonisierung von Produkten, Prozessen und IT-Landschaft ab, um sowohl Kundenkomfort als auch Effizienz zu steigern. Den beteiligten, einzeln betrachtet relativ kleinen Gesellschaften bringt dies nicht nur eine bessere Position im Markt und erschließt ihnen damit Wachstumspotenzial, sondern reduziert auch die Komplexität und wirkt sich dadurch positiv auf die Kundenreise und die Profitabilität aus.

#### BANK

##### Marktausbau und Digitalisierung

- Finanz-Services aus einer Hand
- Vereinfachung des Produktportfolios
- Standardisierte digitale Verkaufsplattformen

### Corporate: Innovative Services und Vertriebswege

Maßgeschneiderte Lösungen und neue Ansätze im Vertrieb charakterisieren unseren Zugang zu unseren Firmenkunden. Während wir uns hier in Österreich verstärkt als Unternehmensversicherung vor Ort positionieren, liegt der Fokus in CEE auf Risk Engineering. Zunehmend legen wir dabei Wert auf eine ESG-konforme Produktgestaltung und die Berücksichtigung von ESG-Kriterien im Underwriting. Parallel dazu treiben wir die Entwicklung „grüner“ Produkte voran.

Um unser Service noch zielsicherer gestalten zu können, haben wir im Berichtszeitraum unser Operating Model für Gewerbekunden optimiert und unsere Produkte je nach Kundengröße und Standardisierungsgrad in vier Cluster gegliedert. Damit wir als „Versicherer vor Ort“ tatsächlich Mehrwert bieten können, haben wir auch unsere lokale Präsenz gestärkt und unsere Expert:innen intensiv geschult, um direkt bei den Kund:innen Risiken bewerten und unmittelbar versichern zu können. Eine Risk Engineering App unterstützt unsere Berater:innen bei diesem „Real-Time-Assessment“.

Schwerpunkte setzen wir im Bereich Corporate sowohl in Österreich als auch in CEE in der Sachversicherung und mit maßgeschneiderten Affinity-Programmen – individuellen Angeboten für unsere Kund:innen oder deren Mitarbeiter:innen, um diese in Sachen Gesundheit bzw. Gesundheitsvorsorge zu unterstützen. Ein Beispiel dafür sind Employee Benefits in der Kranken-, Unfall- und Lebensversicherung. Auch hier spielen unsere Tochterunternehmen SanusX bzw. Mavie mit innovativen Konzepten für Corporate-Health-Lösungen eine wichtige Rolle. So steht Mavie derzeit bereits 150 Unternehmen mit 120.000 Mitarbeiter:innen, darunter so renommierte Namen wie IKEA und REWE, mit kundenzentrierten Lösungen für Diagnostik, physische und mentale Gesundheit sowie Ernährung zur Verfügung (siehe dazu auch ab Seite 32). Zum Jahreswechsel 2022/23 erfolgte zudem der Launch eines eigenen Mavie-Portals, das vielseitige Unterstützung und praktische Tipps für Mitarbeiter:innen bietet.

Unterstützt durch eine gruppenweite digitale Plattform für Underwriting, Vertrieb und Risikomanagement, setzen wir im Standardgeschäft auch bei Corporate-Kunden auf Automatisierung und Digitalisierung. Durch den Zugriff dieser Plattform auf eine zentrale „Product Factory“ konzentrieren wir unsere Kräfte und schaffen Synergien, auf deren Basis wir unsere Servicequalität und -geschwindigkeit weiter steigern können.

Die fortschreitende Digitalisierung verändert aber auch unser Geschäft an sich: So verzeichnen wir vor allem in Österreich bei Cyberversicherungen deutlich steigende Nachfrage und haben dafür attraktive Lösungen entwickelt. Die fortschreitende digitale Vernetzung schafft zudem die Möglichkeit nutzungsabhängiger Tarife, deren automatisierte Anwendung wir gerade prüfen. Ebenso wird dank Sensorik und des Internet of Things datengetriebene Prävention zu einer – gerade für Industriekunden – interessanten Option.

Wie in den anderen Kundensegmenten auch setzen wir im Bereich Corporate auf eine Harmonisierung unseres Versicherungsbestands, um effizienter und konzentrierter agieren zu können und letztlich unsere Ertragskraft zu steigern. Ausgehend von der Schaden- und Unfallversicherung durchleuchten wir hier schrittweise alle Sparten.

#### CORPORATE

##### Innovative Services und Vertriebswege

- Risk Engineering
- Affinity-Programme für Kund:innen und Mitarbeiter:innen
- Schwerpunkt Cyberversicherungen
- Nutzungsabhängige Tarife

#### Exzellente Prozesse, erstklassige Daten

Was unsere internen Operations betrifft, arbeiten wir in Österreich wie in CEE laufend intensiv daran, uns in Sachen Produktion und Effizienz weiter zu verbessern. Dies umfasst eine Steigerung der Durchpolizzierungs- und der Automatisierungsquote im Antragsprozess bzw. in der Schadenerledigung ebenso wie laufende Effizienzsteigerungen und Kostensenkungen, etwa durch konsequente Prozessvereinfachung. Ziel ist es, die gesamte Abwicklung eines Versicherungsvertrags – vom Antrag bis zu einer allfälligen Leistung – automatisch und digitalisiert umzusetzen.

Als Grundlage dafür investieren wir laufend in die Modernisierung unserer IT-Infrastruktur und unseres Kernsystems (UNIQA Insurance Platform, UIP), unserer Kundenplattform (UNIQA Customer Platform, UCP) sowie weiterer zentraler Systeme. In diesem Kontext setzen wir auch wichtige Impulse in Sachen IT Security und Cybersecurity, um unserer Vertrauensstellung als Versicherung gerecht zu werden.

### Rebranding und Kulturprogramm

Da sich der neue Anspruch von UNIQA 3.0 auch in unserem Unternehmensauftritt nach außen manifestieren sollte, haben wir 2021 ein Rebranding für die gesamte Gruppe eingeleitet. Abgesehen von einem Update unseres Corporate Designs umfasste dies auch eine Weiterentwicklung unseres Claims – er lautet nunmehr „gemeinsam besser leben“ – sowie die Entwicklung und den Launch einer neuen Imagekampagne.

Parallel dazu haben wir ein Kulturprogramm gestartet, um auch unsere Corporate Culture an das Konzept der Inspiring Coaches heranzuführen. Konzipiert und koordiniert durch das 2021 etablierte Culture Office, hat der Roll-out dieses Programms 2022 beachtliche Fortschritte gemacht. Sein Anliegen ist es, unsere Mitarbeiter:innen mit unserer Vision, unserer Strategie und unserer neuen Unternehmenskultur vertraut zu machen, sie zu aktivieren und auf unsere Transformationsreise mitzunehmen. Diesem Ziel diene und dient eine Fülle an Informationsveranstaltungen und Workshops in allen Unternehmensbereichen. Auch 2023 werden wir diesen Prozess fortsetzen und z. B. mit dem Inspiration Festival einen weiteren deutlichen Akzent setzen.



© AdobeStock / fizkes



# Auf dem Weg zu einem holistischen Gesundheits- anbieter

Mit der Gründung der Mavie Holding im September 2022 hat UNIQA ihre über das klassische Versicherungsgeschäft hinausgehenden Aktivitäten im Gesundheitsbereich gebündelt und sich damit in einem attraktiven Markt neu positioniert. Mavie vereint sowohl die PremiQaMed Group als auch die Angebote von SanusX und die UNIQA Health Services unter einem Dach und schafft damit ein umfassendes „Ökosystem Gesundheit“. Das vielfältige Portfolio reicht von Privatkliniken, Ärztezentren und Ambulatorien über Gesundheitsnetzwerke wie LARA, VitalCoaches oder VitalHotels und 24-Stunden-Betreuung bis hin zu betrieblichem Gesundheitsmanagement. Das Fazit: immer neue und noch attraktivere Angebote für eine wachsende Zahl an Kund:innen – bestehende ebenso wie neue.

## **Umfeld: Gesundheit ist ein vielfältiger – und anspruchsvoller – Markt**

Nicht erst seit Covid-19 ist Gesundheit ein zentrales Thema im Bewusstsein der Menschen: Für neun von zehn Personen ist sie der wichtigste Faktor für Glück. Der Anspruch in einem Land wie Österreich muss daher lauten: ein Gesundheitssystem auf höchstem Niveau für alle.

Doch die Herausforderungen sind vielfältig: Die Gesellschaft wird immer älter – 2030 werden bereits 30 Prozent der österreichischen Bevölkerung über 60 Jahre alt sein. Damit steigen die Ansprüche an das Gesundheitssystem immer weiter, und auch Betreuung und Pflege gewinnen zunehmend an Bedeutung. 75 Prozent der Menschen haben Rückenschmerzen, 50 Prozent leiden unter psychischem Stress, 17 Prozent unter Schlaflosigkeit. Auch junge Menschen sind immer stärker betroffen: 20 Prozent der Generation Z in Europa berichten über schlechte oder sehr schlechte mentale Gesundheit – mehr als in anderen Generationen.

Die konventionelle Gesundheitsversorgung setzt jedoch auf sogenannte Reparaturmedizin statt auf Vorsorge: Nur rund 2 Prozent der Gesamtausgaben entfallen in Österreich auf Prävention, der Rest auf stationäre oder ambulante Behandlung. Explodierende Kosten und Fachkräftemangel bringen das System an seine Grenzen. Mit jährlichen Pro-Kopf-Ausgaben von rund 4.000 Euro ist das Gesundheitssystem in Österreich nach Deutschland und den Niederlanden das drittteuerste in ganz Europa. Ungeachtet dessen steigen körperliche und mentale Krankheiten weiter an – mit massiven Auswirkungen auf Menschen, Gesellschaft und Wirtschaft.

Hier sind neue Konzepte gefragt. Ein zentraler Ansatz ist etwa ein Umdenken von der reinen Versorgung in Richtung Vorsorge. So werden Gesundheitsangebote von Arbeitgeber:innen immer relevanter und sind weit mehr als nur ein Lifestylethema: Rund 60 Prozent der Arbeitnehmer:innen finden Arbeitgeber:innen mit betrieblichem Gesundheitsangebot attraktiver als solche ohne. Gleichzeitig muss im Krankheitsfall eine effiziente, hochwertige Behandlung sichergestellt sein – stationär ebenso wie ambulant. Dasselbe gilt für ein kompetentes Betreuungsangebot, das ein Altern in Würde gewährleistet. Auch Gesundheitsbildung gewinnt angesichts der komplexen Thematik und der vielfältigen Angebote und Möglichkeiten immer stärker an Relevanz.

### Mavie: Strategische Neupositionierung im Bereich Gesundheit

UNIQA möchte – und kann – in all diesen Bereichen einen Beitrag leisten. Im Rahmen eines umfassenden „Ökosystems Gesundheit“ wollen wir die Menschen in Sachen Gesundheit ihr ganzes Leben lang als relevanter Partner:innen begleiten und unterstützen – von der Geburt bis zum aktiven Altern, mental wie auch körperlich, im privaten Umfeld wie am Arbeitsplatz. Wir setzen damit eine Tradition von mehr als 200 Jahren fort: Seit 1811 stehen wir an der Seite der Menschen und unterstützen sie dabei, ihre eigene Verantwortung wahrzunehmen.

Mit dem Anspruch, uns als holistischer Gesundheitsanbieter zu etablieren, gehen wir bewusst über das klassische Versicherungsgeschäft hinaus und ergänzen unser Angebot um ein breites Portfolio an gesundheitsbezogenen Dienstleistungen. Wir wenden uns damit an Menschen, Organisationen und Unternehmen, die ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden aktiv fördern wollen. Dazu zählen existierende UNIQA Versicherungskund:innen, besonders aber auch Neukund:innen. Schon in der Vergangenheit haben wir hier mit Initiativen wie dem betrieblichen Gesundheitsmanagement, dem Aufbau des Gesundheitsnetzwerks LARA (Labor, Arzt, Röntgen, Apotheke) oder dem Einstieg bei der PremiQaMed Group – dem führenden Betreiber von Privatkliniken in Österreich – wichtige Impulse gesetzt und können somit auf einem reichen Erfahrungsschatz und einem soliden Grundstock an Assets und Leistungen aufbauen.

Um unsere Aktivitäten in diesem Bereich zu bündeln und gemeinsam strukturiert weiterentwickeln zu können, wurde im September 2022 die Mavie Holding gegründet. Sie soll das Gesundheitsangebot von UNIQA auf eine neue Ebene heben und vereint dazu [künftig] folgende Unternehmen:

- PremiQaMed Group
- UNIQA Health Services
- SanusX



Damit findet sich unter dem Dach der Mavie Holding ein denkbar breites Portfolio an Aktivitäten bzw. Angeboten, zudem werden laufend neue Geschäftsmodelle und Leistungsbereiche identifiziert, bewertet und gegebenenfalls verfolgt: Die seit 2011 zur UNIQA Familie gehörige **PremiQaMed Group** repräsentiert mit ihren Privatkliniken, Ärztezentren und Ambulatorien die klassische medizinische Versorgung auf höchstem Niveau. Ähnliches gilt für die UNIQA Health Services, die über Gesundheitsnetzwerke wie z. B. **LARA** vor allem im ambulanten Bereich Zugang zum Dienstleistungs- und Beratungsangebot von mehr als 800 Netzwerkpartner:innen bieten. SanusX wiederum, das von UNIQA 2020 gegründete Corporate Start-up, das die Entwicklung der Gruppe zum holistischen Gesundheitsanbieter vorantreiben soll, bringt **Mavie**, einen innovativen Anbieter betrieblicher Gesundheitsvorsorge, sowie einen 39-Prozent-Anteil an dem in Österreich marktführenden 24-Stunden-Betreuungsunternehmen **cura domo** ein. Zudem ist SanusX für die Exploration neuer Geschäftsmodelle im Gesundheitsbereich verantwortlich. Ebenfalls im Portfolio befinden sich innovative digitale Services für Apotheken und deren Kund:innen, wie z. B. **24Med2U**. In allen Bereichen sind ein weiterer Ausbau, die Schaffung neuer Angebote, eine Festigung der Marktposition und weiteres Wachstum geplant – nicht zuletzt durch die Akquisition bestehender Unternehmen. Innovation und Digitalisierung spielen dabei eine zentrale Rolle.

## Aufstieg zur Nummer 1 in der betrieblichen Gesundheitsvorsorge ...

Angesichts der großen Wachstumschancen im Gesundheitsbereich hat UNIQA das Ziel formuliert, bis 2025 mit Gesundheitsdienstleistungen jährlich zumindest 100 Millionen Euro zusätzlichen Umsatz zu erwirtschaften. Gleichzeitig ist es die klare Ambition, mit Mavie in der betrieblichen Gesundheitsvorsorge die Nummer 1 zu sein. 2022 als betriebliche Gesundheitsmarke ausgerollt, steht Mavie derzeit bereits 150 Unternehmen mit 120.000 Mitarbeiter:innen, darunter so renommierte Namen wie IKEA und REWE, mit kundenzentrierten Lösungen für Diagnostik, physische und mentale Gesundheit sowie Ernährung zur Verfügung. Mavie kann dabei auf mehr als 20 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebliches Gesundheitsmanagement und bestehende hochwertige Services wie z. B. Mobile Health Checks aufbauen und ist im Bereich der betrieblichen mentalen Gesundheitsvorsorge bereits Marktführer. Das Unternehmen wird diesen Schwerpunkt weiter vertiefen und neue analoge und digitale Services für mentales und körperliches Wohlbefinden entwickeln und anbieten.



### Corporate Health Services für mentales und körperliches Wohlbefinden

#### Angebot/Leistungen

Betriebliches Gesundheitsmanagement (Diagnostik, physische und mentale Gesundheit, Ernährung)

#### Kund:innen

ca. 150 Unternehmen mit ca. 120.000 Mitarbeiter:innen

#### Mitarbeiter:innen

55, davon 32 psychosoziale Berater:innen

#### Ziele/Strategie

Aufstieg zur Nummer 1 für Corporate Health in Österreich; Ausbau der Produktpalette; Erweiterung des Kundenstamms; Internationalisierung

## ... und Investitionen bei PremiQaMed

Auch im Bereich Privatkliniken investiert UNIQA derzeit kräftig in den weiteren Ausbau: In Wien entsteht seit 2022 ein Zubau zur Privatklinik Döbling, der neue Operationssäle mit Tageslicht, mehr Platz für die Geburtsstation, zusätzliche Einzelzimmer für Patient:innen sowie attraktive Arbeits- und Aufenthaltsbereiche für Mitarbeiter:innen beherbergen wird – Photovoltaikanlage, Biodiversitätsgarten und begrünte Fassade inklusive. Rund 60 Millionen Euro fließen in das Projekt. Geplanter Abschluss der Arbeiten an der schon heute leistungsstärksten Privatklinik Österreichs ist Mitte 2025.



### UNIQA Health Services: Leistungsstarke Gesundheitsnetzwerke

#### Angebot/Leistungen

Service und Convenience durch Partnernetzwerke (LARA, VitalHotels, VitalCoaches etc.) mit zahlreichen Gesundheitsdienstleister:innen (rasche Terminvereinbarung, 24/7-Service, digitale Buchung, erleichterte Abrechnung, ärztliche Beratung auch mittels Telemedizin, Prävention, Wellness, Fitness etc.)

#### Nutzer:innen/Leistungsfälle

> 50.000

#### Mitarbeiter:innen

11

#### Netzwerkpartner:innen

> 800 entlang der Journey „Gesund bleiben und werden“ (Ärzt:innen, Ordinationen bzw. Gesundheitszentren, Labors, Röntgeninstitute, Apotheken, Fitness, Lifestyle, Prävention etc.)

#### Ziele/Strategie

Österreichweite Akquisition weiterer Netzwerkpartner:innen (Schwerpunkt LARA); neue Kundenplattform gemeinsam mit Mavie



## SanusX: Neue Modelle für Rekrutierung und Innovation

Mit SanusX werden in der UNIQA Group nicht nur neue Rollen im Bereich Gesundheit und Innovation geschaffen, sondern es werden auch neue Wege im Bereich der Talenterkennung besprochen, ein neues Level an Diversität geschaffen und neue Formen der Zusammenarbeit gelebt.

So besteht das aktuelle Team von SanusX bereits aus Mitarbeiter:innen aus 19 verschiedenen Nationen, und dies eröffnet auch eine globale Perspektive auf das Thema Gesundheit. Der professionelle Hintergrund der Mitarbeiter:innen reicht von Start-up-Erfahrung über medizinische Expertise, M&A,

agile Arbeitsweisen und User-Experience-Design bis hin zu Business- und globaler Markenentwicklung.

Ein Kernelement der Rekrutierungs- und Ideenfindungsstrategie von SanusX ist das jährliche Entrepreneur-in-Residence (EiR)-Programm, bei dem innerhalb eines knappen Zeitrahmens von jeweils sieben Wochen Ideen entwickelt, umgesetzt und oft realisierbare Prototypen auf den Markt gebracht werden. Das Programm zieht weltweit führende Talente von renommierten Hochschulen wie INSEAD, London Business School, Cambridge Judge Business School, Imperial, Wirtschaftsuniversität Wien, Oxford Saïd Business School und anderen an. Durch die Kombination unterschiedlicher Fachrichtungen wie Gesundheitswesen, Medizin, Unternehmensführung und Wirtschaft erreicht SanusX hier nicht nur sein primäres Ziel der Rekrutierung von Top-Talenten, sondern profitiert auch von einem Nebeneffekt, nämlich dem raschen Aufbau von neuen Ideen für innovative Geschäftsmodelle. Das EiR-Programm stärkt zudem die Positionierung von SanusX bei führenden internationalen Business Schools und Universitäten. 2023 findet es bereits zum vierten Mal statt.



### Führender Betreiber von Privatkliniken, umfassender Anbieter privater Medizin

#### Angebot/Leistungen

5 Privatkliniken, 1 Ambulatorium, 1 Rehabilitationszentrum, 1 Gesundheitszentrum

#### Patient:innen

ca. 46.000 stationär, ca. 100.000 ambulant

#### Mitarbeiter:innen

ca. 2.000

#### Ziele/Strategie

Weiterentwicklung bestehender Standorte; Zusatzangebote im Bereich Corporate Health und weiteren neuen Geschäftsfeldern



### Österreichs Nummer 1 für 24-Stunden-Betreuung

#### Angebot/Leistungen

24-Stunden-Betreuung zu Hause

#### Kund:innen

ca. 1.000 Familien

#### Mitarbeiter:innen

ca. 2.000 Betreuer:innen

#### Ziele/Strategie

Etablierung als 24-Stunden-Betreuungsagentur der Wahl in Österreich; Wachstum auf 3.000 Betreuer:innen





Was wir Investor:innen bieten:

# Eine attraktive Rendite auf ihr Kapital

Die meisten Investor:innen denken an unsere Aktie, wenn von UNIQA auf dem Kapitalmarkt die Rede ist. Aber auch unsere Anleihen notieren – wenn auch weniger prominent – an der Wiener Börse. Beide Wertpapierkategorien sind interessante Anlageoptionen für private wie institutionelle Investor:innen. So zählt die UNIQA Aktie zu den 15 dividendenstärksten Titeln an der Wiener Börse – im Dezember 2022 anschaulich dokumentiert durch die Aufnahme in den ATX Top Dividend. Unsere Anleihen wiederum befinden sich in der Bewertung durch Standard & Poor's nachhaltig auf einem sehr guten Bonitätsniveau.

Basis für all dies ist eine solide Unternehmensperformance. UNIQA hat 2022 trotz aller Herausforderungen ein sehr starkes Ergebnis erwirtschaftet. Während unser Kapitalanlageergebnis angesichts des schwierigen Marktumfelds unter Druck stand, ist es uns gelungen, das versicherungstechnische Ergebnis weiter zu verbessern und das Ergebnis vor Steuern auf 422 Millionen Euro zu steigern. Mit einer Combined Ratio von 92,9 Prozent haben wir unsere mittelfristigen Pläne und Erwartungen erneut übertroffen. Darauf stützt sich auch unser attraktiver Dividendenvorschlag von 0,55 Euro pro Aktie.

# Herausforderndes Markt- umfeld, hohe Volatilität

Nach einem vielversprechenden Start stellte das Jahr 2022 die Kapitalmärkte in aller Welt vor erhebliche Herausforderungen.

Hauptbelastungen waren der Ukraine-Krieg und die in der Folge verhängten Sanktionen, die durch den Krieg noch verschärfte Energiekrise, die stark gestiegene Inflation und die damit verbundenen Zinserhöhungen der Notenbanken. Hinzu kamen Rezessionsorgen und anhaltende Lieferkettenprobleme.

Österreich ließ mit einem Wirtschaftswachstum von 5,1 Prozent im Jahr 2022 die Eurozone hinter sich, deren BIP im selben Zeitraum um insgesamt 3,5 Prozent zulegen. Für 2023 wird ein deutliches Nachlassen der Wachstumsdynamik erwartet: Für Österreich prognostizieren die Expert:innen derzeit ein Plus von nur 0,5 Prozent und für die Eurozone einen Zuwachs von 0,9 Prozent.

## Aktien 2022 weltweit gefallen

Mit Ausnahme der Rohstoffe haben so gut wie alle Assetklassen das Jahr 2022 mit zum Teil deutlichen Verlusten abgeschlossen. Ungewöhnlich ist dabei, dass sowohl Aktien als auch Anleihen an Wert verloren haben. Die weltweiten Aktienkurse unterlagen bereits kurz nach Beginn des Jahres unter dem Eindruck des russischen Angriffs auf die Ukraine starken Schwankungen. Angesichts der allgemeinen Verunsicherung stiegen viele Anleger:innen von Aktien auf Staatsanleihen und Investments in Gold um.

Als Folge gaben alle großen Aktienindizes weltweit nach. So brach etwa der DAX Ende Februar 2022 mit Beginn des Kriegs schlagartig um rund 8 Prozent ein. Nachdem der deutsche Leitindex im Vorjahr noch um 15,8 Prozent gestiegen war, verlor er im Verlauf des Jahres 2022 um 11,4 Prozent an Wert. Selbst im Corona-Krisenjahr 2020 war der DAX nur um 3,7 Prozent zurückgegangen. Auch der Technologieindex TECDAX sank im Jahr 2022 um fast ein Viertel. 2020 und 2021 hatten die globalen Aktienmärkte auf Basis

starker Konjunkturdaten, steigender Unternehmensgewinne und anziehender Arbeitsmärkte durchwegs noch Zuwächse verzeichnet. Der heimische ATX verzeichnete 2022 ebenfalls hohe Verluste und gab im Jahresverlauf um mehr als 19 Prozent nach. Der Wiener Leitindex reagierte damit wie alle europäischen Aktienmärkte auf das deutlich ungünstigere makroökonomische und geopolitische Umfeld.

## Steigende Inflation und höhere Zinsen im Euroraum

Einen stetigen Aufwärtstrend zeigte 2022 die Inflationsrate im Euroraum: Einem Wert von mehr als 4 Prozent im Dezember 2021 stand Ende 2022 eine beachtliche Teuerungsrate von 8,4 Prozent gegenüber. Ihre Höchststände erreichte die Inflation in den USA im Juni mit 9,1 Prozent bzw. im Euroraum mit 10,7 Prozent im Oktober.

Weltweit waren dadurch nahezu alle Notenbanken zu einem Strategiewechsel gezwungen. Dabei ist die US-FED den Europäern hinsichtlich des Zyklus von Inflation und Zinsen um ein paar Monate voraus. Ausgehend von einem Niveau von de facto Null erhöhte die FED ihre Zinsen im Jahresverlauf auf 4,5 Prozent, während die EZB Ende 2022 bei 2,5 Prozent stand. Starke Einbrüche bei den Anleihekursen waren die Folge, da Neuemissionen den Investor:innen deutlich höhere Zinserträge versprochen.

# Die UNIQA Aktie: Starke Dividendenrendite

## UNIQA Aktie in den ATX Top Dividend aufgenommen

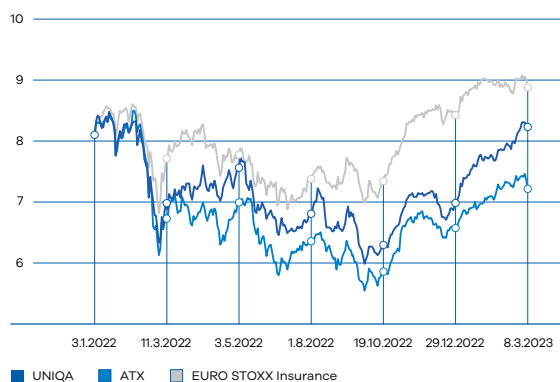
Die UNIQA Aktie ist nach dem erfolgreichen Re-IPO im Oktober 2013 und der damit verbundenen deutlichen Liquiditätssteigerung seit 2014 auch im ATX vertreten. Im zweiten Jahr des neuen Strategieprogramms UNIQA 3.0 gab der Kurs der UNIQA Aktie 2022 im Jahresverlauf insgesamt etwas nach. Mit 8,10 Euro ins Jahr gestartet, erreichte die Aktie schon am 17. Jänner 2022 ihren Jahreshöchststand von 8,48 Euro. In weiterer Folge sank der Kurs jedoch, nicht zuletzt aufgrund des Kriegsausbruchs in der Ukraine, und erreichte am 29. September 2022 seinen Jahrestiefststand von 5,99 Euro. Letztlich schloss die UNIQA Aktie das Börsejahr 2022 bei 7,00 Euro und verzeichnete damit im Jahresvergleich einen Rückgang von etwa 14 Prozent. Der Euro Stoxx Insurance, der Benchmark-Index für die europäische Versicherungsbranche, legte im selben Zeitraum um rund 3 Prozent zu, während der ATX sogar um mehr als 19 Prozent nachgab. Am 19. Dezember 2022 wurde die UNIQA Aktie in den ATX Top Dividend – den Index der Wiener Börse mit den 15 Aktien mit der höchsten Dividendenrendite – aufgenommen. Anfang des Jahres 2023 stieg auch der Kurs der UNIQA Aktie wieder an und lag am 10. März 2023 bei 8,23 Euro.

## Equity Story

- Marktführerin in der profitablen österreichischen Krankenversicherung
- Langfristiges Wachstumspotenzial in CEE
- Innovation und Effizienzsteigerung in Österreich
- Solide Kapitalposition
- Attraktive Dividendenpolitik

## Entwicklung der UNIQA Aktie

in Euro indexiert



Kennzahlen UNIQA Group	2022	2021	2020	2019	2018
Börsenkurs UNIQA Aktie per 31. Dezember	7,00	8,07	6,40	9,10	7,86
Höchstkurs	8,48	8,40	9,95	9,56	10,46
Tiefstkurs	5,99	6,30	4,78	7,84	7,72
Durchschnittl. Börsenumsatz/Tag (in Millionen Euro)	3,8	3,5	4,3	3,3	4,7
Marktkapitalisierung per 31. Dezember (in Millionen Euro)	2.148,8	2.477,2	1.964,6	2.793,4	2.412,7
Durchschnittl. Anzahl der Aktien im Umlauf	306.965.261	306.965.261	306.965.261	306.965.261	306.965.261
Ergebnis je Aktie	1,25	1,03	0,06	0,56	0,79
Dividende je Aktie	0,55 <sup>1)</sup>	0,55	0,18	0,18	0,53

<sup>1)</sup> Vorschlag an die Hauptversammlung

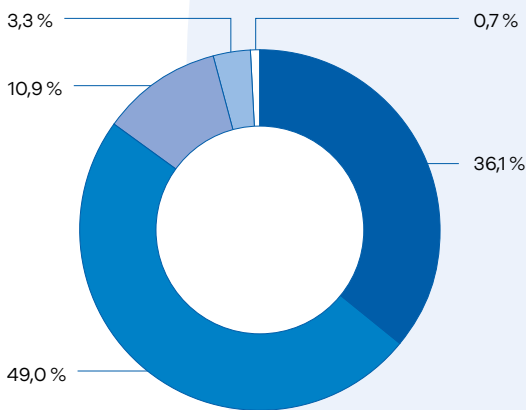
Angaben in Euro

### Aktionärsstruktur unverändert

Nach wie vor stabil ist die Aktionärsstruktur der UNIQA Group: Die Kernaktionärin UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (Gruppe) hält insgesamt 49,0 Prozent der UNIQA Aktien. Davon entfallen auf die Austria Versicherungsverein Beteiligungs-Verwaltungs GmbH 41,3 Prozent und auf die UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung 7,7 Prozent. Als weitere Kernaktionärin fungiert die Raiffeisen Bank International AG – sie hält über die RZB Versicherungsbeteiligung GmbH einen Anteil von 10,9 Prozent. Die Kernaktionärin Collegialität Versicherungsverein Privatstiftung schließlich ist mit 3,3 Prozent an UNIQA beteiligt. Der Bestand an eigenen Aktien beläuft sich weiterhin auf 0,7 Prozent. Der Streubesitz repräsentiert damit per Ende 2022 mit 36,1 Prozent mehr als ein Drittel der gesamten Aktien und einen Wert von knapp 800 Millionen Euro.

Infolge von Stimmrechtsbindungen sind die Anteile der drei Kernaktionärinnen zusammenzuzählen. Zudem bestehen wechselseitige Vorkaufsrechte.

Aktionärsstruktur



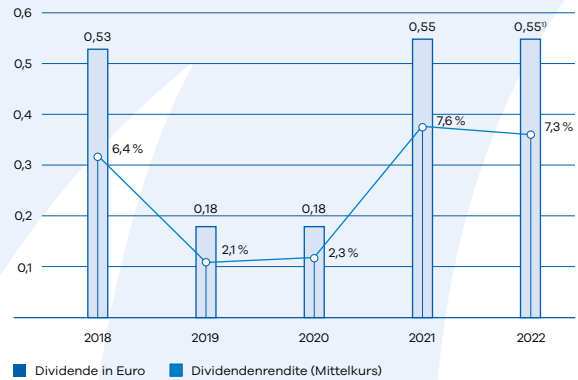
- Streubesitz
- UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (Gruppe)
- RZB Versicherungsbeteiligung GmbH
- Collegialität Versicherungsverein Privatstiftung
- Eigene Aktien

### Dividende von 0,55 Euro vorgeschlagen

Im Bewusstsein unserer Verantwortung für die langfristige nachhaltige Entwicklung von UNIQA und das von unseren Eigentümer:innen investierte Kapital ist es uns ein Anliegen, die Aktionär:innen von UNIQA angemessen am Unternehmenserfolg zu beteiligen. Für das Jahr 2022 wird der Vorstand der Hauptversammlung auf Basis des Einzelabschlusses der UNIQA Insurance Group AG die Ausschüttung einer Dividende von 0,55 Euro je dividendenberechtigter Aktie vorgeschlagen. In Summe entspricht dies einer Ausschüttung von nahezu 170 Millionen Euro.

### Entwicklung UNIQA Dividende

Angaben in Euro



1) Vorschlag an die Hauptversammlung

### Mit der Financial Community laufend im Gespräch

Wir legen größten Wert darauf, unsere Aktionär:innen und Anleihe-Investor:innen, Analyst:innen sowie die gesamte Financial Community regelmäßig, aktuell und umfassend über die laufende Entwicklung unseres Unternehmens zu informieren. Auf zahlreichen virtuellen Roadshows, Investorenkonferenzen und Einzelgesprächen stand das Managementteam von UNIQA in diesem Sinn auch 2022 Anleger:innen sowie Analyst:innen Rede und Antwort. Sämtliche Berichte und Unternehmensinformationen sind daneben auch online über [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com) abrufbar. Darüber hinaus steht Ihnen unser Investor-Relations-Team stets gern für individuelle Anfragen zur Verfügung:

UNIQA Insurance Group AG  
 Investor Relations  
 Untere Donaustraße 21, 1029 Wien  
 Tel.: (+43) 01 21175-3773  
 E-Mail: [investor.relations@uniqa.at](mailto:investor.relations@uniqa.at)

### Informationen UNIQA Aktie

Wertpapierkürzel	UQA
Reuters	UNIQ.VI
Bloomberg	UQA AV
ISIN	AT0000821103
Marktsegment	prime market der Wiener Börse
Handelssegment	Amtlicher Handel
Indizes	ATX, ATX FIN, ATX TD, VÖNIX, MSCI Europe Small Cap
Aktienanzahl	309.000.000

# UNIQA Anleihen: Nachhaltig solide finanziert

## Nachranganleihen – langfristiger Bestandteil unserer Kapitalstruktur

Neben Eigenkapital nimmt Nachrangkapital den zweiten Platz in der Finanzierung unseres Versicherungsgeschäfts ein: Per 31. Dezember 2022 hatte UNIQA vier nachrangige Anleihen im Gesamtnominale von 1.050 Millionen Euro ausstehen.

Im Dezember 2021 haben wir die Marktgegebenheiten genutzt und konnten eine deutliche Strukturverbesserung bei unseren Anleihen erzielen: Wir haben Nachranganleihen mit einer Gesamtnominale von 375 Millionen Euro am Kapitalmarkt zurückgekauft und mit der gleichzeitigen Emission eines Green Bonds zu wesentlich günstigeren Konditionen refinanziert. Dadurch konnten wir die Laufzeit unserer Finanzverbindlichkeiten verlängern und vor allem die Zinsbelastung in den kommenden Jahren deutlich senken. Per 31. Dezember 2022 beträgt der gewichtete durchschnittliche Kupon unserer nachrangigen Anleihen 4,31 Prozent.

## Senior-Anleihe – günstige langfristige Finanzierung

Zusätzlich befindet sich aktuell noch eine Senior-Anleihe mit einem Nominale von 600 Millionen Euro im Markt, die wir im Zusammenhang mit der Akquisition der ehemaligen AXA-Gesellschaften in CEE begeben hatten. Die Anleihe hat eine Restlaufzeit von 7,5 Jahren und einen Kupon von 1,375 Prozent.

### RESEARCH

Derzeit veröffentlichen folgende Investmentbanken regelmäßig Research-Berichte zur UNIQA Aktie:

- Erste Group Bank
- Kepler Cheuvreux
- Raiffeisen Bank International

## Green Bonds – aktive Investments in eine nachhaltige Zukunft

Zusätzlich finden sich in unserer Kapitalstruktur insgesamt 575 Millionen Euro an Green Bonds. Im Rahmen der jeweiligen Emissionen haben wir uns verpflichtet, Investitionen in gleicher Höhe in Projekte zur Erzeugung erneuerbarer Energie (Wind- und Solarparks) sowie in nachhaltige Abfallwirtschaft (Mülltrennung, -verwertung inkl. Energieerzeugung) und Mobilität (Schienenverkehr, öffentlicher Nahverkehr) zu tätigen. Die Performance dieser Anleihen ist ein klares Zeichen dafür, wie stark nachhaltige Veranlagungsformen von vielen Investor:innen nachgefragt werden. Im Sinn des Klimaschutzes sehen wir hier einen erfreulichen Trend: Nachhaltigkeit ist eine bestimmende Größe bei Investitionsentscheidungen geworden.

## Standard & Poor's bestätigt robuste Kapitalisierung

Das aktuelle Rating A – von Standard & Poor's (S&P) für die UNIQA Insurance Group AG reflektiert unsere Finanzstärke. Es basiert auf unserem ertragreichen Geschäftsmodell, unserer Marktführerschaft in der privaten Krankenversicherung in Österreich sowie unserer erstklassigen Kapitalisierung, die im S&P-Modell bereits das AAA-Level erreicht. Nach dem Einmarsch Russlands in die Ukraine im Februar 2022 stuft Standard & Poor's den Ausblick von UNIQA aufgrund des Exposures in beiden Ländern jedoch von „stabil“ auf „negativ“ herab. Am 1. März 2023 hat S&P den Ausblick aufgrund des starken versicherungstechnischen und operativen Ergebnisses im Jahr 2022 jedoch wieder von „negativ“ auf „stabil“ angehoben. Die aktuell ausstehenden Nachranganleihen werden von S&P zur Gänze dem Kapital zugerechnet und sind damit langfristiger Bestandteil unserer Kapitalstrategie.

### Finanzkalender 2023

17.5.	Solvency and Financial Condition Report 2022
26.5.	Ergebnis 1. Quartal 2023
27.5.	Nachweisstichtag für die ordentliche Hauptversammlung
6.6.	Ordentliche Hauptversammlung
15.6.	Ex-Dividendtag
16.6.	Nachweisstichtag für die Dividende
19.6.	Dividendenzahltag
24.8.	Halbjahresfinanzbericht 2023
23.11.	Ergebnis 1.–3. Quartal 2023

# IFRS 9/17: Grundlegende Änderung der Berichterstattung von Versicherungen

Im Mai 2017 vom International Accounting Standards Board herausgegeben und im Juni 2020 nochmals adaptiert, ist der neue IFRS 9/17 mit 1. Jänner 2023 in Kraft getreten. In dieser überarbeiteten Version wurde der neue internationale Rechnungslegungsstandard mit der Verordnung (EU) 2021/2036 der Europäischen Kommission im November 2021 auch zu europäischem Recht. Er ersetzt den seit 2005 geltenden Interimsstandard IFRS 4 zur Bilanzierung von Versicherungsverträgen. Der neue Standard regelt die Grundsätze in Bezug auf Identifikation, Ansatz, Bewertung und Ausweis von Versicherungsverträgen und verändert damit die Berichterstattung von börsennotierten Versicherungsunternehmen grundlegend.

## Neue Bewertungsmethodik für Versicherungsverträge ...

Die wichtigsten Neuerungen, die IFRS 9/17 mit sich bringt, beziehen sich auf die Methodik, nach der Verträge und Policen bewertet werden. Die Kernfrage lautet: Ab wann erzielt ein Versicherungsunternehmen Gewinne, und wer trägt dazu bei? Während die Verträge bisher primär anhand von Einnahmen (Prämien) und Ausgaben (Versicherungsleistungen) bewertet wurden, orientiert sich die Beurteilung künftig am Barwert der potenziellen Cashflows. Diese werden über die Perioden verteilt und diesen wirtschaftlich zugeordnet. Besonders Lebensversicherungsverträge, deren Laufzeiten mehrere Jahrzehnte betragen können, sind davon betroffen.

## ... und geänderte Umsatzdarstellung

Umstellen müssen sich Anleger:innen auch beim Blick auf die Gewinn- und Verlust-Rechnung. Nach IFRS 9/17 werden keine Bruttoprämien mehr ausgewiesen, sondern ein sogenannter Versicherungsumsatz. Dafür wird z. B. der in Lebensversicherungsverträgen enthaltene Sparanteil herausgerechnet. In Summe wird der Umsatz somit niedriger ausfallen als die bisherigen Bruttoprämien.

## Deutlich mehr Klarheit für Investor:innen

In Summe bringt die Umstellung deutliche Vorteile: Die konsistente, marktnahe Betrachtung behebt die bisherigen systematischen Inkonsistenzen zwischen Aktiv- und Passivseite (bisher wurden nur die Kapitalanlagen eines Versicherers marktnah bewertet, während die Schadenrückstellungen nicht nach dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme diskontiert wurden). Die angemessene Umsatzdarstellung und Erfassung des Versicherungsgeschäfts getrennt von Verträgen mit Anlagecharakter schafft zudem größere Klarheit, und die Offenlegung erwarteter künftiger Gewinne aus langlaufendem Geschäft erhöht die Transparenz.

Für externe Beobachter:innen sollte das Versicherungsgeschäft auf diese Weise wesentlich verständlicher werden als bisher. Natürlich müssen sich die neuen Parameter und Kennzahlen, deren Entwicklung die Branche derzeit mit Hochdruck vorantreibt, erst bei allen Stakeholder:innen etablieren. Auch UNIQA arbeitet derzeit an der – äußerst zeit- und auch kostenintensiven – Umstellung und wird ab dem 1. Quartal 2023 nach dem neuen Standard berichten.

## Strategie und operatives Geschäft unverändert

Wichtig ist, bei alledem zu beachten: Der neue Standard ändert nur die Darstellung bzw. die Bilanzierung, nicht die operative Steuerung unseres Geschäfts und schon gar nicht dessen Profitabilität und Zukunftspotenzial. Konzernstrategie, Dividendenpolitik, Kapitalstärke und umsichtige Finanzierung von UNIQA bleiben somit unverändert. Die Ertragskraft unseres Geschäfts sollte für unsere Aktionär:innen künftig sogar noch deutlicher sichtbar werden.

# Corporate Governance





# Konsolidierter Corporate- Governance- Bericht

UNIQA bekennt sich seit 2004 zur Einhaltung des Österreichischen Corporate Governance Kodex (ÖCGK) in der jeweils geltenden Fassung und veröffentlicht die Entschereklärungen sowohl im Konzernbericht als auch auf [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com) im Bereich Investor Relations. Der ÖCGK ist auf [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com) und auch unter [www.corporate-governance.at](http://www.corporate-governance.at) öffentlich zugänglich.

Der Corporate-Governance-Bericht und der konsolidierte Corporate-Governance-Bericht der UNIQA Insurance Group AG sind in diesem Bericht gemäß § 267b in Verbindung mit § 251 Abs. 3 UGB zusammengefasst.

Die Umsetzung und die Einhaltung der einzelnen Regeln des Kodex werden mit Ausnahme von Regel 77 bis Regel 83 ÖCGK jährlich durch die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH evaluiert. In Bezug auf Regel 77 bis Regel 83 ÖCGK erfolgt die Evaluierung durch die Schönherr Rechtsanwälte GmbH. Die Überprüfung erfolgt im Wesentlichen unter Anwendung des Fragebogens zur Evaluierung der Einhaltung des ÖCGK, herausgegeben vom Österreichischen Arbeitskreis für Corporate Governance. Die Berichte über die externe Evaluierung gemäß Regel 62 des ÖCGK sind ebenfalls unter [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com) abrufbar.

Bei der Selbstevaluierung des Aufsichtsrats betreffend die Effizienz seiner Tätigkeit (Regel 36 ÖCGK) wird der Aufsichtsrat von der Vienna Strategy HUB GmbH unterstützt.

UNIQA erklärt sich auch weiterhin bereit, den ÖCGK in seiner jeweils aktuellen Fassung einzuhalten.

## Zusammensetzung des Vorstands

Name	Zuständigkeitsbereiche	Aufsichtsratsmandate oder vergleichbare Funktionen in anderen in- und ausländischen nicht in den Konzernabschluss einbezogenen Gesellschaften
<p>Andreas Brandstetter, Chief Executive Officer (CEO) * 1969, bestellt seit 1. Jänner 2002 bis 30. Juni 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategie &amp; Transformation</li> <li>• UNIQA Ventures</li> <li>• Neue Geschäftsfelder (Gesundheit/Mavie Holding) – gemeinsam mit Peter Eichler</li> <li>• Generalsekretariat</li> <li>• Revision</li> <li>• Kunde &amp; Markt Bank Österreich (interimistisch von 1. Jänner 2023 bis 31. März 2023)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktservice</li> <li>• Vertriebservice</li> <li>• Vertriebsmanagement</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der STRABAG SE, Villach</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats des KHM-Museumsverbands</li> </ul>
<p>Peter Eichler, Personenversicherung * 1961, bestellt seit 1. Juli 2020 bis 30. Juni 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktentwicklung Kranken, Leben &amp; Unfall</li> <li>• Leistung Kranken-Stationär</li> <li>• Asset Management (UCM/UREM)</li> <li>• Neue Geschäftsfelder (Gesundheit/Mavie Holding) – gemeinsam mit Andreas Brandstetter</li> </ul>	
<p>Wolf-Christoph Gerlach, Operations * 1979, bestellt seit 1. Juli 2020 bis 30. Juni 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antrag, Vertrag &amp; Kundenservice</li> <li>• Schaden Kfz-/Sach-/Unfallversicherung</li> <li>• Leistung Leben &amp; Kranken-Ambulant</li> <li>• Betriebsorganisation (inkl. OPEX &amp; GPO)</li> <li>• Einkauf &amp; Verwaltung</li> <li>• Group Service Center (Nitra)</li> </ul>	
<p>Peter Humer, Kunde &amp; Markt Österreich * 1971, bestellt seit 1. Juli 2020 bis 30. Juni 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landesdirektionen</li> <li>• Retail Österreich                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktentwicklung &amp; Pricing für Kfz- und Sach-Standardgeschäft</li> <li>• Vertriebservice</li> <li>• Vertriebsmanagement</li> </ul> </li> <li>• Corporate Österreich                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktentwicklung &amp; Risk Engineering für Sach-Corporate</li> <li>• Affinity-Geschäft</li> <li>• Kunstversicherung</li> </ul> </li> <li>• Digitalisierung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der Salzburg Wohnbau GmbH, Salzburg</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der „Wohnungseigentum“, Tiroler gemeinnützige Wohnbau-gesellschaft m.b.H., Innsbruck</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats des Österreichischen Hagelversicherung-Vereins auf Gegenseitigkeit, Wien (seit 9. März 2022)</li> </ul>
<p>Wolfgang Kindl, Kunde &amp; Markt International * 1966, bestellt seit 1. Juli 2020 bis 30. Juni 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retail International                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktentwicklung &amp; Pricing für Kfz- und Sach-Standardgeschäft</li> <li>• Vertriebservice</li> <li>• Vertriebsmanagement</li> </ul> </li> <li>• Corporate International                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktentwicklung &amp; Risk Engineering für Sach-Corporate</li> <li>• Große/internationale Makler</li> <li>• Affinity-Geschäft</li> </ul> </li> <li>• Bank International                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktservice</li> <li>• Vertriebservice</li> <li>• Vertriebsmanagement</li> </ul> </li> <li>• Neue Versicherungslösungen</li> <li>• Mergers &amp; Acquisitions</li> <li>• Performance &amp; Change Management International</li> <li>• Generalsekretariat International</li> </ul>	

## Leitungs- und Überwachungsaufgaben in wesentlichen Tochterunternehmen

Bestand an  
UNIQA Aktien  
per 31. Dezember 2022

- Vorsitzender des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien
- Vorsitzender des Aufsichtsrats der SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a., Tirana
- Vorsitzender des Aufsichtsrats der SIGAL LIFE UNIQA Group AUSTRIA sh.a., Tirana
- Präsident des Verwaltungsrats der UNIQA Re AG, Zürich

124.479 Stück

- Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien
- Vorsitzender des Aufsichtsrats der PremiQaMed Holding GmbH, Wien
- Mitglied des Aufsichtsrats der Valida Holding AG, Wien
- Stellvertretender Präsident des Verwaltungsrats der UNIQA Versicherung AG, Vaduz
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Warschau
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA penzijní společnost a.s. Prag
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA investiční společnost a.s. Prag
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA d.d.s., a.s. Bratislava
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA d.s.s., a.s. Bratislava
- Präsident des Verwaltungsrats der UNIQA GlobalCare SA, Genf

12.669 Stück

- Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Asigurari de Viata SA, Bukarest
- Mitglied des Aufsichtsrats der CherryHUB BSC Korlátolt Felelősségű Társaság, Budapest
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Biztosító Zrt., Budapest
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA pojišťovna, a.s., Prag
- Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Warschau
- Vorsitzender des Aufsichtsrats der UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o., Nitra

10.370 Stück

- Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien

12.137 Stück

- Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien
- Mitglied des Aufsichtsrats der SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a., Tirana
- Mitglied des Aufsichtsrats der SIGAL LIFE UNIQA Group AUSTRIA sh.a., Tirana
- Mitglied des Verwaltungsrats der UNIQA GlobalCare SA, Genf
- Präsident des Aufsichtsrats der CherryHUB BSC Korlátolt Felelősségű Társaság, Budapest

17.848 Stück

## Zusammensetzung des Vorstands

Name	Zuständigkeitsbereiche	Aufsichtsratsmandate oder vergleichbare Funktionen in anderen in- und ausländischen nicht in den Konzernabschluss einbezogenen Gesellschaften
René Knapp, HR & Marke * 1983, bestellt seit 1. Juli 2020 bis 30. Juni 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategisches Personalmanagement</li> <li>• Operatives Personalmanagement</li> <li>• Marke &amp; Kommunikation</li> <li>• Ethik, Nachhaltigkeit &amp; Public Affairs</li> <li>• Betriebsrat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der Österreichischen Förderungsgesellschaft der Versicherungsmathematik GmbH (ÖFdv GmbH), Wien</li> </ul>
Erik Leyers, Data & IT * 1969, bestellt seit 1. Juni 2016 bis 30. Juni 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten-Management</li> <li>• UITS (UNIQA IT Services GmbH)</li> <li>• Projekt UIP (UNIQA Insurance Plattform)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der Raiffeisen Informatik Geschäftsführungs GmbH, Wien</li> </ul>
Klaus Pekarek, Kunde & Markt Bank Österreich * 1956, bestellt von 1. Juli 2020 bis 31. Dezember 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktservice</li> <li>• Vertriebsservice</li> <li>• Vertriebsmanagement</li> </ul>	
Sabine Pfeffer, Kunde & Markt Bank Österreich * 1972, bestellt von 1. April 2023 bis 31. Dezember 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktservice</li> <li>• Vertriebsservice</li> <li>• Vertriebsmanagement</li> </ul>	
Kurt Svoboda, Finanzen & Risiko * 1967, bestellt seit 1. Juli 2011 bis 30. Juni 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recht &amp; Compliance</li> <li>• Investor Relations</li> <li>• Controlling</li> <li>• Finance &amp; Accounting</li> <li>• Aktuariat</li> <li>• Risikomanagement</li> <li>• Regulatorik</li> <li>• Rückversicherung</li> <li>• Revision</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der Wiener Börse AG, Wien</li> </ul>

### Arbeitsweise des Vorstands

Die Zusammenarbeit der Mitglieder des Vorstands der UNIQA Insurance Group AG ist in der Geschäftsordnung geregelt. Die vom Gesamtvorstand beschlossene Geschäftsverteilung wird vom Aufsichtsrat genehmigt. Die Geschäftsordnung regelt die Informations- und Genehmigungspflichten der Vorstandsmitglieder untereinander und gegenüber dem Aufsichtsrat. Ein Katalog von Maßnahmen, die der Zustimmung des Aufsichtsrats bedürfen, ist festgelegt. Vorstandssitzungen, in denen die Mitglieder des Vorstands über den aktuellen Geschäftsverlauf berichten, Maßnahmen beschließen und unternehmensstrategische Entscheidungen treffen, finden in der Regel wöchentlich statt. Darüber hinaus erfolgt ein kontinuierlicher Informationsaustausch über relevante Aktivitäten und Geschehnisse zwischen den Vorstandsmitgliedern.

Die Sitzungen der personenident besetzten Vorstände der UNIQA Insurance Group AG und der UNIQA Österreich Versicherungen AG werden in der Regel in gemeinsamer Sitzung abgehalten.

Der Vorstand informiert den Aufsichtsrat regelmäßig, zeitnah und umfassend über alle relevanten Fragen der Geschäftsentwicklung, einschließlich der Risikolage und des Risikomanagements in der Gruppe. Darüber hinaus hält der Aufsichtsratsvorsitzende regelmäßig Kontakt mit dem Vorstandsvorsitzenden und diskutiert mit ihm die Strategie, die Geschäftsentwicklung und das Risikomanagement des Unternehmens.

## Leitungs- und Überwachungsaufgaben in wesentlichen Tochterunternehmen

Bestand an  
UNIQA Aktien  
per 31. Dezember 2022

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	10.000 Stück
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Warschau</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA pojišťovna, a.s., Prag</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o., Nitra</li> <li>• Vorsitzender des Aufsichtsrats der sTech d.o.o., Belgrad (bis 6. Dezember 2022)</li> </ul>	11.643 Stück
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> <li>• Stellvertreter des Vorsitzenden des Aufsichtsrats der Valida Holding AG, Wien</li> </ul>	13.603 Stück
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien (ab 1. April 2023)</li> </ul>	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitglied des Vorstands der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> <li>• Vizepräsident des Verwaltungsrats der UNIQA Re AG, Zürich</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA pojišťovna, a.s., Prag</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der CherryHUB BSC Korlátolt Felelősségű Társaság, Budapest</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Biztosító Zrt., Budapest</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Warschau</li> <li>• Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Warschau</li> </ul>	18.546 Stück

## Zusammensetzung des Aufsichtsrats

Name	Aufsichtsratsmandate in in- und ausländischen börsennotierten Gesellschaften	Leitungs- und Überwachungsaufgaben in wesentlichen Tochterunternehmen	Bestand an UNIQA Aktien per 31. Dezember 2022
Walter Rothensteiner, Vorsitzender * 1953, bestellt seit 3. Juli 1995 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorsitzender des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	
Christian Kuhn, 1. Vorsitzender-Stellvertreter * 1954, bestellt seit 15. Mai 2006 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Stellvertreter des Vorsitzenden des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	
Johann Strobl, 2. Vorsitzender-Stellvertreter * 1959, bestellt seit 25. Mai 2020 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stellvertreter des Vorsitzenden des Aufsichtsrats der Tatra banka, a. s., Bratislava</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	
Burkhard Gantenbein, 3. Vorsitzender-Stellvertreter * 1963, bestellt seit 29. Mai 2017 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	25.250 Stück
Markus Andréewitch, Mitglied * 1955, bestellt seit 26. Mai 2014 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	
Marie-Valerie Brunner, Mitglied * 1967, bestellt seit 28. Mai 2018 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	1.750 Stück
Klaus Buchleitner, Mitglied * 1964, bestellt seit 23. Mai 2022 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien (seit 23. Mai 2022)</li> </ul>	
Anna Maria D’Hulster, Mitglied * 1964, bestellt seit 20. Mai 2019 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	
Elgar Fleisch, Mitglied * 1968, bestellt seit 28. Mai 2018 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	
Martin Grüll, Mitglied * 1959, bestellt seit 20. Mai 2019 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> </ul>	
Jutta Kath, Mitglied * 1960, bestellt seit 30. Mai 2016 bis zur 24. ordentlichen Hauptversammlung (2023)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitglied des Aufsichtsrats der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Wien</li> <li>Mitglied des Verwaltungsrats der UNIQA Re AG, Zürich</li> </ul>	
<b>Vom Zentralbetriebsrat entsandt</b>			
Sabine Andre * 1966, seit 20. Mai 2019			
Peter Gattinger * 1976, vom 10. April 2013 bis 26. Mai 2015 und seit 30. Mai 2016			
Heinrich Kames * 1962, seit 10. April 2013			56 Stück
Harald Kindermann * 1969, seit 26. Mai 2015			750 Stück
Irene Scheiber * 1965, seit 20. Mai 2020			

## Ausschüsse des Aufsichtsrats

Ausschuss	Vorsitzende:r	Vorsitzender-Stellvertreter:in	Mitglieder	Vom Zentralbetriebsrat entsandt
Ausschuss für Vorstandsangelegenheiten	Walter Rothensteiner	Christian Kuhn	Burkhard Gantenbein, Johann Strobl	
Arbeitsausschuss	Walter Rothensteiner	Christian Kuhn	Marie-Valerie Brunner (seit 18. August 2022), Elgar Fleisch, Burkhard Gantenbein, Martin Grüll (bis 23. Mai 2022), Johann Strobl	Sabine Andre, Peter Gattinger, Heinrich Kames
Prüfungsausschuss	Walter Rothensteiner	Christian Kuhn	Anna Maria D'Hulster, Burkhard Gantenbein, Jutta Kath, Johann Strobl	Sabine Andre, Peter Gattinger, Heinrich Kames
Veranlagungsausschuss	Marie-Valerie Brunner (seit 23. Mai 2022), Martin Grüll (bis 23. Mai 2022)	Christian Kuhn	Marie-Valerie Brunner (bis 23. Mai 2022), Klaus Buchleitner (seit 23. Mai 2022), Anna Maria D'Hulster, Burkhard Gantenbein, Jutta Kath	Sabine Andre, Peter Gattinger, Heinrich Kames
IT-Ausschuss	Markus Andréewitch	Jutta Kath	Marie-Valerie Brunner, Elgar Fleisch	Peter Gattinger, Heinrich Kames
Ausschuss für die Digitale Transformation	Elgar Fleisch	Burkhard Gantenbein	Markus Andréewitch, Marie-Valerie Brunner, Anna Maria D'Hulster, Walter Rothensteiner	Sabine Andre, Peter Gattinger, Heinrich Kames
Ausschuss für Human Resources und allgemeine Vergütungsangelegenheiten (HR-Ausschuss) – vom Aufsichtsrat bestellt am 7. April 2022	Burkhard Gantenbein	Marie-Valerie Brunner	Anna Maria D'Hulster, Elgar Fleisch	Sabine Andre, Peter Gattinger

**Veröffentlichung gemäß Regel 49 ÖCGK**

Konzerngesellschaften der UNIQA Insurance Group AG haben die Rechtsanwaltskanzlei andréewitch & partner rechtsanwälte GmbH mit der Erbringung von Beratungsleistungen in Angelegenheiten des IT-Rechts beauftragt. An dieser Gesellschaft ist das Aufsichtsratsmitglied Dr. Markus Andréewitch mit 60 Prozent beteiligt. Ein schon bisher bestehendes Beratungsmandat von UNIQA wird von einem als Gesellschafter der andréewitch & partner rechtsanwälte GmbH neu eingetretenen Partner weiter betreut. Dr. Markus Andréewitch wirkt an der Erbringung der Beratungsleistungen persönlich nicht mit. Die Beratungsleistungen werden fremdüblich honoriert. Der Aufsichtsrat hat der Fortführung des Beratungsmandats seine Zustimmung erteilt.

### Arbeitsweise und Tätigkeit des Aufsichtsrats und seiner Ausschüsse

Der Aufsichtsrat berät den Vorstand bei dessen strategischen Planungen und Vorhaben. Er entscheidet über die ihm durch Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung übertragenen Angelegenheiten. Der Aufsichtsrat hat die Aufgabe, den Vorstand bei der Leitung des Unternehmens zu überwachen. Er setzt sich aus zehn Kapitalvertreter:innen und fünf Arbeitnehmervertreter:innen zusammen und ist im Jahr 2022 zu fünf Sitzungen zusammengetreten. Zwei Entscheidungen wurden im Umlaufweg getroffen. Kein Mitglied des Aufsichtsrats hat im Geschäftsjahr 2022 an mehr als der Hälfte der Sitzungen des Aufsichtsrats nicht persönlich oder virtuell im Wege einer Telefon- bzw. Videokonferenz teilgenommen.

Für die Beziehungen zwischen der Gesellschaft und den Mitgliedern ihres Vorstands in dienstrechtlichen und bezugsrelevanten Angelegenheiten ist ein **Ausschuss für Vorstandsangelegenheiten** bestellt, der gleichzeitig auch als **Nominierungs- und Vergütungsausschuss** (für den Vorstand) agiert und der sich aus den Mitgliedern des Aufsichtsratspräsidiums zusammensetzt. In mehreren Sitzungen hat sich der Ausschuss 2022 mit der Vorbereitung der Vergütungsberichte für Vorstand und Aufsichtsrat im Abgleich je mit der aufgestellten Vergütungspolitik sowie mit der Nachfolgeplanung von Vorstand und Aufsichtsrat beschäftigt.

Der **Arbeitsausschuss** des Aufsichtsrats ist nur dann zur Entscheidung berufen, wenn aufgrund der Dringlichkeit der Angelegenheit mit der Entscheidung nicht bis zur nächsten Sitzung des Aufsichtsrats zugewartet werden kann. Die Beurteilung der Dringlichkeit obliegt dem Vorsitzenden. Über Beschlüsse ist in der nächsten Sitzung des Aufsichtsrats zu berichten. Der Arbeitsausschuss kann grundsätzlich in allen Angelegenheiten entscheiden, die dem Aufsichtsrat obliegen; Angelegenheiten von besonderer Bedeutung und kraft Gesetzes dem Gesamtaufichtsrat vorbehalten sind jedoch ausgenommen. Der Arbeitsausschuss hielt 2022 keine Sitzung ab.

Der **Prüfungsausschuss** des Aufsichtsrats nimmt die ihm gesetzlich übertragenen Aufgaben wahr. Der Prüfungsausschuss tagte in vier Sitzungen unter Beiziehung der (Konzern-)Abschlussprüferin, wobei auch Diskussionen mit dem Abschlussprüfer ohne Anwesenheit des Vorstands stattfanden. Er behandelte sämtliche Abschlussunterlagen, den Corporate-Governance-Bericht und den Gewinnverwendungsvorschlag des Vorstands sowie den Bericht über die Prüfung des Risikomanagements (je für das Geschäftsjahr 2021). Auf Grundlage einer öffentlichen Ausschreibung wurde erneut die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH zur Wahl als Abschlussprüferin für das Geschäftsjahr 2023 vorgeschlagen; weiters wurde die Planung der Abschlussprüfungen 2022 der Gesellschaften der Unternehmensgruppe mit der Abschlussprüferin erörtert, und die Abschlussprüferin berichtete über die Ergebnisse von Vorprüfungen. Im Besonderen wurden dem Prüfungsausschuss quartalsweise die Berichte der Internen Revision über Prüfungsgebiete und wesentliche Feststellungen aufgrund durchgeführter Prüfungen zur Verfügung gestellt, weiters berichtete die Compliance-Verantwortliche laufend über ihre Tätigkeit. Anhand von konkreten Fallbeispielen wurde der Rechnungslegungsprozess überwacht.

Der **Veranlagungsausschuss** berät den Vorstand bei dessen Veranlagungspolitik; er hat keine Entscheidungsbefugnis. Der Veranlagungsausschuss beriet in vier Sitzungen über die Strategie in der Kapitalveranlagung, Fragen der Kapitalstruktur und über die Ausrichtung des Risiko- und des Asset-Liability-Managements.

Der **IT-Ausschuss** beschäftigte sich in vier Sitzungen mit der laufenden Kontrolle des Projektfortschritts zur Umsetzung der UNIQA Insurance Platform sowie weiterer IT-Projekte.

Der **Ausschuss für die Digitale Transformation** hielt im Jahr 2022 vier Sitzungen ab, in denen er sich mit der Digitalisierung von Kernprozessen, der Reduktion von Komplexitäten im Produktportfolio sowie mit der Vertiefung von kunden- bzw. mitarbeiterorientierten digitalen Arbeitsweisen befasste.



Der am 7. April 2022 neu bestellte **Ausschuss des Aufsichtsrats für Human Resources und allgemeine Vergütungsangelegenheiten („HR-Ausschuss“)** beschäftigte sich in drei Sitzungen mit Angelegenheiten der Diversität und der Inklusion, mit Fragen der Mitarbeiterentwicklung und des Talentemanagements sowie mit Vergütungssystemen für leitende Angestellte und Systemen der Mitarbeiterbeteiligung. Weiters hat sich der Ausschuss intensiv mit dem Fortschritt der HR-Strategie im Rahmen von UNIQA 3.0 beschäftigt. Die Tätigkeit des HR-Ausschusses erfolgt in enger Abstimmung mit dem Personalausschuss.

Die jeweiligen Ausschussvorsitzenden haben den Gesamtaufwandsrat über die Sitzungen und die Arbeit der Ausschüsse unterrichtet.

Betreffend die Tätigkeit des Aufsichtsrats und seiner Ausschüsse wird weiters auf die Ausführungen im Bericht des Aufsichtsrats verwiesen.

Aufgrund der personenidenten Zusammensetzung bei den Kapitalvertreter:innen tagt der Aufsichtsrat der UNIQA Insurance Group AG in gemeinsamer Sitzung mit dem Aufsichtsrat der UNIQA Österreich Versicherungen AG.

#### Unabhängigkeit des Aufsichtsrats

Sämtliche von der Hauptversammlung gewählten Aufsichtsratsmitglieder haben ihre Unabhängigkeit im Sinn der Regel 53 des ÖCGK erklärt. Sowohl Anna Maria D'Hulster als auch Jutta Kath erfüllen auch die Kriterien der Regel 54 des ÖCGK, d. h. sie sind weder Anteilseignerinnen mit einer Beteiligung von mehr als 10 Prozent noch vertreten sie deren Interessen.

Ein Mitglied des Aufsichtsrats ist als unabhängig anzusehen, wenn es in keiner geschäftlichen oder persönlichen Beziehung zu der Gesellschaft oder deren Vorstand steht, die einen materiellen Interessenkonflikt begründet und daher geeignet ist, das Verhalten des Mitglieds zu beeinflussen.

UNIQA hat als weitere Kriterien für die Unabhängigkeit eines Aufsichtsratsmitglieds die folgenden Punkte festgelegt:

- Das Aufsichtsratsmitglied soll in den vergangenen fünf Jahren nicht Mitglied des Vorstands oder leitende:r Angestellte:r der Gesellschaft oder eines Tochterunternehmens der Gesellschaft gewesen sein.
- Das Aufsichtsratsmitglied soll zu der Gesellschaft oder einem Tochterunternehmen der Gesellschaft kein Geschäftsverhältnis in einem für das Aufsichtsratsmitglied bedeutenden Umfang unterhalten oder im letzten Jahr unterhalten haben. Dies gilt auch für Geschäftsverhältnisse mit Unternehmen, an denen das Aufsichtsratsmitglied ein erhebliches wirtschaftliches Interesse hat, jedoch nicht für die Wahrnehmung von Organfunktionen im Konzern.
- Das Aufsichtsratsmitglied soll in den letzten drei Jahren nicht Abschlussprüfer:in der Gesellschaft oder Beteiligte:r oder Angestellte:r der prüfenden Prüfungsgesellschaft gewesen sein.
- Das Aufsichtsratsmitglied soll nicht Vorstandsmitglied in einer anderen Gesellschaft sein, in der ein Vorstandsmitglied der Gesellschaft Aufsichtsratsmitglied ist, es sei denn, eine der Gesellschaften ist mit der anderen konzernmäßig verbunden oder an ihr unternehmerisch beteiligt.
- Das Aufsichtsratsmitglied soll nicht länger als 15 Jahre dem Aufsichtsrat angehören. Dies gilt nicht für Aufsichtsratsmitglieder, die Anteilseigner:innen mit einer unternehmerischen Beteiligung sind oder die Interessen eines solchen Anteilseigners bzw. einer solchen Anteilseignerin vertreten.
- Das Aufsichtsratsmitglied soll kein enger Familienangehöriger (direkter Nachkomme, Ehegatte, Lebensgefährte, Elternteil, Onkel, Tante, Bruder, Schwester, Nefte, Nichte) eines Vorstandsmitglieds oder von Personen sein, die sich in einer in den vorstehenden Punkten beschriebenen Position befinden.

### Maßnahmen zur Förderung von Frauen im Vorstand, im Aufsichtsrat und in leitenden Stellungen

Unsere Mitarbeiter:innen sind ebenso vielfältig wie unsere Kund:innen. Mit ihnen gemeinsam bilden wir – der Grundidee der Versicherung folgend – eine Gemeinschaft, in der wir uns gegenseitig schätzen und respektieren, ungeachtet von Geschlecht, Alter, Herkunft, körperlicher Befähigung, sexueller Orientierung, Religion, Weltanschauung oder anderen Eigenschaften. Die Entscheidung, Diversität und Inklusion bei UNIQA zu fördern, ist die Entscheidung, „Customer first“ zu leben.

UNIQA ist davon überzeugt, dass durch umfassende Diversität und erfolgreiche Inklusion der Unternehmenserfolg nachhaltig gesteigert werden kann. Neben besseren Finanzergebnissen, einer höheren Zufriedenheit bei Kund:innen und Mitarbeiter:innen und höherem Innovationspotenzial wirkt Diversität besonders auf gesteigerte Resilienz, Risikobewusstsein und Flexibilität und ist damit in Krisenzeiten ein entscheidender Erfolgsfaktor.

Mit Marie-Valerie Brunner, Anna Maria D’Hulster und Jutta Kath sind drei Frauen in den Aufsichtsrat der UNIQA Insurance Group AG gewählt. Die Quote von weiblichen Aufsichtsratsmitgliedern unter den gewählten Mitgliedern (Kapitalvertreter:innen) beläuft sich daher auf die gesetzlich geforderten 30 Prozent. Mit Sabine Andre und Irene Scheiber sind zwei Frauen in den Kreis der Arbeitnehmervertreter:innen im Aufsichtsrat delegiert, womit in der Kurie der Arbeitnehmervertreter:innen eine Quote von 40 Prozent weiblicher Mitglieder gegeben ist. Bezogen auf den Gesamtaufichtsrat wird die gesetzliche Quote von Frauen mit einem Anteil von 33 Prozent ebenfalls übertroffen.

Den mit neun Mitgliedern personenident besetzten Vorständen der UNIQA Insurance Group AG und der UNIQA Österreich Versicherungen AG gehörte 2022 noch keine Frau an. Mit Sabine Pfeffer wird allerdings per 1. April 2023 die erste Frau vertreten sein. Sie folgt Klaus Pekarek nach, der mit 31. Dezember 2022 in den Ruhestand trat. Dies ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zu „Mehr Frauen in Leitungsfunktionen“. Neben dem klaren Commitment zu diesem Ziel setzt die UNIQA Group selbstverständlich auch weiterhin diverse begleitende Maßnahmen. Ziel ist es, die Rahmenbedingungen und Voraussetzungen so zu verändern, dass die Durchlässigkeit der Organisation für Frauenkarrieren insgesamt zunimmt. Mit 57,8 Prozent (2021: 57,3 Prozent) wurde der Anteil von Frauen an der Gesamtbelegschaft in der UNIQA Group per Ende 2022 erneut leicht erhöht. Getrieben wird dieser hohe Anteil vor allem durch die internationalen Versicherungsgesellschaften (62,7 Prozent).

Der Frauenanteil in den Vorständen im Konzern liegt bei 27,1 Prozent und ist damit gegenüber 2021 leicht zurückgegangen (28,1 Prozent). Von insgesamt 507 Führungskräften in Österreich sind 167 Frauen, dies entspricht einem Anteil von knapp 33 Prozent und ist damit auf dem Niveau des Vorjahres. In den internationalen Gesellschaften der UNIQA Group sind derzeit 47,4 Prozent der Führungskräfte weiblich. Damit ist der Frauenanteil gegenüber 2021 um 1,4 Prozentpunkte gesunken. Dadurch ist auch in der gesamten UNIQA Group der Durchschnitt der weiblichen Führungskräfte (707 von insgesamt 1.646 Personen) gesunken und beträgt nun 43,0 Prozent (2021: 43,7 Prozent).

### Diversitätskonzept

2022 wurden in der schon zuvor aufgebauten Struktur mit einer Beauftragten für Diversität & Inklusion und dem Diversity & Inclusion Committee die gesetzten Ziele konsequent weiterverfolgt.

Unverändert gelten die bereits bekannten Schwerpunkte:

1. **Frauen im Management** – mehr Frauen in Leitungsfunktionen
2. **Gehaltsgerechtigkeit** – gleiches Entgelt für gleichwertige Arbeit
3. **Generationenmanagement** – Alt und Jung tragen gemeinsam zum Unternehmenserfolg bei
4. **Menschen mit Behinderung** – integrieren, fördern und stärkenorientiert einsetzen
5. **Vereinbarkeit von Beruf und Familie**
6. **Internationalität und Herkunft** – Internationalität und Kulturvielfalt als Stärke nutzen
7. **Sexuelle Orientierung** – die sexuelle Orientierung und Identität wird respektiert

Mit der im März 2022 vom Vorstand verabschiedeten Diversity & Inclusion-Strategie wurden im Rahmen dieser breit gefächerten Ziele zwei konkrete Schwerpunkte im Versicherungskerngeschäft bis Ende 2023 definiert: mehr Frauen in Leitungspositionen und höherwertigen Funktionen sowie Gehaltsgerechtigkeit.

### **Gleiches Entgelt für gleichwertige Arbeit**

Bis Ende 2023 soll der bereinigte Pay Gap am Standort Österreich im Innendienst auf deutlich unter 1 Prozent reduziert werden.

Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir umgehend Maßnahmen definiert und umgesetzt und zudem einen Regelkreis aus detaillierten Analysen und den gesetzten Maßnahmen implementiert. Der Erfolg wurde bereits Mitte 2022 bei einer neuerlichen Equal-Pay-Analyse sichtbar: Der nicht erklärbare Pay Gap reduzierte sich auf 0,6 Prozent.

In unserem zweiten Heimatmarkt CEE fokussieren wir uns im ersten Schritt auf unsere großen Ländergesellschaften in Polen, der Tschechischen Republik und der Slowakei und setzen dort bis Ende 2023 ebenso standardisierte und regelmäßige Equal-Pay-Analysen und Maßnahmen um.

### **Mehr Frauen in Leitungsfunktionen**

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, am Standort Österreich den Anteil von Frauen in höheren Positionen, im Innendienst allgemein und explizit in Leitungsfunktionen bis Ende 2023 um 5 Prozentpunkte zu steigern.

Mit diesem Ziel wollen wir mehr Gender-Diversität in höherwertigen Funktionen und auf allen Führungsebenen erreichen. Wir sehen eine Gleichstellung von Frauen als Expert:innen als wichtige Basis für eine Gleichstellung in der Nachfolgeplanung und an der gleichberechtigten Teilhabe an allen Managementprozessen. Maßnahmen in unterschiedlichen HR-Prozessen sowie Mentoring, Unterstützung bei der Kinderbetreuung, Homeoffice und noch mehr Flexibilisierung der Arbeit sollen die entsprechenden Rahmenbedingungen weiter verbessern.

Die neu implementierten Rekrutierungsrichtlinien enthalten konkrete Vorgaben für mehr Gender-Diversität. Insgesamt werden durch sie die Vielfalt in allen Teams und auf allen Führungsebenen gefördert, die Chancengleichheit für alle Mitarbeiter:innen sichergestellt und ein objektives und transparentes Auswahlverfahren für Führungskräfte gewährleistet.

Die erfolgreiche Kooperation mit den Female Founders wurde 2022 fortgesetzt. Dadurch erhalten weibliche Talente bei UNIQA eine attraktive Möglichkeit zur persönlichen Entwicklung.

Die bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist ein klarer Beitrag zur Chancengleichheit. Drei unterschiedliche Homeoffice-Modelle stehen den Mitarbeiter:innen zur Auswahl, bieten ein hohes Maß an Flexibilität und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

### **Generationenmanagement**

Der zunehmende Fachkräftemangel, der sich durch die demografische Entwicklung in den kommenden Jahren noch verstärken wird, wurde als eine große Herausforderung der Zukunft identifiziert. Auch hier setzt UNIQA an unterschiedlichen Punkten an: Die Intensivierung der Ausbildung eigener Fachkräfte anhand eines Lehrlingskonzepts hat auch zur Gründung eines Lehrlingsnetzwerks geführt. Diese Idee war im Rahmen eines Open-Innovation-Ideenwettbewerbs eingereicht, prämiert und umgesetzt worden.

### **Menschen mit Behinderung**

Durch die Teilnahme am myAbility-Talentprogramm 2022 hat sich UNIQA aktiv mit dem Karrierefaktor Behinderung auseinandergesetzt. Die Vernetzung mit hochqualifizierten Student:innen mit Behinderung oder chronischen Erkrankungen soll schrittweise zu innovativeren und vielfältigeren Teams führen. Eine wichtige Voraussetzung dafür sind barrierefreie Arbeitsplätze. Aus diesem Grund wurde im Oktober 2022 ein Audit zur Prüfung der Barrierefreiheit im UNIQA Tower durchgeführt. Neben der weitgehenden Bestätigung der bereits vorhandenen Maßnahmen wurden Verbesserungspotenziale identifiziert, die nun in die Planung für die Umgestaltung einfließen werden.

Darüber hinaus machen Initiativen zur Sensibilisierung der Mitarbeiter:innen (durch Events und die Unterstützung von Künstler:innen mit Behinderung) sowie das Engagement bei Veranstaltungen von myAbility (Abschluss-Event des Talentprogramms und Disability Comfort Day) das Bekenntnis von UNIQA zu Menschen mit Behinderung sichtbar.

### Engagement für Vielfalt, Gleichbehandlung und Inklusion

Unsere grundsätzliche Ablehnung jeder Form der Ausgrenzung und Diskriminierung findet in der Diversity & Inclusion Policy, mit deren Ausarbeitung wir 2022 begonnen haben, ihren Ausdruck.

Bereits eingeführt wurde ein standardisierter Prozess zur Behandlung von Diskriminierungsvorwürfen. Dieser soll Mitarbeiter:innen noch besser vor Diskriminierung und Belästigung schützen.

Darüber hinaus haben wir 2022 erneut durch zahlreiche Akzente unsere Haltung betont. So beging UNIQA den Tag der Inklusion von Menschen mit Behinderung ebenso wie den Internationalen Weltfrauentag. Eine Veranstaltungsreihe des Frauennetzwerks hat während des ganzen Jahres viele Personen angesprochen. Im Pride Month waren neben der Teilnahme an der Pride-Parade in Wien und Warschau die Regenbogen-Bespielung des UNIQA Towers und der Beitritt zu Pride Biz starke Zeichen für die Förderung sexueller Diversität in der Arbeitswelt.

Im August hat UNIQA beschlossen, die Beleuchtung des Towers in den Abendstunden auszusetzen – als sichtbares Zeichen in der aktuellen Energiekrise. Nur für einzelne Ausnahmen hat sich UNIQA sehr bewusst entschieden: Geleuchtet hat der UNIQA Tower als „Namensturm“ zum Jahrestag der sogenannten Reichspogromnacht 1938, bei „Orange the World“ als klares Zeichen gegen Gewalt an Frauen und bei #purplelightup für eine barrierefreie Wirtschaft.

### Vergütungsbericht

Der Vergütungsbericht 2022 für Vorstand und Aufsichtsrat der UNIQA Insurance Group AG wird gemäß § 78c und § 98a Aktiengesetz aufgestellt und der Hauptversammlung am 6. Juni 2023 zur Abstimmung vorgelegt werden.

### Risikobericht, Directors' Dealings

Ein umfangreicher Risikobericht (Regeln 69 und 70 ÖCGK) findet sich im Konzernanhang. Die im Berichtsjahr erfolgten Meldungen über Directors' Dealings (Regel 73 ÖCGK) sind im Bereich Investor Relations auf [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com) dargestellt.

### Externe Evaluierung

Die Umsetzung und die Einhaltung der einzelnen Regeln des Kodex für das Geschäftsjahr 2022 werden mit Ausnahme von Regel 77 bis Regel 83 ÖCGK durch die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH evaluiert. In Bezug auf Regel 77 bis Regel 83 ÖCGK erfolgt die Evaluierung durch die Schönherr Rechtsanwälte GmbH. Die Überprüfung erfolgt im Wesentlichen unter Anwendung des Fragebogens zur Evaluierung der Einhaltung des ÖCGK, herausgegeben vom Österreichischen Arbeitskreis für Corporate Governance.

Die Evaluierung durch die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH und die Schönherr Rechtsanwälte GmbH über die Einhaltung der Regeln des ÖCGK im Geschäftsjahr 2022 durch UNIQA wird zeitgleich mit dem Jahresfinanzbericht für das Geschäftsjahr 2022 veröffentlicht werden.

Wien, am 8. März 2023

Andreas Brandstetter  
Vorsitzender des Vorstands

Wolfgang Kindl  
Mitglied des Vorstands

Peter Eichler  
Mitglied des Vorstands

René Knapp  
Mitglied des Vorstands

Wolf-Christoph Gerlach  
Mitglied des Vorstands

Erik Leyers  
Mitglied des Vorstands

Peter Humer  
Mitglied des Vorstands

Kurt Svoboda  
Mitglied des Vorstands

# Bericht des Aufsichtsrats

**Geschätzte Aktionärinnen und Aktionäre,  
sehr geehrte Damen und Herren,**

kaum waren wir erleichtert, die beiden Coronajahre 2020 und 2021 gut gemeistert zu haben, kam der 24. Februar 2022 und mit ihm der Angriff der Russischen Föderation auf die benachbarte Ukraine. Als Folge stehen wir vor einer humanitären Katastrophe, die fassungslos macht und angesichts derer die dramatischen wirtschaftlichen Konsequenzen fast verblassen – auch wenn letztere über Jahre hinweg noch ihre globalen Spuren hinterlassen werden.

Uns als Aufsichtsrat war es ein Anliegen, in diesem besonders schwierigen Jahr das Management von UNIQA bei der Umsetzung unseres Strategieprogramms „UNIQA 3.0 – Seeding The Future“ **bestmöglich zu unterstützen** und in unserer Funktion als Aufsichtsgremium aufmerksam zu begleiten. Um Ihnen einen guten Überblick über die Arbeit des Aufsichtsrats in diesem wirtschaftlich äußerst erfolgreichen Jahr zu geben, teile ich meinen Bericht – so wie in den vergangenen Jahren – in drei kurze Kapitel:

## 1. Was uns 2022 besonders wichtig war

Wie schon im Vorjahr lag auch heuer der Schwerpunkt unserer Sitzungen klar auf der **Umsetzung unseres Strategieprogramms**. Wir haben uns dabei nicht allein auf finanzielle Kennzahlen konzentriert, sondern uns intensiv mit den wichtigsten strategischen Initiativen und Projekten beschäftigt.

Das Spektrum der Themen, die im Aufsichtsrat diskutiert werden, ist unverändert breit. Nehmen – neben der standardmäßigen Evaluierung der Geschäftsentwicklung – einerseits regulatorische und aufsichtsrechtliche Themen mehr und mehr Platz ein, beschäftigen wir uns andererseits deutlich intensiver mit **drei Themen, die für die langfristige Entwicklung von UNIQA von besonderer Bedeutung sind**: Human Development, also dem Kampf um die besten Talente in schwierigen Arbeitsmärkten; ESG mit allen Auswirkungen auf Produktgestaltung, Asset Management, gesellschaftspolitische Verantwortung sowie Governance; und schließlich der digitalen Entwicklung rund um Data, künstliche Intelligenz und IT.

Wir haben darauf reagiert, indem wir einerseits einen **zusätzlichen Ausschuss für Human Resources und allgemeine Vergütungsangelegenheiten (HR-Ausschuss)** eingeführt haben. Andererseits haben wir im November die Aufgaben des IT-Ausschusses erweitert, und auch die Themenlandschaft, die im Ausschuss für die Digitale Transformation bearbeitet wird, ist nochmals breiter geworden. Es freut mich, dass gerade in den Ausschüssen vermehrt externe Gastreferenten eingeladen werden, die uns durch ihre Expertise aus anderen Industrien die Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Reflexion bieten.

Stichwort Reflexion: Letztes Jahr habe ich Ihnen bereits berichtet, dass wir viel Freude mit der ständigen Verbesserung unserer **Zusammenarbeit innerhalb des Aufsichtsrats** und auch jener mit dem Vorstand haben. Wir haben deshalb bereits im Jahr 2021 Univ.-Prof. Dr. Werner H. Hoffmann, Vorstand des Instituts für Strategisches Management der Wirtschaftsuniversität Wien, dafür gewonnen, uns bei der strukturierten Optimierung der Zusammenarbeit innerhalb des Aufsichtsrats professionell zu unterstützen. Diese Arbeit haben wir auch im Geschäftsjahr 2022 intensiv fortgesetzt – mit einer personellen Änderung: Martin Grüll, dem ich an dieser Stelle nochmals für seine Tätigkeit im Aufsichtsrat und als Vorsitzender des Veranlagungsausschusses danken möchte, ist aus den Gremien von UNIQA ausgeschieden. Ich freue mich, dass an seiner Statt in der letzten Hauptversammlung Klaus Buchleitner in den Aufsichtsrat gewählt wurde und seine langjährige, reichhaltige Erfahrung in unterschiedlichen Bereichen der Wirtschaft auch in diverse Ausschüsse einfließen lassen wird.

## 2. Womit wir uns wann im Detail beschäftigt haben

Der Aufsichtsrat hat sich im Jahr 2022 regelmäßig über die Geschäftsentwicklung sowie die Lage von UNIQA Insurance Group AG und des Gesamtkonzerns vom Vorstand unterrichten lassen, die Geschäftsführung des Vorstands beaufsichtigt und sämtliche ihm von Gesetz und Satzung übertragenen Aufgaben wahrgenommen. In den Aufsichtsratssitzungen hat der Vorstand den Aufsichtsrat durch ausführliche Quartalsberichte und weitere mündliche sowie schriftliche Berichte informiert. Über Maßnahmen, die der Zustimmung des Aufsichtsrats bedurften, wurden wir rechtzeitig und umfassend informiert.

Im Jahr 2022 fanden vier Informationsveranstaltungen bzw. Spezialseminare für den Aufsichtsrat statt, in denen zu den Themen des strategischen Länderportfolio-Managements, von Sustainable Finance und IFRS 9/17 informiert wurde.

### Die Schwerpunkte unserer Beratungen

Der Aufsichtsrat trat im Jahr 2022 zu fünf Sitzungen zusammen. Im Mittelpunkt unserer Meetings standen die jeweilige Ergebnissituation unserer Unternehmensgruppe und die strategische Weiterentwicklung des Konzerns. Darüber hinaus trafen wir zwei Entscheidungen im Umlaufweg: Einerseits am 23. Mai zur Wahl des neu gewählten Aufsichtsratsmitglieds Klaus Buchleitner in den Veranlagungsausschuss in Nachfolge für das ausgeschiedene Aufsichtsratsmitglied Martin Grüll sowie zur Wahl von Marie-Valerie Brunner als Vorsitzende des Veranlagungsausschusses; andererseits, am 20. Dezember zur Bestellung von Sabine Pfeffer per 1. April 2023 als Nachfolgerin von Klaus Pekarek für den Vorstandsbereich Kunde & Markt Bank Österreich.

- In unserer Sitzung vom **23. Februar** befassten wir uns vor allem mit den vorläufigen Ergebnissen der Gruppe im Geschäftsjahr 2021. Im Besonderen wurde die modifizierte Governance bzw. Organisationsstruktur unserer internationalen Gesellschaften im SEE-Raum vorgestellt und genehmigt.

- Im Fokus der Sitzung vom **7. April** standen die Prüfung des Jahres- und des Konzernabschlusses zum 31. Dezember 2021 und die Berichterstattung des Vorstands über aktuelle Entwicklungen der Unternehmensgruppe im 1. Quartal 2022. Weiters befassten wir uns mit den Gegenständen der Tagesordnung der 23. ordentlichen Hauptversammlung vom 23. Mai, insbesondere mit dem Vorschlag zur Gewinnverwendung und dem Vorschlag an die Hauptversammlung, nach Abwicklung eines Ausschreibungsverfahrens und – folgend einer Empfehlung des Prüfungsausschusses – erneut die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH als Abschlussprüferin für das Geschäftsjahr 2023 zu wählen. Der Bericht der PwC Wirtschaftsprüfung GmbH und der Schönherr Rechtsanwälte GmbH hinsichtlich der Evaluierung der Einhaltung der Bestimmungen des Österreichischen Corporate Governance Kodex (ÖCGK) im Geschäftsjahr 2021 wurde zur Kenntnis genommen. Weiters wurde ein neuer Ausschuss des Aufsichtsrats bestellt, nämlich für Human Resources und allgemeine Vergütungsangelegenheiten (HR-Ausschuss). Schließlich hat der Aufsichtsrat das Vorstandsmandat von Klaus Pekarek über den 30. Juni 2022 hinaus um sechs Monate bis Jahresende 2022 verlängert.

- In der Sitzung vom **18. Mai** widmeten wir uns im Detail der Ergebnissituation der Gruppe im 1. Quartal und der Entwicklung im laufenden 2. Quartal. Darüber hinaus wurde der Erwerb einer Immobilie in Polen durch die UNIQA Österreich Versicherungen AG genehmigt und eine Geschäftsordnung für den eben erwähnten HR-Ausschuss beschlossen.

- Am **18. August** tagte der Aufsichtsrat erstmals im Heimmarkt einer unserer internationalen Konzerngesellschaften. Im Zuge der in Prag abgehaltenen Sitzung beschäftigten wir uns mit der Ergebnissituation der Unternehmensgruppe im 1. Halbjahr sowie der Entwicklung im laufenden 3. Quartal. Dem Abschluss eines neuen Syndikatsvertrags mit der Haselsteiner Familien-Privatstiftung und der Raiffeisen-Holding als Kernaktionärinnen der STRABAG SE bzw. der damit einhergehenden Mitbeteiligung der UNIQA Österreich Versicherungen AG an einem an den Freefloat gerichteten Pflichtangebot wurde die Genehmigung erteilt.

- Neben der Berichterstattung über die Ergebnisse der Gruppe in den ersten drei Quartalen 2022 und der laufenden Entwicklung im 4. Quartal befassten wir uns in der Sitzung am **16. November** mit der aktualisierten Vorschaurechnung für das Geschäftsjahr 2022. In Bezug auf die Geschäftsverteilung im Vorstand wurde festgelegt, dass Andreas Brandstetter ab Jänner 2023 anstelle des ausscheidenden Vorstandsmitglieds Klaus Pekarek interimistisch die Zuständigkeit für den Bereich Kunde & Markt Bank Österreich übernimmt. Schließlich beschäftigten wir uns im Detail mit der Effizienzprüfung unserer Tätigkeit als Aufsichtsrat.

#### Die Ausschüsse des Aufsichtsrats

Um die Arbeit unseres Aufsichtsrats effizient zu gestalten, haben wir neben dem gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungsausschuss sechs weitere Ausschüsse eingerichtet und bestellt – einen davon, nämlich den HR-Ausschuss, erst am 7. April (siehe weiter unten):

- Der **Ausschuss für Vorstandsangelegenheiten** (Personalausschuss) entspricht in der Zusammensetzung dem **Präsidium des Aufsichtsrats**. Der Ausschuss nimmt parallel auch die Agenden eines **Nominierungs und Vergütungsausschusses** (für den Vorstand) wahr. In mehreren Sitzungen hat sich das Präsidium bzw. der Ausschuss intensiv mit den wirtschaftlichen Implikationen im Zusammenhang mit dem Ukraine-Krieg und dem Fortschritt der Entwicklung des Strategieprogramms UNIQA 3.0 beschäftigt. Gegenstand der Sitzungen war weiters die Vorbereitung der Vergütungsberichte für Vorstand und Aufsichtsrat im Abgleich mit der jeweils bestehenden Vergütungspolitik. Der Ausschuss hat einen expliziten Schwerpunkt auf die sowohl kurz- als auch langfristige Nachfolgeplanung von Vorstand und Aufsichtsrat gelegt. Ebenso hat sich der Ausschuss mit einem vom Vorstand entwickelten Programm zur Weiterentwicklung und Förderung interner Top-Talente beschäftigt.
- Der **Prüfungsausschuss** tagte im Geschäftsjahr 2022 in vier Sitzungen in Anwesenheit von Vertreter:innen der (Konzern-)Abschlussprüferin PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, mit denen auch Diskussionen ohne Beisein des Vorstands stattfanden. Am 23. Februar beriet der Prüfungsausschuss zum Status der eingeleiteten öffentlichen Ausschreibung der Prüfung des Konzern- und Einzelabschlusses der UNIQA Insurance Group AG für das Jahr 2023. In der Sitzung vom 7. April wurden sämtliche Abschlussunterlagen, der Gewinnverwendungsvorschlag und der Bericht über die Prüfung des Risikomanagements der Gesellschaft behandelt. Zudem wurden im Besonderen der Jahresbericht 2021 der Internen Revision samt dem Revisionsplan für das laufende Jahr und der Jahrestätigkeitsbericht 2021 der Compliance-Verantwortlichen vorgelegt und zur Kenntnis genommen. Weiters wurde auf Grundlage der Ergebnisse der Ausschreibung erneut die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH zur Wahl als Abschlussprüferin für das Geschäftsjahr 2023 in Vorschlag gebracht. In der Sitzung vom 18. Mai stellten Vertreter:innen der Abschlussprüferin die Planung der Abschlussprüfung für die Gesellschaften der UNIQA Group für das Geschäftsjahr 2022 vor und stimmten sie mit dem Ausschuss ab. In der Sitzung vom 16. November informierten Vertreter:innen der Abschlussprüferin über die Ergebnisse der Vorprüfungen. Dem Ausschuss wurden quartalsweise die Berichte der Internen Revision über Prüfungsgebiete und wesentliche Prüfungsfeststellungen aufgrund ihrer Prüfungshandlungen zur Verfügung gestellt, weiters berichtete die Compliance-Verantwortliche laufend über ihre Tätigkeit. Der Ausschuss ist seiner Aufgabe zur Überwachung des Rechnungslegungsprozesses nachgekommen.
- Der **Veranlagungsausschuss** beriet in vier Sitzungen über die Strategie in der Kapitalveranlagung, Fragen der Kapitalstruktur und die Ausrichtung des Risiko- und des Asset-Liability-Managements.
- Der **IT-Ausschuss** beschäftigte sich in vier Sitzungen mit der laufenden Kontrolle des Fortschritts bei der Umsetzung der UNIQA Insurance Plattform sowie weiterer IT-Projekte. In seiner Sitzung vom November wurde die Notwendigkeit diskutiert, die Aufgaben des Ausschusses aufgrund der rasch voranschreitenden Bedeutung der IT zu erweitern. Mit Zustimmung des gesamten Aufsichtsrats werden künftig in einer holistischen Betrachtungsweise Bereiche des Unternehmens wie Produkt- und Prozessharmonisierung miteinbezogen, die für die Implementierung neuer IT-Systeme die Voraussetzung bilden.

- Der **Ausschuss für die Digitale Transformation** widmete sich in vier Sitzungen der Tätigkeit von UNIQA Ventures, CHERRISK und den Aktivitäten der neu gegründeten Mavie-Holding, die Gesundheitsangebote jenseits klassischer Versicherungsprodukte entwickelt. Ebenso wurden die Fortschritte bei digital verfügbaren Versicherungsprodukten und -services evaluiert sowie die neuen, agilen Arbeitsweisen diskutiert. Der Ausschuss hat mehrere Gastredner aus anderen Industrien eingeladen, um frischen Input für die eigene Arbeit zu erhalten.
- Der am 7. April neu bestellte **Ausschuss des Aufsichtsrats für Human Resources und allgemeine Vergütungsangelegenheiten (HR-Ausschuss)** beschäftigte sich in drei Sitzungen mit Angelegenheiten der Diversität und der Inklusion, Fragen der Mitarbeiterentwicklung und des Talentmanagements, Vergütungssystemen für leitende Angestellte und Systemen der Mitarbeiterbeteiligung. Weiters hat sich der Ausschuss intensiv mit dem Fortschritt der HR-Strategie im Rahmen von UNIQA 3.0 beschäftigt. Die Tätigkeit des HR-Ausschusses erfolgt in enger Abstimmung mit dem Personalausschuss. Der HR-Ausschuss lud ebenfalls Gastvortragende aus anderen Wirtschaftsbereichen ein, um von anderen Industrien zu lernen.
- Der **Arbeitsausschuss** hat im abgelaufenen Geschäftsjahr keine Sitzung abgehalten.

Die jeweiligen Ausschussvorsitzenden haben den Gesamtaufsichtsrat über die Sitzungen und die Arbeit der Ausschüsse ausführlich unterrichtet.

### 3. Jahres- und Konzernabschluss

Der vom Vorstand erstellte Jahresabschluss und der Lagebericht der UNIQA Insurance Group AG sowie der nach den International Financial Reporting Standards (IFRS) erstellte Konzernabschluss und der Konzernlagebericht für das Jahr 2022 wurden durch die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH geprüft. Ferner hat die Abschlussprüferin die Aufstellung des zusammengefassten nichtfinanziellen Berichts und des konsolidierten Corporate-Governance-Berichts je für das Geschäftsjahr 2022 festgestellt. Die Prüfung hat keinen Anlass zu Beanstandungen ergeben. Der Jahresabschluss und der Konzernabschluss für das Jahr 2022 wurden je mit einem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen.

Der Aufsichtsrat hat das Ergebnis der Prüfung zustimmend zur Kenntnis genommen.

Die Evaluierung der Einhaltung der Regeln des ÖCGK durch UNIQA im Geschäftsjahr 2022 führte die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH durch – mit Ausnahme der Regeln 77 bis 83 ÖCGK, deren Einhaltung von der Schönherr Rechtsanwälte GmbH evaluiert wurde. Die Evaluierungen ergaben, dass UNIQA die Regeln des ÖCGK – soweit diese von der Entsprechenserklärung umfasst waren – im Geschäftsjahr 2022 eingehalten hat.

Der Aufsichtsrat hat den Konzernabschluss 2022 zur Kenntnis genommen und den Jahresabschluss 2022 der UNIQA Insurance Group AG gebilligt. Weiters hat er sich mit dem Konzernlagebericht und dem Lagebericht einverstanden erklärt. Damit ist der Jahresabschluss 2022 gemäß § 96 Abs. 4 Aktiengesetz festgestellt.

Der Aufsichtsrat hat den Gewinnverwendungsvorschlag des Vorstands geprüft und gebilligt. Der ordentlichen Hauptversammlung am 6. Juni 2023 wird demnach eine Dividendenausschüttung in Höhe von 0,55 Euro je Aktie vorgeschlagen werden.



Sehr geehrte Aktionärinnen und Aktionäre, gestatten Sie mir am Schluss einige persönliche Worte: Es war mir eine Freude und Ehre, in diesem Aufsichtsrat nahezu 28 Jahre lang mitwirken zu dürfen, davon die letzten elf Jahre und auch bereits von 1995 bis 1999 als Vorsitzender. Ich hoffe, in dieser Zeit auch in Ihrem Sinn einen Beitrag zur positiven Entwicklung der UNIQA Group geleistet zu haben. Ich möchte mich bei Ihnen für Ihr Vertrauen in all diesen Jahren herzlich bedanken, ebenso bei meinen Kolleg:innen im Aufsichtsrat für eine stets wertschätzende, konstruktive und ergebnisorientierte Zusammenarbeit. Für ihren großen persönlichen Einsatz im abgelaufenen Geschäftsjahr 2022 danke ich, wie in der Vergangenheit, auch heuer wieder im Namen des Aufsichtsrats allen Mitarbeiter:innen der UNIQA Insurance Group AG und ihrer Konzerngesellschaften und wünsche ihnen, diesmal ganz besonders herzlich, Gesundheit und weiterhin viel Erfolg!

Wien, im April 2023

Für den Aufsichtsrat



Walter Rothensteiner  
Vorsitzender des Aufsichtsrats

# Performance 2022

**(Konsolidierter) Nichtfinanzieller Bericht .... 64**

**Konzernlagebericht ..... 86**

**Konzernabschluss ..... 104**

Konzernbilanz ..... 104

Konzerngewinn- und -verlustrechnung ..... 105

Konzerngesamtergebnisrechnung ..... 106

Konzerngeldflussrechnung ..... 107

Entwicklung des Konzerneigenkapitals ..... 108

Erläuterungen zum Konzernabschluss ..... 110

    Allgemeine Angaben ..... 110

    Segmentberichterstattung ..... 123

    Kapitalanlagen ..... 134

    Versicherungstechnische Posten ..... 147

    Sonstige langfristige Vermögenswerte .... 161

    Sonstige kurzfristige Vermögenswerte .... 169

    Steuern ..... 170

    Sozialkapital ..... 172

    Eigenkapital ..... 177

    Finanzielle Schulden ..... 179

    Nachrangige Verbindlichkeiten ..... 179

    Sonstige nicht versicherungstechnische  
    Erträge und Aufwendungen ..... 181

    Sonstige Angaben ..... 182

    Ereignisse nach dem  
    Abschlussstichtag ..... 190

    Risikobericht ..... 191

Freigabe zur Veröffentlichung ..... 206

Erklärung der gesetzlichen Vertreter ..... 207

Bestätigungsvermerk ..... 208

# (Konsolidierter) Nichtfinanzieller Bericht

## Über diesen Bericht

Der vorliegende Bericht wurde in Übereinstimmung mit dem österreichischen Nachhaltigkeits- und Diversitätsverbesserungsgesetz (NaDiVeG) (EU-Richtlinie 2014/95/EU) erstellt und umfasst diejenigen Nachhaltigkeitsbelange, die auch unsere wesentlichen Nachhaltigkeitsthemen widerspiegeln.

Die in diesem Bericht beschriebenen Konzepte entsprechen den Inhalten des Nachhaltigkeitsberichts 2022, der in Übereinstimmung mit den Standards der Global Reporting Initiative (GRI) erstellt wurde. Der Bericht wird gemeinsam mit dem Geschäftsbericht am 13. April 2023 veröffentlicht. Der vorliegende nichtfinanzielle Bericht, als Teil unseres Geschäftsberichts 2022, umfasst das Geschäftsjahr 2022 und somit den Zeitraum vom 1. Jänner 2022 bis 31. Dezember 2022. Dort, wo es zweckmäßig ist, vergleichen wir unsere Fortschritte mit den im Vorjahr kommunizierten Zielen und geben einen Ausblick auf unsere Ziele für das nächste Jahr.

Die UNIQA Insurance Group AG hat sich entschieden, die nichtfinanzielle Erklärung als gesonderten nichtfinanziellen Bericht zu erstellen (Option gemäß § 267a Abs. 6 bzw. § 243b Abs. 6 UGB) und den nichtfinanziellen Bericht für die UNIQA Insurance Group AG und den konsolidierten nichtfinanziellen Bericht für den Konzern zusammenzufassen. Der Konsolidierungskreis ist unter den sonstigen Angaben innerhalb der Erläuterungen zum Konzernabschluss 2022 offengelegt.

Da die UNIQA Insurance Group AG mit Hauptsitz in Wien das Versicherungsgeschäft der Gruppe im In- und Ausland nicht direkt betreibt, werden die Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelange sowie die Themen der Achtung der Menschenrechte und der Bekämpfung von Korruption und Bestechung auf Konzernebene konzipiert und nachfolgend in den operativen Konzerngesellschaften umgesetzt. In diesem Sinn besteht in Bezug auf den Einzelabschluss kein anderes – abgewandeltes oder eingeschränktes – Konzept, das in anderer Weise verfolgt wird.

Wie bereits in den vergangenen Jahren wurde auch 2022 die PwC Wirtschaftsprüfung GmbH mit der betriebswirtschaftlichen Prüfung zur Erlangung begrenzter Sicherheit (Limited Assurance) beauftragt. Einzelheiten zu den Ergebnissen der Prüfung finden Sie im Bestätigungsvermerk der nichtfinanziellen Berichterstattung. Verweise auf Fundstellen außerhalb des Geschäftsberichts erfolgen ausschließlich auf den Nachhaltigkeitsbericht 2022, der ebenso der betriebswirtschaftlichen Prüfung unterliegt.

## Beschreibung des Unternehmens

Die UNIQA Group ist eine der führenden Versicherungsgruppen in ihren beiden Kernmärkten Österreich und Zentral- und Osteuropa (CEE). Wir bieten unseren Kund:innen Schaden- und Unfallversicherungen sowie Lebens- und Krankenversicherungen an. Als Finanzdienstleisterin ist es unser Bestreben, nachhaltigkeitsbezogene Risiken zu berücksichtigen sowie Chancen aus ESG-Trends (ESG – Environment, Social, Governance) mitaufzunehmen. Nachfolgend legen wir unseren Managementansatz dazu dar. Weitere Informationen zu unserem Geschäftsmodell finden sich im Kapitel „Strategie“ des Geschäftsberichts.

## Nachhaltigkeitsstrategie und ESG-Integration

Wir setzen uns sorgfältig mit jenen Rahmenbedingungen auseinander, die wir förderlich für ein besseres Leben halten. Dazu treten wir in Diskurs mit Stakeholder:innen, Expert:innen und der Öffentlichkeit, teilen unsere Sichtweisen und engagieren uns. Damit ist Nachhaltigkeit ein zentraler Teil unseres Handelns. Mit unserer klaren Haltung erzeugen wir Verständnis bei allen unseren Stakeholder:innen und Unterstützung durch alle unsere Stakeholder:innen – Mitarbeiter:innen, Kund:innen, Investor:innen und die Öffentlichkeit.

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie ist dabei ganzheitlich ausgerichtet. Sie verbindet unser ökonomisches Streben mit einem klaren ökologischen und sozialen Bekenntnis zu Umweltschutz und gesellschaftlicher Verantwortung.

### Wesentlichkeitskonzept

Der Erfolg von UNIQA baut darauf auf, dass wir verstehen, wie sich die Welt verändert und wie wir darauf reagieren müssen. Die letzte Wesentlichkeitsanalyse wurde 2021 durchgeführt und identifizierte jene ESG-Themen, die für unsere Stakeholder:innen und unser Geschäft als am wichtigsten wahrgenommen wurden. Zudem haben wir eine neue Stakeholderidentifikation einschließlich der dazugehörigen Gewichtung durchgeführt. In Summe legten wir vier Stakeholdergruppen fest, die unmittelbar von unseren Unternehmensaktivitäten betroffen sind: Kund:innen, Mitarbeiter:innen, Investor:innen und die Öffentlichkeit.

Die Wesentlichkeitsanalyse bildet die Grundlage unseres Nachhaltigkeitsansatzes, unserer Nachhaltigkeitsstrategie sowie unserer Berichterstattung. Die vier wichtigsten materiellen Themen aus Sicht der Stakeholder:innen waren im Jahr 2021: Cyberrisiken, digitale Service- und Kundenorientierung, Beratung zu und Prävention von Naturkatastrophen sowie Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter:innen.

Die fünf wichtigsten wesentlichen Themen aus Sicht von UNIQA waren: Gesundheit und Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen, Datensicherheit und Datenverarbeitung, Aus- und Weiterbildung, Engagement für Umwelt sowie Diversität und Chancengleichheit.

Vertiefende Informationen zum Prozess und zu den Ergebnissen der Wesentlichkeitsanalyse sind im Nachhaltigkeitsbericht 2022 (Kapitel 2) dargelegt.

### Nachhaltigkeitsstrategie

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie wurde im Oktober 2020 verabschiedet und basiert neben dem Fundament People & Culture auf fünf Säulen:

- ESG-Veranlagungspolitik
- ESG-Produktpolitik
- Nachhaltige Betriebsführung
- Transparente Offenlegung
- Stakeholdermanagement

Unser fundamentales Ziel war es 2022, diese Nachhaltigkeitsstrategie zu operationalisieren und im Unternehmen durch Meilensteinpläne zu verankern. Unser operativer Fokus liegt auf den Säulen 1 bis 3, gestützt durch transparente Offenlegung (Säule 4) und Einbindung unserer Stakeholder:innen (Säule 5). Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf unserer Klimastrategie, die wir nach anerkannten Regelwerken (SBTi – Science Based Targets Initiative) und im Rahmen der eingegangenen Mitgliedschaften (NZAOA, GFA) verfolgen.

### Beitritt zur Green Finance Alliance (GFA)

UNIQA ist seit April 2022 Mitglied der Green Finance Alliance (GFA), einer Initiative des Klimaschutzministeriums für zukunftsorientierte Finanzunternehmen. Mitglieder der Green Finance Alliance nehmen eine Vorreiterrolle für den Klimaschutz ein und zeigen die Vereinbarkeit von Klimaschutz und nachhaltigem Wirtschaften. Die konkreten Ambitionen umfassen unter anderem klare Ausschlusskriterien und zeitlich gestaffelte Ausstiegspläne für Investments und Versicherungsgeschäft im Zusammenhang mit kohle-, öl- und gasbasierten Wertschöpfungsketten. Die konkrete Verfolgung des Pariser 1,5-Grad-Ziels orientiert sich dabei ebenfalls an den etablierten Regelwerken zur Bestimmung des initialen CO<sub>2</sub>-Footprints (gemäß PCAF-Standard) und zur Ableitung und Verfolgung wissenschaftsbasierter CO<sub>2</sub>-Reduktionziele und -zwischenziele (gemäß SBTi). Zu deren Operationalisierung wurden im Bereich der Veranlagung und der Betriebsführung Ende 2022 entsprechende Projekte gestartet. Für das Sachversicherungsgeschäft sind entsprechende Regelwerke betreffend (indirekte) versicherungsbezogene Emissionen im Jahr 2022 erstmals veröffentlicht worden; ebenso wurden dazu interne Projektplanungen aufgesetzt.

### ESG-Integration

Unser maßgebliches Gremium für Nachhaltigkeitsagenden ist das Group ESG Committee, das 2021 eingerichtet wurde. Es besteht aus Mitgliedern des Vorstands der UNIQA Insurance Group AG sowie aus Bereichsleiter:innen der Schlüsselabteilungen, tagt vierteljährlich und gibt dem Vorstand Empfehlungen zur Entscheidungsfindung zu ESG-Themen. Das Komitee ist für die Integration und Stärkung von ESG-Aspekten in Versicherungs-, Investment- und Vermögensverwaltungsaktivitäten verantwortlich, einschließlich der strategischen Definition und der kontinuierlichen Weiterentwicklung der ESG-Ambitionen für die gesamte UNIQA Group. Ebenso zu seinen Aufgaben zählen die Erarbeitung und die Einführung von entsprechenden Richtlinien.

Weitere Verantwortlichkeiten finden sich in der Beaufsichtigung der Umsetzung der gruppenweiten Klimastrategie bzw. des Umweltmanagements sowie in der Unterstützung der Umsetzung der strategischen Maßnahmen und Projekte in den Tochtergesellschaften.

Das Sustainability Management Team ist Teil des Anfang 2020 neu geschaffenen Bereichs „Sustainability, Ethics & Public Affairs“. Es ist für die operative Steuerung der Integration von Umwelt-, Sozial- und Governance-Aspekten (ESG) in die Kerngeschäftsfelder der UNIQA Group verantwortlich. Im Rahmen von ESG-Arbeitsgruppen, die ESG-Spezialist:innen und/oder Vertreter:innen verschiedener operativer Einheiten und Fachabteilungen zusammenbringen, werden Vorschläge zur ESG-Integration im Unternehmen entwickelt und diskutiert.

### Nachhaltigkeitsrisiken

Mit einer ausgeprägten Risiko- und Nachhaltigkeitskultur stellt UNIQA die Weichen, um langfristig wirtschaftlich erfolgreich und profitabel zu sein. Gemäß der letzten Änderung des delegierten Rechtsakts der Solvency-II-Richtlinie (2009/138/EG) müssen Nachhaltigkeitsrisiken im Risikomanagementsystem berücksichtigt werden. Die Richtlinie ist seit dem 2. August 2022 in Kraft. Unser Ziel ist es, einen angemessenen und konsistenten Ansatz zur Betrachtung der Nachhaltigkeitsrisiken zu entwickeln, diesen stetig anzuwenden und regelmäßig zu aktualisieren. In diesem Sinn analysieren wir klimabezogene Risiken und Chancen im Rahmen des Risikomanagements (im Zuge der unternehmenseigenen Beurteilung der Risiko- und Finanzlage). Bei den Klimarisiken sind für UNIQA vor allem jene Risiken relevant, die sich aus zunehmenden Wetterextremen ergeben, die die Schadenquote erhöhen und auch das Ausfallrisiko verstärken.

Die Ergebnisse aus dem Prozess der Identifikation und Bewertung von Nachhaltigkeitsrisiken sollen dazu beitragen, Managemententscheidungen im Rahmen der Produktgestaltung oder der Veranlagungsstrategie von UNIQA zu unterstützen.

Die Implementierung von Nachhaltigkeitsrisiken in das Risikomanagement hatte für UNIQA im vergangenen Jahr einen sehr hohen Stellenwert. Das Risikomanagement konzentrierte sich in den vergangenen zwölf Monaten insbesondere auf die Identifikation von Nachhaltigkeitsrisiken. Eines der Hauptthemen im Jahr 2022 war daher die Bewertung der langfristigen Klimaszenarien und deren Weiterentwicklung. Aufgrund der Größe und Komplexität des Risikoprofils der Konzerntöchter differenzierte UNIQA bei der Bewertung der Klimarisiken zwischen quantitativen und qualitativen Ansätzen. Weitere Schwerpunkte waren die unternehmensweite Integration von Nachhaltigkeitsrisiken in unser Beteiligungsreporting und in das Monitoring. Das Thema Nachhaltigkeit wurde auch in unser Outsourcing-Risikomanagement aufgenommen. Ziel des Risikomanagementansatzes ist es, mögliche Risiken frühzeitig zu erkennen, um rechtzeitig auf sie reagieren zu können. Nachhaltigkeitsrisiken werden

derzeit nicht als eigene Risikokategorie behandelt, sondern innerhalb von zehn bestehenden Risikokategorien<sup>1)</sup> berücksichtigt.

Um Klimarisiken angemessen zu begegnen, haben wir bereits 2013 das NatCat Competence Center (NCCC) gegründet. Dieses befasst sich mit allen Themen im Zusammenhang mit Naturkatastrophen auf Konzernebene und fokussiert sich dabei derzeit intensiv auf das Thema Klimawandel. Im NCCC werden die Risikoexposition der Gruppe, ihre Veränderungen im Lauf der Zeit, Kumulationen, jährlich erwartete Schäden, Szenarioanalysen wie realistische Szenarien, Szenarien für Extremereignisse oder Szenarien für den Klimawandel bei verschiedenen Temperaturen sowie die Mindestkapazität des Rückversicherungsschutzes bewertet, die erforderlich ist, um die Gruppe vor großen Naturkatastrophen zu schützen. Bei unserer Bewertung werden die allerneuesten Modellierungstechniken auf der Grundlage stochastischer Modelle verwendet, die Hunderttausende von Hagel-, Sturm-, Überschwemmungs- und Erdbebenereignissen abdecken und ständig aktualisiert werden. Darüber hinaus beinhalten zwei Drittel unserer Modelle historische Einzelschäden unseres Unternehmens und repräsentieren daher die Risikosicht von UNIQA und nicht die des Markts. Die Ergebnisse der stochastisch basierten NatCat-Modelle bilden die Grundlage für unser konzernweites Risikomanagement für Naturkatastrophen. Diese Modelle werden auch zur Berechnung jährlicher Stressszenarien verwendet, um die Robustheit unseres Underwriting- und Rückversicherungsschutzes zu testen. Die Bedrohung, die sich aus den Modellen ergibt, kann in Karten visualisiert werden, die in den Corporate Business Navigator (CBN) eingespeist werden, ein Instrument zur Risikoprüfung und -bewertung, das von den Underwriter:innen und Risikoingenieur:innen der Gruppe verwendet wird.

### Umweltbelange

Dieser Abschnitt beschreibt den Einfluss der Umweltbelange auf unsere Geschäftstätigkeit sowie die Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt. Es werden sowohl Konzepte und Maßnahmen als auch konkrete Ziele und Auswirkungen erläutert.

Im Bereich der Umweltbelange sind für uns insbesondere folgende Themen wesentlich: Engagement für den Klimaschutz, Engagement für die europäischen Umweltziele, Beratung zu und Prävention von Naturkatastrophen. Wir stellen uns diesen Herausforderungen, indem wir mit unseren Kapitalanlagen und unseren Versicherungsprodukten den Übergang zu einer kohlenstoffarmen Wirtschaft unterstützen. Zudem ist es unser Bestreben, unsere eigene Betriebsführung unter Beachtung unserer ökologischen und sozialen Zielsetzungen vorbildhaft zu gestalten.

<sup>1)</sup> Versicherungstechnische Risiken, Marktrisiken, Kredit- und Ausfallrisiken, Liquiditätsrisiken, Konzentrationsrisiken, strategische Risiken, Reputationsrisiken, operationelle Risiken, Ansteckungsrisiken, Emerging Risks

### UNIQA Klimastrategie

Den ersten großen Schritt auf dem Weg zu einer eigenen Klimastrategie haben wir Anfang 2019 mit der Verabschiedung der UNIQA Dekarbonisierungsrichtlinie zum Kohleausstieg bei Veranlagung und Underwriting gesetzt. Zur Verfolgung breiterer Klimaziele haben wir 2021 den Beitritt zur Net-Zero Asset Owner Alliance (NZA OA) und 2022 den Beitritt zur Green Finance Alliance vollzogen und uns damit verbindlicheren Zielen verschrieben.

Wesentliche Ziele der UNIQA Klimastrategie sind:

- Verfolgung des Pariser 1,5-Grad-Klimazielpfads in der Veranlagung, im Underwriting und in der Betriebsökologie unter Beachtung der beiden EU-Umweltziele „Climate Change Mitigation“ und „Climate Change Adaptation“
- Klimaneutralität im Geschäftsmodell bis 2040 in Österreich und bis 2050 im Gesamtkonzern
- Verfolgung und Einlösung konkreter wissenschaftsbasierter Zwischenziele für 2025, 2030 und 2035 auf Basis des Pariser 1,5-Grad-Klimazielpfads
- Steigerung nachhaltiger Investments auf mehr als 2 Milliarden Euro. bis 2025
- Hintanhaltung etwaiger negativer Auswirkungen auf die anderen EU-Umweltziele
- Einhaltung der sozialen Mindeststandards

### Umweltbelange in der Veranlagung

UNIQA sieht sich einem verantwortungsvollen und nachhaltigen Management der Kapitalanlagen verpflichtet.

Wir sind überzeugt, dass eine nachhaltige Anlagestrategie langfristig wirtschaftlich erfolgreich sein kann und eine positive Ergänzung zu den klassischen Anlagezielen Rendite, Sicherheit und Liquidität darstellt. Im Jahr 2022 haben wir wichtige ESG-Meilensteine in folgenden Bereichen erreicht: ESG-KPIs, Kohleaktivitäten, Fossile-Energie-Policy, Nachhaltige Investments, Entwicklung eines Klimapfads und ESG-Engagement.

Unser übergeordnetes definiertes Ziel ist es, die ESG-Qualität unserer Vermögenswerte kontinuierlich zu verbessern. Die Integration von Nachhaltigkeitsdaten unseres spezialisierten Datenlieferanten ISS ESG (Institutional Shareholder Services) ermöglicht uns tiefgehende Analysen unserer Investitionen hinsichtlich der Nachhaltigkeit. Diese basieren auf fundamentalem Research und einem ganzheitlichen Ansatz von ISS ESG.

Der wesentliche Fokus im Jahr 2022 lag auf Klimadaten wie etwa CO<sub>2</sub>e-Emissionen für Unternehmen, die in unseren Anleihen und Aktien vertreten sind, aber auch auf Ländern, deren Staatsanleihen wir halten.

Für die Bewertung von CO<sub>2</sub>e-Emissionen verwenden wir die Kennzahl der „Carbon Emission Intensity“. Dies ist ein Maß der Emissionen pro „Produktion“ und zeigt die Emissionen pro Umsatz bei Unternehmen und pro Bruttoinlandsprodukt für Länder an. Unser Ziel ist eine laufende Verbesserung dieser Kennzahlen. Im Jahr 2022 erreichten wir bei der Carbon Emission Intensity für die gesamte Veranlagung der UNIQA Group bereits eine Reduktion von rund 3 Prozent verglichen zum Vorjahr. Der Rückgang wurde sowohl bei unseren Investitionen in Unternehmen als auch in Staatsanleihen erzielt.

Für Unternehmensanleihen und Aktien wollen wir für die „Carbon Emission Intensity“-Kennzahl unser übergeordnetes Ziel einer Reduktion um 15 Prozent bis Ende 2024, im Vergleich zu 2021, erreichen. Dieses Ziel haben wir uns im Rahmen unserer Mitgliedschaft in der Net-Zero Asset Owner Alliance gesetzt.

Eine weitere Kennzahl ist das „Carbon Risk Rating“, das eine Gesamtbewertung eines Unternehmens oder Landes für alle Klimabelange darstellt. Auch hier haben wir im Laufe des Jahres 2022 eine Verbesserung der gesamten Veranlagung der UNIQA Group erreicht: Die Kennzahl weist eine Verbesserung der Bewertung um 7 Prozent gegenüber dem Vorjahr aus.

Der wesentliche Grund für die Verbesserung unserer Kennzahl „Carbon Risk Rating“ liegt darin, dass die Unternehmen unserer Investments ihr eigenes Management der Klimarisiken verbessert haben.

### Kohlefreie bilanzielle Vermögenswerte

Die UNIQA Group hat bereits im Jahr 2019 Emittenten von der Veranlagung ausgeschlossen, deren Kohleaktivitäten mehr als 30 Prozent ihres Umsatzes ausmachten. 2022 haben wir diese Verpflichtung nachgeschärft, indem wir diesen Grenzwert von 30 Prozent auf 10 Prozent gesenkt haben (siehe UNIQA Group Decarbonization Statement). Zwischenzeitlich hatte die Integration der erworbenen AXA-Tochtergesellschaften in Polen, Tschechien und der Slowakei UNIQA wieder ein Kohle-Exposure eingebracht. Dieses wurde im Lauf des Jahres 2022 erfolgreich bereinigt, womit die Veranlagung der Gruppe wieder kohlefrei ist.

### Fossile Energieträger

Im Rahmen unserer Mitgliedschaft in der Green Finance Alliance hat die UNIQA Group die Anforderungen an fossile Energieträger grundlegend angepasst und in den internen Policies verankert. Folgende Kernanpassungen wurden dabei getroffen:

**Kohle:** Die Emittentenumsatzschwelle wird für den eigenen Direktbestand im Jahr 2023 von 10 Prozent auf 5 Prozent gesenkt und bis Ende 2030 komplett abgebaut.

**Öl:** Keine neuen Investitionen in/Finanzierungen für konventionelle Erdölprojekte mit dem Ziel des Ausbaus der Ölinfrastruktur und keine neuen Investitionen in/Finanzierungen für Unternehmen, die mehr als 30 Prozent ihres Umsatzes im Erdölsektor erwirtschaften, bis Ende 2024. Anteile an Ölunternehmen, die mehr als 5 Prozent ihres Umsatzes mit Öl erzielen, werden bis Ende 2030 veräußert.

**Erdgas:** Keine neuen Investitionen in/Finanzierungen für Erdgasprojekte mit dem Ziel des Ausbaus der Erdgasinfrastruktur und keine neuen Investitionen in/Finanzierungen für Unternehmen, die mehr als 30 Prozent ihres Umsatzes im Erdgassektor erwirtschaften, bis Ende 2025. Anteile an Gasunternehmen, die mehr als 5 Prozent ihres Umsatzes mit Gas erzielen, werden bis Ende 2035 veräußert. Bei Erdgas werden mögliche Ausnahmen von der SBTi, der EU-Taxonomie oder dem Pariser Abkommen berücksichtigt.

**Nuklearenergie:** Im Rahmen unserer Mitgliedschaft in der Green Finance Alliance und unter Berücksichtigung der EU-Taxonomie ziehen wir uns bis 2035 auch aus Unternehmen zurück, die in der Nuklearenergie tätig sind. Bis Ende 2024 werden keine neuen Investitionen in Nuklearprojekte getätigt, die das Ziel haben, den Ausbau der Nuklearinfrastruktur zu fördern. Anteile an Nuklearenergieunternehmen, die mehr als 5 Prozent ihres Umsatzes mit Nuklearenergie erzielen, werden bis 2035 veräußert.

### Nachhaltige Investments

Die UNIQA Group hat mit Ende September 2022 ihr Volumen an Investments mit ESG-Bezug auf 1,7 Milliarden Euro aufgebaut. Darin enthalten sind Green Bonds, Social Bonds, Sustainability Bonds, Fonds nach Artikel 8 und Artikel 9 der EU-Offenlegungsverordnung und Infrastrukturprojekte, die nach internen Richtlinien als nachhaltig eingestuft werden. Bis Ende 2024 haben wir uns das Ziel gesetzt, die Investments mit ESG-Bezug auf 2 Milliarden Euro aufzubauen. Dies ist auch Teil der Anforderungen der Net-Zero Asset Owner Alliance.

### Entwicklung eines Klimazielpfads

In Übereinstimmung mit den Anforderungen der Net-Zero Asset Owner Alliance und der Green Finance Alliance haben wir im Jahr 2022 einen Klimazielpfad zur Erreichung der Klimaneutralität bis 2050 entwickelt.

Der erste Bereich umfasst Einzelemittenten; als Basisjahr wurde der Status zu Jahresende 2021 herangezogen. Auf Grundlage einer Analyse der einzelnen Unternehmensbeteiligungen wurden Schätzungen für deren zukünftige Treibhausgasemissionen berechnet. Als Metrik für die Berechnung der THG-Emissionen diente die gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität (WACI).

#### Gewichtete durchschnittliche „Carbon Emission Intensity“ (t CO<sub>2</sub>e/Mio. Euro Umsatz)

31. Dezember 2021	99
31. Dezember 2022	96
Ziel 31. Dezember 2024	84

Der erste wichtige Meilenstein sowohl für die Net-Zero Asset Owner Alliance als auch die Green Finance Alliance ist gemäß einer Einschätzung des IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) eine 15-prozentige Reduktion der Treibhausgasemissionen der WACI vom Jahresende 2021 bis zum Jahresende 2024.

Als weitere Metrik wurde die SBT-konforme Emittentenquote eingeführt. Sie dient zur Gewichtung von Unternehmensbeteiligungen, die selbst den Science-Based Targets folgen. Im Rahmen der Mitgliedschaft in der Green Finance Alliance hat sich UNIQA das Ziel gesetzt, die gemäß der SBTi genehmigte Gewichtung bis 2040 auf 100 Prozent der einzelnen Unternehmensemittenten zu erhöhen. Um dieses langfristige Ziel zu erreichen, wurde ein erstes Ziel für 2023 festgelegt: Wir möchten unsere „Approved SBT Issuers“ (Owned Emissions) von 18 Prozent (Basisjahr 2021) auf 30 Prozent erhöhen. Um dieses Ziel zu erreichen, wurden die Verantwortungsrichtlinien angepasst und ein Monitoring der entsprechenden KPIs eingeführt.

Dazu haben wir unsere Responsible-Investment@UNIQA-Richtlinien angepasst, sodass ab 1. Jänner 2023 folgende Schwellenwerte gelten: keine neuen Direktinvestitionen (einschließlich von der UCM verwalteter Investmentfonds) in Wertpapiere von Unternehmen mit hoher Treibhausgasintensität (> 80 t CO<sub>2</sub>-Intensität), für die keine der folgenden Bedingungen gilt:



1. Das betreffende Wertpapier qualifiziert sich als grüne, soziale oder nachhaltige Anleihe, oder
2. der Emittent hat sich zu einem Plan zur Verringerung der Treibhausgasemissionen verpflichtet, der entweder von ISS als ehrgeizig eingestuft wird oder von der SBTi zugesagt/genehmigt wurde, oder
3. dem Emittenten wurde von ISS der Status eines erstklassigen ESG-Sektors zuerkannt (ESG-Score > 50), oder
4. die Anlage wurde vom Group Asset Liability Management Committee genehmigt.

Der Schwellenwert von > 80 t CO<sub>2</sub>-Intensität wurde als Zielgröße definiert, um unser Ziel einer CO<sub>2</sub>-Intensität von 84 t bis Ende 2024 zu erreichen.

#### Principal Adverse Impacts

Darüber hinaus gelten ab 2023 drei neue KPIs für neue Investitionen. Diese drei Messgrößen sind Teil der „Principal Adverse Impacts“ und werden von einem externen Datenanbieter bereitgestellt:

- Keine neuen Direktinvestitionen (einschließlich eigens verwalteter Investmentfonds) in Wertpapiere von Unternehmensemittenten, die entweder gegen die Prinzipien des UN Global Compact oder gegen die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen verstoßen
- Keine neuen Direktinvestitionen (einschließlich eigens verwalteter Investmentfonds) in Wertpapiere von Unternehmensemittenten, die im Handel mit umstrittenen Waffen (Antipersonenminen, Streumunition, chemischen und biologischen Waffen) stehen
- Keine neuen Direktinvestitionen (einschließlich eigens verwalteter Investmentfonds) in Wertpapiere von staatlichen Emittenten ohne Steuerkooperation mit der EU

#### Engagement

Die Mitgliedschaften in der Net-Zero Asset Owner Alliance und der Green Finance Alliance erfordern es, aktiv mit Unternehmen in Kontakt zu treten, um die Treibhausgasreduktion zu fördern bzw. sich selbst zur Klimaneutralität zu verpflichten. Zudem ist UNIQA seit Ende 2022 Mitglied der Initiative Climate Action 100+ (CA100+), der weltweit größten Investoreninitiative zum Klimawandel.

### Ziele und Zielerreichung: Veranlagung

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Vertiefung der ESG-Integration im Veranlagungsportfolio	Ableitung von KPIs und Definition von Zwischenzielen zur Einlösung Paris-Ziel-konformer CO <sub>2</sub> -Reduktionspfade für auf eigenes Risiko gehaltene Veranlagung, Verankerung von ESG-Limits in den Portfoliomanagementprozessen, Einführung von klimarelevanten KPIs	In den kommenden Jahren werden wir an der Umsetzung der Zwischenziele eines dem Pariser 1,5-Grad-Ziel entsprechenden Klimazielpfads arbeiten. Wir streben an, bis zum Jahr 2040 nur mehr in Unternehmen zu investieren, die sich Pariser Klimaziele gesetzt haben. Bis 2050 wollen wir für die UNIQA Group klimaneutral sein. Unsere Mitgliedschaften werden uns dabei unterstützen und den Weg dafür ebnen. 2023 wollen wir die Validierung unserer Ziele nach dem Framework for Financial Institutions der SBTi validieren lassen.
Nachhaltige Investments	Das im Jahr 2020 mit der UNIQA Nachhaltigkeitsstrategie verabschiedete Ziel, bis 2025 ein Volumen von 1 Milliarde Euro an Investments, die wir als nachhaltig definieren (grüne und soziale Anleihen, Infrastrukturdarlehen, die positiv auf die Umsetzung von SDGs wirken, ESG-Aktiefonds Artikel 8 und Artikel 9), aufzubauen, konnten wir schon im Jahr 2021 erreichen und im Jahr 2022 auf über 1,7 Milliarden Euro aufstocken.	Bis Ende 2024 haben wir uns das Ziel gesetzt, unsere nachhaltigen Investments auf 2 Milliarden Euro aufzubauen. Weiters wollen wir unser Engagement im Rahmen der Mitgliedschaft bei der Initiative Climate Action 100+ gezielt auch bei Investees starten. Dies ist auch Teil der Anforderungen der Net-Zero Asset Owner Alliance.

### Umweltbelange im Underwriting im Bereich Retail

Als größte Gesundheitsversicherung in Österreich tragen wir gleichermaßen Verantwortung für den persönlichen Lebensstandard unserer Kund:innen und die Wertschöpfungsprozesse unseres Unternehmens. Risikoprävention und -minderung sind die Kernbereiche, in denen ökologische und soziale Auswirkungen verstärkt in den Beratungsansatz einbezogen werden müssen. In unserem Versicherungsgeschäft werden daher Nachhaltigkeitsaspekte im Underwriting sowie bei Produkten und Dienstleistungen berücksichtigt.

Unsere Produktmanager:innen brauchen in allen Sparten fundiertes Know-how, vor allem im Bereich der kapitalbildenden **Lebensversicherung**, in dem 2023 der Schulungs- und Produktentwicklungsfokus liegen wird. In unseren digitalen Beratungsaktivitäten werden wir – über die kapitalbildende Lebensversicherung hinaus – die strukturierte Erhebung von Nachhaltigkeitspräferenzen unserer Kund:innen integrieren. So stellen wir eine entsprechende Beratungsqualität im Vertrieb sicher. Anfang 2022 haben wir die UNIQA Portfolios I bis IV umgestellt. Sie beinhalten nun ausschließlich Subfonds, die ökologische sowie soziale Merkmale berücksichtigen und in Unternehmen investieren, die eine gute Unternehmensführung aufweisen oder ein nachhaltiges Anlageziel verfolgen und zur Verwirklichung der Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen beitragen. Investitionen erfolgen nur noch in Subfonds gemäß Artikel 8 und Artikel 9 der EU-Offenlegungsverordnung (Investmentfonds und ETFs). Artikel-8-Fonds berücksichtigen ökologische sowie soziale Merkmale und investieren in Unternehmen, die eine gute Unternehmensführung aufweisen. Artikel-9-Fonds streben darüber hinaus auch ein nachhaltiges Anlageziel an und tragen zur Umsetzung der Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen bei.

In der **Krankenversicherung** unterstützen wir eine modernere medizinische Versorgung und motivieren durch den Aufbau von Arztzentren, den Ausbau des LARA Partnernetzwerks sowie durch Telemedizin-Sprechstunden und geschulte VitalCoaches zu einem gesünderen Leben.

Der Klimawandel erfordert in der **Unfall- und Sachversicherung** eine Absicherung gegen die Folgen von Wetterereignissen wie Hagel, Stürmen oder Unwetter. Hier greifen Präventionsmaßnahmen und Versicherungslösungen, die unsere Kund:innen bei der Anpassung an den Klimawandel begleiten können. Gleichzeitig ist auch die Prävention ein wirksames Instrument. Allein 2022 wurden rund 7,9 Millionen standortbasierte Unwetterwarnungen per SMS und E-Mail an UNIQA Kund:innen versendet, wodurch schnelle präventive Sicherheitsmaßnahmen ermöglicht wurden.

Zusätzlich setzen wir auf wichtige Zukunftsthemen wie Kreislaufwirtschaft oder alternative Energien. Ganz nach dem Motto „Reparatur statt Neukauf“ bieten wir Produkte an, in deren Rahmen wir im Schadenfall Reparaturkosten für Haushaltsgeräte oder Haustechnik übernehmen. Alternative Energien, insbesondere Solarenergie, werden immer wichtiger, daher versichern wir bei der Solaranlagenversicherung die Technikbestandteile derartiger Anlagen. Gemeinsam mit der UNIQA Leasing GmbH haben wir ein Green-Tech-Finanzierungsprodukt gelauncht, mit dem unsere Kund:innen nicht nur Solar- und Photovoltaikanlagen, sondern auch Wärmepumpen, Pelletöfen und Ähnliches mehr finanzieren und gleichzeitig auch versichern können. So unterstützen wir unsere Kund:innen dabei, ihren Beitrag für einen zukunftsfähigen Planeten zu leisten.

In der **Kfz-Versicherung** erhalten Kund:innen, die sich für ein Elektrofahrzeug entscheiden, 25 Prozent Nachlass auf ihre Kfz-Haftpflichtprämie und profitieren im Rahmen der Kaskoversicherung davon, dass Reparaturkosten bei Schäden an E-Fahrzeugen durch indirekte Blitzschäden während des Ladevorgangs übernommen werden. Auch bei Diebstahl tragbarer Ladegeräte bzw. Ladekabel während des Ladevorgangs wird Ersatz geleistet.

### Ziele und Zielerreichung: Umweltbelange im Underwriting im Bereich Retail

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Nachhaltigkeitsprofile	Roll-out nachhaltiger Lebensversicherungsprodukte, weitere Verbesserung des Leistungsangebots in der Sach- und Krankenversicherung	Zusätzliche nachhaltige Lebensversicherungsprodukte für die Pensionsvorsorge, Verbesserung des Beratungs- und Produktansatzes hinsichtlich nachhaltiger Sachversicherungslösungen

### Umweltbelange im Underwriting im Bereich Corporate & Affinity

Auch unseren Unternehmenskunden möchten wir maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen mit Mehrwert im Sinn der Nachhaltigkeit anbieten. Die Erarbeitung einer langfristigen Strategie zur Implementierung von Maßnahmen gegen den Klimawandel stand hier 2021 an oberster Stelle. Beispiele dafür sind Beratung zu und Service bei Naturkatastrophen, Wiederherstellung nach Schäden (Post-Loss Consultancy) oder Präventionsmaßnahmen gegen Betriebsunterbrechungen durch Naturkatastrophen.

Die Reduktion der CO<sub>2</sub>-Emissionen, die den Pariser Klimazielen entspricht, erfordert einen gemeinschaftlichen Kraftakt, zu dem wir unsere Firmenkunden motivieren, mit uns gemeinsam an der Verwirklichung dieses Anliegens zu arbeiten. Insbesondere im energieintensiven Industriebereich können große Mengen an klimaschädlichen Emissionen eingespart werden. Um gezielt auf die Kundenbedürfnisse eingehen zu können, wurden in allen Märkten von UNIQA International eigene Vorstandsbereiche für Corporate & Affinity gegründet. UNIQA Corporate Business arbeitet gerade an einer Anpassung des Business-Modells im Einklang mit ESG-Kriterien. Dabei sind unsere Aktivitäten in den Bereichen Underwriting, Risk Engineering und Schadenmanagement auf ganzheitliche langfristige Strategien ausgerichtet. Die verstärkte Ausrichtung auf Nachhaltigkeit im Kerngeschäft betrifft auch die künftige Integration einer ESG-Bewertung in das Versicherungsgeschäft. Diese Integration erfolgt in den Underwriting-Standards und beruht auf SDG-Prinzipien, sieht Monitoring-Maßnahmen vor und stützt sich auf eine durchgehende individuelle ESG-Evaluierung pro Kunden und pro Portfolio. Ein wichtiges Steuerungstool von UNIQA Corporate Business ist der Corporate Business Navigator (CBN). Er dient als Datenplattform zur Erfassung aller Informationen und Workflows rund um das Unternehmensgeschäft für Großunternehmen innerhalb der UNIQA Group. Als zentrale Wissensdatenbank ist der CBN zudem ein essenzielles Tool zur Bewertung und Förderung der Nachhaltigkeitsbestrebungen unserer Kunden. Die ESG-Strategie von UNIQA Corporate Business hat im Jahr 2022 die Anwendungsreife erreicht und beruht auf vier Phasen:

- **Phase 1:** Erstellung von Zweck- und Zieldefinitionen
- **Phase 2:** Entwicklung der Underwriting-, Risk-Engineering- und Schaden-ESG-Strategie von UNIQA Corporate Business
- **Phase 3:** Entwicklung, Implementierung und Monitoring von KPIs
- **Phase 4:** Kommunikation und Veröffentlichung der Informationen in der UNIQA Group

### Handlungsfelder

Gemäß vertraglichen Vorgaben aus den Commitments von UNIQA zur Einhaltung von SDG-Kriterien und zum Pariser Abkommen sowie auf Basis der Empfehlungen von Ratingagenturen und der Anforderungen der österreichischen Green Finance Alliance wurden folgende Handlungsfelder als Vorschlagspapier ausgearbeitet:

1. ESG und CO<sub>2</sub> (Dekarbonisierung)
2. Anpassung von Underwriting-Standards und Underwriting-Produkten
3. Kundenservice und Unterstützung nach einem Schaden/Taxonomie
4. Monitoring der Einhaltung der Menschenrechte
5. Green Finance Alliance

### Dekarbonisierung als wichtiger Grundsatz von UNIQA

Bereits im Jahr 2018 hat UNIQA als erste österreichische Versicherungsgruppe den schrittweisen Ausstieg aus dem kohlebasierten Geschäft eingeleitet und mit der UNIQA Dekarbonisierungsrichtlinie eine zukunftsweisende Strategie festgelegt. Seit 2019 verzichten wir auf Neukundengeschäft mit Unternehmen mit direktem oder indirektem Kohleanteil von mehr als 30 Prozent. Mit Beginn des Jahres 2023 wird dieser Kohleanteil für Neugeschäfte auf 5 Prozent reduziert. Darüber hinaus unterstützt UNIQA – unter bestimmten Bedingungen – bestehende Kunden, die aus dem Kohlegeschäft aussteigen wollen, bis zumindest 2025 bei der Transformation ihres Geschäftsmodells. Voraussetzung dafür sind die Entwicklung und Umsetzung eines glaubwürdigen Transformationsplans und die Ausrichtung an definierten Nachhaltigkeitskriterien.

Im Jahr 2022 hat sich der Prämienanteil mit Bezug auf Kohle in der Energieerzeugung in unserem Bestand auf 1,7 Prozent reduziert. Diese Reduktion ergibt sich aus dem generellen Verzicht, Neugeschäfte in diesem Bereich anzunehmen, und den bereits spürbaren Veränderungen durch Dekarbonisierungsmaßnahmen unserer Kunden. Zudem haben wir im Jahr 2022 weitere Vorkehrungen getroffen, um unseren Dekarbonisierungsansatz weiter auszubauen. Mit Beginn des Jahres 2023 werden unsere Corporate Business Standards angepasst und um Richtlinien erweitert, die den Ausstieg aus Erdöl und Erdgas forcieren.

### Menschenrechte bei Corporate Business

Im Rahmen der ab 1. Jänner 2023 durchgeführten ESG-Bewertungen werden auch Kriterien mit Bezug auf Menschenrechte erfasst. Vorgelagert wurde eine Risk-Heatmap erstellt; ebenso haben wir Lines of Business sowie Betriebsarten definiert, für die im Verdachtsfall die Einhaltung von Menschenrechten überprüft werden muss.

Diese Vorgehensweisen unterstützen auch die Verwirklichung der Ambitionen, die wir mit unseren zahlreichen Mitgliedschaften und Alliances verfolgen. Hervorzuheben sind dabei die vom Bundesministerium für Klimaschutz gegründete Green Finance Alliance (GFA) und die Principles for Sustainable Insurance (PSI), die von der Finanzinitiative des Umweltprogramms der Vereinten Nationen (UNEP FI) entwickelt wurden.

### Ziele und Zielerreichung: Umweltbelange im Underwriting im Bereich Corporate & Affinity

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Dekarbonisierung	2022 haben wir unsere Klimastrategie detaillierter auf das Corporate Business heruntergebrochen und auf unserem Dekarbonisierungs-Zielpfad den Ausstieg aus ölbasierten (2030) und gasbasierten (2035) Wertschöpfungsketten beschlossen. Zudem haben wir den Aufbau von ESG-Datenbanken beschlossen, entsprechende KPIs festgelegt und uns an internationalen Frameworks (PCAF, NZIA) für die anstehende Operationalisierung orientiert.	Fortführung der ESG-Integration und der Operationalisierung der Klimastrategie durch die Nutzung von ESG-Daten und klimabezogenen KPIs im Underwriting und im Engagement-Prozess

### Umweltbelange in der Betriebsführung

UNIQA fühlt sich dazu verpflichtet, eine vorbildhafte eigene Betriebsführung zu leben. Dieses Commitment ist ein wesentlicher Schwerpunkt in unserer Nachhaltigkeitsstrategie.

Übergeordnetes Ziel ist es, unseren ökologischen Fußabdruck immer weiter zu verringern und bis 2040 in Österreich bzw. bis 2050 in unseren internationalen Tochtergesellschaften CO<sub>2</sub>-neutral zu werden. Wir achten dabei auf die Anwendung internationaler Zertifizierungen und Standards – sowohl bei unseren Lieferanten als auch in unserer eigenen Betriebsführung. Wir setzen auf eine Steigerung der Energieeffizienz, die verstärkte Nutzung erneuerbarer Energien, eine Reduktion der CO<sub>2</sub>-Emissionen, konsequente Ressourcenschonung und die Förderung klimafreundlicher Mobilität. Zudem verfügen wir in Österreich seit 2018 über ein Energiemonitoringsystem, das es uns ermöglicht, unsere Nachhaltigkeitsinitiativen und die dadurch erzielten Fortschritte transparent und auf vergleichbarer Basis darzustellen. Zur Unterstützung und weiteren Intensivierung der bereits bestehenden Umweltinitiativen werden wir bis Ende 2024 für die Vertriebsstandorte in Österreich ein nach EMAS zertifiziertes Umweltmanagementsystem einführen. Im Geschäftsjahr 2022 konnten die erfassten CO<sub>2</sub>-Emissionen gegenüber dem Vorjahr von 9.585 t CO<sub>2</sub>e auf 8.124 t CO<sub>2</sub>e reduziert werden.

Die Umweltbelange in unserer Betriebsführung fallen in den Zuständigkeitsbereich der/des Chief Operating Officer und werden vom Bereich Group Procurement verantwortet.

Der Fokus liegt hier vorerst auf unserem größten Kernmarkt Österreich.

Insbesondere verfolgen wir in folgenden fünf Bereichen konkrete CO<sub>2</sub>-Reduktionsziele:

- Einkauf von 100 Prozent Grünstrom
- Installation von Photovoltaiksystemen
- Ökologisierung von Heizungen/Kühlsystemen
- Optimierungen anhand des Energiemonitorings
- Flächendeckende Umstellung auf LED
- Ökologisierung des Fuhrparks

## Ziele und Zielerreichung: Umweltbelange in der Betriebsführung

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Installation von Photovoltaiksystemen	Mitte 2020 haben wir das Projekt „UNIQA Photovoltaik-offensive“ ins Leben gerufen. Sein Ziel ist es, den Photovoltaikausbau in Österreich entscheidend voranzutreiben. Schon im Jahr 2022 wurden weitere fünf Vertriebsstandorte mit Solaranlagen mit einer Leistung zwischen 5 und 12 kWp (Gesamtzubau: rd. 45 kWp) ausgestattet. Gemeinsam mit den im Jahr 2021 errichteten Anlagen konnten innerhalb von zwei Jahren in Summe 17 neue Photovoltaiksysteme mit einer Gesamtleistung von rd. 230 kWp in Betrieb genommen werden. Das ambitionierte Ziel der Offensive von 20 Anlagen und 250 kWp bis Ende 2022 wurde aufgrund von Bauverzögerungen dennoch knapp verfehlt. Gemäß unserer neuen Strategie werden wir bis 2040 den Gesamtbestand an Solarstromleistung auf unseren Dächern von derzeit rd. 280 kWp auf über 600 kWp nochmals mehr als verdoppeln. Damit werden wir unseren Stromverbrauch bilanziell zu mindestens 10 Prozent mit selbst produzierter Energie abdecken.	Errichtung von sechs weiteren Anlagen mit einer Gesamtleistung von > 150 kWp
Ökologisierung des Fuhrparks	Das ambitionierte Ziel des UNIQA Fuhrparkmanagements ist es, den CO <sub>2</sub> -Ausstoß der Firmenflotte in Österreich bis Ende 2024 auf 40 Gramm pro Kilometer zu senken. Bis Ende 2022 konnten wir unseren CO <sub>2</sub> -Ausstoß bereits auf rund 69 Gramm pro Kilometer vermindern.	Im Sinn des genannten CO <sub>2</sub> -Reduktionsziels stellen wir unsere Standorte weiterhin mit Ladeinfrastruktur für E-Mobile aus. Für 2023 ist geplant, an allen neuen Standorten E-Ladestationen zu installieren und in unseren Landesdirektionen die Ladeinfrastruktur zu erweitern, um auch Mitarbeiter:innen die Möglichkeit zu geben, am Arbeitsplatz zu laden.

### Sozialbelange

In diesem Abschnitt gehen wir darauf ein, wie gesellschaftliche und soziale Fragen unsere Geschäftstätigkeit und -beziehungen beeinflussen, und umgekehrt. Schwerpunktmäßig erläutern wir unsere Konzepte im Umgang mit gesellschaftlichen Aktivitäten und Sponsorings, Kundenorientierung und innovativen Services und Produkten sowie Datenschutz. Da unserem Verständnis nach Arbeitnehmerbelange Teil der Sozialbelange sind, haben wir diese ebenso als Unterkapitel integriert und beschreiben unsere diesbezüglichen Konzepte.

Eine negative gesamtwirtschaftliche Entwicklung stellt ein Risiko für das Geschäftsmodell von UNIQA dar. Um diese Risiken mitigieren und unseren Beitrag zum gesellschaftlichen Wohlstand leisten zu können, verfolgen wir die Unternehmensstrategie UNIQA 3.0.

#### Gesellschaftliche Aktivitäten und Sponsoring

Als größte Gesundheitsversicherung Österreichs setzen wir den Schwerpunkt unseres gesellschaftlichen Engagements in den Bereichen Gesundheit und Bildung. Unsere Unternehmensstrategie UNIQA 3.0 beschreibt auch unser Weltbild, aus dem wir die wichtigsten gesellschaftlichen Risiken und Bedürfnisse für unser Handeln ableiten. Ein Schwerpunkt liegt vor allem auf der Förderung junger und benachteiligter Menschen. Zudem setzt UNIQA vielfältige Akzente durch die Unterstützung von Initiativen im allgemeinen Interesse. Kunst und Sportförderung bilden hier in allen unseren Märkten wichtige Schwerpunkte. Diese reichen von langfristigen

Sponsoringmaßnahmen bis hin zur Unterstützung von Einzelprojekten, mit denen wir uns aufgrund unserer Unternehmenswerte identifizieren können.

Durch unseren Beitritt zur Initiative für transparente Zusammenarbeit bekennen wir uns zu einem offenen Umgang mit NGOs, Vereinen und Sponsorings. In Umsetzung des von der Initiative formulierten Kodex für transparente Zusammenarbeit wollen wir der Öffentlichkeit einen klaren Einblick darin geben, mit welchen NGOs wir zusammenarbeiten, erklären, auf welche Art und zu welchem Zweck wir uns engagieren, sowie uns dem Diskurs stellen, wie unsere Stakeholder:innen unser Engagement beurteilen.

Im Jahr 2022 haben wir unseren Ansatz zu sozialen Belangen weiterentwickelt. Die Strategie und die Umsetzungsrichtlinien wurden dahingehend überarbeitet, dass unsere Sponsorships ESG-konform sind. Dies erfolgte nach dem DNSH-Prinzip (DNSH – Do No Significant Harm), wonach ein Sponsorship zumindest eines der ESG-Kriterien erfüllen muss. Zudem müssen unsere Partner ab einer gewissen Sponsoringhöhe glaubwürdig nachhaltiges Handeln belegen oder überhaupt ein Nachhaltigkeitskonzept vorweisen können. Die UNIQA Sponsoringstrategie wurde im Jahr 2022 auf der Homepage der UNIQA Group veröffentlicht.

Aktivitäten im Jahr 2022 waren insbesondere:

Lernhäuser KURIER Aid Austria: Unterstützung sozial benachteiligter Kinder und Jugendlicher aus bildungsfernem Umfeld, um ihnen selbstständiges und eigeninitiatives Lernen näherzubringen

Mobiles Caritas Hospiz: Das Tageshospiz und das Mobile Caritas Hospiz ermöglichen in vertrauter Umgebung die Begleitung, Pflege und Fürsorge in den letzten Lebenstagen.

Österreichischer Bergrettungsdienst: Unterstützung der 13.000 freiwilligen Helfer:innen, die für Sicherheit und Hilfe bei Problemen im Gebirge sorgen.

Ein besonderes Highlight war die Unterstützung der Kooperation zwischen der UNIQA Stiftung und den Special Olympics Österreich (SOÖ) für die SOÖ-Sommerspiele im Raum Oberwart im Juni 2022 mit rund 1.800 teilnehmenden Sportler:innen.

### Ziele und Zielerreichung: Sozialbelange

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Sport- und Kultursponsoringstrategie	Als wichtigen Teil unserer Brand-Strategie haben wir 2022 unsere ESG-konforme Sponsoringstrategie in Kraft gesetzt und verfolgen die festgelegten Prinzipien nun auch im Sport- und Kultursponsoring.	Die bisherige Strategie wird fortgesetzt; gleichzeitig arbeiten wir an der Entwicklung geeigneter KPIs für diesen Bereich.
Corporate-Volunteering-Aktivitäten	Im Geschäftsjahr 2022 hat sich UNIQA wieder durch Spenden, betriebliche Freiwilligenarbeit (UNIQA Sozialtag) oder durch Kooperationen und Initiativen der UNIQA Privatstiftung sozial engagiert.	Im Einklang mit unserer Strategie und unseren Umsetzungsrichtlinien werden wir auch 2023 wieder entsprechende Maßnahmen und Initiativen setzen und damit einen Beitrag zu allgemeingesellschaftlichen Anliegen leisten.

### Kundenorientierung und innovative Services und Produkte

Eine Versicherung muss Sicherheit geben: Unsere Kund:innen erwarten eine an ihre Lebenssituation angepasste Risikoabsicherung, und wir unterstützen sie sowohl in der Schadenprävention als auch im Schadenfall durch einfache, kundenfreundliche Kommunikation und rasche Abwicklung. Als unterstützende Begleiter:innen denken und handeln wir dabei stets aus Kundensicht.

Eine wichtige Rolle für die Kundenzufriedenheit spielen laut unserer internen Richtlinie zum Thema Vertrieb vor allem Verständlichkeit und Transparenz. Darum arbeiten wir laufend daran, dass unsere Produktinformationsblätter kurz, prägnant und verständlich sind und gleichzeitig alle gesetzlichen Vorgaben erfüllen. Schulungen unterstützen unsere Mitarbeiter:innen dabei, nicht nur fachlich korrekt, sondern auch kundenfreundlich und verständlich zu kommunizieren.

Im Bereich der kapitalbildenden Lebensversicherung verpflichtet uns die Versicherungsrichtlinie der EU (Insurance Distribution Directive/IDD) seit August 2022, zusätzlich zu den finanziellen Zielen von Kund:innen auch deren nichtfinanzielle Ziele hinsichtlich ihrer Nachhaltigkeitspräferenz zu erheben. Daraus ergeben sich im persönlichen Beratungsgespräch neue Themenfelder, in denen wir unsere Kolleg:innen im Vertrieb mit gezielten Aus- und Weiterbildungsangeboten rund um das Thema Nachhaltigkeit schulen. Die Nachhaltigkeitspräferenzen unserer Kund:innen werden in Beratungsprozessen strukturiert digital erhoben und bilden dadurch die Basis für einen optimalen Produktvorschlag.

Auch unser Kundenportal myUNIQA entwickeln wir konsequent weiter. Unsere Kund:innen erhalten ihre Versicherungsunterlagen mittlerweile rein digital in ihr Postfach zugestellt. Der Versand in Papierform entfällt, die dadurch erreichten CO<sub>2</sub>-Einsparungen können unsere Kund:innen in einem eigens dafür entwickelten Online-Tool berechnen. Hoch frequentierte Services wie das Einreichen von Privatartrechnungen digitalisieren wir kontinuierlich und entwickeln gleichzeitig neue digitale Services, so etwa eine datenschutzkonforme elektronische Messenger-Funktion, mit deren Hilfe Kund:innen mit Berater:innen chatten und Dokumente austauschen können. Unser Vorteilsclub myUNIQA plus, der zahlreiche Vorteile wie standortbasierte Unwetterwarnungen bietet, ist ebenfalls im Kundenportal integriert, 2022 wurden rund 250.000 Kund:innen registriert.

Weiters verfügen wir über erprobte Methoden, um uns in den für unsere Kund:innen wesentlichen Bereichen Produkt, Ver-

trieb, Schaden/Leistung und Service noch kundenzentrierter auszurichten, und lernen gezielt aus dem täglichen Feedback entlang der Kundenreise.

Auch Kundenbeschwerden nutzen wir als wichtiges Feedback-Tool. Unser Beschwerdemanagement besteht dabei aus zwei Prozessen: Zunächst werden Kundenanliegen ordnungsgemäß bearbeitet, danach versuchen wir konsequent, potenzielle positive Effekte aus einer Kundenbeschwerde zu identifizieren und zu realisieren, um ein positives Kundenerlebnis sicherzustellen.

Die Entwicklung von nachhaltigen Produkten und Services in Kombination mit sozialer Verantwortung ist uns ein großes Anliegen. Im Rahmen der Eigenheimversicherung bieten wir etwa bei Arbeitslosigkeit bis zu sechs Monate prämienfreien Schutz an.

## Ziele und Zielerreichung: Kundenorientierung und innovative Services und Produkte

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Produktentwicklung	Unser langfristiges strategisches Ziel ist es, als Inspiring Coaches verlässliche Begleiter:innen unserer Kund:innen für die Verbesserung ihres Lebens zu sein. Mit dem Ausbau unserer digitalen Beratungs- und Kommunikationslösungen haben wir für unsere Kund:innen die Transparenz und Verfügbarkeit zu Versicherungslösungen verbessert.	Wir konzentrieren uns weiterhin auf die Entwicklung von Produkten und Services mit nachhaltigem sozialem Nutzen für unsere Kund:innen und bauen den Nutzen von digitalen Prozessen und innovativen Lösungen weiter aus.

### Datenschutz

Unser beruflicher wie privater Alltag ist ohne einen kontinuierlichen Datenaustausch kaum mehr vorstellbar. Datenschutz ist zum Grundrecht geworden. Konkret geht es um den Schutz personenbezogener Daten und der dahinterstehenden Menschen vor Missbrauch während der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten. In Europa wird dies durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und nationale Gesetze geregelt. Um den strengen Anforderungen an den Schutz personenbezogener Daten gerecht zu werden, hat UNIQA eine Datenschutzorganisation (Datenschutz-Governance) im Unternehmen aufgebaut. Ihr Ziel ist es, durch ein effizientes Datenschutzmanagementsystem (DSMS) den Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess auf der Basis eines Risikomanagementsystems zu gewährleisten.

Die:der Datenschutzbeauftragte berichtet direkt dem Vorstand und überwacht als Second Line of Defense die Einhaltung der Datenschutzvorschriften im Unternehmen und die First Line of Defense. In dieser Rolle ist die:der Datenschutzbeauftragte weisungsfrei. Quartalsweise finden Meetings der lokalen Datenschutzkomitees statt.

In jedem Bereich wird ein:e Datenschutzkoordinator:in eingesetzt. Diese fungieren als Erstansprechpartner:innen in Datenschutzangelegenheiten des Fachbereichs und unterstützen die Data Owner z. B. bei der Beratung zu Projekten und bei der Beantwortung konkreter Fragen. Zur effizienteren Unterstützung der First Line of Defense und für die Projektberatung wurde im Jahr 2021 zusätzlich zum bereits bestehenden Datenschutz Legal auch der Bereich Datenschutz Operations implementiert. 2022 haben wir die operativen Prozesse im Datenschutz kontinuierlich weiterentwickelt. Beide Einheiten beraten zu datenschutzrechtlichen Fragen und zu notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Weiters unterstützen sie bei der Führung des Verarbeitungsverzeichnisses sowie bei der Behandlung von Data Breaches und fungieren als Schnittstelle zu internen und externen Kund:innen in Fragen, die eine interdisziplinäre Datenschutzexpertise (Datenschutz, Informationssicherheit) erfordern. Zudem haben wir im Jahr 2022 unsere internen Leitlinien zum Datenschutz überarbeitet. Sie unterstützen die crossfunktionalen Teams der First Line bei der strukturierten Abwicklung und Risikoeinschätzung der Projekte sowie die Second Line bei der Behandlung der Risiken.

## Ziele und Zielerreichung: Datenschutz

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Implementierung der Datenschutz-Governance	Datenschutz ist ein interdisziplinäres Thema und bedarf einer fachübergreifenden Expertise und entsprechender Schnittstellen in der Beratung. Aus diesem Grund wurde eine Datenschutzorganisation (Datenschutz-Governance) im Unternehmen aufgebaut und 2021 um den Bereich Datenschutz Operations ergänzt. Unser Ziel im Jahr 2022 war es, die schrittweise Implementierung der neuen Governance zum Datenschutz bei UNIQA zu starten.	Wir führen die Implementierung der neuen Governance zum Thema Datenschutz aus dem Jahr 2022 fort und entwickeln sie weiter.
Ausbau eines Datenschutzmanagementsystems (DSMS)	Um der Rechenschaftspflicht aus der DSGVO und den damit verbundenen Dokumentationspflichten nachkommen zu können, sind laufend Prozesse zur Umsetzung von Datenschutz im Unternehmen erforderlich.	Ziel im Jahr 2023 ist es, durch ein effizientes Datenschutzmanagementsystem (DSMS) den Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess auf der Basis eines Risikomanagementsystems zu gewährleisten.

### Arbeitnehmerbelange

Dieser Abschnitt beschreibt die Auswirkungen unserer Mitarbeiter:innen auf unsere Geschäftsaktivitäten und -beziehungen sowie die Auswirkungen der Geschäftsaktivitäten und -beziehungen von UNIQA auf unsere Mitarbeiter:innen. Der Fokus liegt auf unserer „People & Culture“-Strategie sowie den dazugehörigen Konzepten und Maßnahmen. Wir erachten unser Engagement in diesem Bereich für essenziell. Wenn UNIQA nicht ausreichend auf Diversität und Inklusion sowie Aus- und Weiterbildung achtet, birgt dies das Risiko, dass Talente sowie Fachkräfte abwandern. Die daraus resultierenden finanziellen und operativen Hürden belasten nicht nur UNIQA, sondern auch den Arbeitsmarkt.

Im Rahmen unserer Strategie UNIQA 3.0 haben wir 2022 sowohl gruppenweit als auch mit Fokus auf unseren Kernmarkt Österreich neue HR-Initiativen gestartet und umgesetzt. Zentrale Schwerpunkte dabei waren Arbeiten zur Optimierung der Employee Experience sowie umfassende strukturelle und unternehmenskulturelle Projekte, die UNIQA bis Ende 2024 zur attraktivsten Arbeitgeberin der Branche machen sollen. Angelehnt an das Konzept der Customer Experience – die Kundenreise – umfasst die Employee Experience alles, was Mitarbeiter:innen in einem Unternehmen erleben. Human Resources entwickelt Strategien und Prozesse, um die Employee Experience so positiv wie möglich zu gestalten und so zur Mitarbeitermotivation und -bindung beizutragen.

Mit gezieltem Employee-Experience-Management sorgen wir für positive Erfahrungen bei Mitarbeiter:innen – beginnend beim Bewerbungsprozess bis hin zum Ausstieg aus dem Unternehmen. Alle Erfahrungen, die unsere Mitarbeiter:innen während ihrer Zeit bei UNIQA sammeln, lassen sich entlang unserer für die UNIQA Group definierten Mitarbeiterreise darstellen.

Schwerpunkte im Jahr 2022 waren:

- Implementierung von Gruppenstandards im Recruiting/Onboarding
- Implementierung einer gruppenweiten HR-Policy
- Implementierung eines gruppenweiten HR-Befragungstools

Um uns auch in Zukunft gezielt verbessern zu können, holen wir mit der neu gestalteten Kundenbefragung im Rahmen der „Voice of Employee“- (VoE-)Befragung verstärkt das Feedback unserer Mitarbeiter:innen ein und leiten daraus neue HR-Maßnahmen ab.

Unsere „Diversity & Inclusion“-Strategie verfolgt zwei Schwerpunkte:

- Entgeltgerechtigkeit: Gleiches Entgelt für gleichwertige Arbeit und Reduktion des Gender-Pay-Gaps am Standort Österreich im Innendienst auf deutlich unter 1 Prozent waren unsere Ziele, die 2022 mit 0,6 Prozent bereits übererfüllt wurden. In unserem zweiten Heimatmarkt CEE fokussieren wir uns auf unsere großen Ländergesellschaften in Polen, der Tschechischen Republik und der Slowakei und setzen dort bis 2023 ebenso standardisierte und regelmäßige Equal-Pay-Analysen und entsprechende Maßnahmen um.



- Mehr Frauen in Leitungsfunktionen: Im Jahr 2022 lag der Anteil an Frauen in Leitungsfunktionen bei 43,0 Prozent. Bis 2023 wollen wir am Standort Österreich den Anteil von Frauen in höheren Positionen – ganz allgemein im Innendienst und explizit in Leitungsfunktionen – um 5 Prozentpunkte erhöhen, um mehr Gender-Diversität auf allen Führungsebenen zu erreichen. Bisher konnten wir den Anteil im Durchschnitt um 1,5 Prozentpunkte steigern. Um die Rahmenbedingungen dafür zu verbessern, setzen wir auf Maßnahmen wie Mentoring, Unterstützung bei der Kinderbetreuung, Homeoffice und weitere Flexibilisierung der Arbeitszeit.

Die positiven Rückmeldungen auf unsere neuen durch Covid-19 forcierten **Aus- und Weiterbildungsangebote** richten auch in den kommenden Jahren den Fokus auf das „neue Lernen“, bei dem wir mit unserer Online-Plattform stark auf digitale Formate wie Webinare und E-Learning setzen. Dadurch werden Aus- und Weiterbildungsinhalte allen Mitarbeiter:innen in ganz Österreich in gleicher Qualität ohne zeitliche und örtliche Begrenzung zur Verfügung gestellt. Im Schnitt haben unsere Mitarbeiter:innen im Berichtsjahr 14,81 Stunden in Aus- und Weiterbildung investiert. Seit Herbst 2022 bieten wir ein neues Programm zur Führungskräfteentwicklung für die gesamte UNIQA Group an. Dabei gehen wir gezielt auf die Anforderungen unseres Zukunftsprogramms UNIQA 3.0 ein und möchten unsere Führungskräfte zu „Inspiring Coach Leaders“ ausbilden. Im Fokus stehen praxisnahe Kompetenzen und Managementfähigkeiten wie „New Leadership“, Agilität, Kommunikation und Zusammenarbeit.

Zur Flexibilisierung der Arbeitszeiten haben wir im Rahmen unserer Projekte des „New Way of Working“ eine Betriebsvereinbarung für den Standort Österreich eingeführt, die den erweiterten Umgang mit Homeoffice einheitlich regelt. Im Rahmen der Betriebsvereinbarung bietet UNIQA nun

drei Optionen mit unterschiedlichen Ausmaßen an Arbeit im Homeoffice an. Zudem sind Arbeitszeitreduktionen von Voll- auf Teilzeit oder umgekehrt individuell mit der jeweiligen Führungskraft vereinbar, um die verschiedensten Bedürfnisse unserer Mitarbeiter:innen abdecken zu können. Alle gewohnten Angebote für Mitarbeiter:innen mit Kindern wie beispielsweise betreute Kindertage und Sommercamps, Karentreffen oder der Töchertag wurden nach einer zweijährigen Covid-19-Pause wieder aufgenommen.

Zusätzlich haben wir 2022 die Stimmung der Innen- und Außendienstmitarbeiter:innen in regelmäßigen Pulse-Check-Befragungen erfasst und kontinuierlich in die Konzeption unserer Verbesserungsmaßnahmen aufgenommen. Die Pulse-Check-Befragungen sollen dauerhaft als standardisierte, gruppenweite Befragungen etabliert werden, und werden auch im Jahr 2023 quartalsweise durchgeführt. Aktuell liegt die Gesamtzufriedenheit der Mitarbeiter:innen in Österreich bei 3,9 von 5 Sternen.

Um die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen flächendeckend zu gewährleisten, orientieren wir uns in erster Linie am ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG), der Arbeitsstättenverordnung (AStV) und der Bildschirmarbeitsverordnung (BS-V). Für deren Umsetzung und Einhaltung sind die Sicherheitsfachkräfte (SFKs) verantwortlich und werden dabei von Sicherheitsvertrauenspersonen (SVPs) unterstützt. Die Sicherheitsfachkräfte und Sicherheitsvertrauenspersonen sind für alle Mitarbeiter:innen sowie für Leiharbeitskräfte von UNIQA in Österreich zuständig.

Mit dem neuen Strategieprogramm UNIQA 3.0 haben wir uns auch für unsere Mitarbeiter:innen einiges vorgenommen. Übergeordnetes Ziel ist es, bis 2024 die attraktivste Arbeitgeberin der Branche zu werden.

**Ziele und Zielerreichung: Arbeitnehmerbelange**

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Attraktivste Arbeitgeberin der Branche	Im Rahmen unserer Strategie UNIQA 3.0 haben wir uns das Ziel gesetzt, bis 2024 die beste Arbeitgeberin der Branche zu werden. Um dieses Ziel zu erreichen, wurde eine Fülle an Maßnahmen konzipiert, die sich auf fünf Handlungsfelder beziehen und schon im Geschäftsjahr 2022 messbare Verbesserungen zeigten.	Fortführung und Umsetzung der definierten Maßnahmen für das HR-Management in allen Ländern, die zu einer ausgezeichneten Employee Experience in der gesamten Gruppe beitragen

### Diversität und Inklusion

Eine Gemeinschaft der Größe unserer UNIQA Gemeinschaft lebt und wirkt durch Vielfalt. Wir sind davon überzeugt, dass Diversität ihre volle Wirkung nur in einem inklusiven Umfeld entfalten kann. Inklusion ist der Ansatz, ausgedrückt in Richtlinien, Praktiken, Verhaltensweisen und Einstellungen, der es ermöglicht, das volle Potenzial einer diversen Organisation zu nutzen.

Die:der Beauftragte für Diversität und Inklusion entwickelt die erforderlichen Rahmenbedingungen, stellt die Umsetzung der Ziele und zugehörigen Maßnahmen sicher und begleitet bzw. betreibt die Implementierung von Richtlinien und Prozessen. Sie:er berichtet an den Vorstand für HR, Brand & Communication sowie an das Diversity & Inclusion Committee (DICO). Dieses steuert, koordiniert und entscheidet relevante „Diversity & Inclusion“-Themen und ist dadurch gruppenweit ein wichtiger Treiber für die Bedeutung von Diversität und Inklusion bei UNIQA.

Im März 2022 hat der UNIQA Vorstand eine umfassende Strategie für den Bereich Diversität & Inklusion verabschiedet. Diese enthält neben einer Auswahl von Initiativen auch konkret messbare Ziele in zwei Schwerpunktbereichen: Entgeltgerechtigkeit und Frauen in Leitungsfunktionen.

Gleiches Entgelt für gleichwertige Arbeit: Bis Ende 2023 soll das bereinigte Gender-Pay-Gap im Versicherungskerngeschäft in Österreich im Innendienst auf deutlich unter 1 Prozent reduziert werden. Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir umgehend Maßnahmen definiert und umgesetzt und 2022 auch einen Regelkreis aus detaillierten Analysen und konkreten Maßnahmen definiert und implementiert. Der Erfolg

wurde bereits in der Gender-Pay-Gap-Analyse Mitte 2022 sichtbar: Das nicht erklärbare Gender-Pay-Gap reduzierte sich auf 0,6 Prozent. In unserem zweiten Heimatmarkt CEE fokussieren wir uns auf unsere großen Ländergesellschaften in Polen, der Tschechischen Republik und der Slowakei und setzen dort bis 2023 ebenso standardisierte und regelmäßige Equal-Pay-Analysen und entsprechende Maßnahmen um.

Mehr Frauen in Leitungsfunktionen: Wir haben uns zum Ziel gesetzt, am Standort Österreich den Anteil von Frauen in höheren Positionen – ganz allgemein im Innendienst und explizit in Leitungsfunktionen – bis 2023 um 5 Prozentpunkte zu steigern. Mit diesem Ziel wollen wir mehr Gender-Diversität in höherwertigen Funktionen und auf allen Führungsebenen erreichen. Wir sehen eine Gleichstellung von Frauen in Expertenfunktionen als wichtige Basis für eine Gleichstellung in der Nachfolgeplanung und für die gleichberechtigte Teilhabe an allen Managementprozessen. Maßnahmen wie Mentoring, Unterstützung bei der Kinderbetreuung, Homeoffice und weitere Flexibilisierung der Arbeitszeit sollen die entsprechenden Rahmenbedingungen weiter verbessern.

Das Feedback der Mitarbeiter:innen zählt: Den Erfolg unserer „Diversity & Inclusion“-Strategie messen wir ganz maßgeblich durch die Wahrnehmung unserer Mitarbeiter:innen. Dazu dient der am Standort Österreich neu geschaffene UNIQA Inklusions-Index. Ziel ist es nun, den 2021 gemessenen, bereits sehr hohen Ausgangswert bis 2023 um weitere 2 Prozentpunkte zu steigern.

Weitere Initiativen und Maßnahmen finden sich in unserem Nachhaltigkeitsbericht 2022.

### Ziele und Zielerreichung: Diversität und Inklusion

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
„Diversity & Inclusion“-Strategie	Im März wurde die UNIQA „Diversity & Inclusion“-Strategie verabschiedet und in der Folge kommuniziert.	Schaffung von „Diversity & Inclusion“-Dashboards zur weiteren Erhöhung der Transparenz
	Ebenso wurde ein standardisierter Prozess zur Behandlung von Diskriminierungsvorwürfen eingeführt.	Standortbestimmung für Diversity & Inclusion in den Kernmärkten in CEE
	Reduktion des bereinigten Gender-Pay-Gaps auf <1 Prozent (Datenbasis: Beschäftigte im Innendienst am Standort Österreich im Versicherungskerngeschäft)	Fertigstellung der gruppenweiten „Diversity & Inclusion“-Policy
	Die Definition der Kernelemente der gruppenweiten „Diversity & Inclusion“-Policy ist erfolgt.	Entwicklung weiterer Modelle zur Flexibilisierung der Arbeitszeit
	Recruiting-Richtlinie in Österreich im Regelbetrieb und in Tschechien, der Slowakei und Polen gestartet	

### Ukraine-Krieg – Krisenmanagement

Als europäische Versicherung sind wir in der Ukraine seit Jahren tief verwurzelt. Unsere rund 850 ukrainischen Kolleg:innen, deren Familien und mehr als 1,3 Millionen Kund:innen sind direkt vom Krieg betroffen.

UNIQA unterstützt die Menschen aus der Ukraine mit zahlreichen Hilfsmaßnahmen im Krisengebiet, an den Grenzen sowie in den Nachbarländern. Dies betrifft etwa die Lieferung mehrerer Tonnen an medizinischen Hilfsgütern sowie finanzielle Unterstützung über Spendenaktionen gemeinsam mit den Partnern Caritas und Rotes Kreuz. Speziell für geflüchtete Kolleg:innen von UNIQA UA und deren Familien wurden zudem Unterkünfte vermittelt und angemietet, Arbeits- und Kinderbetreuungsplätze bereitgestellt sowie psychologische Betreuung und vielfältige weitere Unterstützung geboten.

### Menschenrechte

Der korrekte und wertschätzende Umgang mit Menschen ist ein wichtiger Teil unseres Selbstverständnisses und Kern unserer Unternehmenskultur. Unsere Menschenrechtspolitik verankert unser festes Engagement in wichtigen Fragen der Menschenrechte und stellt sicher, dass Menschenrechte bei UNIQA geschützt und gewahrt werden können.

Unser Beitritt zum UN Global Compact im Jahr 2020 verpflichtet uns, die allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen in der gesamten UNIQA Group einzuhalten. Die darin enthaltenen zehn Prinzipien wurden in unseren gruppenweit gültigen UNIQA Code of Conduct aufgenommen, und wir berichten jährlich über unsere Fortschritte in diesem Kontext.

In unserer Rolle als Versicherung kümmern wir uns um den Schutz und die Förderung der Menschenrechte in der gesamten Unternehmensgruppe, in unseren Veranlagungen, im Umgang mit Kund:innen und in unserer gesamten Lieferkette. Bereits im Geschäftsjahr 2021 haben wir gemeinsam mit Mitgliedern der Raiffeisen Nachhaltigkeits-Initiative (RNI) mit der Erstellung einer Mustervorlage für eine Menschenrechts-Policy begonnen. Dies wurde im Jahr 2022 fortgesetzt, und wir haben in jedem der oben genannten Bereiche unterschiedliche Richtlinien und Standards (UNIQA Guidelines for Responsible Investments, UNIQA Corporate Business Environmental Social Governance (ESG) Standard) implementiert, um Risiken in Bezug auf Menschenrechte zu minimieren und aufkommende Chancen zu nutzen.

### Ziele und Zielerreichung: Menschenrechte

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Integration von Menschenrechten	Mit unserem Beitritt zum UN Global Compact und der Erfassung der dargelegten Prinzipien in unserem Code of Conduct haben wir den Grundstein dafür gelegt, die Beachtung der Menschenrechte in unseren Unternehmensprozessen zu gewährleisten.	Wir werden die Integration von Menschenrechtsleitlinien in allen relevanten Geschäftsbereichen und Kernprozessen fortsetzen und insbesondere die Ansprüche der kommenden Regulierung (CSDDD) in unsere Governance für das Kerngeschäft integrieren.

### Bekämpfung von Korruption und Bestechung sowie Compliance

Als verantwortungsvolles Unternehmen betrachten wir die Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Regelungen, unternehmensinternen Richtlinien und ethischen Grundsätze als unverzichtbar. Das Versicherungsgeschäft erfordert ein hohes Maß an Vertrauen, daher ist rechtmäßiges und integriertes Handeln nicht nur entscheidend für den Ruf der gesamten UNIQA Group, sondern auch eine wesentliche Voraussetzung für unseren dauerhaften Erfolg.

Die Themen Korruptionsbekämpfung und Compliance sind auf Gruppenebene im Fachbereich Group Legal & Compliance angesiedelt, der dem CFO direkt unterstellt ist. Dieser Fachbereich schafft die Basis für ein einheitliches Vorgehen über die gesamte Gruppe hinweg und wird in jeder Versicherungsgesellschaft der UNIQA Group durch eine eigene lokale Compliance-Funktion unterstützt. Zu weiteren Steuerungs-

aufgaben der Group-Compliance-Funktion gehört die Überprüfung der Einhaltung der internen und externen Vorgaben. Einerseits werden standardmäßige Prüfungen (Company Visits) durchgeführt – diese haben im Jahr 2022 remote stattgefunden –, andererseits haben wir im Jahr 2021 das Tool „Check of Focus Areas“ eingeführt. Auf diese Weise wurde in mehreren Versicherungsunternehmen der UNIQA Group die Einhaltung von ausgewählten Vorgaben zu allgemeiner Compliance und Geldwäscheprävention sowie dem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) überprüft und das Ergebnis in Form eines schriftlichen Berichts an das jeweilige zuständige lokale Vorstandsmitglied berichtet. Zur Kennzahl „Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen“ gab es im Geschäftsjahr keine Vorfälle zu berichten.

Ein wesentliches Tool zur Compliance-Steuerung bei UNIQA ist die jährlich stattfindende Compliance-Konferenz, die der Vermittlung neuer Inhalte und dem Erfahrungsaustausch innerhalb der Gruppe dient.

Der UNIQA Group Code of Conduct gibt als Verhaltenskodex eine klare Orientierung zu den wichtigsten Compliance-Themen. Die im Verhaltenskodex festgehaltenen Grundsätze und Regeln gelten für sämtliche Bereiche unseres täglichen Handelns und sind für Vorstand und Aufsichtsrat und alle Mitarbeiter:innen gleichermaßen bindend. Für spezielle Compliance-Themen, wie z. B. Geldwäscheprävention oder die Umsetzung des Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), des Common Reporting Standard sowie von Solvency II, bestehen besondere Vorschriften. Diese werden in Form von spezifischen Policies, Standards und Manuals sowie

konkreten Anweisungen zu ausgewählten Einzelthemen abgehandelt. Mit der Neuauflage wurden folgende Themen neu geregelt bzw. ergänzt: Spenden und sonstige Zuwendungen an bzw. von politischen Parteien, politischen Parteien nahestehenden Organisationen sowie wahlwerbenden Parteien sind nicht mehr zulässig. Von diesem Verbot ausgenommen ist lediglich das Sponsoring von Veranstaltungen, die zwar von politischen Parteien oder ihnen nahestehenden Organisationen veranstaltet werden, bei denen jedoch keine parteipolitischen Inhalte diskutiert werden und die der Allgemeinheit zugänglich sind.

Laufende Schulungen erfolgen mittels E-Learning-Modul zum Thema Compliance und decken insbesondere die Themen Emittenten-Compliance, Zuwendungen, Whistleblowing und Interessenkonflikte ab.

**Ziele und Zielerreichung: Bekämpfung von Korruption und Bestechung sowie Compliance**

Thema	Zielerreichung 2022	Ziele 2023
Compliance-Management-System	Das bestehende Compliance-Management-System wird mit Unterstützung geeigneter Tools in allen wesentlichen Konzerngesellschaften angewendet und überwacht.	Compliance-Prozesse werden an die kommenden regulatorischen Anforderungen betreffend die Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) angepasst und im Kerngeschäft überwacht.
Antikorruptionsmaßnahmen	Die Anwendung des gruppenweiten Systems zur Erkennung von sanktionierten und politisch exponierten Personen wurde im Geschäftsjahr erfolgreich fortgeführt.	Die Compliance-Funktion bei UNIQA Österreich wird die Initiative zur Stärkung des Bewusstseins für Compliance und Antikorruptionsmaßnahmen bei Vertriebsmitarbeiter:innen fortsetzen.

**Angaben gemäß EU-Taxonomie-Verordnung**

Zum Zeitpunkt der Berichtserstellung gibt es zur Anwendung der Taxonomie-Verordnung samt den dazu ergangenen delegierten Verordnungen unterschiedliche Auslegungen. Die Ermittlung unserer quantitativen und qualitativen Angaben erfolgt daher im Rahmen eines „Best-Effort-Ansatzes“ und berücksichtigt unseren aktuellen Wissensstand. Derzeit ist unsere Nachhaltigkeitsstrategie noch nicht auf explizite Taxonomie-Kriterien ausgerichtet, sondern folgt den ESG-bezogenen Regelwerken im Zusammenhang mit den im Rahmen unserer Mitgliedschaften verfolgten Zielsetzungen (NZAOA, GFA, UNEP FI PRI/PSI, UNGC). Wir verfolgen im Rahmen unserer Gesamtstrategie die Pariser Klimaziele und sind daher auch bestrebt, sowohl die indirekten Emissionen der Vermögenswerte in unserer Veranlagung als auch die indirekten Emissionen der versicherten Risiken durch unseren Managementansatz und unser Engagement zu erfassen und nach noch zu erstellenden Zwischenzielen laufend zu reduzieren. Wir gehen davon aus, dass dies in Zukunft auch den Anteil der taxonomiekonformen Aktivitäten steigern wird.

### Kapitalanlagen und taxonomiefähige Aktivitäten

Für Versicherungsunternehmen wird in der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2178 festgelegt, dass Offenlegungen in Bezug auf die Kapitalanlagen zu erfolgen haben. Dabei erfolgt die Taxonomie-Klassifizierung mit Unterstützung vom externen Datenanbieter ISS ESG. In der Methodik von ISS ESG werden sowohl Daten, die von Unternehmen berichtet werden, als auch Daten, die ISS ESG selbst mittels seines Researchteams modelliert, geliefert. Unternehmen berichten erst jetzt ihre eigenen Taxonomie-Daten, und in einzelnen Fällen wurden diese noch nicht von ISS ESG aufgenommen. In diesen Fällen haben wir einen konservativen Ansatz gewählt und diese modellierten Daten nicht in unsere Berechnungen einfließen lassen. Die Gewichtung der Investments wurde auf Basis der Umsatzerlöse und der CAPEX berechnet. Um die Einhaltung der Verordnung technisch zu unterstützen, hat ISS ESG eine umfassende Lösung zur Anpassung an die EU-Taxonomie entwickelt. Bei der Bewertung der Übereinstimmung von Unternehmensemittenten mit den Kriterien der EU-Taxonomie geht das Tool über eine binäre Bewertung hinaus. Die Daten von ISS ESG enthalten großteils von Unternehmen berichtete Daten, aber auch teilweise gemäß EU-Kriterien modellierte Daten.

Im Geschäftsjahr 2022 wurde aus unseren Investments ein Anteil von 4,60 Prozent (basierend auf den Umsatzerlösen) an grundsätzlich taxonomiefähigen nachhaltigen Aktivitäten und ein Anteil von 16,43 Prozent (basierend auf den Umsatzerlösen) an nicht der Taxonomie zurechenbaren Investments abgeleitet. Dabei wurden die veröffentlichten Beurteilungskriterien für die ersten beiden Klimaziele der EU-Taxonomie-Verordnung beachtet. Aufgrund von emittierten nachhaltigen Anleihen geplante Investments (Use of Proceeds) sind dabei nicht berücksichtigt. Alle Staatsanleihen und Anleihen supranationaler Emittenten wurden gemäß den delegierten Rechtsakten zur EU-Taxonomie-Verordnung aus der Berechnung ausgeklammert. Der Anteil der Risikopositionen gegenüber Staaten, Zentralbanken und supranationalen Emittenten beträgt in Bezug auf sämtliche Investments 34,83 Prozent. Der Anteil von Derivaten beträgt in Bezug auf sämtliche Investments 0,15 Prozent. Der Anteil der Risikopositionen gegenüber Unternehmen, die nicht zur Veröffentlichung nichtfinanzieller Informationen nach Artikel 19a oder Artikel 29a der Richtlinie 2013/34/EU verpflichtet sind, beträgt in Bezug auf sämtliche Investments 15,80 Prozent.

### Taxonomiekennzahlen – Investments

Taxonomiefähigkeit – gesamtes Portfolio	Gesamtes Portfolio 2022	Gesamtes Portfolio 2021
Gesamte taxonomiefähige Risikopositionen, basierend auf den Umsatzerlösen	4,60 %	4,20 %
Gesamte nicht taxonomiefähige Risikopositionen, basierend auf den Umsatzerlösen	16,43 %	44,87 %
Gesamte taxonomiefähige Risikopositionen, basierend auf den CAPEX	5,09 %	n/a <sup>1)</sup>
Gesamte nicht taxonomiefähige Risikopositionen, basierend auf den CAPEX	16,01 %	n/a <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Im Berichtsjahr 2021 nicht erhoben

Als Prozentsatz der gesamten Investments exkl. Risikopositionen gegenüber Zentralregierungen, Zentralbanken und supranationalen Emittenten

Aufschlüsselung der gesamten Investments nach Investmentklassen	Gesamtes Portfolio 2022	Gesamtes Portfolio 2021
Zentralregierungen, Zentralbanken, supranationale Emittenten	34,83 %	47,09 %
Derivate	0,15 %	1,95 %

Als Prozentsatz der gesamten Investments

Aufschlüsselung der gesamten Investments nach NFRD-Klassifikation	Gesamtes Portfolio 2022	Gesamtes Portfolio 2021
Anteil der Risikopositionen gegenüber Unternehmen, die nicht zur Veröffentlichung nichtfinanzieller Informationen nach Artikel 19a oder Artikel 29a der Richtlinie 2013/34/EU verpflichtet sind	15,80 %	26,95 %

Als Prozentsatz der gesamten Investments

**Prämien in der Nichtlebensversicherung und taxonomiefähige Aktivitäten**

Versicherungsunternehmen sind im Rahmen der Taxonomie verpflichtet, eine Kennzahl in Bezug auf ihr Nichtlebensversicherungsgeschäft zu veröffentlichen. Zu diesem Zweck wurden vom europäischen Gesetzgeber bestimmte Sparten von Nichtlebensversicherungen definiert, die in Bezug auf das Umweltziel „Anpassung an den Klimawandel“ als ökologisch nachhaltig gelten.

Im Bereich der Nichtlebensversicherung erfolgte – unter Einschränkung auf die acht taxonomiefähigen Solvency-II-Sparten – eine detaillierte Recherche über ca. 40 Sachsparten hinsichtlich aller Prämienbestandteile auf Basis der verrechneten Prämie vor etwaiger Rückversicherung. Dabei wurden Leistungsinhalte und Deckungsumfang durch Underwriting-Spezialist:innen hinsichtlich der Anpassung an die Auswirkungen des Klimawandels untersucht. Aufgrund teilweise unterschiedlicher Deckungszusagen wurden Privatkundengeschäft und Industrie-/Gewerbekundengeschäft separat analysiert und betreffend die Taxonomiefähigkeit der Versicherungstätigkeit klassifiziert. Die Prämienanteile der analysierten Sachsparten wurden in weiterer Folge zu den in den delegierten Verordnungen festgelegten Kategorien zusammengefasst; ebenso wurde der Anteil an taxono-

miefähigen Wirtschaftsaktivitäten in Relation zur gesamten verrechneten Nichtlebensversicherungsprämie (vor Rückversicherung) abgeleitet. Der Umfang, in dem einzelne Verträge den Schutz gegen klimabezogene Gefahren (z. B. Überschwemmungen oder Hagelstürme) einschließen, hängt von der individuellen Nachfrage und den Anforderungen der typischen Situation der Kund:innen bzw. ihrer besonderen Risikoexposition ab und kann sich zwischen den Verträgen unterscheiden. Im Rahmen unseres Beratungsansatzes sind wir jedoch bestrebt, Versicherungslücken so weit wie möglich zu schließen.

Im Geschäftsjahr 2022 wurde aus unseren verrechneten Sachversicherungsprämien (vor Rückversicherung) ein Anteil von 48,10 Prozent (Vorjahr: 41,79 Prozent) an taxonomiefähigen Wirtschaftsaktivitäten abgeleitet (basierend auf verrechneten Bruttoprämien), die dem Umweltziel der Anpassung an den Klimawandel zugeordnet werden können. Dies betrifft im Wesentlichen Versicherungsdeckungen für Naturkatastrophen, die auch im Zusammenhang mit dem Klimawandel stehen. Dementsprechend können 51,90 Prozent (Vorjahr: 58,21 Prozent) der verrechneten Sachversicherungsprämien (vor Rückversicherung) nicht taxonomiefähigen Wirtschaftsaktivitäten zugeordnet werden.

Taxonomiefähigkeit beim Underwriting basierend auf Bruttoprämien	2022	2021
Nichtlebensversicherung und Rückversicherung taxonomiefähig	48,10 %	41,79 %
Nichtlebensversicherung und Rückversicherung nicht taxonomiefähig	51,90 %	58,21 %
Nichtlebensversicherung taxonomiefähig	55,63 %	54,71 %
Nichtlebensversicherung nicht taxonomiefähig	44,37 %	45,29 %
Rückversicherung taxonomiefähig	43,41 %	42,26 %
Rückversicherung nicht taxonomiefähig	56,59 %	57,74 %

## Erklärung der gesetzlichen Vertreter

Wir bestätigen, dass der konsolidierte nichtfinanzielle Bericht der UNIQA Insurance Group AG gemäß § 267a Abs. 2 UGB und der EU-Taxonomie-Verordnung (EU-Verordnung 2020/852) alle Angaben enthält, die für das Verständnis des Geschäftsverlaufs, des Geschäftsergebnisses, der Lage des Konzerns sowie der Auswirkungen seiner Tätigkeit erforderlich sind und sich zumindest auf Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelange, auf die Achtung der Menschenrechte und auf die Bekämpfung von Korruption und Bestechung

beziehen. Die Angaben umfassen eine Beschreibung des Kerngeschäfts der UNIQA Insurance Group AG sowie ihrer Konzepte in Bezug auf die erwähnten Belange einschließlich der angewendeten Due-Diligence-Prozesse und der wesentlichen Risiken. Ebenso enthalten sind Informationen zu den Ergebnissen der Umsetzung dieser Konzepte und die wichtigsten Leistungsindikatoren.

Wien, am 8. März 2023



Andreas Brandstetter  
Vorsitzender des Vorstands



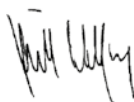
Peter Eichler  
Mitglied des Vorstands



Wolf-Christoph Gerlach  
Mitglied des Vorstands



Peter Humer  
Mitglied des Vorstands



Wolfgang Kindl  
Mitglied des Vorstands



René Knapp  
Mitglied des Vorstands



Erik Leyers  
Mitglied des Vorstands



Kurt Svoboda  
Mitglied des Vorstands

## Bericht über die unabhängige Prüfung des zusammengefassten nichtfinanziellen Berichts gemäß § 267a UGB

Wir haben die Prüfung zur Erlangung begrenzter Sicherheit des konsolidierten nichtfinanziellen Berichts gemäß § 267a UGB (im Folgenden „konsolidierter nichtfinanzieller Bericht“) der UNIQA Insurance Group AG, Wien, und ihrer Tochtergesellschaften (der „Konzern“), Wien, für das Geschäftsjahr 2022 durchgeführt.

### Zusammenfassende Beurteilung

Auf der Grundlage unserer Prüfungshandlungen und der von uns erlangten Nachweise sind uns keine Sachverhalte bekannt geworden, die uns zu der Annahme veranlassen, dass der konsolidierte nichtfinanzielle Bericht des Konzerns nicht in wesentlichen Belangen in Übereinstimmung mit den Anforderungen gemäß § 267a UGB und der „EU-Taxonomie-Verordnung“ (EU-Verordnung 2020/852) übereinstimmt.

### Verantwortung der gesetzlichen Vertreter und des Aufsichtsrats

Die ordnungsgemäße Aufstellung des konsolidierten nichtfinanziellen Berichts in Übereinstimmung mit den Anforderungen gemäß § 267a UGB und der „EU-Taxonomie-Verordnung“ (EU-Verordnung 2020/852) liegt in der Verantwortung der gesetzlichen Vertreter des Konzerns.

Die Verantwortung der gesetzlichen Vertreter des Konzerns umfasst die Auswahl und Anwendung angemessener Methoden zur konsolidierten nichtfinanziellen Berichterstattung (insbesondere Auswahl der wesentlichen Themen) sowie das Treffen von Annahmen und die Vornahme von Schätzungen zu einzelnen Nachhaltigkeitsangaben, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind. Ferner sind die gesetzlichen Vertreter verantwortlich für die internen Kontrollen, die sie als notwendig bestimmt haben, um die Aufstellung eines konsolidierten nichtfinanziellen Berichts zu ermöglichen, der frei von wesentlichen falschen Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern ist.

Der Aufsichtsrat hat den konsolidierten nichtfinanziellen Bericht zu prüfen.

### Verantwortung des Prüfers

Unsere Aufgabe ist es, auf der Grundlage unserer Prüfungshandlungen und der von uns erlangten Nachweise eine zusammenfassende Beurteilung mit begrenzter Sicherheit darüber abzugeben, ob uns Sachverhalte bekannt geworden sind, die uns zu der Annahme verlassen, dass der konsolidierte nichtfinanzielle Bericht des Konzerns in wesentlichen Belangen nicht mit den gesetzlichen Vorschriften von § 267a UGB und der „EU-Taxonomie-Verordnung“ (EU-Verordnung 2020/852) übereinstimmt.

Wir haben unsere Prüfung unter Beachtung der österreichischen berufsüblichen Grundsätze zu sonstigen Prüfungen (KFS/PG 13) und zu ausgewählten Fragen bei der gesonderten Prüfung von nichtfinanziellen Erklärungen und nichtfinanziellen Berichten gemäß § 243b und § 267a UGB sowie von Nachhaltigkeitsberichten (KFS/PE 28) und der International Standards on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised) – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information – durchgeführt. Danach haben wir unsere Berufspflichten einschließlich der Vorschriften zur Unabhängigkeit einzuhalten und den Auftrag unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Wesentlichkeit so zu planen und durchzuführen, dass wir unsere zusammenfassende Beurteilung mit einer begrenzten Sicherheit abgeben können.

Wir erteilen diesen Bericht auf Grundlage des mit Ihnen geschlossenen Auftrags, dem auch mit Wirkung gegenüber Dritten die Allgemeine Auftragsbedingungen (AAB) 2018, herausgegeben von der Kammer der Steuerberater und Wirtschaftsprüfer (<https://www.ksw.or.at/desktopdefault.aspx/tabid-209/>), zugrunde liegen. Unsere Verantwortlichkeit und Haftung ist analog zu § 275 Abs. 2 UGB gegenüber dem Konzern und auch gegenüber Dritten auf die für Abschlussprüfungen von kleinen und mittelgroßen Gesellschaften geltende Haftungshöchstgrenze von 2 Millionen Euro beschränkt.

Bei einer Prüfung zur Erlangung einer begrenzten Sicherheit sind die durchgeführten Prüfungshandlungen im Vergleich zu einer Prüfung zur Erlangung einer hinreichenden Sicherheit weniger umfangreich, sodass dementsprechend eine geringere Sicherheit gewonnen wird.



Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemäßen Ermessen des Prüfers und umfasst insbesondere folgende Tätigkeiten:

- Kritische Würdigung der Wesentlichkeitsanalyse des Unternehmens unter Berücksichtigung der Anliegen externer Stakeholder
- Analyse der Risiken hinsichtlich der wesentlichen nicht-finanziellen Belange/Angaben
- Aktualisierung des Überblicks über die verfolgten Konzepte einschließlich der angewandten Due-Diligence-Prozesse sowie der Prozesse zur Sicherstellung der realitätsgetreuen Darstellung im Bericht
- Aktualisierung des Verständnisses der Berichterstattungsprozesse durch Befragung von relevanten Mitarbeiter:innen und Einsichtnahme in ausgewählte Dokumentation
- Evaluierung der berichteten Angaben durch analytische Tätigkeiten hinsichtlich der nichtfinanziellen Leistungsindikatoren, Befragung von relevanten Mitarbeiter:innen und Einsichtnahme in ausgewählte Dokumentation
- Überprüfung des konsolidierten nichtfinanziellen Berichts hinsichtlich seiner Vollständigkeit gemäß den Anforderungen laut § 267a
- Kritische Würdigung der Angaben entsprechend den Anforderungen der Verordnung (EU) 2020/852 (Taxonomie-Verordnung)
- Beurteilung der Gesamtdarstellung der Angaben und nicht-finanziellen Informationen

Nicht Gegenstand unseres Auftrags sind:

- die Prüfung der Prozesse und der internen Kontrollen insbesondere hinsichtlich Ausgestaltung, Einrichtung und Wirksamkeit
- die Durchführung von Prüfungshandlungen an einzelnen Standorten sowie von Messungen bzw. eigenen Beurteilungen zur Prüfung der Verlässlichkeit und Richtigkeit der erhaltenen Daten
- die Prüfung der Vorjahreszahlen, zukunftsbezogener Angaben oder Daten aus externen Studien
- die Prüfung der korrekten Übernahme der Daten und Verweise aus dem Jahres- bzw. Konzernabschluss in die nicht-finanzielle Berichterstattung und
- die Prüfung von Informationen und Angaben auf der Homepage oder weiteren Verweisen im Internet

Gegenstand unseres Auftrags ist weder eine Abschlussprüfung noch eine prüferische Durchsicht von Abschlüssen. Ebenso ist weder die Aufdeckung und Aufklärung strafrechtlicher Tatbestände, wie z. B. von Unterschlagungen oder sonstigen Untreuehandlungen und Ordnungswidrigkeiten, noch die Beurteilung der Effektivität und Wirtschaftlichkeit der Geschäftsführung Gegenstand unseres Auftrags.

#### Verwendungsbeschränkung

Da unser Bericht ausschließlich im Auftrag und im Interesse der Auftraggeberin erstellt wird, bildet er keine Grundlage für ein allfälliges Vertrauen anderer dritter Personen auf seinen Inhalt. Ansprüche anderer dritter Personen können daher daraus nicht abgeleitet werden.

Wien

8. März 2023

PwC Wirtschaftsprüfung GmbH

Mag. (FH) Werner Stockreiter Wirtschaftsprüfer

gezeichnet

# Konzernlage- bericht

## Wirtschaftliches Umfeld

Während das Jahr 2021 nach der Lockerung der Corona-Maßnahmen eine dynamische Konjunktorentwicklung verzeichnet hatte, präsentierte sich das makroökonomische Umfeld im Jahr 2022 deutlich schwieriger. Das Gesamtjahr 2022 war insbesondere geprägt von einer historisch hohen Inflation: Die Verbraucherpreise stiegen in ganz Europa und den USA deutlich stärker als erwartet, die Inflationsrate erreichte Höchststände von 10,6 Prozent im Euroraum und 9,1 Prozent in den USA, in Österreich stieg sie sogar auf bis zu 11,5 Prozent. Haupttreiber der hohen Teuerungsraten waren steigende Rohstoff- und Energiepreise als Folge des Ukraine-Kriegs.

Die wichtigsten globalen Notenbanken reagierten mit aggressiven Zinsanhebungen auf die hohen Inflationsraten. So hob die US-Notenbank ihre Leitzinsen beginnend mit März 2022 bis Jahresende in sieben Schritten bis auf ein Niveau von 4,25 bis 4,5 Prozent. Die EZB begann im Juli 2022 mit der Zinswende. Der Einlagesatz, der seit 2019 bei -0,5 Prozent gelegen war, wurde im Jahresverlauf in vier Zinsschritten auf 2,0 Prozent angehoben. Beide Notenbanken leiteten zudem Maßnahmen zur Reduktion ihrer Bilanzsummen ein. Auch zu Jahresbeginn 2023 haben die Zentralbanken vor dem Hintergrund zwar sinkender, in Kernbereichen der Wirtschaft aber noch immer hoher Inflationsraten ihre Zinsanhebungen fortgesetzt. Ab März beginnt die EZB zudem mit der Reduktion ihres Anleihebestands aus den Ankaufprogrammen.

Der Energie- und Rohstoffpreisschock im Gefolge des Ukraine-Kriegs und die restriktive Geldpolitik haben die Wachstumsaussichten im Jahresverlauf 2022 getrübt. Nach soliden BIP-Wachstumsraten im Jahr 2022 (Euroraum: 3,3 Prozent, Österreich: 4,8 Prozent, USA: 2,1 Prozent) ist für das Jahr 2023 mit einer schwachen Konjunkturdynamik zu rechnen. Die Konjunkturdelle im Winterhalbjahr 2022/23 wird im Euroraum – aufgrund zahlreicher Regierungsmaßnahmen zur Abfederung hoher Inflationsraten – allerdings milde ausfallen.

Der Arbeitsmarkt entwickelt sich seit Pandemieende robust. In Österreich sank die Arbeitslosenrate im Jahr 2022 auf 4,8 Prozent, im Euroraum fiel sie mit 6,7 Prozent überhaupt auf den tiefsten Wert seit Jahrzehnten. Im Zuge der konjunkturellen Abkühlung wird für 2023 ein leichter Anstieg der Arbeitslosenraten erwartet.

Das schwierige makroökonomische Umfeld und die restriktive globale Geldpolitik führten 2022 zu einem starken Anstieg der Renditen im Euroraum. So stieg etwa die Rendite auf zehnjährige österreichische Staatsanleihen von nahe 0 Prozent auf über 3 Prozent. Die Risikoprämien innerhalb des Euroraums weiteten sich ebenfalls spürbar aus, blieben aber aufgrund unterstützender Maßnahmen von EZB und EU deutlich unter den Rekordniveaus der Eurokrise.

In Zentral- und Osteuropa zeigte sich 2022 ähnlich dem Bild im Euroraum eine im Jahresverlauf deutlich abnehmende Konjunkturdynamik bei gleichzeitig stark ansteigenden Inflationsraten. Das BIP-Wachstum lag in Polen im Jahr 2022 bei 4,9 Prozent, in Tschechien bei 2,4 Prozent und in Ungarn bei 4,8 Prozent und damit teils deutlich über dem Durchschnitt des Euroraums. Allerdings fielen auch die Preissteigerungsraten in CEE höher aus als im Euroraum. So stieg die Inflation in Polen bis auf 17,9 Prozent, in Tschechien auf 18,0 Prozent und in Ungarn auf 24,5 Prozent. Die nationalen Zentralbanken setzten vor diesem Hintergrund 2022 den bereits 2021 eingeschlagenen restriktiven Kurs zur Inflationsbekämpfung fort. Der jeweils letzte Zinsschritt im Jahr 2022 erfolgte in Tschechien auf 7,0 Prozent, in Polen auf 6,8 Prozent und in Ungarn auf 13,0 Prozent.

### UNIQA Group

Mit einem verrechneten Prämienvolumen inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung von 6.605,2 Millionen Euro zählt die UNIQA Group zu den führenden Versicherungsgruppen in Zentral- und Osteuropa. Die in den Prämien der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung enthaltenen Sparanteile in Höhe von 335,0 Millionen Euro werden gemäß FAS 97 (US-GAAP) mit der Veränderung der Deckungsrückstellung saldiert. Das verrechnete Prämienvolumen ohne Berücksichtigung der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung beträgt 6.270,2 Millionen Euro.

### UNIQA in Europa

UNIQA bietet ihre Produkte und Dienstleistungen über alle Vertriebswege (angestellter Außendienst, Generalagenturen, Makler, Banken- und Direktvertrieb) an und ist in nahezu allen Versicherungssparten tätig. In Österreich ist UNIQA die zweitgrößte Versicherungsgruppe, in der Wachstumsregion CEE ist sie in 15 Ländern zu Hause: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, dem Kosovo, Kroatien, Montenegro, Nordmazedonien, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, der Slowakei, Tschechien, der Ukraine und Ungarn. Darüber hinaus zählen auch Versicherungen in der Schweiz und in Liechtenstein zur UNIQA Group.

Die börsennotierte Holdinggesellschaft UNIQA Insurance Group AG ist für die Konzernsteuerung verantwortlich und betreibt das indirekte Versicherungsgeschäft, das als aktive Rückversicherung mit einem anderen Versicherungsunternehmen abgeschlossen wird. Darüber hinaus übernimmt sie zahlreiche Servicefunktionen für die UNIQA Österreich Versicherungen AG und ihre internationalen Konzerngesellschaften, um Synergieeffekte optimal zu nutzen und die langfristige Unternehmensstrategie konsequent umzusetzen.

### Schaden- und Unfallversicherung

Die Schaden- und Unfallversicherung umfasst Sachversicherungen für Privatpersonen und Unternehmen sowie die private Unfallversicherung. In der Schaden- und Unfallversicherung verbuchte die UNIQA Group 2022 verrechnete Prämien von 3.686,0 Millionen Euro (2021: 3.489,5 Millionen Euro) – das sind 55,8 Prozent (2021: 54,9 Prozent) des gesamten Prämienvolumens. Der mit Abstand größte Anteil am Volumen in der Schaden- und Unfallversicherung stammt aus dem Privatkundengeschäft. Die meisten Schaden- und Unfallversicherungsverträge werden für einen beschränkten Zeitrahmen – mit bis zu drei Jahren Dauer – abgeschlossen. Die breite Streuung unterschiedlicher Risiken von sehr vielen Kund:innen und die verhältnismäßig kurze Laufzeit der Verträge bedeuten einen nur moderaten Kapitalbedarf und machen dieses Geschäftsfeld auch deswegen attraktiv.

### Krankenversicherung

Die Krankenversicherung in Österreich umfasst die freiwillige Krankenversicherung für Privatkund:innen, die betriebliche Gesundheitsvorsorge sowie Opting-out-Angebote für bestimmte freiberuflich Tätige, wie Rechtsanwält:innen, Architekt:innen oder Apotheker:innen. In CEE steht das Krankenversicherungsgeschäft dagegen noch am Anfang, doch mit dem steigenden Wohlstand in der Region ist das langfristige Wachstumspotenzial umso größer. Gruppenweit betragen die verrechneten Prämien 2022 1.277,3 Millionen Euro (2021: 1.226,5 Millionen Euro) – das sind 19,3 Prozent (2021: 19,3 Prozent) des gesamten Prämienvolumens. In Österreich ist UNIQA mit rund 44 Prozent Marktanteil in dieser strategisch wichtigen Sparte die unangefochtene Nummer 1. Der weitaus überwiegende Anteil – rund 91 Prozent der Prämien – fällt in Österreich an, rund 9 Prozent international.

### Lebensversicherung

Die Lebensversicherung sichert wirtschaftliche Risiken aus der Unsicherheit der Lebensdauer der Kund:innen ab. Sie umfasst Ansparprodukte wie die klassische oder die fondsgebundene Lebensversicherung. Hinzu kommen sogenannte Biometrieprodukte zur Absicherung von Risiken wie Berufsunfähigkeit, Pflegebedürftigkeit oder Ableben. Das Geschäftsmodell der Lebensversicherung ist langfristig ausgerichtet: Die Laufzeiten bewegen sich durchschnittlich um die 25 Jahre. In der Lebensversicherung erreichte UNIQA 2022 gruppenweit ein Prämienvolumen (inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung) von 1.641,9 Millionen Euro (2021: 1.642,0 Millionen Euro) – das sind 24,9 Prozent (2021: 25,8 Prozent) des gesamten Prämienvolumens.

### **In den IFRS-Konzernabschluss einbezogene Unternehmen**

In den Konzernabschluss sind – neben dem Jahresabschluss der UNIQA Insurance Group AG – grundsätzlich die Jahresabschlüsse aller in- und ausländischen Tochtergesellschaften sowie jene der beherrschten Investmentfonds einbezogen. Der Konsolidierungskreis umfasste – einschließlich der UNIQA Insurance Group AG – 31 inländische (2021: 31) und 59 internationale (2021: 58) Tochtergesellschaften sowie 4 inländische (2021: 5) und 9 internationale (2021: 8) beherrschte Pensions- und Investmentfonds. Bei den assoziierten Gesellschaften handelt es sich um 4 inländische (2021: 4) und 0 internationale Unternehmen (2021: 1), die für die Konzernrechnungslegung nach der Equity-Methode berücksichtigt wurden.

Nähere Angaben zu den konsolidierten und assoziierten Unternehmen enthalten die entsprechenden Übersichten im Konzernabschluss. Die Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden sind ebenfalls im Konzernabschluss dargestellt.

### **Risikoberichterstattung**

Der ausführliche Risikobericht von UNIQA findet sich im Anhang zum Konzernabschluss 2022.

### **Corporate-Governance-Bericht**

UNIQA bekennt sich seit 2004 zur Einhaltung des Österreichischen Corporate Governance Kodex (ÖCGK) und veröffentlicht den konsolidierten Corporate-Governance-Bericht auf [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com) im Bereich „Investor Relations“.

### **Konsolidierte nichtfinanzielle Erklärung, konsolidierter nichtfinanzieller Bericht**

Gemäß § 267a Abs. 6 UGB erstellt die UNIQA Insurance Group AG die konsolidierte nichtfinanzielle Erklärung als gesonderten zusammengefassten nichtfinanziellen Bericht. Der gesonderte zusammengefasste nichtfinanzielle Bericht wird von sämtlichen gesetzlichen Vertretern aufgestellt und unterzeichnet. Er wird dem Aufsichtsrat zur Prüfung vorgelegt und gemeinsam mit dem Konzernlagebericht gemäß § 280 UGB offengelegt.

## Geschäftsverlauf im Konzern

- Verrechnete Prämien (inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung) um 3,9 Prozent auf 6.605,2 Millionen Euro gestiegen
- Combined Ratio von 93,7 Prozent auf 92,9 Prozent weiter verbessert
- Finanzierungskosten nach den erfolgreichen Anleiherückkäufen in 2021 auf 52,2 Millionen Euro gesunken
- Ergebnis vor Steuern im Jahr 2022 um 10,3 Prozent auf 421,7 Millionen Euro gestiegen
- Dividendenvorschlag für 2022 von 0,55 Euro je Aktie

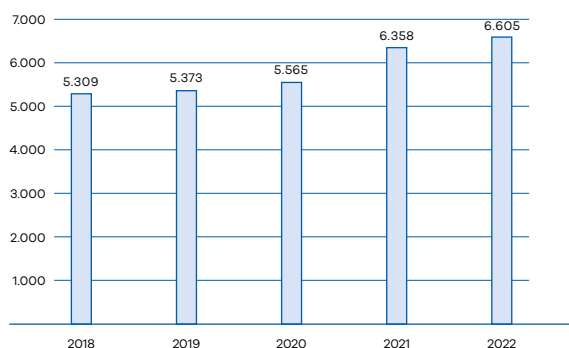
Kennzahlen UNIQA Group	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	6.605,2	6.358,0	5.565,3
Kostenquote (nach Rückversicherung)	27,2 %	27,4 %	29,4 %
Combined Ratio (nach Rückversicherung)	92,9 %	93,7 %	97,8 %
Ergebnis vor Steuern	421,7	382,3	57,1
Konzernergebnis (den Aktionär:innen der UNIQA Insurance Group AG zurechenbarer Anteil des Periodenergebnisses)	383,0	314,7	19,4

Angaben in Millionen Euro

## Prämienentwicklung

Das Gesamtprämienvolumen von UNIQA erhöhte sich 2022 – unter Berücksichtigung der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung in Höhe von 335,0 Millionen Euro (2021: 324,6 Millionen Euro) – um 3,9 Prozent auf 6.605,2 Millionen Euro (2021: 6.358,0 Millionen Euro). Haupttreiber hierfür war das solide Wachstum sowohl in der Schaden- und Unfallversicherung als auch in der Krankenversicherung.

Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung  
Millionen Euro



Im Bereich der Versicherungen gegen laufende Prämienzahlung gab es dabei einen erfreulichen Anstieg um 3,7 Prozent auf 6.439,8 Millionen Euro (2021: 6.207,8 Millionen Euro). Im Bereich des Einmalergeschäfts erhöhte sich das Prämienvolumen ebenfalls auf 165,4 Millionen Euro (2021: 150,2 Millionen Euro).

Die verrechneten Prämien in der Schaden- und Unfallversicherung wuchsen 2022 aufgrund von Indexanpassungen und einer guten Vertriebsperformance um 5,6 Prozent auf 3.686,0 Millionen Euro (2021: 3.489,5 Millionen Euro). In der Krankenversicherung stiegen die verrechneten Prämien im Berichtszeitraum aufgrund von Prämienanpassungen um 4,1 Prozent auf 1.277,3 Millionen Euro (2021: 1.226,5 Millionen Euro). In der Lebensversicherung blieben die verrechneten Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung insgesamt stabil bei 1.641,9 Millionen Euro (2021: 1.642,0 Millionen Euro).

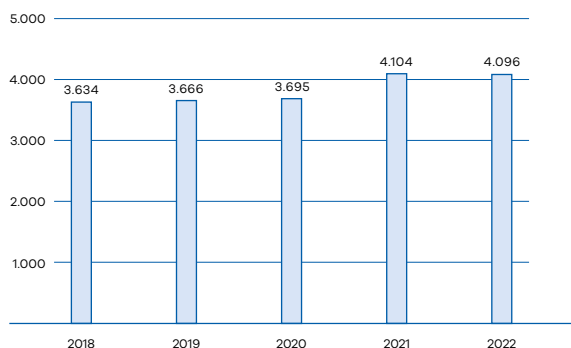
Die abgegrenzten Konzernprämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (nach Rückversicherung) in Höhe von 335,0 Millionen Euro (2021: 324,6 Millionen Euro) stiegen um 4,4 Prozent auf 6.284,2 Millionen Euro (2021: 6.022,2 Millionen Euro). Das abgegrenzte Prämienvolumen im Eigenbehalt (nach IFRS) wuchs um 4,4 Prozent auf 5.949,2 Millionen Euro (2021: 5.697,6 Millionen Euro).

### Entwicklung der Versicherungsleistungen

Die Versicherungsleistungen vor Rückversicherung (siehe Erläuterung 8 im Konzernabschluss) verringerten sich im Geschäftsjahr 2022 um 2,2 Prozent auf 4.268,2 Millionen Euro (2021: 4.365,5 Millionen Euro). Die konsolidierten Versicherungsleistungen im Eigenbehalt sanken im vergangenen Jahr trotz gestiegener Prämienennahmen um 0,2 Prozent auf 4.095,8 Millionen Euro (2021: 4.104,2 Millionen Euro).

#### Versicherungsleistungen im Eigenbehalt

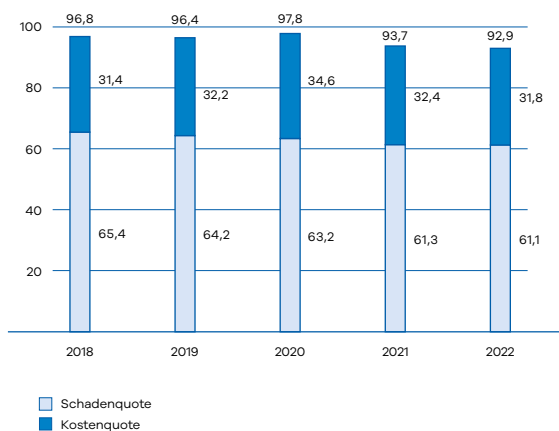
Millionen Euro



Die Schadenquote nach Rückversicherung in der Schaden- und Unfallversicherung verringerte sich 2022 trotz einer deutlichen Belastung aus Naturkatastrophen- und Großschäden aufgrund einer günstigen Basisschadenentwicklung und eines guten Abwicklungsergebnisses auf 61,1 Prozent (2021: 61,3 Prozent). Die Combined Ratio nach Rückversicherung verbesserte sich daher und aufgrund der gesunkenen Kostenquote auf Gruppenebene auf 92,9 Prozent (2021: 93,7 Prozent).

#### Combined Ratio nach Rückversicherung

Angaben in Prozent



#### Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb

Die gesamten konsolidierten Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (siehe Erläuterung 9 im Konzernabschluss) abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und der Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben stiegen im Geschäftsjahr 2022 um 3,8 Prozent auf 1.711,7 Millionen Euro (2021: 1.648,5 Millionen Euro). Die Aufwendungen für den Versicherungsabschluss abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und der Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben in Höhe von 27,3 Millionen Euro (2021: 23,6 Millionen Euro) erhöhten sich wegen der gestiegenen Provisionskosten aufgrund von Indexanpassungen und höheren Abschlussprovisionen um 13,1 Prozent auf 1.163,8 Millionen Euro (2021: 1.029,2 Millionen Euro). Die sonstigen Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb verringerten sich trotz Inflationsdrucks sogar um 11,5 Prozent auf 547,9 Millionen Euro (2021: 619,4 Millionen Euro). Darin enthalten sind Aufwendungen im Rahmen des Innovations- und Investitionsprogramms in Höhe von rund 45 Millionen Euro (2021: rund 60 Millionen Euro).

Schaden- und Unfallversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien	3.686,0	3.489,5	3.010,3
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 2.083,3	- 1.965,1	- 1.775,1
Schadenquote (nach Rückversicherung)	61,1 %	61,3 %	63,2 %
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 1.083,5	- 1.037,8	- 970,7
Kostenquote (nach Rückversicherung)	31,8 %	32,4 %	34,6 %
Combined Ratio (nach Rückversicherung)	92,9 %	93,7 %	97,8 %
Kapitalanlageergebnis	4,4	135,2	29,5
Ergebnis vor Steuern	123,6	107,3	- 67,9
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	4.094,4	3.891,2	3.732,1

Angaben in Millionen Euro

Krankenversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien	1.277,3	1.226,5	1.167,6
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 1.082,2	- 997,7	- 963,1
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 208,8	- 206,6	- 225,0
Kostenquote (nach Rückversicherung)	16,4 %	17,0 %	19,3 %
Kapitalanlageergebnis	140,0	163,1	104,5
Ergebnis vor Steuern	119,8	173,0	79,5
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	3.982,7	3.812,8	3.622,8

Angaben in Millionen Euro

Der Rückgang der Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb ist daher u. a. auf die Erfolge aus dem Kostenprogramm zurückzuführen.

Die Kostenquote nach Rückversicherung – das Verhältnis der gesamten Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben zu den abgezinsten Konzernprämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung – verbesserte sich aufgrund der oben dargestellten Entwicklung im abgelaufenen Jahr auf 27,2 Prozent (2021: 27,4 Prozent).

### Kapitalanlagen

Der Kapitalanlagenbestand der UNIQA Group (inklusive als Finanzinvestitionen gehaltener Immobilien, nach der Equity-Methode bilanzierter Finanzanlagen und sonstiger Kapitalanlagen) sank im Geschäftsjahr 2022 um 15,4 Prozent auf 18.425,6 Millionen Euro (31. Dezember 2021: 21.785,0 Millionen Euro).

Das Kapitalanlageergebnis sank um 37,4 Prozent auf 405,7 Millionen Euro (2021: 648,0 Millionen Euro). Ausschlaggebend dafür waren vor allem Wertminderungen auf Fondszertifikate und festverzinsliche Wertpapiere. Insbesondere die Wertminderung russischer und ukrainischer Anleihen in Höhe von rund 142 Millionen Euro sowie weitere Wertminderungen auf die Beteiligung an der RBI von 28 Millionen Euro belasteten das Kapitalanlageergebnis. Darüber hinaus entstand aufgrund der Bilanzierung der 15,3-prozentigen Beteiligung an der STRABAG SE nach der Equity-Methode 2022 ein positiver Ergebnisbeitrag von 99,6 Millionen Euro (2021: 70,5 Millionen Euro). Eine Detaildarstellung des Kapitalanlageergebnisses findet sich im Konzernabschluss (siehe Erläuterung 4 im Konzernabschluss).

### Sonstige Erträge und sonstige Aufwendungen

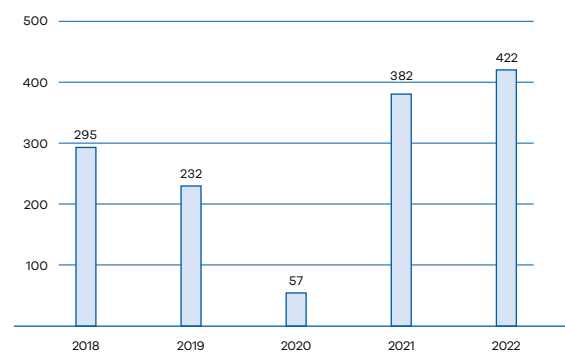
Die sonstigen Erträge stiegen 2022 um 32,1 Prozent auf 396,8 Millionen Euro (2021: 300,4 Millionen Euro). Die sonstigen Aufwendungen wuchsen im Berichtsjahr um 50,4 Prozent auf 377,0 Millionen Euro (2021: 250,6 Millionen Euro).

### Ergebnis

Das versicherungstechnische Ergebnis der UNIQA Group stieg 2022 aufgrund der verbesserten Kostenentwicklung und der günstigen Schadenbelastung um 96,2 Prozent auf 410,5 Millionen Euro (2021: 209,2 Millionen Euro). Das operative Ergebnis verringerte sich hingegen aufgrund des niedrigeren Kapitalanlageergebnisses um 12,2 Prozent auf 516,0 Millionen Euro (2021: 588,0 Millionen Euro).

### Ergebnis vor Steuern

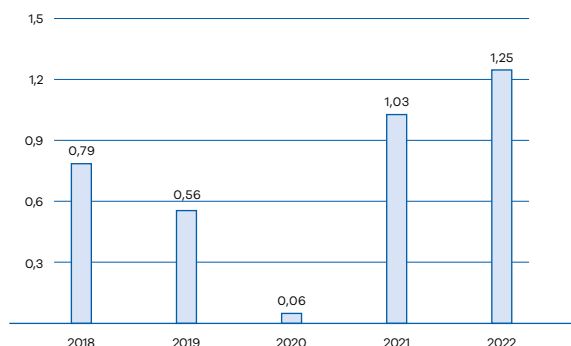
Millionen Euro



Das Ergebnis vor Steuern von UNIQA erhöhte sich dennoch um 10,3 Prozent auf 421,7 Millionen Euro (2021: 382,3 Millionen Euro). Auch das Periodenergebnis erhöhte sich im Berichtsjahr auf 389,3 Millionen Euro (2021: 317,9 Millionen Euro). Der Ertragsteueraufwand verringerte sich 2022 aufgrund eines hohen Ertrags aus latenten Steuern auf 32,4 Millionen Euro (2021: 64,4 Millionen Euro).

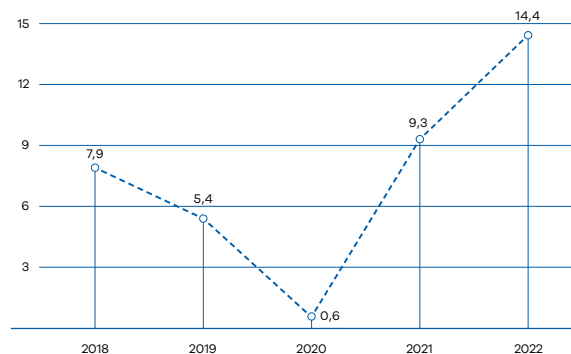
Das Konzernergebnis (den Aktionär:innen der UNIQA Insurance Group AG zurechenbarer Anteil des Periodenergebnisses) belief sich daher auf 383,0 Millionen Euro (2021: 314,7 Millionen Euro). Das Ergebnis je Aktie stieg dadurch auf 1,25 Euro (2021: 1,03 Euro).

**Ergebnis je Aktie**  
Euro



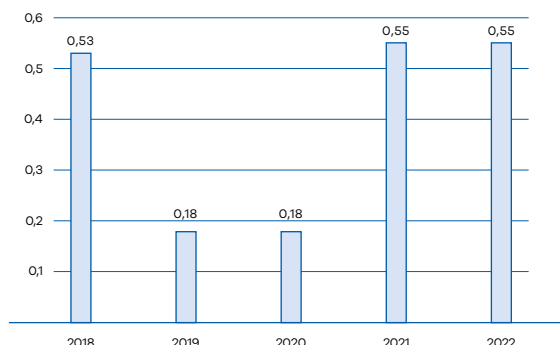
Der Return on Equity (Eigenkapitalrentabilität nach Steuern und Anteilen ohne beherrschenden Einfluss) stieg im Berichtsjahr auf 14,4 Prozent (2021: 9,3 Prozent).

**Return on Equity**  
Angaben in Prozent



Der Vorstand wird dem Aufsichtsrat und der Hauptversammlung auf dieser Grundlage die Ausschüttung einer Dividende von 0,55 Euro je Aktie (2021: 0,55 Euro je Aktie) vorschlagen.

**Dividende je Aktie**  
Euro



### Eigenmittel und Bilanzsumme

Das den Anteilseigner:innen der UNIQA Insurance Group AG zurechenbare Eigenkapital sank im abgelaufenen Geschäftsjahr um 1.269,6 Millionen Euro auf 2.034,0 Millionen Euro (31. Dezember 2021: 3.303,6 Millionen Euro). Grund dafür war der Rückgang in der Bewertung von zur Veräußerung verfügbaren Finanzinstrumenten durch den starken Anstieg des allgemeinen Zinsniveaus im Jahr 2022. Die Anteile ohne beherrschenden Einfluss beliefen sich auf 18,3 Millionen Euro (31. Dezember 2021: 19,7 Millionen Euro). Die Konzernbilanzsumme erreichte am 31. Dezember 2022 einen Wert von 28.196,2 Millionen Euro (31. Dezember 2021: 31.547,8 Millionen Euro).

### Cashflow

Der Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit von UNIQA belief sich 2022 auf - 490,8 Millionen Euro (2021: 726,1 Millionen Euro). Der Cashflow aus der Investitionstätigkeit betrug 758,0 Millionen Euro (2021: - 653,2 Millionen Euro). Der Cashflow aus der Finanzierungstätigkeit belief sich auf - 189,6 Millionen Euro (2021: - 127,9 Millionen Euro). Insgesamt erhöhte sich der Finanzmittelfonds im Geschäftsjahr 2022 um 75,1 Millionen Euro auf 667,7 Millionen Euro (2021: 592,6 Millionen Euro).



### Mitarbeiter:innen

Der durchschnittliche Mitarbeiterstand (Vollzeitäquivalente, FTE) von UNIQA sank 2022 auf 14.515 FTE (2021: 14.849). Davon waren 3.813 FTE (2021: 4.005) als angestellte Außendienstmitarbeiter:innen im Vertrieb tätig. Die Anzahl der Arbeitnehmer:innen in der Verwaltung betrug 10.702 FTE (2021: 10.844).

In der Region Zentraleuropa (CE) – Polen, Slowakei, Tschechien und Ungarn – beschäftigte die Gruppe 2022 im Schnitt 4.787 FTE (2021: 4.887), während 2.263 FTE (2021: 2.286) in der Region Südosteuropa (SEE) – Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kosovo, Kroatien, Montenegro, Nordmazedonien und Serbien – und 1.554 FTE (2021: 1.599) in der Region Osteuropa (EE) – Rumänien und Ukraine – tätig waren. In Russland (RU) arbeiteten 104 FTE (2021: 110). Die durchschnittliche Zahl der FTE in den westeuropäischen Märkten betrug 2022 46 (2021: 42). In Österreich waren 5.761 FTE angestellt (2021: 5.925). Einschließlich der Mitarbeiter:innen der exklusiv für UNIQA tätigen Generalagenturen sind rund 21.000 Personen für die Gruppe aktiv.

Im Jahr 2022 waren 54 Prozent (2021: 51 Prozent) der bei UNIQA in Österreich in der Administration eingesetzten Mitarbeiter:innen Frauen. Im Verkauf betrug das Verhältnis 78 Prozent Männer zu 22 Prozent Frauen (2021: 80 Prozent Männer zu 20 Prozent Frauen). 16,6 Prozent (2021: 17,3 Prozent) der Arbeitnehmer:innen waren teilzeitbeschäftigt. Das Durchschnittsalter lag im abgelaufenen Jahr bei 42 Jahren (2021: 44 Jahre).

In Österreich partizipieren nahezu alle Mitarbeiter:innen in Form eines variablen Anteils am Unternehmenserfolg. Es gibt einerseits ein Bonussystem für Manager:innen und ausgewählte Schlüsselkräfte und andererseits eine Erfolgsbeteiligung für berechnete Mitarbeiter:innen. Am Bonusprogramm für Manager:innen und ausgewählte Schlüsselkräfte, einem variablen Entlohnungssystem, das sowohl an den Erfolg des Unternehmens als auch an die persönliche Performance gekoppelt ist, nahmen 2022 rund 12 Prozent (2021: rd. 13 Prozent) der Mitarbeiter:innen teil. An der Erfolgsbeteiligung für 2022 werden rund 73 Prozent der Mitarbeiter:innen (2021: rd. 73 Prozent) partizipieren. Die Höhe des Budgets für die Erfolgsbeteiligung ist abhängig von der Erreichung eines Ertragsziels und die Ausschüttungen finden erst nach Feststellen des Unternehmenserfolgs im Folgejahr statt.

Weiters bietet UNIQA jungen Mitarbeiter:innen in der Ausbildung die Möglichkeit, fremde Kulturen kennenzulernen und internationale Kontakte zu knüpfen. Derzeit befinden sich 94 Lehrlinge in Ausbildung.

Lebensversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	1.641,9	1.642,0	1.387,5
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 930,4	- 1.141,4	- 956,4
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 419,5	- 404,1	- 370,7
Kostenquote (nach Rückversicherung)	26,1 %	25,2 %	27,2 %
Kapitalanlageergebnis	261,2	349,6	371,3
Ergebnis vor Steuern	178,3	102,0	45,5
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	13.933,9	15.907,0	16.442,0
Davon versicherungstechnische Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (im Eigenbehalt)	3.878,8	5.028,5	5.115,4

Angaben in Millionen Euro

## Operative Segmente

### UNIQA Österreich

- Verrechnete Prämien (inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung) auf 4.086,4 Millionen Euro gestiegen
- Kostenquote durch konsequentes Kostenprogramm weiter auf 19,4 Prozent gesunken
- Combined Ratio leicht von 91,7 Prozent auf 92,3 Prozent gestiegen
- Ergebnis vor Steuern bei 101,9 Millionen Euro

Kennzahlen UNIQA Österreich	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	4.086,4	3.916,6	3.837,5
Kostenquote (nach Rückversicherung)	19,4 %	20,0 %	23,4 %
Combined Ratio (nach Rückversicherung)	92,3 %	91,7 %	98,7 %
Ergebnis vor Steuern	101,9	339,2	- 119,1

Angaben in Millionen Euro

### Prämienentwicklung

Bei UNIQA Österreich erhöhten sich die verrechneten Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung im Jahr 2022 um 4,3 Prozent auf 4.086,4 Millionen Euro (2021: 3.916,6 Millionen Euro). Die laufenden Prämien stiegen dabei um 3,7 Prozent auf 4.007,7 Millionen Euro (2021: 3.864,1 Millionen Euro). Das Einmalergeschäft erhöhte sich auf 78,7 Millionen Euro (2021: 52,5 Millionen Euro).

Inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung betrug das abgegrenzte Prämienvolumen von UNIQA Österreich 3.236,4 Millionen Euro (2021: 3.113,3 Millionen Euro). Das abgegrenzte Prämienvolumen im Eigenbehalt (nach IFRS) stieg 2022 um 3,6 Prozent auf 3.003,3 Millionen Euro (2021: 2.900,1 Millionen Euro).

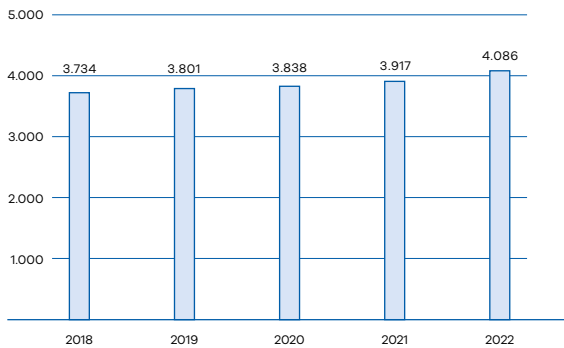
Während die verrechneten Prämien in der Schaden- und Unfallversicherung um 6,2 Prozent auf 1.973,6 Millionen Euro (2021: 1.857,6 Millionen Euro) zunahmen, erhöhten sie sich in der Krankenversicherung um 3,7 Prozent auf 1.162,1 Millionen Euro (2021: 1.120,5 Millionen Euro). In der Lebensversicherung (inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung) wuchsen sie leicht um 1,3 Prozent auf 950,6 Millionen Euro (2021: 938,5 Millionen Euro).

Schaden- und Unfallversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien	1.973,6	1.857,6	1.796,1
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 747,8	- 684,8	- 698,6
Schadenquote (nach Rückversicherung)	65,5 %	63,0 %	65,5 %
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 305,9	- 311,9	- 353,7
Kostenquote (nach Rückversicherung)	26,8 %	28,7 %	33,2 %
Combined Ratio (nach Rückversicherung)	92,3 %	91,7 %	98,7 %
Kapitalanlageergebnis	19,0	132,9	- 196,1
Ergebnis vor Steuern	72,4	191,3	- 197,3
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	1.246,9	1.189,6	1.171,6

Angaben in Millionen Euro

### Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung – UNIQA Österreich

Millionen Euro



Die abgegrenzten Prämien im Eigenbehalt (nach IFRS) stiegen in der Schaden- und Unfallversicherung um 5,1 Prozent auf 1.142,2 Millionen Euro (2021: 1.086,7 Millionen Euro) und in der Krankenversicherung um 4,7 Prozent auf 1.163,2 Millionen Euro (2021: 1.111,1 Millionen Euro). In der Lebensversicherung sanken sie hingegen leicht um 0,6 Prozent auf 698,0 Millionen Euro (2021: 702,3 Millionen Euro). Inclusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung betrug das abgegrenzte Prämienvolumen in der Lebensversicherung 931,1 Millionen Euro (2021: 915,5 Millionen Euro).

#### Entwicklung der Versicherungsleistungen

Die Versicherungsleistungen im Eigenbehalt reduzierten sich 2022 bei UNIQA Österreich um 1,1 Prozent auf 2.414,3 Millionen Euro (2021: 2.442,3 Millionen Euro). In der Schaden- und Unfallversicherung stiegen sie hingegen aufgrund des gestiegenen Prämienaufkommens sowie inflationsbedingt hoher Schadenbelastungen auch bei Unwetter- und Großschäden um 9,2 Prozent auf 747,8 Millionen Euro (2021: 684,8 Millionen Euro). Dadurch verschlechterte sich die Schadenquote in der Schaden- und Unfallversicherung 2022 auf 65,5 Prozent (2021: 63,0 Prozent). Die Combined Ratio nach Rückversicherung im Segment UNIQA Österreich stieg aufgrund der ver-

besserten Kostenquote dennoch nur leicht auf 92,3 Prozent (2021: 91,7 Prozent). In der Krankenversicherung erhöhten sich die Versicherungsleistungen im Eigenbehalt ebenfalls um 8,9 Prozent auf 1.031,6 Millionen Euro (2021: 947,7 Millionen Euro). In der Lebensversicherung sanken sie jedoch um 21,6 Prozent auf 634,9 Millionen Euro (2021: 809,8 Millionen Euro).

#### Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb

Die Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und der Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben in Höhe von 216,0 Millionen Euro (2021: 201,7 Millionen Euro) erhöhten sich im Geschäftsjahr 2022 geringfügig um 0,7 Prozent auf 626,9 Millionen Euro (2021: 622,2 Millionen Euro). In der Schaden- und Unfallversicherung sanken sie hingegen um 1,9 Prozent auf 305,9 Millionen Euro (2021: 311,9 Millionen Euro). In der Krankenversicherung gingen sie ebenfalls um 1,6 Prozent auf 148,7 Millionen Euro zurück (2021: 151,1 Millionen Euro). In der Lebensversicherung erhöhten sie sich um 8,1 Prozent auf 172,2 Millionen Euro (2021: 159,3 Millionen Euro).

Die Kostenquote nach Rückversicherung von UNIQA Österreich – das Verhältnis der gesamten Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und der Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben zu den abgegrenzten Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung – sank daher im abgelaufenen Jahr auf 19,4 Prozent (2021: 20,0 Prozent).

#### Kapitalanlageergebnis

Das Kapitalanlageergebnis reduzierte sich 2022 im Segment UNIQA Österreich aufgrund zahlreicher Wertminderungen auf Fondszertifikate und festverzinsliche Wertpapiere um 60,7 Prozent auf 223,1 Millionen Euro (2021: 567,3 Millionen Euro).

Krankenversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien	1.162,1	1.120,5	1.089,6
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 1.031,6	- 947,7	- 916,9
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 148,7	- 151,1	- 176,9
Kostenquote (nach Rückversicherung)	12,8 %	13,6 %	16,3 %
Kapitalanlageergebnis	5,3	112,0	95,1
Ergebnis vor Steuern	- 10,8	124,7	84,6
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	3.922,0	3.753,4	3.573,2

Angaben in Millionen Euro

Lebensversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	950,6	938,5	951,8
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 634,9	- 809,8	- 768,2
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 172,2	- 159,3	- 188,8
Kostenquote (nach Rückversicherung)	18,5 %	17,4 %	20,3 %
Kapitalanlageergebnis	198,8	322,5	261,9
Ergebnis vor Steuern	40,4	23,3	- 6,3
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	10.542,7	13.181,5	13.817,0

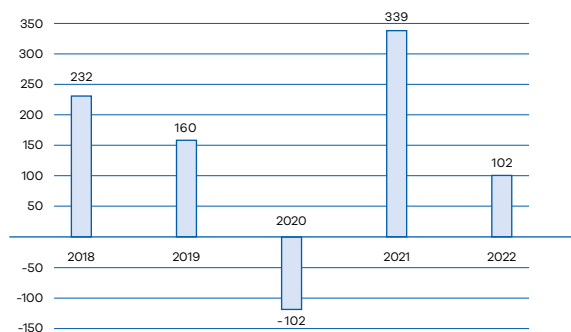
Angaben in Millionen Euro

### Ergebnis vor Steuern

Das Ergebnis vor Steuern von UNIQA Österreich sank im Berichtsjahr trotz der Verbesserung des versicherungstechnischen Ergebnisses vor allem aufgrund des starken Rückgangs des Kapitalanlageergebnisses auf 101,9 Millionen Euro (2021: 339,2 Millionen Euro). In der Schaden- und Unfallversicherung verringerte es sich um 62,2 Prozent auf 72,4 Millionen Euro (2021: 191,3 Millionen Euro). In der Krankenversicherung betrug es aufgrund des gesunkenen Kapitalanlageergebnisses - 10,8 Millionen Euro (2021: 124,7 Millionen Euro). In der Lebensversicherung stieg das Ergebnis vor Steuern um 73,5 Prozent auf 40,4 Millionen Euro (2021: 23,3 Millionen Euro).

### Ergebnis vor Steuern UNIQA Österreich

Millionen Euro



### UNIQA International

- Verrechnete Prämien (inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung) auf 2.506,6 Millionen Euro gestiegen
- Combined Ratio auf hervorragende 90,8 Prozent weiter verbessert
- Versicherungstechnisches Ergebnis auf 145,9 Millionen Euro gestiegen
- Ergebnis vor Steuern aufgrund der Verbesserung im technischen Ergebnis bei 174,1 Millionen Euro

Kennzahlen UNIQA International	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	2.506,6	2.423,3	1.705,4
Kostenquote (nach Rückversicherung)	36,4 %	35,5 %	38,8 %
Combined Ratio (nach Rückversicherung)	90,8 %	92,9 %	93,3 %
Ergebnis vor Steuern	174,1	133,7	- 27,0

Angaben in Millionen Euro

### Prämienentwicklung

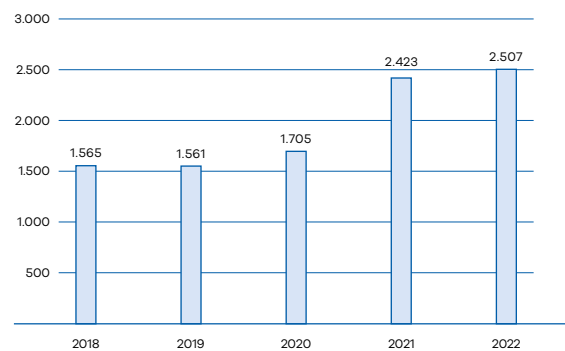
Die verrechneten Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung erhöhten sich 2022 im Segment UNIQA International um 3,4 Prozent auf 2.506,6 Millionen Euro (2021: 2.423,3 Millionen Euro). Während die laufenden Prämien mit einem Anstieg um 4,1 Prozent auf 2.419,9 Millionen Euro (2021: 2.325,6 Millionen Euro) zunahmen, sanken die Einmaleralagsprämien um 11,2 Prozent auf 86,7 Millionen Euro (2021: 97,7 Millionen Euro). Damit trugen die internationalen Gesellschaften 2022 insgesamt 37,9 Prozent (2021: 38,1 Prozent) zu den Gesamtkonzernprämien bei.

Inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung betrug das abgegrenzte Prämienvolumen von UNIQA International 1.736,9 Millionen Euro (2021: 1.671,3 Millionen Euro). Das abgegrenzte Prämienvolumen im Eigenbehalt (nach IFRS) erhöhte sich 2022 um 4,8 Prozent auf 1.634,9 Millionen Euro (2021: 1.559,9 Millionen Euro).

Während die verrechneten Prämien in der Schaden- und Unfallversicherung um 5,1 Prozent auf 1.701,1 Millionen Euro (2021: 1.618,7 Millionen Euro) wuchsen, stiegen sie in der Krankenversicherung um 8,7 Prozent auf 115,3 Millionen Euro (2021: 106,0 Millionen Euro). In der Lebensversicherung verringerten sich die verrechneten Prämien (inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung) um 1,2 Prozent auf 690,3 Millionen Euro (2021: 698,6 Millionen Euro).

### Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung – UNIQA International

Millionen Euro



Die abgegrenzten Prämien im Eigenbehalt (nach IFRS) stiegen in der Schaden- und Unfallversicherung um 7,2 Prozent auf 967,3 Millionen Euro (2021: 902,4 Millionen Euro), in der Krankenversicherung wuchsen sie um 14,2 Prozent auf 106,6 Millionen Euro (2021: 93,4 Millionen Euro). In der Lebensversicherung verringerten sie sich um 0,5 Prozent auf 561,0 Millionen Euro (2021: 564,1 Millionen Euro). Inclusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung betrug das abgegrenzte Prämienvolumen in der Lebensversicherung 663,0 Millionen Euro (2021: 675,5 Millionen Euro).

Schaden- und Unfallversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien	1.701,1	1.618,7	1.192,6
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 521,6	- 505,8	- 386,2
Schadenquote (nach Rückversicherung)	53,9 %	56,1 %	55,0 %
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 356,8	- 332,2	- 269,4
Kostenquote (nach Rückversicherung)	36,9 %	36,8 %	38,3 %
Combined Ratio (nach Rückversicherung)	90,8 %	92,9 %	93,3 %
Kapitalanlageergebnis	37,9	34,8	34,2
Ergebnis vor Steuern	68,5	36,2	- 37,2
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	1.277,1	1.220,3	1.275,9

Angaben in Millionen Euro

In Zentraleuropa (CE) – die Region umfasst Polen, die Slowakei, Tschechien und Ungarn – erhöhten sich die verrechneten Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung im Geschäftsjahr 2022 um 4,2 Prozent auf 1.880,1 Millionen Euro (2021: 1.805,1 Millionen Euro). In Osteuropa (EE) – bestehend aus Rumänien und der Ukraine – sanken sie um 8,0 Prozent auf 194,8 Millionen Euro (2021: 211,8 Millionen Euro). In Südosteuropa (SEE) – zusammengesetzt aus Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, dem Kosovo, Kroatien, Montenegro, Nordmazedonien und Serbien – wuchsen die verrechneten Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung 2022 um 11,6 Prozent auf 361,3 Millionen Euro (2021: 323,7 Millionen Euro). In Russland (RU) reduzierten sie sich um 23,2 Prozent auf 56,7 Millionen Euro (2021: 73,7 Millionen Euro). In Westeuropa (WE) beliefen sie sich auf 13,8 Millionen Euro (2021: 8,9 Millionen Euro).

#### Entwicklung der Versicherungsleistungen

Die Versicherungsleistungen im Eigenbehalt von UNIQA International verringerten sich 2022 um 1,8 Prozent auf 859,6 Millionen Euro (2021: 875,0 Millionen Euro). In der Schaden- und Unfallversicherung stiegen sie um 3,1 Prozent auf 521,6 Millionen Euro (2021: 505,8 Millionen Euro). In der Krankenversicherung wuchsen sie um 7,3 Prozent

auf 53,5 Millionen Euro (2021: 49,9 Millionen Euro). In der Lebensversicherung verringerten sie sich hingegen um 10,9 Prozent auf 284,4 Millionen Euro (2021: 319,3 Millionen Euro). Die Schadenquote in der Schaden- und Unfallversicherung sank dadurch 2022 auf 53,9 Prozent (2021: 56,1 Prozent), die Combined Ratio nach Rückversicherung des Segments UNIQA International verbesserte sich ebenfalls auf 90,8 Prozent (2021: 92,9 Prozent).

In der Region CE stiegen die Versicherungsleistungen im Jahr 2022 um 1,8 Prozent auf 618,7 Millionen Euro (2021: 607,8 Millionen Euro), in der Region EE reduzierten sie sich um 16,3 Prozent auf 62,0 Millionen Euro (2021: 74,0 Millionen Euro). In SEE nahmen sie um 8,0 Prozent auf 141,1 Millionen Euro zu (2021: 130,7 Millionen Euro). In Russland lagen die Leistungen mit 35,9 Millionen Euro um 41,8 Prozent unter dem Vorjahresniveau (2021: 61,7 Millionen Euro). In Westeuropa stiegen sie auf 1,9 Millionen Euro (2021: 0,8 Millionen Euro).

#### Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb

Die Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und der Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben in Höhe von 206,4 Millionen Euro (2021: 185,7 Millionen Euro) erhöhten

Krankenversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien	115,3	106,0	77,9
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 53,5	- 49,9	- 42,2
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 43,3	- 36,1	- 27,4
Kostenquote (nach Rückversicherung)	40,6 %	38,7 %	36,8 %
Kapitalanlageergebnis	0,3	0,2	0,0
Ergebnis vor Steuern	9,3	7,0	4,5
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	60,4	56,4	46,0

Angaben in Millionen Euro

Lebensversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	690,3	698,6	434,9
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 284,4	- 319,3	- 179,8
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 232,3	- 224,4	- 169,6
Kostenquote (nach Rückversicherung)	35,0 %	33,2 %	40,0 %
Kapitalanlageergebnis	29,3	37,0	71,8
Ergebnis vor Steuern	96,3	90,5	5,7
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	2.482,1	2.756,5	2.651,6

Angaben in Millionen Euro

sich im Geschäftsjahr 2022 um 6,7 Prozent auf 632,4 Millionen Euro (2021: 592,7 Millionen Euro). In der Schaden- und Unfallversicherung stiegen sie um 7,4 Prozent auf 356,8 Millionen Euro (2021: 332,2 Millionen Euro), in der Krankenversicherung wuchsen sie um 19,8 Prozent auf 43,3 Millionen Euro (2021: 36,1 Millionen Euro). In der Lebensversicherung erhöhten sie sich um 3,5 Prozent auf 232,3 Millionen Euro (2021: 224,4 Millionen Euro).

Die Kostenquote nach Rückversicherung von UNIQA International – das Verhältnis der gesamten Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und der Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben zu den abgegrenzten Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung – belief sich im abgelaufenen Jahr auf 36,4 Prozent (2021: 35,5 Prozent).

In CE stiegen die Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und der Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben im Berichtsjahr um 5,1 Prozent auf 401,2 Millionen Euro (2021: 381,7 Millionen Euro). In EE blieben sie mit 70,3 Millionen Euro nahezu unverändert (2021: 70,6 Millionen Euro). In SEE wuchsen sie um 10,8 Prozent auf 115,7 Millionen Euro (2021: 104,4 Millionen Euro). In Russland stiegen die Kosten um 25,4 Prozent auf 15,3 Millionen Euro (2021: 12,2 Millionen Euro), während sie sich in Westeuropa auf 3,1 Millionen Euro (2021: 1,8 Millionen Euro) beliefen. In der Verwaltung stiegen die Kosten um 21,4 Prozent auf 26,8 Millionen Euro (2021: 22,1 Millionen Euro).

### Kapitalanlageergebnis

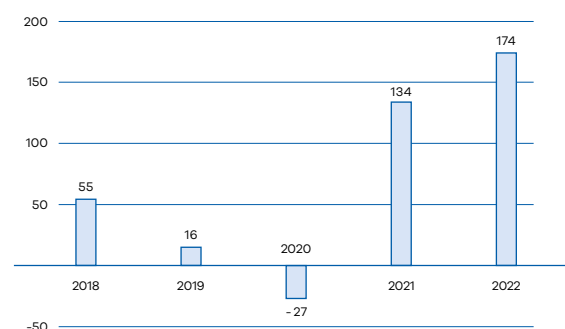
Das Kapitalanlageergebnis des Segments verringerte sich 2022 um 6,4 Prozent auf 67,5 Millionen Euro (2021: 72,0 Millionen Euro).

### Ergebnis vor Steuern

Das Ergebnis vor Steuern im Segment UNIQA International stieg im Berichtsjahr aufgrund der Verbesserung im technischen Ergebnis um 30,2 Prozent auf 174,1 Millionen Euro an (2021: 133,7 Millionen Euro). In der Schaden- und Unfallversicherung erhöhte sich das Ergebnis vor Steuern daher auf 68,5 Millionen Euro (2021: 36,2 Millionen Euro), in der Krankenversicherung nahm es um 32,8 Prozent auf 9,3 Millionen Euro zu (2021: 7,0 Millionen Euro). In der Lebensversicherung schließlich wuchs das Ergebnis vor Steuern auf 96,3 Millionen Euro (2021: 90,5 Millionen Euro).

### Ergebnis vor Steuern UNIQA International

Millionen Euro



## Rückversicherung

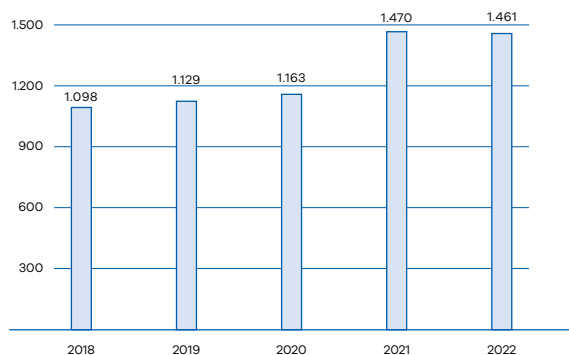
Kennzahlen Rückversicherung	2022	2021	2020
Verrechnete Prämien	1.461,3	1.469,5	1.162,7
Versicherungsleistungen (im Eigenbehalt)	- 822,0	- 788,0	- 700,6
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 395,8	- 359,8	- 311,0
Kostenquote (nach Rückversicherung)	30,3 %	29,3 %	29,4 %
Ergebnis vor Steuern	74,9	95,6	58,3
Versicherungstechnische Rückstellungen (im Eigenbehalt)	1.648,5	1.564,6	1.373,6

Angaben in Millionen Euro

Das verrechnete Prämienvolumen im Segment Rückversicherung sank 2022 um 0,6 Prozent auf 1.461,3 Millionen Euro (2021: 1.469,5 Millionen Euro).

#### Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung - Rückversicherung

Millionen Euro



Das abgegrenzte Prämienvolumen im Eigenbehalt (nach IFRS) erhöhte sich jedoch um 6,4 Prozent auf 1.308,3 Millionen Euro (2021: 1.229,2 Millionen Euro).

Die Versicherungsleistungen im Eigenbehalt wuchsen 2022 um 4,3 Prozent auf 822,0 Millionen Euro (2021: 788,0 Millionen Euro).

Die Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und der Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben in Höhe von 13,3 Millionen Euro (2021: 10,4 Millionen Euro) stiegen um 10,0 Prozent auf 395,8 Millionen Euro (2021: 359,8 Millionen Euro).

Das Kapitalanlageergebnis nahm 2022 auf - 0,5 Millionen Euro ab (2021: 33,7 Millionen Euro).

Das Ergebnis vor Steuern im Segment Rückversicherung reduzierte sich um 21,6 Prozent auf 74,9 Millionen Euro (2021: 95,6 Millionen Euro).

Kennzahlen Gruppenfunktionen	2022	2021	2020
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (im Eigenbehalt)	- 55,8	- 67,9	- 80,0
Kapitalanlageergebnis	398,0	606,8	96,2
Ergebnis vor Steuern	270,2	377,9	- 48,5

Angaben in Millionen Euro

Im Segment Gruppenfunktionen sanken die Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb um 17,9 Prozent auf 55,8 Millionen Euro (2021: 67,9 Millionen Euro).

Das Kapitalanlageergebnis fiel auf 398,0 Millionen Euro (2021: 606,8 Millionen Euro).

Das Ergebnis vor Steuern reduzierte sich im Geschäftsjahr 2022 auf 270,2 Millionen Euro (2021: 377,9 Millionen Euro).



Kennzahlen Konsolidierung	2022	2021	2020
Kapitalanlageergebnis	- 282,4	- 631,9	135,4
Ergebnis vor Steuern	- 199,4	- 564,1	193,4

Angaben in Millionen Euro

Im Segment Konsolidierung belief sich das Kapitalanlageergebnis 2022 auf - 282,4 Millionen Euro (2021: - 631,9 Millionen Euro).

Das Ergebnis vor Steuern betrug - 199,4 Millionen Euro (2021: - 564,1 Millionen Euro).

### Ereignisse nach dem Abschlussstichtag

Es liegen keine berichtspflichtigen Ereignisse nach dem Abschlussstichtag vor.

### Ausblick

#### Konjunkturausblick

Die hohe Inflation und die darauf reagierenden Zentralbanken bleiben im Jahr 2023 ein maßgeblicher Faktor für die wirtschaftliche Entwicklung. Die Europäische Zentralbank (EZB) rechnet über den Jahreswechsel 2022/23 mit einer milden Rezession innerhalb der Eurozone und hält eine restriktivere Geldpolitik für notwendig, um die dynamische Preisentwicklung zu bremsen. Zu Jahresbeginn ist demnach eine Fortsetzung des Zinsanhebungszyklus der EZB zu erwarten. Ab März 2023 beginnt die Notenbank zudem mit der Reduktion ihres Anleihebestands aus den Ankaufprogrammen.

Vor dem Hintergrund global restriktiver Zentralbanken, vergleichsweise hoher Inflation und einer sich zögerlich erholenden globalen Konjunkturdynamik prognostiziert die Österreichische Nationalbank (ÖNB) für 2023 ein Wirtschaftswachstum von 0,6 Prozent für Österreich. Der Preisauftrieb hat 2022 seinen Höhepunkt mit 8,6 Prozent erreicht. 2023 rechnet die ÖNB aufgrund rückläufiger Energie- und Rohstoffpreise mit nachlassendem Preisdruck und einer Inflationsrate von 6,5 Prozent. Trotz der Rezession wird aufgrund des anhaltenden Arbeitskräftemangels nur ein geringer Anstieg der Arbeitslosenquote auf 6,6 Prozent erwartet.

#### Unternehmensausblick

UNIQA strebt für das Geschäftsjahr 2023 eine Fortsetzung der Verbesserungen im Kerngeschäft an. Jedoch wird das laufende Geschäftsjahr 2023 - wie auch bereits das Geschäftsjahr 2022 - wegen der erwarteten instabilen gesamtwirtschaftlichen Entwicklung von maßgeblichen Unsicherheiten geprägt sein, u. a. durch volatile Kapitalmärkte, große Zins sensitivitäten bei den Kapitalanlagen, Ungewissheit über die Inflationsentwicklung und tendenziell zunehmende Schäden aus Naturkatastrophen. Das sind die Gründe, warum für das Geschäftsjahr 2023 kein Ausblick auf die Ergebnisentwicklung gegeben werden kann.

Die Ausschüttung der Dividende orientiert sich am Unternehmenserfolg. Trotz des herausfordernden wirtschaftlichen und politischen Umfelds plant UNIQA weiter mit einer attraktiven Entwicklung der jährlichen Ausschüttung.

#### Angaben gemäß § 243a Abs. 1 UGB

- Das Grundkapital von UNIQA Insurance Group AG beträgt 309.000.000 Euro und setzt sich aus 309.000.000 auf Inhaber:innen lautenden nennwertlosen Stückaktien zusammen, von denen jede am Grundkapital im gleichen Umfang beteiligt ist. Das Grundkapital wurde in Höhe von 285.356.365 Euro voll eingezahlt und in Höhe von 23.643.635 Euro durch Sacheinlagen aufgebracht. Alle Aktien gewähren die gleichen Rechte und Pflichten.
- Die von UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung, Austria Versicherungsverein Beteiligungs-Verwaltungs GmbH, Collegialität Versicherungsverein Privatstiftung und RZB Versicherungsbeteiligung GmbH gehaltenen Aktienbestände sind stimmrechtsmäßig verbunden. Wechselseitige Vorkaufsrechte sind unter diesen Aktionär:innen vereinbart.
- Die Raiffeisen Bank International AG hält indirekt über die RZB - BLS Holding GmbH und die RZB Versicherungsbeteiligung GmbH insgesamt 10,87 Prozent (Zurechnung nach Börsegesetz) des Grundkapitals der Gesellschaft; die UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung hält direkt und indirekt über die Austria Versicherungsverein Beteiligungs-Verwaltungs GmbH insgesamt 49,00 Prozent (Zurechnung nach Börsegesetz) des Grundkapitals der Gesellschaft.

4. Es sind keine Aktien mit besonderen Kontrollrechten ausgegeben.
5. Die am Kapital beteiligten Arbeitnehmer:innen üben das Stimmrecht unmittelbar aus.
6. Es bestehen keine Satzungsbestimmungen oder sonstigen Bestimmungen, die über die gesetzlichen Bestimmungen zur Ernennung von Vorstand und Aufsichtsrat oder zur Änderung der Satzung hinausgehen, mit Ausnahme der Regelung, dass ein Aufsichtsratsmitglied, das das 70. Lebensjahr vollendet hat, mit Beendigung der darauffolgenden ordentlichen Hauptversammlung aus dem Aufsichtsrat ausscheidet.
7. Der Vorstand ist ermächtigt, bis einschließlich 30. Juni 2024 das Grundkapital mit Zustimmung des Aufsichtsrats um insgesamt höchstens 80.000.000 Euro durch Ausgabe von bis zu 80.000.000 auf Inhaber:innen oder auf Namen lautenden Stückaktien mit Stimmrecht gegen Bareinlagen oder gegen Sacheinlagen einmal oder mehrmals zu erhöhen. Der Vorstand ist weiters bis 30. Mai 2023 ermächtigt, höchstens 30.900.000 Stück eigene Aktien (zusammen mit anderen eigenen Aktien, die die Gesellschaft bereits erworben hat und noch besitzt) durch die Gesellschaft und/oder durch Tochterunternehmen der Gesellschaft (§ 66 Aktiengesetz) zu erwerben. Zum 31. Dezember 2022 hielt die Gesellschaft 2.034.739 Stück eigene Aktien. 1.215.089 Stück eigene Aktien werden über die UNIQA Österreich Versicherungen AG gehalten. Dieser Aktienbestand resultiert aus der im Jahr 2016 erfolgten Verschmelzung der BL Syndikat Beteiligungs Gesellschaft m.b.H. als übertragender Gesellschaft mit der UNIQA Insurance Group AG als übernehmender Gesellschaft (Auskehr des Bestands an UNIQA Aktien an die Gesellschafter der BL Syndikat Beteiligungs Gesellschaft m.b.H.). Dieser Aktienbestand ist nicht auf die Höchstanzahl eigener Aktien anzurechnen.
8. Hinsichtlich der Beteiligung an der STRABAG SE bestehen entsprechende Vereinbarungen mit anderen Aktionär:innen dieser Gesellschaft.
9. Es bestehen keine Entschädigungsvereinbarungen für den Fall eines öffentlichen Übernahmeangebots.

#### Angaben gemäß § 243a Abs. 2 UGB

Das interne Kontroll- und Risikomanagementsystem der UNIQA Insurance Group AG besteht in nachvollziehbaren, alle Unternehmensaktivitäten umfassenden Systemen, die auf Basis der definierten Risikostrategie ein systematisches und permanentes Vorgehen mit folgenden Elementen umfassen: Identifikation, Analyse, Bewertung, Steuerung, Dokumentation und Kommunikation von Risiken sowie die Überwachung dieser Aktivitäten. Umfang und Ausrichtung der eingerichteten Systeme wurden anhand der unternehmensspezifischen Anforderungen ausgestaltet. Trotz Schaffung der angemessenen Rahmenwerke verbleibt stets ein gewisses Restrisiko, da auch angemessen und funktionsfähig eingerichtete Systeme keine absolute Sicherheit bei der Identifikation und Steuerung der Risiken gewährleisten können.

Zielsetzungen:

- a) Identifikation und Bewertung von Risiken, die dem Ziel der Regelungskonformität des (Konzern-)Abschlusses entgegenstehen könnten
- b) Begrenzung erkannter Risiken, z. B. durch Hinzuziehung von externen Spezialist:innen
- c) Überprüfung erkannter Risiken hinsichtlich ihres Einflusses auf den Konzernabschluss und entsprechende Abbildung dieser Risiken

Zielsetzung des internen Kontrollsystems im Rechnungslegungsprozess ist es, durch die Implementierung von Kontrollen hinreichende Sicherheit zu gewährleisten, damit trotz der identifizierten Risiken ein ordnungsgemäßer Abschluss erstellt wird. Neben den im Risikobericht beschriebenen Risiken analysiert das Risikomanagementsystem weitere Risiken innerhalb der betrieblichen Abläufe, Compliance, internen Berichterstattung etc.

#### Organisatorischer Aufbau und Kontrollumfeld

Der Rechnungslegungsprozess der Gesellschaft ist in das Konzernrechnungswesen der UNIQA Group eingegliedert. Neben dem Rechnungswesensystem SAP S/4 HANA wird ein harmonisiertes versicherungsspezifisches IT-System für die Zwecke der Gesellschaft verwendet. Zur Gewährleistung eines sicheren Ablaufs bestehen Compliance-Richtlinien sowie Betriebsorganisations-, Bilanzierungs- und Konsolidierungshandbücher.

#### Identifikation und Kontrolle der Risiken

Zur Identifikation der bestehenden Risiken wurden eine Inventur und angemessene Kontrollmaßnahmen durchgeführt. Die Art der Kontrollen wurde in Richtlinien und Anweisungen definiert und mit dem bestehenden Berechtigungskonzept abgestimmt.

Die Kontrollen umfassen sowohl manuelle Abstimm- und Abgleichroutinen als auch die Abnahme von Systemkonfigurationen bei angebundenen IT-Systemen. Erkannte neue Risiken und Kontrollschwächen im Rechnungslegungsprozess werden zeitnah an das Management berichtet, um Abhilfemaßnahmen ergreifen zu können. Die Vorgehensweise bei der Identifikation und Kontrolle der Risiken wird regelmäßig durch einen externen unabhängigen Berater evaluiert.

#### Information und Kommunikation

Abweichungen von erwarteten Ergebnissen und Auswertungen werden in Form von monatlichen Berichten und Kennzahlen überwacht und sind Grundlage der laufenden Information an das Management. Der darauf aufbauende Management-Review und die Freigabe der verarbeiteten Daten bilden die Basis zur Weiterverarbeitung in den Abschlüssen der Gesellschaft.

#### Maßnahmen zur Sicherstellung der Wirksamkeit

Die Systeme des internen Kontroll- und Risikomanagements sind nicht statisch, sondern werden fortlaufend an geänderte Anforderungen und Rahmenbedingungen angepasst. Für die Identifikation dieser Änderungsnotwendigkeiten ist die laufende Überwachung der gesamten Systeme auf ihre Wirksamkeit notwendig. Grundlagen dafür sind:

- a) Regelmäßige Selbstbeurteilungen der mit den Kontrollen beauftragten Personen
- b) Kennzahlenüberprüfungen zur Verprobung von Transaktionsergebnissen in Bezug auf Hinweise, die auf Kontrollschwächen schließen lassen
- c) Stichprobenweise Prüfung der Wirksamkeit durch die Interne Revision und umfangreiche Wirksamkeitstests durch die Interne Revision und/oder spezielle Teams

#### Berichterstattung an den Aufsichtsrat/ Prüfungsausschuss

Im Rahmen der Compliance sowie des internen Kontroll- und Risikomanagementsystems erfolgt eine regelmäßige Berichterstattung des Vorstands an den Aufsichtsrat und den Prüfungsausschuss durch Berichte der Internen Revision und gesonderte Beauftragung externer Dritter.

#### Gewinnverwendungsvorschlag

Der nach Unternehmensgesetzbuch (UGB) und Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) aufgestellte Einzelabschluss der UNIQA Insurance Group AG weist für das Geschäftsjahr 2022 einen Bilanzgewinn von 171.804.370,90 Euro (2021: 171.031.286,15 Euro) aus. Der Vorstand wird der Hauptversammlung am 6. Juni 2023 vorschlagen, diesen Bilanzgewinn für die Ausschüttung einer Dividende von 0,55 Euro auf jede der 309.000.000 zum Stichtag ausgegebenen dividendenberechtigten Stückaktien zu verwenden und den Restbetrag auf neue Rechnung vorzutragen.

Wien, am 8. März 2023



Andreas Brandstetter  
Vorsitzender des Vorstands



Wolfgang Kindl  
Mitglied des Vorstands



Peter Eichler  
Mitglied des Vorstands



René Knapp  
Mitglied des Vorstands



Wolf-Christoph Gerlach  
Mitglied des Vorstands



Erik Leyers  
Mitglied des Vorstands



Peter Humer  
Mitglied des Vorstands



Kurt Svoboda  
Mitglied des Vorstands

# Konzernabschluss

## Konzernbilanz zum 31. Dezember 2022

### Vermögenswerte

Angaben in Tausend Euro

	Erläuterung	31.12.2022	31.12.2021
Sachanlagen	12	349.207	365.493
Aktivierte Abschlusskosten und Bestandswerte	10	1.441.238	1.462.087
Immaterielle Vermögenswerte	11	786.535	712.287
<b>Kapitalanlagen</b>			
Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien	1	1.299.752	1.241.860
Nach der Equity-Methode bilanzierte Kapitalanlagen	2	759.463	656.393
Sonstige Kapitalanlagen	3	16.366.428	19.886.724
Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	3	3.957.281	5.154.053
Rückversicherungsanteil an den versicherungstechnischen Rückstellungen	5	579.194	591.671
Forderungen inklusive Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	13	782.429	714.823
Übrige Aktiva	14, 16	1.044.220	84.900
Latente Steueransprüche	17	162.731	84.909
Zahlungsmittel	15	667.675	592.583
<b>Summe Vermögenswerte</b>		<b>28.196.153</b>	<b>31.547.783</b>

### Eigenkapital und Schulden

Angaben in Tausend Euro

	Erläuterung	31.12.2022	31.12.2021
<b>Eigenkapital</b>			
<b>Den Anteilseigner:innen der UNIQA Insurance Group AG zurechenbarer Anteil</b>			
Gezeichnetes Kapital und Kapitalrücklagen	21	1.789.923	1.789.923
Eigene Aktien	22	-16.614	-16.614
Kumulierte Ergebnisse		260.731	1.530.299
		<b>2.034.041</b>	<b>3.303.609</b>
<b>Anteile ohne beherrschenden Einfluss</b>	24	<b>18.346</b>	<b>19.678</b>
		<b>2.052.387</b>	<b>3.323.286</b>
<b>Schulden</b>			
Nachrangige Verbindlichkeiten	25	1.058.631	1.057.559
Versicherungstechnische Rückstellungen	5	18.711.417	19.174.105
Versicherungstechnische Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	6	3.878.799	5.028.507
Finanzverbindlichkeiten	26	700.436	723.317
Andere Rückstellungen	18	653.121	726.270
Verbindlichkeiten und übrige Schulden	27	1.011.285	1.017.197
Verbindlichkeiten aus Ertragsteuern	16	78.297	115.393
Latente Steuerschulden	17	51.779	382.149
		<b>26.143.766</b>	<b>28.224.497</b>
<b>Summe Eigenkapital und Schulden</b>		<b>28.196.153</b>	<b>31.547.783</b>

# Konzerngewinn- und -verlustrechnung vom 1. Jänner bis 31. Dezember 2022

Angaben in Tausend Euro

	Erläuterung	1–12/2022	1–12/2021
<b>Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt)</b>	7		
Gesamtrechnung		6.207.450	5.997.224
Anteil der Rückversicherungsgesellschaften		–258.213	–299.652
		<b>5.949.236</b>	<b>5.697.572</b>
<b>Technischer Zinsertrag</b>		<b>320.050</b>	<b>318.949</b>
<b>Sonstige versicherungstechnische Erträge</b>			
Gesamtrechnung		23.925	27.973
Anteil der Rückversicherungsgesellschaften		900	308
		<b>24.825</b>	<b>28.281</b>
<b>Versicherungsleistungen</b>	8		
Gesamtrechnung		–4.268.219	–4.365.526
Anteil der Rückversicherungsgesellschaften		172.377	261.323
		<b>–4.095.842</b>	<b>–4.104.204</b>
<b>Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb</b>	9		
Aufwendungen für den Versicherungsabschluss		–1.191.038	–1.052.751
Sonstige Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb		–547.936	–619.362
Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben		27.253	23.586
		<b>–1.711.721</b>	<b>–1.648.527</b>
<b>Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen</b>			
Gesamtrechnung		–71.402	–79.555
Anteil der Rückversicherungsgesellschaften		–4.612	–3.319
		<b>–76.014</b>	<b>–82.874</b>
<b>Versicherungstechnisches Ergebnis</b>		<b>410.534</b>	<b>209.197</b>
<b>Kapitalanlageergebnis</b>	4		
Erträge aus Kapitalanlagen		1.082.253	835.058
Aufwendungen aus Kapitalanlagen		–788.687	–268.193
Ergebnis aus nach der Equity-Methode bilanzierten Kapitalanlagen		112.118	81.087
		<b>405.683</b>	<b>647.951</b>
<b>Sonstige Erträge</b>	28	<b>396.807</b>	<b>300.381</b>
<b>Umgliederung technischer Zinsertrag</b>		<b>–320.050</b>	<b>–318.949</b>
<b>Sonstige Aufwendungen</b>	29	<b>–376.984</b>	<b>–250.619</b>
<b>Nicht versicherungstechnisches Ergebnis</b>		<b>105.456</b>	<b>378.765</b>
<b>Operatives Ergebnis</b>		<b>515.990</b>	<b>587.962</b>
<b>Abschreibungen und Wertminderungen auf Bestands- und Firmenwerte</b>	10, 11	<b>–42.104</b>	<b>–70.911</b>
<b>Finanzierungsaufwendungen</b>		<b>–52.160</b>	<b>–134.762</b>
<b>Ergebnis vor Steuern</b>		<b>421.726</b>	<b>382.289</b>
<b>Ertragsteuern</b>	16	<b>–32.429</b>	<b>–64.385</b>
<b>Periodenergebnis</b>		<b>389.297</b>	<b>317.904</b>
davon den Anteilseigner:innen der UNIQA Insurance Group AG zurechenbarer Anteil		383.008	314.696
davon den Anteilen ohne beherrschenden Einfluss zurechenbarer Anteil		6.290	3.207
<b>Ergebnis je Aktie (in Euro)<sup>1)</sup></b>		<b>1,25</b>	<b>1,03</b>
<b>Durchschnittliche Anzahl der Aktien im Umlauf</b>		<b>306.965.261</b>	<b>306.965.261</b>

<sup>1)</sup> Das verwässerte Ergebnis je Aktie entspricht dem unverwässerten Ergebnis je Aktie. Es wird auf Basis des Periodenergebnisses ermittelt.

# Konzerngesamtergebnisrechnung vom 1. Jänner bis 31. Dezember 2022

Angaben in Tausend Euro

	1 – 12/2022	1 – 12/2021
<b>Periodenergebnis</b>	<b>389.297</b>	<b>317.904</b>
<b>In Folgeperioden nicht in die Gewinn- und Verlustrechnung umzugliedernde Beträge</b>		
Neubewertungen aus leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen		
Im Eigenkapital erfasste Gewinne (Verluste)	73.716	64.906
Im Eigenkapital erfasste Gewinne (Verluste) – latente Steuern	–24.667	–16.225
Sonstige Ergebnisse aus nach der Equity-Methode bilanzierten Kapitalanlagen		
Im Eigenkapital erfasste Gewinne (Verluste)	14.100	–1.566
	<b>63.148</b>	<b>47.115</b>
<b>In Folgeperioden in die Gewinn- und Verlustrechnung umzugliedernde Beträge</b>		
Währungsumrechnung		
Im Eigenkapital erfasste Gewinne (Verluste)	–27.709	33.957
In die Konzerngewinn- und -verlustrechnung übernommen	0	–7.100
Bewertung von zur Veräußerung verfügbaren Finanzinstrumenten		
Im Eigenkapital erfasste Gewinne (Verluste)	–3.495.125	–1.018.659
Im Eigenkapital erfasste Gewinne (Verluste) – latente Steuern	333.362	95.149
Im Eigenkapital erfasste Gewinne (Verluste) – latente Gewinnbeteiligung	1.795.729	506.472
In die Konzerngewinn- und -verlustrechnung übernommen	–105.056	–142.878
In die Konzerngewinn- und -verlustrechnung übernommen – latente Steuern	57.423	8.601
In die Konzerngewinn- und -verlustrechnung übernommen – latente Gewinnbeteiligung	–125.245	72.821
Sonstige Ergebnisse aus nach der Equity-Methode bilanzierten Kapitalanlagen		
Im Eigenkapital erfasste Gewinne (Verluste)	11.348	8.836
	<b>–1.555.273</b>	<b>–442.801</b>
<b>Sonstiges Ergebnis</b>	<b>–1.492.125</b>	<b>–395.686</b>
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>–1.102.828</b>	<b>–77.783</b>
davon den Anteilseigner:innen der UNIQA Insurance Group AG zurechenbarer Anteil	–1.102.514	–76.808
davon den Anteilen ohne beherrschenden Einfluss zurechenbarer Anteil	–313	–975

# Konzerngeldflussrechnung

## vom 1. Jänner bis 31. Dezember 2022

Angaben in Tausend Euro

	Erläuterung	1–12/2022	1–12/2021
<b>Periodenergebnis</b>		<b>389.297</b>	<b>317.904</b>
Abschreibungen und Wertminderungen auf Bestands- und Firmenwerte und sonstige immaterielle Vermögenswerte und auf Sachanlagen		113.204	148.193
Abschreibungen bzw. Zuschreibungen übriger Kapitalanlagen		380.389	56.902
Gewinn bzw. Verlust aus dem Abgang von Kapitalanlagen		-77.686	-36.925
Veränderung der aktivierten Abschlusskosten		-19.178	-63.111
Veränderung bei erfolgswirksam bewerteten Wertpapieren		-209.616	-30.576
Veränderung der Forderungen aus dem direkten Versicherungsgeschäft		-71.772	8.127
Veränderung der sonstigen Forderungen		-20.828	-59.309
Veränderung der Verbindlichkeiten aus dem direkten Versicherungsgeschäft		23.097	-18.788
Veränderung der sonstigen Verbindlichkeiten		-69.093	65.952
Veränderung der versicherungstechnischen Rückstellungen		70.565	393.384
Veränderung der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen		-8.137	-36.657
Veränderung der latenten Steueransprüche und latenten Steuerschulden		-42.012	-34.583
Veränderung sonstiger Bilanzposten		-949.054	15.570
<b>Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit</b>		<b>-490.824</b>	<b>726.084</b>
<b>Einzahlungen aus dem Verkauf von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen</b>		<b>23.081</b>	<b>25.352</b>
Auszahlungen aus dem Erwerb von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen		-150.627	-173.070
Einzahlungen aus dem Verkauf von konsolidierten Unternehmen		0	1.440
Nettoauszahlungen aus dem Erwerb von konsolidierten Unternehmen		-2	-38.917
Einzahlungen aus dem Verkauf und der Endfälligkeit von übrigen Kapitalanlagen		5.430.176	3.334.346
Auszahlungen aus dem Erwerb von übrigen Kapitalanlagen		-5.741.413	-3.866.428
Veränderung von Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung		1.196.773	64.070
<b>Cashflow aus der Investitionstätigkeit</b>		<b>757.988</b>	<b>-653.207</b>
Dividendenzahlungen	21	-169.344	-58.578
Transaktionen zwischen Eigentümer:innen		-3.786	-11.818
Einzahlungen aus sonstiger Finanzierungstätigkeit		1.414.936	370.323
Auszahlungen aus sonstiger Finanzierungstätigkeit	26	-1.431.442	-427.860
<b>Cashflow aus der Finanzierungstätigkeit</b>		<b>-189.636</b>	<b>-127.933</b>
<b>Zahlungswirksame Veränderungen des Finanzmittelfonds</b>		<b>77.528</b>	<b>-55.057</b>
davon Veränderung des Finanzmittelfonds aufgrund von Zukäufen konsolidierter Tochterunternehmen		0	1.259
Veränderung des Finanzmittelfonds aufgrund von Währungskursänderungen		-2.436	6.927
Finanzmittelfonds zu Beginn des Geschäftsjahres	15	592.583	640.713
<b>Finanzmittelfonds am Ende der Periode</b>	<b>15</b>	<b>667.675</b>	<b>592.583</b>
Gezahlte Ertragsteuern (Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit)		-128.000	-102.334
Gezahlte Zinsen (Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit)		-62.815	-151.136
Erhaltene Zinsen (Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit)		413.708	375.223
Erhaltene Dividenden (Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit)		80.313	147.558

# Entwicklung des Konzerneigenkapitals

Angaben in Tausend Euro	Erläuterung	Gezeichnetes Kapital und Kapitalrücklagen	Eigene Aktien	Bewertung von zur Veräußerung verfügbaren Finanzinstrumenten	Kumulierte
					Neubewertungen aus leistungsorientierten Versorgungs- verpflichtungen
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>		1.789.923	- 16.614	833.405	- 341.707
Änderung des Konsolidierungskreises					
Dividende an Aktionär:innen					
<b>Gesamtergebnis</b>				- 473.385	48.526
Periodenergebnis					
Sonstiges Ergebnis				- 473.385	48.526
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>		1.789.923	- 16.614	360.020	- 293.180
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>		1.789.923	- 16.614	360.020	- 293.180
Änderung des Konsolidierungskreises					
Dividende an Aktionär:innen	21				
<b>Gesamtergebnis</b>				- 1.535.768	49.048
Periodenergebnis					
Sonstiges Ergebnis				- 1.535.768	49.048
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>		1.789.923	- 16.614	- 1.175.748	- 244.132



## Ergebnisse

	Differenzen aus Währungs- umrechnung	Übrige kumulierte Ergebnisse	Den Anteilseigner:innen der UNIQA Insurance Group AG zurechenbarer Anteil	Anteile ohne beherrschenden Einfluss	Eigenkapital gesamt
	-212.882	1.397.946	3.450.072	24.760	3.474.832
		-14.402	-14.402	-784	-15.185
		-55.254	-55.254	-3.324	-58.578
	26.085	321.966	-76.808	-975	-77.783
		314.696	314.696	3.207	317.904
	26.085	7.270	-391.504	-4.182	-395.686
	-186.797	1.650.257	3.303.609	19.678	3.323.286
	-186.797	1.650.257	3.303.609	19.678	3.323.286
		1.777	1.777	-506	1.272
		-168.831	-168.831	-513	-169.344
	-24.251	408.456	-1.102.514	-313	-1.102.828
		383.008	383.008	6.290	389.297
	-24.251	25.448	-1.485.522	-6.603	-1.492.125
	-211.047	1.891.659	2.034.041	18.346	2.052.387

# Erläuterungen zum Konzernabschluss

## ALLGEMEINE ANGABEN

Die UNIQA Insurance Group AG (UNIQA) ist ein Unternehmen mit Sitz in Österreich. Die Adresse des eingetragenen Sitzes des Unternehmens lautet Untere Donaustraße 21, 1029 Wien. Der Konzern ist hauptsächlich mit dem Betrieb der Schaden- und Unfall- sowie der Kranken- und der Lebensversicherung beschäftigt.

Die UNIQA Insurance Group AG ist im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter der FN 92933t eingetragen. Die Aktien der UNIQA Insurance Group AG sind im Premiumsegment der Wiener Börse – dem prime market – gelistet.

Die UNIQA Insurance Group AG unterliegt den regulatorischen Vorschriften europäischer und österreichischer Aufsichtsbehörden (Finanzmarktaufsichtsbehörde, Europäische Aufsichtsbehörde für das Versicherungswesen und die betriebliche Altersversorgung). Die Anforderungen umfassen im Speziellen die quantitativen und qualitativen Solvabilitätsvorschriften.

Dieser Konzernabschluss ist in Tausend Euro aufgestellt, sofern nicht anders angegeben. Bei der Summierung gerundeter Beträge und Prozentangaben können durch Verwendung automatischer Rechenhilfen Rundungsdifferenzen entstehen. Die funktionale Währung von UNIQA ist der Euro.

Der Bilanzstichtag von UNIQA ist der 31. Dezember.

## Rechnungslegungsgrundsätze

Dieser Konzernabschluss wurde in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRS) sowie den Bestimmungen des International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), wie sie bis zum Bilanzstichtag von der Europäischen Union (EU) übernommen wurden, aufgestellt. Die zusätzlichen Anforderungen des § 245a Abs. 1 Unternehmensgesetzbuch (UGB) sowie des § 138 Abs. 8 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) wurden erfüllt.

## Verwendung von Ermessensentscheidungen und Schätzungen

Die Erstellung des Konzernabschlusses verlangt vom Vorstand Ermessensentscheidungen, Schätzungen und Annahmen, die die Anwendung von Rechnungslegungsmethoden und die ausgewiesenen Beträge der Vermögenswerte, Schulden, Erträge und Aufwendungen betreffen. Tatsächliche Ergebnisse können von diesen Schätzungen abweichen. Schätzungen und zugrunde liegende Annahmen werden laufend überprüft. Überarbeitungen von Schätzungen werden prospektiv erfasst. Risiken im Zusammenhang mit den Folgen des Klimawandels wurden in der Bewertung von Vermögenswerten und Schulden, wie beispielsweise im Rahmen des Wertminderungstests für Vermögenswerte sowie bei der Berechnung versicherungstechnischer Rückstellungen, berücksichtigt.

Ermessensausübungen und zukunftsbezogene Annahmen, die wesentliche Auswirkungen auf den vorliegenden Konzernabschluss haben könnten, sind in den folgenden Erläuterungen beschrieben:

Erläuterung 1: Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien (Annahmen bei der Ermittlung von beizulegenden Zeitwerten)

Erläuterung 2: Nach der Equity-Methode bilanzierte Finanzanlagen (Annahmen und Modelle bei der Ergebnisschätzung der STRABAG SE)

Erläuterung 3: Sonstige Kapitalanlagen und Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (Ermittlung von beizulegenden Zeitwerten)

Erläuterung 5 und Erläuterung 43: Versicherungstechnische Rückstellungen (Annahmen und Modelle bei der Berechnung von versicherungstechnischen Rückstellungen)

Erläuterung 11: Immaterielle Vermögenswerte (Annahmen bei der Ermittlung der Firmenwerte)

Erläuterung 17: Latente Steuern (Beurteilung der Realisierbarkeit latenter Steueransprüche)

Erläuterung 18: Leistungsorientierte Pläne (Berechnung des Barwerts der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen)

In der folgenden Tabelle sind die Bewertungsgrundsätze zu den einzelnen Bilanzpositionen der Vermögenswerte und der Schulden zusammengefasst:

Bilanzposition	Bewertungsgrundsatz
<b>Vermögenswerte</b>	
Sachanlagen	fortgeführte Anschaffungs- und Herstellungskosten
Immaterielle Vermögenswerte	
- mit bestimmbarer Nutzungsdauer	fortgeführte Anschaffungs- und Herstellungskosten
- mit unbestimmbarer Nutzungsdauer	Anschaffungskosten bzw. niedrigerer erzielbarer Betrag
Kapitalanlagen	
Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien	fortgeführte Anschaffungs- und Herstellungskosten
Nach der Equity-Methode bilanzierte Kapitalanlagen	fortgeführter anteiliger Wert des Eigenkapitals der Kapitalanlage bzw. niedrigerer erzielbarer Betrag
Sonstige Kapitalanlagen	
- Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden	beizulegender Zeitwert
- Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	beizulegender Zeitwert
- Kredite und Forderungen	fortgeführte Anschaffungskosten
Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	beizulegender Zeitwert
Rückversicherungsanteil an den versicherungstechnischen Rückstellungen	analog zur Bewertung der versicherungstechnischen Rückstellungen
Rückversicherungsanteil an den versicherungstechnischen Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	analog zur Bewertung der versicherungstechnischen Rückstellungen
Forderungen inklusive Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	fortgeführte Anschaffungskosten
Forderungen aus Ertragsteuern	in der Höhe, in der ein Anspruch gegenüber den Steuerbehörden erwartet wird, basierend auf den am Abschlussstichtag oder in Kürze geltenden Steuersätzen
Latente Steueransprüche	undiskontierte Bewertung unter Verwendung der Steuersätze, die für die Periode, in der ein Vermögenswert realisiert oder eine Schuld erfüllt wird, erwartet werden
Zahlungsmittel	fortgeführte Anschaffungskosten
Vermögenswerte in Veräußerungsgruppen, die zur Veräußerung gehalten werden	niedrigerer Wert aus Buchwert und beizulegendem Zeitwert abzüglich Veräußerungskosten
<b>Schulden</b>	
Nachrangige Verbindlichkeiten	fortgeführte Anschaffungskosten
Versicherungstechnische Rückstellungen	Sachversicherung: Rückstellung für Schäden und noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle (undiskontierter Wert erwarteter zukünftiger Zahlungsverpflichtungen) Lebens- und Krankenversicherung: Deckungsrückstellung nach aktuariellen Rechnungsgrundlagen (diskontierter Wert erwarteter zukünftiger Leistungen abzüglich Prämien)
Versicherungstechnische Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	Deckungsrückstellung basierend auf der Wertentwicklung der veranlagten Beiträge
Finanzverbindlichkeiten	
- Anleihe- und Darlehensverbindlichkeiten	fortgeführte Anschaffungskosten
- Derivative Finanzinstrumente	beizulegender Zeitwert
- Leasingverbindlichkeiten	fortgeführte Anschaffungskosten
Andere Rückstellungen	
- aus leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen	versicherungsmathematische Bewertung anhand der Projected-Unit-Credit-Methode
- sonstige	Barwert des künftigen Erfüllungsbetrags
Verbindlichkeiten und übrige Schulden	fortgeführte Anschaffungskosten
Verbindlichkeiten aus Ertragsteuern	in der Höhe, in der eine Verpflichtung gegenüber den Steuerbehörden erwartet wird, basierend auf den am Abschlussstichtag oder in Kürze geltenden Steuersätzen
Latente Steuerschulden	undiskontierte Bewertung unter Verwendung der Steuersätze, die für die Periode, in der ein Vermögenswert realisiert oder eine Schuld erfüllt wird, erwartet werden

## ÄNDERUNGEN VON WESENTLICHEN RECHNUNGSLEGUNGSMETHODEN SOWIE NEUE UND GEÄNDERTE STANDARDS

Mit Ausnahme der nachstehenden Änderungen wurden die dargelegten Rechnungslegungsmethoden auf alle in diesem Konzernabschluss dargestellten Perioden stetig angewendet.

### Erstmals anzuwendende Änderungen und Standards

Die nachstehenden Änderungen zu Standards, deren Zeitpunkt der erstmaligen Anwendung der 1. Jänner 2022 ist, wurden angewendet. Sämtliche neuen Vorschriften hieraus haben keine wesentlichen Auswirkungen auf die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage von UNIQA.

Änderungen zu Standards	
Diverse	Jährliche Verbesserungen an den IFRS – Zyklus 2018–2020
IFRS 3, IAS 16, IAS 37	Änderungen an IFRS 3 Unternehmenszusammenschlüsse; IAS 16 Sachanlagen; IAS 37 Rückstellungen, Eventualschulden und Eventualforderungen

### Künftig anzuwendende neue und geänderte Standards

Außerdem hat das IASB eine Reihe weiterer Standards veröffentlicht, die in der Zukunft anwendbar sein werden. Eine vorzeitige Anwendung dieser Standards wird von UNIQA nicht beabsichtigt.

		Erstmals durch UNIQA anzuwenden	Endorsement durch die EU
<b>Neue Standards</b>			
IFRS 9	Finanzinstrumente	1. Jänner 2023	Ja
IFRS 17	Versicherungsverträge	1. Jänner 2023	Ja
<b>Geänderte Standards</b>			
IAS 1	Änderungen an IAS 1 Darstellung des Abschlusses und am IFRS-Leitliniendokument 2: Angabe von Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden	1. Jänner 2023	Ja
IAS 8	Änderungen an IAS 8 Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden, Änderungen von Schätzungen und Fehler: Definition von rechnungslegungsbezogenen Schätzungen	1. Jänner 2023	Ja
IAS 12	Änderungen an IAS 12 Ertragsteuern: Ansatz latenter Steuern aus einer einzigen Transaktion	1. Jänner 2023	Ja
IFRS 17, IFRS 9	Änderungen an IFRS 17 Versicherungsverträge: Erstmalige Anwendung von IFRS 17 und IFRS 9 – Vergleichsinformationen	1. Jänner 2023	Ja
IFRS 16	Änderungen an IFRS 16 Leasingverhältnisse: Leasingverbindlichkeit in einer Sale-and-leaseback-Transaktion	1. Jänner 2024	Nein
IAS 1	Änderungen an IAS 1 Darstellung des Abschlusses: Langfristige Schulden mit Nebenbedingungen	1. Jänner 2024	Nein

## IFRS 9 – Finanzinstrumente

Da die Geschäftstätigkeit von UNIQA vorwiegend mit dem Versicherungsgeschäft zusammenhängt und UNIQA IFRS 9 bislang in keiner anderen Fassung angewendet hat, ist ein Aufschub der erstmaligen Anwendung von IFRS 9 auf den 1. Jänner 2023 zulässig. Die Inanspruchnahme des Aufschubansatzes von UNIQA erfordert eine Veröffentlichung von zusätzlichen Anhangangaben für den Zeitraum bis zur Erstanwendung von IFRS 9.

Die Klassifizierung und Bewertung der finanziellen Vermögenswerte unter IFRS 9 ergibt sich aus dem Geschäftsmodell und dem SPPI-Kriterium („Solely Payments of Principal and Interest“).

Für die Beurteilung der relevanten Geschäftsmodelle stellt UNIQA insbesondere auf die strategische Steuerung der Kapitalanlagen ab. Als Versicherungsunternehmen hält UNIQA dabei primär finanzielle Vermögenswerte zur Finanzierung von Verbindlichkeiten aus Versicherungsverträgen.

Innerhalb der sonstigen Kapitalanlagen erfolgt bei UNIQA eine Trennung der Geschäftsmodelle nach „Halten und Verkaufen“ sowie „Halten“. Finanzielle Vermögenswerte innerhalb der sonstigen Kapitalanlagen werden dabei in erster Linie dem Geschäftsmodell „Halten und Verkaufen“ zugeordnet. Nur sonstige Kapitalanlagen ohne Verkaufsabsicht, wie beispielsweise Termingelder und Darlehen, werden dem Geschäftsmodell „Halten“ zugeordnet.

Die Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung werden einem „sonstigen“ IFRS-9-Geschäftsmodell zugeordnet.

In der Überprüfung des SPPI-Kriteriums werden die Charakteristika der vertraglichen Zahlungsströme analysiert. Für die Analyse der Zahlungsströme verwendet UNIQA dabei sowohl die konkreten Verträge (wie zum Beispiel Wertpapierprospekte) als auch eine (semi-)automatisierte IT-Unterstützung von externen Informationssystemen. Der Rückgriff auf externe Informationssysteme erfolgt regelmäßig bei an Börsen gehandelten Wertpapieren, wie beispielsweise Staatsanleihen und Unternehmensanleihen, da hier die Charakteristika der vertraglichen Zahlungsströme in standardisierten Datenbanken erfasst werden.

Innerhalb der sonstigen Kapitalanlagen wird UNIQA festverzinsliche Wertpapiere, welche das SPPI-Kriterium erfüllen, künftig erfolgsneutral zum beizulegenden Zeitwert bewerten. Nicht fest verzinsliche Wertpapiere, insbesondere Fondszertifikate, werden zukünftig erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet, da hier das SPPI-Kriterium regelmäßig nicht erfüllt ist.

UNIQA wird das Wahlrecht der FVOCI-Option („Fair Value through Other Comprehensive Income“) für ausgewählte Eigenkapitalinstrumente nutzen und diese Instrumente erfolgsneutral zum beizulegenden Zeitwert über das sonstige Ergebnis bewerten.

Sämtliche Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung werden unverändert zur derzeitigen Bilanzierung unter IAS 39 als erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert klassifiziert und bewertet.

## Sonstige Kapitalanlagen, die das SPPI-Kriterium erfüllen<sup>1)</sup>

auf Basis von Buchwerten in Prozent

	Nicht verzinsliche Wertpapiere	Festverzinsliche Wertpapiere	Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen	Derivative Finanzinstrumente	Kapitalanlagen aus Investmentverträgen
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	0,0	83,2	-	-	-
Kredite und Forderungen	-	0,4	99,9	-	-
<b>Gesamt</b>	<b>0,0</b>	<b>83,6</b>	<b>99,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

<sup>1)</sup> Die Klassifizierung erfolgt gemäß IAS 39. Kapitalanlagen, die als finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden, klassifiziert wurden, erfüllen nicht die Voraussetzungen des SPPI-Tests.

## Zusammensetzung der sonstigen Kapitalanlagen, die das SPPI-Kriterium erfüllen

Angaben in Tausend Euro

Fortgeführte Anschaffungskosten oder erfolgsneutral zum beizulegenden Zeitwert

Erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert

	Buchwert	Beizulegender Zeitwert	Zeitwertveränderung über die Periode	Buchwert	Beizulegender Zeitwert	Zeitwertveränderung über die Periode
Staatsanleihen	7.904.984	7.790.892	-2.677.658	0	0	-6.812
Unternehmensanleihen	2.923.460	2.892.073	-253.736	398.225	395.048	73.431
Covered-Bond-Anleihen	1.136.799	1.134.757	-684.943	0	0	0
Ausleihungen	172.891	172.891	28.668	3.743	3.743	-6.814
Übrige	0	0	-282	1.955.050	1.954.862	-137.590
<b>Summe</b>	<b>12.138.134</b>	<b>11.990.612</b>	<b>-3.587.952</b>	<b>2.357.017</b>	<b>2.353.653</b>	<b>-77.785</b>

### Wertminderung

Die Ermittlung der erwarteten Kreditverluste nach dem 3-Stufen-Modell ist zukünftig ausschließlich für finanzielle Vermögenswerte, die zu fortgeführten Anschaffungskosten oder erfolgsneutral zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden, durchzuführen. Instrumente mit niedrigem Ausfallrisiko („Investment-Grade“) werden dabei von UNIQA regelmäßig in Stufe 1 des Wertberichtigungsmodells zugewiesen.

### Ratingklassen

Angaben in Tausend Euro

	Staatsanleihen	Unternehmensanleihen	Covered-Bond-Anleihen	Ausleihungen	Übrige	Gesamt
AAA	1.672.754	6.502	810.537	45.889	0	2.535.682
AA	2.569.267	246.934	254.590	0	0	3.070.791
A	1.943.965	1.367.402	41.866	10.111	0	3.363.344
BBB	1.078.215	928.505	6.720	5.012	0	2.018.453
BB	205.412	89.134	0	0	0	294.545
B	126.854	8.834	0	0	0	135.688
≤ CCC	83.154	1.161	0	0	0	84.315
Nicht geratet	225.363	274.988	23.086	111.879	0	635.316
<b>Summe</b>	<b>7.904.984</b>	<b>2.923.460</b>	<b>1.136.799</b>	<b>172.891</b>	<b>0</b>	<b>12.138.134</b>

Der beizulegende Zeitwert der Instrumente, die über ein erhöhtes Ausfallrisiko verfügen („Non-Investment Grade“) beträgt 671 Millionen Euro.

Das von UNIQA verwendete Modell zu Ermittlung der erwarteten Kreditverluste zielt darauf ab, einen unverzerrten und szenariogewichteten Betrag zu berechnen. Dies erfolgt unter Berücksichtigung des Zeitwerts des Geldes sowie von Daten zu aktuellen wirtschaftlichen Verhältnissen und deren zukünftigen Prognosen, die zum Bewertungsstichtag ohne unzumutbaren Zeit- und Kos-

tenaufwand verfügbar sind. Die Ausfallwahrscheinlichkeiten berücksichtigen die makroökonomische Entwicklung der Arbeitslosenrate sowie der High-Yield-Spreads.

Die erwarteten Kreditverluste werden dabei zu jedem Bewertungsstichtag auf Basis der Differenz der diskontierten vertraglichen und risikogewichteten Cashflows ermittelt. Die szenariobasierte Risikogewichtung der Cashflows erfolgt dabei mittels der Ausfallwahrscheinlichkeit und der Verlustquote bei Ausfall.

Die Ausfallwahrscheinlichkeit ist die Wahrscheinlichkeit, mit der Schuldner:innen entweder innerhalb der nächsten zwölf Monate oder in der gesamten Restlaufzeit ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen können. Die Verlustquote bei Ausfall entspricht der durchschnittlichen Erwartung der Verlusthöhe eines finanziellen Vermögenswerts.

Die verwendeten Daten für die Ausfallwahrscheinlichkeit und Verlustquote werden bei UNIQA primär aus externen Datenquellen bezogen. Die Ausfallwahrscheinlichkeit wird hierbei auf Emittentenebene ermittelt und die Verlustquote auf Basis langfristiger Durchschnitte einzelner Klassen von Finanzinstrumenten allokiert. In jenen Fällen, in denen einzelne Inputdaten nicht vollständig aus externen Datenquellen zur Verfügung stehen (z. B. nicht extern geratete finanzielle Vermögenswerte), erfolgte eine Zuweisung der Risikoparameter auf Basis von Benchmarks vergleichbarer Instrumente sowie Experten-einschätzungen.

Der für die Ermittlung der erwarteten Kreditverluste erforderliche Zeitwert des Geldes ist der Effektivzinssatz des jeweiligen finanziellen Vermögenswerts, ermittelt im Zeitpunkt des Zugangs des finanziellen Vermögenswerts.

Zu jedem Bewertungsstichtag werden sämtliche sich im Anwendungsbereich des Wertminderungsmodells befindlichen finanziellen Vermögenswerte einer von drei Wertminderungsstufen zugeteilt. Instrumente mit niedrigem Ausfallrisiko werden dabei von UNIQA regelmäßig in Stufe 1 des Wertberichtigungsmodells zugewiesen. Liegt am Bewertungsstichtag kein Hinweis für ein niedriges Ausfallrisiko vor, so erfolgt die Stufenzuteilung auf Basis der Beurteilung einer signifikanten Erhöhung des Kreditrisikos.

UNIQA beurteilt eine signifikante Erhöhung des Kreditrisikos primär auf Basis eines quantitativen Kriteriums. Für diese quantitative Einstufung wird die Ausfallwahrscheinlichkeitskurve über die Gesamtlaufzeit zum Bewertungszeitpunkt mit der zukunftsorientierten Ausfallwahrscheinlichkeitskurve über die Gesamtlaufzeit zum Zeitpunkt des erstmaligen Ansatzes verglichen. Ein signifikanter Anstieg des Kreditrisikos wird regelmäßig bei einer relativen Verdoppelung der Ausfallwahrscheinlichkeit seit Kaufzeitpunkt angenommen. Wird ein signifikanter Anstieg des Kreditrisikos am Bewertungsstichtag festgestellt, so erfolgt eine Zuteilung zu „Stufe 2“. In Einzelfällen kann eine qualitative Beurteilung der Stufenzutei-

lung für Stufe 1 bzw. Stufe 2 auf Basis von externen Marktindikatoren und Fachexpert:innen erfolgen. In der qualitativen Beurteilung werden insbesondere Faktoren wie eine signifikante Änderung von Vertragsbedingungen, die Rückzahlungsfähigkeit anderer Exposures von Kreditnehmer:innen sowie externe Faktoren mit potenziell signifikantem Einfluss auf die Rückzahlungsfähigkeit von Kreditnehmer:innen berücksichtigt.

Eine Zuteilung in „Stufe 3“ (Finanzielle Vermögenswerte mit beeinträchtigter Bonität) des Wertminderungsmodells erfolgt bei Vorliegen eines oder mehrerer Ereignisse mit nachteiligen Auswirkungen auf die erwarteten künftigen Zahlungsströme des finanziellen Vermögenswerts. Als Indikatoren berücksichtigt UNIQA dabei unter anderem folgende Ereignisse:

- signifikante finanzielle Schwierigkeiten von Emittent:innen oder Kreditnehmer:innen
- Ausfall oder Überfälligkeit vertraglicher Zahlungsströme
- Finanzielle Zugeständnisse von Kreditgeber:innen
- Erhöhte Wahrscheinlichkeit eines Insolvenz- oder Sanierungsverfahrens
- Verschwinden eines aktiven Markts aufgrund der finanziellen Schwierigkeiten des finanziellen Vermögenswerts
- Finanzielle Vermögenswerte mit hohem Disagio, welches die eingetretenen Kreditverluste bereits widerspiegelt

Für die Beurteilung, ob für einen finanziellen Vermögenswert eine beeinträchtigte Bonität vorliegt, werden die Indikatoren sowohl einzeln als auch kombiniert betrachtet.

### IFRS 17 – Versicherungsverträge

Am 25. Juni 2020 veröffentlichte das IASB (International Accounting Standards Board) den finalen Rechnungslegungsstandard für Versicherungsverträge – IFRS 17. Der Zeitpunkt der Erstanwendung von IFRS 17 wurde auf den 1. Jänner 2023 festgelegt. Der Erstanwendungszeitpunkt von IFRS 9 ist für Versicherungsunternehmen an jenen von IFRS 17 geknüpft. Durch Annahme der Verordnung (EU) Nr. 2021/2036 vom 19. November 2021 durch die EU-Kommission wurde IFRS 17 in EU-Recht übernommen.

IFRS 17 regelt die Grundsätze für den Ansatz, die Bewertung, den Ausweis sowie die Anhangangaben von Versicherungsverträgen – dies umfasst die Erstversicherung sowie die aktive und passive Rückversicherung als auch Investmentverträge mit ermessensabhängiger Überschussbeteiligung. Das allgemeine Bewertungsmodell

kommt für das langfristige Schaden- und Unfallversicherungsgeschäft sowie für Lebensversicherungsverträge ohne Gewinnbeteiligung zur Anwendung. Für kurzfristige Versicherungsverträge – dies ist überwiegend im Bereich der Schaden- und Unfallversicherung der Fall – wendet UNIQA den Prämienallokationsansatz an. In der Krankenversicherung und für gewinnberechtigende Verträge und Verträge der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung kommt der variable Gebührenansatz zur Anwendung.

Das **allgemeine Bewertungsmodell** setzt sich aus den Erfüllungszahlungsströmen und der vertraglichen Service-marge zusammen.

Der Erfüllungswert besteht aus:

- Schätzung der zukünftigen Zahlungsströme
- Anpassung, die den Zeitwert des Geldes und die finanziellen Risiken widerspiegelt, die mit den zukünftigen Zahlungsströmen verbunden sind (Diskontierung)
- Risikoanpassung für nicht finanzielle Risiken

Das Ziel der **Schätzung der zukünftigen Zahlungsströme** besteht darin, den Erwartungswert einer Bandbreite von Szenarien zu bestimmen, die die gesamte Bandbreite aller möglichen Ergebnisse widerspiegeln. Die Zahlungsströme aus jedem Szenario werden abgezinst und unter Berücksichtigung der geschätzten Wahrscheinlichkeit, dass dieses Ergebnis zu einem erwarteten Barwert führt, gewichtet. UNIQA wendet eine stochastische Modellierung an, wenn die Zahlungsströme von komplexen zugrunde liegenden Faktoren beeinflusst werden und somit auf Änderungen der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen nicht linear reagieren. Dies ist zum Beispiel bei gewinnberechtigenden Verträgen der Fall. Andernfalls erfolgt eine deterministische Berechnung.

Die Schätzung der zukünftigen Zahlungsströme beinhaltet – auf unverzerrte Art und Weise – alle angemessenen und belastbaren Informationen, die ohne unangemessenen Kosten- oder Zeitaufwand über Betrag, zeitlichen Anfall und Unsicherheit der zukünftigen Zahlungsströme verfügbar sind. Die Informationen basieren auf unternehmensspezifischen Daten, solange die Einschätzungen nicht im Widerspruch zu beobachtbaren Marktdaten stehen und die Annahmen zukünftige Entwicklungen ausreichend berücksichtigen. Bei der Schätzung der Zahlungsströme berücksichtigt UNIQA die derzeitigen Erwartungen in Bezug auf künftige

Ereignisse, die diese Zahlungsströme beeinflussen können. Erwartungen in Bezug auf zukünftige Änderungen von Gesetzen, die die derzeitige Verpflichtung ändern oder aufheben oder neue Pflichten im Zusammenhang mit bestehenden Verträgen schaffen würden, werden erst berücksichtigt, wenn die Gesetzesänderung in Kraft ist. Zahlungsströme innerhalb der Vertragsgrenzen eines Versicherungsvertrags beziehen sich direkt auf die Erfüllung des Vertrags, einschließlich jener Zahlungsströme, über die UNIQA nach eigenem Ermessen in Bezug auf deren Höhe oder Fälligkeit entscheiden kann. Diese Zahlungsströme umfassen Prämien, Versicherungsleistungen, Abschlusskosten und andere Kosten, die für die Vertragserfüllung angefallen sind.

Abschlusskosten resultieren aus dem Verkauf von Versicherungsverträgen und sind den jeweiligen Portfolios direkt zuordenbar. Andere Kosten, die in den Zahlungsströmen erfasst werden, sind:

- Schadenbearbeitungskosten
- Vertragsverwaltungskosten, die auch die laufenden Provisionen umfassen
- Vermögensverwaltungskosten

Die Abschlusskosten sowie die anderen Kosten umfassen auch fixe und variable Gemeinkosten, die direkt der Erfüllung von Versicherungsverträgen zugeordnet werden können. Diese Gemeinkosten werden mittels systematischer und rationaler Methoden den Verträgen zugeordnet und konsistent auf alle Kosten mit ähnlichen Merkmalen angewendet.

Versicherungsverträge einer Gruppe können die Zahlungsströme an Versicherungsnehmer einer anderen Gruppe beeinflussen oder von diesen beeinflusst werden (Mutualisation). Das ist beispielsweise dann der Fall, wenn die Versicherungsnehmer sich die Renditen aus demselben festgelegten Pool an zugrunde liegenden Referenzwerten mit Versicherungsnehmern anderer Verträge teilen und die Garantievereinbarung einer Gruppe zu einer Reduktion der Erträge einer anderen Gruppe führen.

Die Mutualisation hat Auswirkungen auf die Bewertung der Erfüllungswerte der betroffenen Gruppen. Die Erfüllungswerte einer Gruppe beinhalten alle aus den Vertragsbedingungen resultierenden Zahlungen an Versicherungsnehmer aus anderen Gruppen, während alle Zahlungen an



Versicherungsnehmer der Gruppe, die schon in den Erfüllungswerten einer anderen Gruppe berücksichtigt wurden, nicht berücksichtigt werden dürfen.

Durch die Vertragsgrenzen wird festgelegt, welche zukünftigen Zahlungsströme in die Bewertung einer Gruppe von Versicherungsverträgen einzubeziehen sind. Die Zahlungsströme liegen innerhalb der Grenze eines Versicherungsvertrages, wenn sie aus wesentlichen Rechten und Pflichten resultieren, die in einer Periode bestehen, in der die Gruppe den Versicherungsnehmer zur Zahlung der Prämie zwingen kann oder in der das Unternehmen die wesentliche Verpflichtung hat, für den Versicherungsnehmer Leistungen gemäß dem Versicherungsvertrag zu erbringen.

Eine zentrale Komponente in der Ermittlung der vertraglichen Servicemarge ist die **Diskontierung** der zukünftigen Zahlungsströme. Dabei handelt es sich um eine Anpassung, die den Zeitwert des Geldes und die finanziellen Risiken widerspiegelt, die mit den zukünftigen Zahlungsströmen verbunden sind. Die Ermittlung der zugrunde liegenden Zinssätze ist an die unter Solvency II verwendete Methodologie (EIOPA Technical Documentation) angelehnt: UNIQA wendet den sogenannten Bottom-up-Ansatz an. Die Basiskurven nach IFRS 17 entsprechen dabei den Basiskurven nach Solvency II, wobei diese im Zuge des jährlichen ORSA-Prozesses angepasst werden können. Zur Ermittlung der Illiquiditätsanpassungen nach IFRS 17 wendet UNIQA eine weitgehend dem Volatility Adjustment nach Solvency II entsprechende Methode an, die zusätzlich unternehmensspezifische Portfolio- und Marktdaten miteinbezieht.

Eine weitere Komponente in der Ermittlung der vertraglichen Servicemarge ist die Anpassung der zukünftigen Zahlungsströme um eine **Risikoanpassung für nicht finanzielle Risiken**. Die Ermittlung der Risikoanpassung erfolgt in der Lebens- und der Krankenversicherung nach der Cost-of-Capital-Methode in Anlehnung an die Standardformel nach Solvency II. In der Schaden- und Unfallversicherung kommt die Konfidenzniveau-Methode aus dem partiellen internen Modell von UNIQA nach Solvency II zur Anwendung.

Die vertragliche Servicemarge für eine Gruppe von Versicherungsverträgen wird erfolgswirksam aufgelöst, um die Leistungen gemäß dem Versicherungsvertrag widerzuspiegeln, die in dieser Periode im Rahmen der Gruppe von Versicherungsverträgen erbracht wird.

Die Leistungen gemäß dem Versicherungsvertrag umfassen:

- Versicherungsdeckungsleistung (Deckung für ein versichertes Ereignis)
- Kapitalanlagebezogene Leistungen (bei Verträgen mit direkter Überschussbeteiligung): betrifft das Management der zugrundeliegenden Referenzwerte im Namen des Versicherungsnehmers
- Leistungen zur Erwirtschaftung von Kapitalerträgen (bei Verträgen ohne direkte Überschussbeteiligung)

Der erfolgswirksam erfasste Betrag basiert auf der Anzahl der Deckungseinheiten in einer Gruppe. Die Bestimmung dieser Anzahl erfolgt indem für jeden Vertrag die Menge der zu erbringenden Leistungen und dessen erwarteter Deckungszeitraum berücksichtigt wird. Die Deckungseinheiten werden überprüft und wenn notwendig zu jeder Berichtsperiode angepasst. Die Bestimmung der Deckungseinheiten erfolgt auf Produktebene und basiert in der Lebensversicherung im Wesentlichen auf den Versicherungssummen, in der Schaden- und Unfallversicherung auf den verrechneten Prämien und in der Krankenversicherung auf der Anzahl von Versicherungsverträgen. Hierbei erfolgt für die Lebensversicherung eine Berücksichtigung des Zeitwerts des Geldes. In der Schaden- und Unfallversicherung sowie in der Krankenversicherung wird die Inflation berücksichtigt.

UNIQA hält sowohl aktive als auch passive Rückversicherungsverträge. Der Buchwert der Portfolios aus der aktiven Rückversicherung (übernommene Rückversicherung) wird gemeinsam mit dem Buchwert der Portfolios der Erstversicherungsverträge ausgewiesen.

Eine Abwandlung des allgemeinen Bewertungsmodells stellt der **variable Gebührenansatz** dar, der die Behandlung von Versicherungsverträgen mit direkter Überschussbeteiligung regelt. Versicherungsverträge mit direkter Überschussbeteiligung sind jene bei denen

- die Versicherungsbestimmungen festlegen, dass der Versicherungsnehmer mit einem Anteil an einem eindeutig bestimmten Pool zugrunde liegender Referenzwerte beteiligt ist,
- erwartet wird, dem Versicherungsnehmer einen Betrag zu zahlen, der einem wesentlichen Teil der Erträge aus dem beizulegenden Zeitwert der zugrunde liegenden Referenzwerte entspricht und
- erwartet wird, dass ein wesentlicher Teil etwaiger Änderungen der an den Versicherungsnehmer zu zahlenden

Beträge entsprechend den Änderungen des beizulegenden Zeitwerts der zugrunde liegenden Referenzwerte schwanken wird.

Für Versicherungsverträge, welche die zuvor genannten Kriterien erfüllen, ist verpflichtend der variable Gebührenansatz anzuwenden. Ob die zuvor genannten Kriterien erfüllt sind, wird zum Vertragsbeginn beurteilt. Eine Neuanschätzung zu einem späteren Zeitpunkt ist lediglich bei einer Änderung des Versicherungsvertrags zulässig. Der variable Gebührenansatz kommt bei langfristigen Krankenversicherungsverträgen, gewinnberechtigten Verträgen sowie bei Verträgen der fonds- und indexgebundenen Lebensversicherung zur Anwendung.

Alle anderen Versicherungsverträge und gehaltene Rückversicherungsverträge werden als Versicherungsverträge ohne direkte Überschussbeteiligung klassifiziert und dementsprechend mit dem allgemeinen Bewertungsmodell oder, soweit die Voraussetzungen vorliegen, mit dem **Prämienallokationsansatz** bewertet. Dieser kommt zur Anwendung, wenn die nachfolgenden Kriterien erfüllt sind:

- Der Deckungszeitraum jedes Vertrags in der Gruppe beträgt – unter Berücksichtigung der Vertragsgrenzen – nicht mehr als ein Jahr.
- Es ist vernünftigerweise davon auszugehen, dass sich die Bewertung der Deckungsrückstellung nicht wesentlich von jener unterscheidet, die sich unter Anwendung des allgemeinen Bewertungsmodells ergeben hätte.

Das zweite Kriterium ist nicht erfüllt, wenn beim erstmaligen Ansatz einer Gruppe eine signifikante Variabilität der Erfüllungswerte erwartet wird, was die Bewertung der Deckungsrückstellung während der Periode vor Eintreten eines Schadens beeinflussen würde. Um die Anwendbarkeit des Prämienallokationsansatzes zu belegen, wurde ein Konzept erstellt, das die Vertragslaufzeit sowie die Variabilität der Erfüllungswerte, in der Schaden- und Unfallversicherung, adressiert. Des Weiteren werden Wesentlichkeitsgrundsätze berücksichtigt, die sich auf die Anwendbarkeit des Prämienallokationsansatzes auswirken. Werden die im Konzept definierten Kriterien nicht erfüllt, erfolgt eine Bewertung nach dem allgemeinen Bewertungsmodell.

Die Deckungsrückstellung nach den Regelungen des Prämienallokationsansatzes setzt sich aus den Prämienüberträgen abzüglich aktivierter Abschlusskosten zusam-

men. Die Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle beinhaltet eine Abzinsung sowie eine Anpassung für nichtfinanzielle Risiken.

Die Gruppierung zur Bewertung und Bilanzierung der Versicherungsverträge erfolgt nach IFRS 17 folgendermaßen:

- **Portfolios:** Versicherungsverträge, die einem ähnlichen Risiko ausgesetzt sind und gemeinsam verwaltet werden, werden zu einem Portfolio zusammengefasst. Im Bereich der Lebensversicherung wird die entsprechende Vertragswährung bei der Bildung von Portfolios berücksichtigt.
- **Vertragsgruppen:** Portfolios werden in Vertragsgruppen hinsichtlich deren Profitabilität aufgeteilt.
- **Annual Cohorts:** Vertragsgruppen werden nach Zeichnungsjahren unterteilt („annual cohorts“). Bei gewinnberechtigten Verträgen der Kranken- und Lebensversicherung wird UNIQA die Option zur Ausnahme der verpflichtenden Unterteilung nach Zeichnungsjahren anwenden.

#### Verwendung von Ermessensentscheidungen und Schätzungen

Informationen zu Ermessensentscheidungen, die in der Anwendung der Rechnungslegungsmethoden eine wesentliche Auswirkung auf die bilanzierten Werte im Konzernabschluss haben, sind an nachfolgender Stelle angeführt:

- **Identifizierung der Versicherungsverträge,** Rückversicherungsverträge sowie Kapitalanlageverträge mit Überschussbeteiligung: Beurteilung, ob ein signifikantes Versicherungsrisiko übertragen wird und somit in den Anwendungsbereich von IFRS 17 fällt und ob Verträge mit direkter Überschussbeteiligung vorliegen
- **Ermittlung der Bewertungseinheit:** Identifizierung von Portfolios an Versicherungsverträgen sowie Bestimmung von Gruppen, die beim erstmaligen Ansatz belastend sind, bzw. bei denen beim erstmaligen Ansatz keine signifikante Wahrscheinlichkeit gegeben ist, dass diese belastend werden
- **Bewertung:** Festlegung der Berechnungsmethode für die Risikoanpassung für nicht finanzielle Risiken und die erbrachten Deckungseinheiten
- **Übergangsbestimmungen:** Festlegung, ob die erforderlichen vernünftigen Informationen vorliegen, um eine volle oder modifizierte retrospektive Anwendung durchzuführen

Informationen zu Annahmen und Schätzunsicherheiten, die ein wesentliches Risiko einer materiellen Anpassung der Buchwerte im nächstfolgenden Geschäftsjahr beinhalten:

Veränderungen in den nachfolgend genannten Schlüsselannahmen könnten den Erfüllungswert wesentlich beeinflussen. Diese Änderungen würden die vertragliche Servicemarge und nicht den Buchwert der Versicherungsverträge anpassen, es sei denn, die Änderungen resultieren aus belastenden Verträgen oder beziehen sich nicht auf zukünftige Leistungen.

- Verträge der Schaden- und Unfallversicherung: Annahmen in Bezug auf die Schadenentwicklung und Schadenfrequenz
- Verträge der Lebens- und Krankenversicherung: Annahmen für die Schätzungen der zukünftigen Zahlungsströme bezogen auf Sterblichkeit, Langlebigkeit, Invalidität oder Morbidität, Kundenverhalten (Storno) und Gewinnbeteiligungssatz

#### Ausübung von Wahlrechten

Sowohl für das allgemeine Bewertungsmodell als auch für den variablen Gebührenansatz wird das sogenannte OCI-Wahlrecht nach IFRS 17.88(b) dort zur Anwendung gelangen, wo auch die jeweils zugeordneten Finanzinstrumente auf der Aktivseite über das sonstige Ergebnis bewertet werden.

Bei der Anwendung des Prämienallokationsansatzes wird das nach IFRS 17.59 (a) geltende Wahlrecht der erfolgswirksamen Erfassung der Abschlusskosten für Versicherungsverträge mit einer Laufzeit von bis zu einem Jahr von UNIQA nicht in Anspruch genommen. Auch von dem in IFRS 17.59 (b) definierten Wahlrecht bei der Berechnung der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle auf die Diskontierung der Schätzwerte der zukünftigen Zahlungsströme zu verzichten, sofern diese innerhalb höchstens eines Jahres ab Eintreten des Schadens zu zahlen sind oder vereinnahmt werden, wird UNIQA keinen Gebrauch machen.

Die gesamte Veränderung der Risikoanpassung wird im versicherungstechnischen Ergebnis dargestellt werden (IFRS 17.81).

Hinsichtlich der Pflicht zur Jahreskohortenbildung, die verhindert, dass Verträge, die mit mehr als einem Jahr Abstand voneinander ausgestellt wurden, gemeinsam in eine Gruppe von Versicherungsverträgen aufgenommen

werden, wurde im Rahmen der Übernahme von IFRS 17 in EU-Recht ein Wahlrecht festgelegt. Demnach wird es Anwendern in der EU seitens der EU-Kommission ermöglicht, die Vorschrift nach IFRS 17.22 für bestimmte Verträge nicht anzuwenden. UNIQA wird von diesem Wahlrecht Gebrauch machen und dieses im Zusammenhang mit gewinnberechtigten Verträgen anwenden.

UNIQA verwendet Derivate, um das finanzielle Risiko aus Zinsgarantien in Verträgen der Prämienbegünstigten Zukunftsvorsorge zu mildern. UNIQA erfasst Änderungen in der Höhe des Unternehmensanteils an den zugrunde liegenden Referenzwerten sowie Änderungen in Erfüllungswerten, die aufgrund von Änderungen der Auswirkung des Zeitwerts des Geldes und des Finanzrisikos entstehen, in der Gewinn- und Verlustrechnung, ohne die vertragliche Servicemarge anzupassen.

UNIQA wird darüber hinaus grundsätzlich jene Immobilien zum Zeitwert bewerten, die zugrunde liegende Referenzwerte in der Lebens- und Krankenversicherung mit Überschussbeteiligung sind.

UNIQA nimmt das Ausweis-Wahlrecht nach IFRS 17.86 für versicherungstechnische Erträge und -aufwendungen für die gehaltenen Rückversicherungsverträge in Anspruch und dementsprechend wird ein Einzelbetrag in der Gewinn- und Verlustrechnung ausgewiesen.

## IFRS 9 und IFRS 17 – Übergangsbestimmungen

Ein Großteil des Versicherungsbestands von UNIQA besteht zum Zeitpunkt der Umstellung auf IFRS 17 aus Verträgen, bei denen der Abschluss des Vertrags teilweise Jahrzehnte zurückliegt. IFRS 17 sieht grundsätzlich vor, dass die Einführung voll retrospektiv zu erfolgen hat. Das bedeutet, dass die bilanziellen Größen so zu bestimmen sind, als ob schon immer die neu eingeführten Bewertungsregeln gegolten hätten. Die volle retrospektive Anwendung erfordert eine zumindest jährliche Aufrollung der vertraglichen Servicemarge über die gesamte Laufzeit des Vertrags seit Beginn.

Die volle retrospektive Anwendung von IFRS 17 ist für UNIQA aus den folgenden Gründen nicht praktikabel:

- Erforderliche Vertragsstammdaten und Daten über Transaktionen betreffend der Verträge sind retrospektiv nicht in der notwendigen Granularität verfügbar.
- Die Ermittlung der erwarteten zukünftigen Zahlungsströme und deren Anpassung bei nicht ökonomischen Annahmeänderungen (z. B. Sterblichkeitsannahmen) sind rückblickend nicht möglich, da auch dann kein besseres Wissen vorliegen würde („without hindsight“).
- Dasselbe gilt für die Ermittlung der erforderlichen Aufteilung von Kosten, die dem Versicherungsbestand zuzurechnen sind.
- Bei Verträgen mit Überschussbeteiligung sind ökonomische Annahmen und historische IFRS 17 Spezifika wie beispielsweise die Finanzierungs-komponente zur stochastischen Modellierung vor der Erstanwendung nicht verfügbar.
- Im langfristigen Schaden- und Unfallversicherungsgeschäft sind die historischen Parameter zur Ermittlung der versicherungstechnischen Rückstellungen nur mit unverhältnismäßigem Aufwand ermittelbar und eine Unterteilung in Kohorten ist aufgrund fehlender historischer Informationen bei automatischen Prolongationen nicht möglich.

Ist die volle retrospektive Anwendung von IFRS 17 nicht praktikabel, was bei UNIQA der Fall ist, stehen zwei Alternativen zur Verfügung:

- Modifiziert retrospektiver Ansatz
- Fair-Value-Ansatz

Ziel des modifiziert retrospektiven Ansatzes ist es, eine bestmögliche Annäherung zur vollen retrospektiven Anwendung zu erreichen. Nach dem Fair-Value-Ansatz wird die vertragliche Servicemarge einer Gruppe von

Versicherungsverträgen zum Übergangszeitpunkt als Differenz zwischen dem nach IFRS 13 ermittelten beizulegenden Zeitwert und den entsprechenden, nach IFRS 17 ermittelten Erfüllungszahlungsströmen bestimmt. Bei UNIQA kommen beide Ansätze zur Anwendung.

Die Wahl des geeigneten Ansatzes zur Ermittlung der Eröffnungsbilanz nach IFRS 17 erfolgt auf der Ebene von Portfolios von Versicherungsverträgen. Für sämtliche Gruppen eines Portfolios wird hierbei bestimmt, ob es sich beim erstmaligen Ansatz um belastende Verträge handelt oder ob keine signifikante Wahrscheinlichkeit gegeben ist, dass diese belastend werden können.

Im Zusammenhang mit dem modifiziert retrospektiven Ansatz gewährt IFRS 17 mehrere Modifikationen der vollen retrospektiven Anwendung, von denen die nachfolgenden bei UNIQA zur Anwendung kommen. Diese Modifikationen können angewendet werden, sofern die erforderlichen detaillierten Informationen aus vergangenen Perioden nicht zugänglich sind. Mangels Verfügbarkeit von Vertragsinformationen in der erforderlichen Granularität wendet UNIQA die Modifikation IFRS 17.C10 an, wonach eine Unterteilung von Vertragsgruppen nach Zeichnungsjahren entfallen kann.

Anwendung des modifiziert retrospektiven Ansatzes für Verträge ohne ermessensabhängige Überschussbeteiligung:

- UNIQA wendet die Modifikationen IFRS 17.C12 bis IFRS 17.C14 für Verträge ohne ermessensabhängige Überschussbeteiligung an. Diese behandeln die Ermittlung der erwarteten zukünftigen Zahlungsströme, deren Verzinsung, die Risikoanpassung und die Abschlusskosten zur Ersterfassung von Gruppen von Versicherungsverträgen. Basierend auf diesen Modifikationen wird eine vertragliche Servicemarge oder eine Verlustkomponente zum Zeitpunkt der Ersterfassung von Gruppen von Versicherungsverträgen ermittelt.
- Die Modifikationen IFRS 17.C15 und IFRS 17.C16 kommen zur Fortschreibung der vertraglichen Servicemarge respektive der Verlustkomponente vom Zeitpunkt der Ersterfassung bis zum Zeitpunkt der Umstellung auf IFRS 17 zur Anwendung.
- Bei Portfolios, die Verträge mit unterschiedlichen Zeichnungsjahren enthalten, wendet UNIQA die Modifikation IFRS 17.C18(b) an. Diese führt dazu, dass

die kumulierte Neubewertungsrücklage zum Zeitpunkt des Übergangs auf null gesetzt werden kann, sofern das OCI-Wahlrecht nach IFRS 17.88(b) zur Anwendung kommt.

Für Verträge mit ermessensabhängiger Überschussbeteiligung können die Bestimmungen von IFRS 17.C17 zur Anwendung kommen, wonach sich die vertragliche Servicemarge aus den folgenden Informationen des Portfolios ermittelt:

- den Differenzen zwischen dem beizulegenden Zeitwert der zugrunde liegenden Referenzwerte und der Erfüllungswerte zum Zeitpunkt der Umstellung auf IFRS 17,
- einer Anpassung dieser Werte um die historischen, im Unternehmen verbliebenen Gebühren an die Versicherungsnehmer:innen,
- Anpassungen um die historischen Veränderungen der Risikoanpassung,
- der Fortschreibung der vertraglichen Servicemarge vom Zeitpunkt der Ersterfassung bis zum Zeitpunkt der Umstellung auf IFRS 17.

Sollte sich hieraus eine Verlustkomponente ergeben, so ist diese gemäß IFRS 17.C17(e) auf null zu setzen.

Für Versicherungsverträge mit direkter Überschussbeteiligung wurde gem. IFRS 17.C24(c) und C18(b)ii zum Umstellungszeitpunkt der erfolgsneutral im sonstigen Ergebnis erfasste kumulative Betrag aus den zugrunde liegenden Referenzwerten im sonstigen Ergebnis erfasst.

Zentrale Parameter im Zusammenhang mit dem Fair-Value-Ansatz stellen zum einen das Solvenzkapitalerfordernis und zum anderen die Auswahl eines geeigneten Kapitalisierungszinssatzes dar. Die Solvenzkapitalerfordernisse entsprechen hierbei jenen nach Solvency II (für Gesellschaften in EU-Ländern) sowie den entsprechenden lokalen Vorschriften. Die Kapitalisierungszinssätze entsprechen jenen des Wertminderungstests für Firmenwerte zum 31. Dezember 2021. Abschlusskosten, die vor dem Transition Date angefallen sind, werden beim Fair-Value-Ansatz nicht berücksichtigt und dementsprechend auch nicht in den Folgeperioden unter den versicherungstechnischen Erträgen bzw. versicherungstechnischen Aufwendungen ausgewiesen.

Für die Darstellung von angepassten Vergleichsinformationen für die Periode vor der Erstanwendung von

IFRS 9 wird UNIQA die Anwendung von IFRS 9 nach Maßgabe des Ansatzes zur Überlagerung der Klassifizierung anwenden. Demnach wird IFRS 9 auch auf jene finanziellen Vermögenswerte angewendet werden, die im Laufe des Jahres 2022 abgehen. Wertminderungen für finanzielle Vermögenswerte werden dabei auf Basis des Wertberichtigungsmodells nach IFRS 9 für erwartete Kreditverluste ermittelt werden.

### IFRS 9 und IFRS 17 – Auswirkungen

Auf Grundlage der bisherigen Analysen beläuft sich die geschätzte Erhöhung des Eigenkapitals der Eröffnungsbilanz durch IFRS 9 zum 1. Jänner 2022 auf 11 Millionen Euro. Dies ist auf die Anwendung der neuen Klassifizierungs- und Bewertungsregeln durch die Umwertung von künftig zu Marktwerten bilanzierten Renten zurückzuführen. Steuerliche Auswirkungen wurden hierbei nicht berücksichtigt.

Die Erstanwendungseffekte aus den neuen Klassifizierungs- und Bewertungsregeln sowie den neuen Wertminderungsregeln führen überwiegend zu einer Umgliederung der Neubewertungsrücklage in die Gewinnrücklagen im Ausmaß von 7 Millionen Euro.

Im Zuge der nach den Vorgaben von IFRS 17 ermittelten Eröffnungsbilanz ergeben sich wesentliche Auswirkungen auf die Konzernbilanz. Unabhängig vom Bewertungsverfahren werden Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft sowie aktivierte Abschlusskosten in der Bilanz nicht mehr separat dargestellt, sondern als Teil der Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft ausgewiesen. Diese Änderung des Ausweises wird unter IFRS 17 zu einer Bilanzverkürzung führen. Auch der Ausweis in der Konzerngewinn- und -verlustrechnung wird durch die Einführung des Standards grundlegend verändert. IFRS 17 unterscheidet demnach zwischen dem versicherungstechnischen Ergebnis, bestehend aus versicherungstechnischen Erträgen und versicherungstechnischen Aufwendungen, und den versicherungstechnischen Finanzerträgen und -aufwendungen.

Die versicherungstechnischen Rückstellungen (vor Rückversicherung) – in denen eine vertragliche Servicemarge in Höhe von 4.363 Millionen Euro enthalten ist – erhöhen sich um 110 Millionen Euro. Weitere Auswirkungen resultieren aus der Ausbuchung der aktivierten Abschlusskosten in Höhe von 1.173 Millionen Euro sowie der Forderungen aus dem Versicherungsbetrieb in Höhe von 340 Millionen Euro, die nach IFRS 17 in den versicherungstechnischen Rückstellungen enthalten sind. Darüber

hinaus führt die Umstellung von zu fortgeführten Anschaffungskosten bilanzierten eigen- und fremdgenutzten Immobilien auf eine Zeitwertbewertung zu einer Aufwertung in Höhe von 1.078 Millionen Euro in der Eröffnungsbilanz nach IFRS 17. Dies betrifft lediglich jene Immobilien, die zugrunde liegende Referenzwerte in der Lebens- und Krankenversicherung mit Überschussbeteiligung darstellen.

Aufgrund der gegenwärtig noch andauernden Parallelphase und damit verbundener Abschluss- und Analyseaktivitäten, ist eine finale Quantifizierung der Auswirkungen auf die Konzernbilanz sowie Konzerngewinn- und -verlustrechnung für das Geschäftsjahr 2022 sowie auf wesentliche Kennzahlen zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht möglich.

Aus den mit den beiden Rechnungslegungsstandards IFRS 9 und IFRS 17 einhergehenden Änderungen ergibt sich zum Übergangszeitpunkt 1. Jänner 2022 und nach Berücksichtigung latenter Steuern eine Reduktion des Konzerneigenkapitals von 3.323 Millionen Euro um 747 Millionen Euro auf 2.576 Millionen Euro.

## AUSWIRKUNGEN DES ANGRIFFS RUSSLANDS AUF DIE UKRAINE

Durch den Angriff Russlands auf die Ukraine haben sich auf unterschiedlichen Ebenen Auswirkungen auf UNIQA ergeben.

Allgemein waren starke Effekte auf die globalen Finanzmärkte und Volkswirtschaften in Form einer höheren Inflation aufgrund stark gestiegener Energiepreise, negativer Änderungen der Aktienkurse, eines deutlichen Anstiegs von Credit Spreads sowie eines Anstiegs der Kreditausfälle zu beobachten. Ebenso wurde im Geschäftsjahr 2022 ein globaler Anstieg der Leitzinsen verzeichnet. Diese Entwicklungen spiegeln sich im Rückgang der Buchwerte der von UNIQA gehaltenen Kapitalanlagen wider.

Im Geschäftsjahr 2022 hat UNIQA einen Wertminderungsaufwand auf russische Anleihen in Höhe von 103 Millionen Euro erfasst. Diese Wertminderung betrifft russische Staats- und Unternehmensanleihen mit Anschaffungskosten in Höhe von 166 Millionen Euro, die in Euro, US-Dollar und russischen Rubel denominiert sind und über UNIQA in Konzerngesellschaften außerhalb Russlands gehalten werden. In Zusammenhang mit ukrainischen Staatsanleihen ergab sich im Geschäftsjahr 2022 ein Wertminderungsaufwand in Höhe von 39 Millionen Euro. UNIQA erwartet, dass weiterhin eine ausreichende Kapitalisierung besteht und die aufsichtsrechtlichen Solvenzkapitalanforderungen erfüllt sein werden.

Bezogen auf den russischen Markt war es erforderlich, die Positionierung von UNIQA zu evaluieren: Derzeit hält UNIQA 75 Prozent an der Limited Liability Company “Insurance Company “Raiffeisen Life”) (die übrigen 25 Prozent werden von der JSC Raiffeisenbank gehalten), die unter der Marke Raiffeisen auftritt. Das Unternehmen in Russland ist eine spezialisierte Personenversicherungsgesellschaft mit Fokus auf das Breitengeschäft (Retail), die für die Durchführung des Bankversicherungsgeschäfts im Bankenvertrieb mit Raiffeisen initiiert wurde. Unmittelbar nach dem Angriff Russlands auf die Ukraine Anfang 2022 hat UNIQA beschlossen, sämtliche Investitionen im russischen Versicherungsmarkt zu stoppen und wesentliche Zweige des Neugeschäfts einzustellen. Das bestehende Geschäft wird im Rahmen der vertraglichen Verpflichtungen verwaltet. Die in Russland erzielten Prämien belaufen sich für das Geschäftsjahr 2022 auf 55 Millionen Euro, was 0,8 Prozent der verrechneten Prämien von UNIQA entspricht.

## SEGMENTBERICHTERSTATTUNG

Die Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden der berichtspflichtigen Segmente entsprechen den Konzernbilanzierungs- und -bewertungsmethoden. Das Segmentergebnis vor Ertragsteuern wurde unter Berücksichtigung der folgenden Komponenten ermittelt: Summierung der IFRS-Ergebnisse der einzelnen Unternehmen unter Berücksichtigung von Beteiligungsertragseliminierungen innerhalb des jeweiligen Segments und Wertminderungen des Firmenwerts. Alle übrigen Konsolidierungseffekte (Periodenergebnis assoziierter Unternehmen, Zwischenergebniseliminierungen und sonstige segmentübergreifende Effekte) sind in „Konsolidierung“ enthalten. Das so ermittelte Segmentergebnis wird dem Vorstand der UNIQA Insurance Group AG zur Steuerung der Gruppe für die folgenden operativen Segmente berichtet:

UNIQA Österreich – beinhaltet das österreichische Versicherungsgeschäft.

UNIQA International – beinhaltet neben allen internationalen Erstversicherungsgesellschaften sowie internationalen Dienstleistungsunternehmen auch Investmentmanagementgesellschaften und Pensionskassen. Dieses

Segment wird regional noch in folgende Hauptbereiche gegliedert:

- Central Europe (CE – Polen, Slowakei, Tschechien und Ungarn)
- Eastern Europe (EE – Rumänien und Ukraine)
- Russland (RU)
- Southeastern Europe (SEE – Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kosovo, Kroatien, Montenegro, Nordmazedonien und Serbien)
- Western Europe (WE – Liechtenstein und Schweiz)
- Verwaltung

Rückversicherung – beinhaltet die UNIQA Re AG (Zürich, Schweiz) und das Rückversicherungsgeschäft der UNIQA Insurance Group AG.

Gruppenfunktionen – beinhaltet die restlichen Posten der UNIQA Insurance Group AG (Kapitalanlageergebnis und Verwaltungskosten) sowie alle übrigen inländischen und internationalen Dienstleistungsgesellschaften.

## Operative Segmente

	UNIQA Österreich		UNIQA International		Rückversicherung	
Angaben in Tausend Euro	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung) inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	4.086.355	3.916.574	2.506.630	2.423.271	1.461.275	1.469.540
Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt) inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	3.236.380	3.113.292	1.736.909	1.671.286	1.308.285	1.229.245
Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (Gesamtrechnung)	233.043	213.210	101.962	111.385	0	0
Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (im Eigenbehalt)	233.043	213.210	101.962	111.385	0	0
<b>Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung)</b>	<b>3.853.312</b>	<b>3.703.364</b>	<b>2.404.668</b>	<b>2.311.886</b>	<b>1.461.275</b>	<b>1.469.540</b>
Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt)	3.003.337	2.900.082	1.634.947	1.559.901	1.308.285	1.229.245
Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt) – konzernintern	–812.931	–766.653	–583.231	–565.542	1.393.483	1.323.851
Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt) – konzernextern	3.816.268	3.666.735	2.218.178	2.125.442	–85.198	–94.605
Technischer Zinsertrag	286.913	289.740	33.137	29.209	0	0
Sonstige versicherungstechnische Erträge	4.479	5.080	29.309	33.398	279	266
Versicherungsleistungen	–2.414.305	–2.442.288	–859.565	–874.992	–822.000	–787.981
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	–626.850	–622.244	–632.366	–592.734	–395.772	–359.815
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen	–12.341	–20.688	–59.564	–54.732	–17.802	–16.633
<b>Versicherungstechnisches Ergebnis</b>	<b>241.233</b>	<b>109.682</b>	<b>145.898</b>	<b>100.050</b>	<b>72.990</b>	<b>65.083</b>
Kapitalanlageergebnis	223.114	567.298	67.455	72.030	–518	33.708
Erträge aus Kapitalanlagen	694.627	560.659	194.206	108.249	65.312	44.757
Aufwendungen aus Kapitalanlagen	–500.095	–91.965	–129.500	–36.491	–65.830	–11.049
Ergebnis aus nach der Equity-Methode bilanzierten Kapitalanlagen	28.581	98.604	2.748	272	0	0
Sonstige Erträge	4.013	2.921	234.287	146.385	11.468	4.198
Umgliederung technischer Zinsertrag	–286.913	–289.740	–33.137	–29.209	0	0
Sonstige Aufwendungen	–23.949	–11.144	–192.864	–81.462	–6.108	–4.462
<b>Nicht versicherungstechnisches Ergebnis</b>	<b>–83.735</b>	<b>269.336</b>	<b>75.741</b>	<b>107.745</b>	<b>4.842</b>	<b>33.443</b>
<b>Operatives Ergebnis</b>	<b>157.499</b>	<b>379.017</b>	<b>221.639</b>	<b>207.795</b>	<b>77.832</b>	<b>98.526</b>
Abschreibungen und Wertminderungen auf Bestands- und Firmenwerte	–330	–1.786	–41.752	–69.125	0	0
Finanzierungsaufwendungen	–55.222	–38.016	–5.781	–4.995	–2.901	–2.901
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>101.946</b>	<b>339.215</b>	<b>174.106</b>	<b>133.674</b>	<b>74.931</b>	<b>95.625</b>
Combined Ratio (Schaden- und Unfallversicherung, nach Rückversicherung) <sup>1)</sup>	92,3 %	91,7 %	90,8 %	92,9 %	92,9 %	93,8 %
Kostenquote (nach Rückversicherung) <sup>2)</sup>	19,4 %	20,0 %	36,4 %	35,5 %	30,3 %	29,3 %

## Wertminderungen für Segmente

	UNIQA Österreich		UNIQA International		Rückversicherung	
Angaben in Tausend Euro	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
<b>Firmenwert</b>						
Wertminderungen	0	0	–49	–12.100	0	0
<b>Kapitalanlagen</b>						
Wertminderungen	–425.877	–20.633	–37.770	0	–44.436	0
Wertaufholungen	12.755	0	0	129	971	0

<sup>1)</sup> Summe aus den Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb und Versicherungsleistungen im Verhältnis zur abgegrenzten Prämie jeweils im Eigenbehalt – in der Schaden- und Unfallversicherung.

<sup>2)</sup> Verhältnis der gesamten Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben zu den abgegrenzten Konzernprämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung.



Gruppenfunktionen		Konsolidierung			Konzern
1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021
0	0	-1.449.022	-1.451.386	6.605.237	6.358.000
0	0	2.667	8.344	6.284.241	6.022.167
0	0	0	0	335.005	324.595
0	0	0	0	335.005	324.595
0	0	-1.449.022	-1.451.386	6.270.232	6.033.405
0	0	2.667	8.344	5.949.236	5.697.572
0	0	2.667	8.344	-11	0
0	0	0	0	5.949.247	5.697.572
0	0	0	0	320.050	318.949
280	373	-9.522	-10.836	24.825	28.281
5.075	4.892	-5.047	-3.835	-4.095.842	-4.104.204
-55.794	-67.932	-939	-5.802	-1.711.721	-1.648.527
-4.848	-7.311	18.541	16.491	-76.014	-82.874
<b>-55.287</b>	<b>-69.978</b>	<b>5.700</b>	<b>4.361</b>	<b>410.534</b>	<b>209.197</b>
398.023	606.776	-282.390	-631.860	405.683	647.951
746.536	752.040	-618.429	-630.647	1.082.253	835.058
-351.297	-156.274	258.033	27.585	-788.687	-268.193
2.784	11.009	78.005	-28.798	112.118	81.087
210.721	188.868	-63.682	-41.991	396.807	300.381
0	0	0	0	-320.050	-318.949
-212.348	-192.040	58.285	38.489	-376.984	-250.619
<b>396.395</b>	<b>603.603</b>	<b>-287.788</b>	<b>-635.362</b>	<b>105.456</b>	<b>378.765</b>
<b>341.108</b>	<b>533.625</b>	<b>-282.088</b>	<b>-631.001</b>	<b>515.990</b>	<b>587.962</b>
-23	0	0	0	-42.104	-70.911
-70.905	-155.772	82.651	66.923	-52.160	-134.762
<b>270.180</b>	<b>377.853</b>	<b>-199.437</b>	<b>-564.078</b>	<b>421.726</b>	<b>382.289</b>
n/a	n/a	n/a	n/a	92,9%	93,7%
n/a	n/a	n/a	n/a	27,2%	27,4%

Gruppenfunktionen		Konsolidierung			Konzern
1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021
-23	0	0	0	-71	-12.100
-145.176	-15.845	260.045	18.694	-393.214	-17.784
0	0	0	0	13.727	129

## Gliederung nach Geschäftsbereichen

## Schaden- und Unfallversicherung

Angaben in Tausend Euro

	UNIQA Österreich		UNIQA International		Rückversicherung	
	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung)	1.973.648	1.857.585	1.701.066	1.618.657	1.430.641	1.425.000
Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt)	1.142.161	1.086.677	967.276	902.411	1.297.333	1.206.962
Technischer Zinsertrag	0	0	1.638	0	0	0
Sonstige versicherungstechnische Erträge	3.159	3.069	19.311	12.901	236	237
Versicherungsleistungen	-747.796	-684.823	-521.624	-505.832	-812.509	-775.000
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	-305.935	-311.854	-356.797	-332.185	-393.291	-356.610
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen	-7.754	-13.377	-52.237	-45.434	-14.455	-13.718
<b>Versicherungstechnisches Ergebnis</b>	<b>83.835</b>	<b>79.692</b>	<b>57.568</b>	<b>31.861</b>	<b>77.314</b>	<b>61.871</b>
Kapitalanlageergebnis	18.958	132.858	37.876	34.829	-5.055	28.904
Erträge aus Kapitalanlagen	168.367	162.308	88.310	49.471	60.775	39.953
Aufwendungen aus Kapitalanlagen	-149.859	-31.007	-53.183	-14.915	-65.830	-11.049
Ergebnis aus nach der Equity-Methode bilanzierten Kapitalanlagen	451	1.556	2.748	272	0	0
Sonstige Erträge	3.223	2.237	19.662	17.058	11.288	4.019
Umgliederung technischer Zinsertrag	0	0	-1.638	0	0	0
Sonstige Aufwendungen	-22.264	-10.284	-29.622	-19.572	-5.394	-4.259
<b>Nicht versicherungstechnisches Ergebnis</b>	<b>-82</b>	<b>124.812</b>	<b>26.278</b>	<b>32.314</b>	<b>838</b>	<b>28.665</b>
<b>Operatives Ergebnis</b>	<b>83.753</b>	<b>204.504</b>	<b>83.846</b>	<b>64.175</b>	<b>78.152</b>	<b>90.536</b>
Abschreibungen und Wertminderungen auf Bestands- und Firmenwerte	0	0	-10.078	-23.365	0	0
Finanzierungsaufwendungen	-11.394	-13.218	-5.255	-4.606	-2.901	-2.901
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>72.359</b>	<b>191.286</b>	<b>68.512</b>	<b>36.204</b>	<b>75.250</b>	<b>87.635</b>

## Krankenversicherung

Angaben in Tausend Euro

	UNIQA Österreich		UNIQA International		Rückversicherung	
	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung)	1.162.084	1.120.480	115.251	105.978	-45	8.729
Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt)	1.163.153	1.111.095	106.627	93.402	-720	8.460
Technischer Zinsertrag	94.183	91.100	2	2	0	0
Sonstige versicherungstechnische Erträge	1.266	1.726	573	218	0	0
Versicherungsleistungen	-1.031.575	-947.665	-53.540	-49.879	-278	-4.919
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	-148.667	-151.080	-43.267	-36.119	-366	-197
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen	-121	-1.433	-926	-616	-722	0
<b>Versicherungstechnisches Ergebnis</b>	<b>78.239</b>	<b>103.743</b>	<b>9.469</b>	<b>7.007</b>	<b>-2.085</b>	<b>3.344</b>
Kapitalanlageergebnis	5.317	111.968	262	163	0	0
Erträge aus Kapitalanlagen	194.335	102.578	334	223	0	0
Aufwendungen aus Kapitalanlagen	-200.941	-31.745	-72	-61	0	0
Ergebnis aus nach der Equity-Methode bilanzierten Kapitalanlagen	11.923	41.134	0	0	0	0
Sonstige Erträge	646	551	3.667	3.691	0	52
Umgliederung technischer Zinsertrag	-94.183	-91.100	-2	-2	0	0
Sonstige Aufwendungen	-994	-696	-3.988	-3.715	-536	-159
<b>Nicht versicherungstechnisches Ergebnis</b>	<b>-89.214</b>	<b>20.722</b>	<b>-61</b>	<b>138</b>	<b>-536</b>	<b>-107</b>
<b>Operatives Ergebnis</b>	<b>-10.975</b>	<b>124.466</b>	<b>9.409</b>	<b>7.145</b>	<b>-2.622</b>	<b>3.237</b>
Abschreibungen und Wertminderungen auf Bestands- und Firmenwerte	0	0	-149	-172	0	0
Finanzierungsaufwendungen	191	190	-1	-4	0	0
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>-10.784</b>	<b>124.656</b>	<b>9.259</b>	<b>6.969</b>	<b>-2.622</b>	<b>3.237</b>

Gruppenfunktionen		Konsolidierung		Konzern	
1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
0	0	-1.419.334	-1.411.709	3.686.021	3.489.533
0	0	2.123	7.814	3.408.893	3.203.865
0	0	0	0	1.638	0
276	308	-6.337	-5.404	16.645	11.111
0	0	-1.336	532	-2.083.265	-1.965.123
-24.175	-31.873	-3.262	-5.240	-1.083.459	-1.037.763
-4.765	-7.204	14.076	11.579	-65.136	-68.153
<b>-28.664</b>	<b>-38.769</b>	<b>5.263</b>	<b>9.282</b>	<b>195.316</b>	<b>143.937</b>
301.964	467.151	-349.325	-528.547	4.418	135.195
529.306	561.625	-508.178	-545.387	338.580	267.971
-227.387	-96.031	148.019	8.523	-348.239	-144.478
44	1.557	10.834	8.318	14.077	11.703
5.483	6.568	15.685	382	55.341	30.264
0	0	0	0	-1.638	0
-7.716	-10.138	-2.787	99	-67.785	-44.153
<b>299.730</b>	<b>463.581</b>	<b>-336.427</b>	<b>-528.065</b>	<b>-9.663</b>	<b>121.306</b>
<b>271.067</b>	<b>424.812</b>	<b>-331.164</b>	<b>-518.784</b>	<b>185.653</b>	<b>265.243</b>
-23	0	0	0	-10.101	-23.365
-61.496	-141.541	29.095	27.734	-51.952	-134.532
<b>209.548</b>	<b>283.271</b>	<b>-302.069</b>	<b>-491.049</b>	<b>123.600</b>	<b>107.347</b>

Gruppenfunktionen		Konsolidierung		Konzern	
1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
0	0	45	-8.729	1.277.335	1.226.458
0	0	485	305	1.269.545	1.213.262
0	0	0	0	94.185	91.102
0	0	0	0	1.840	1.944
5.075	4.892	-1.906	-156	-1.082.223	-997.727
-17.143	-19.237	672	9	-208.770	-206.624
2	-66	23	0	-1.744	-2.115
<b>-12.066</b>	<b>-14.411</b>	<b>-725</b>	<b>158</b>	<b>72.831</b>	<b>99.841</b>
71.187	88.840	63.261	-37.847	140.027	163.124
161.095	116.721	-59.020	-25.769	296.744	193.754
-89.907	-27.881	96.337	2.258	-194.584	-57.429
0	0	25.944	-14.336	37.867	26.799
202.755	181.145	-41.825	-29.538	165.243	155.902
0	0	0	0	-94.185	-91.102
-200.814	-179.839	42.229	29.655	-164.103	-154.754
<b>73.128</b>	<b>90.147</b>	<b>63.664</b>	<b>-37.730</b>	<b>46.981</b>	<b>73.170</b>
<b>61.062</b>	<b>75.736</b>	<b>62.939</b>	<b>-37.572</b>	<b>119.813</b>	<b>173.011</b>
0	0	0	0	-149	-172
-15	-42	1	1	176	146
<b>61.047</b>	<b>75.695</b>	<b>62.940</b>	<b>-37.572</b>	<b>119.840</b>	<b>172.985</b>

**Lebensversicherung**

Angaben in Tausend Euro

UNIQA Österreich

UNIQA International

Rückversicherung

	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung) inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	950.623	938.508	690.314	698.637	30.679	35.811
Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt) inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	931.066	915.520	663.005	675.472	11.673	13.824
Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (Gesamtrechnung)	233.043	213.210	101.962	111.385	0	0
Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung (im Eigenbehalt)	233.043	213.210	101.962	111.385	0	0
<b>Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung)</b>	<b>717.580</b>	<b>725.299</b>	<b>588.351</b>	<b>587.252</b>	<b>30.679</b>	<b>35.811</b>
<b>Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt)</b>	<b>698.023</b>	<b>702.311</b>	<b>561.043</b>	<b>564.087</b>	<b>11.673</b>	<b>13.824</b>
Technischer Zinsertrag	192.730	198.639	31.498	29.207	0	0
Sonstige versicherungstechnische Erträge	53	285	9.424	20.280	43	29
Versicherungsleistungen	-634.934	-809.800	-284.401	-319.281	-9.213	-8.062
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	-172.248	-159.310	-232.302	-224.430	-2.116	-3.008
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen	-4.465	-5.879	-6.401	-8.682	-2.625	-2.915
<b>Versicherungstechnisches Ergebnis</b>	<b>79.159</b>	<b>-73.754</b>	<b>78.861</b>	<b>61.182</b>	<b>-2.238</b>	<b>-133</b>
<b>Kapitalanlageergebnis</b>	<b>198.838</b>	<b>322.472</b>	<b>29.317</b>	<b>37.039</b>	<b>4.537</b>	<b>4.804</b>
Erträge aus Kapitalanlagen	331.925	295.772	105.562	58.554	4.537	4.804
Aufwendungen aus Kapitalanlagen	-149.294	-29.213	-76.245	-21.516	0	0
Ergebnis aus nach der Equity-Methode bilanzierten Kapitalanlagen	16.207	55.913	0	0	0	0
Sonstige Erträge	144	133	210.958	125.636	180	126
Umgliederung technischer Zinsertrag	-192.730	-198.639	-31.498	-29.207	0	0
Sonstige Aufwendungen	-691	-164	-159.253	-58.175	-177	-44
<b>Nicht versicherungstechnisches Ergebnis</b>	<b>5.561</b>	<b>123.802</b>	<b>49.524</b>	<b>75.293</b>	<b>4.540</b>	<b>4.886</b>
<b>Operatives Ergebnis</b>	<b>84.720</b>	<b>50.048</b>	<b>128.385</b>	<b>136.475</b>	<b>2.302</b>	<b>4.753</b>
Abschreibungen und Wertminderungen auf Bestands- und Firmenwerte	-330	-1.786	-31.525	-45.589	0	0
Finanzierungsaufwendungen	-44.019	-24.988	-525	-385	0	0
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>40.372</b>	<b>23.274</b>	<b>96.335</b>	<b>90.501</b>	<b>2.302</b>	<b>4.753</b>

Gruppenfunktionen		Konsolidierung		Konzern	
1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
0	0	-29.733	-30.947	1.641.882	1.642.009
0	0	60	225	1.605.804	1.605.041
0	0	0	0	335.005	324.595
0	0	0	0	335.005	324.595
0	0	-29.733	-30.947	1.306.877	1.317.414
0	0	60	225	1.270.799	1.280.446
0	0	0	0	224.228	227.846
4	65	-3.184	-5.432	6.340	15.227
0	0	-1.806	-4.212	-930.354	-1.141.354
-14.477	-16.822	1.650	-571	-419.492	-404.140
-85	-41	4.442	4.911	-9.134	-12.606
<b>-14.557</b>	<b>-16.798</b>	<b>1.162</b>	<b>-5.078</b>	<b>142.387</b>	<b>-34.581</b>
24.872	50.784	3.674	-65.467	261.238	349.632
56.135	73.694	-51.230	-59.491	446.929	373.333
-34.003	-32.362	13.677	16.805	-245.864	-66.286
2.740	9.453	41.227	-22.781	60.174	42.585
2.483	1.154	-37.541	-12.834	176.223	114.215
0	0	0	0	-224.228	-227.846
-3.818	-2.063	18.843	8.735	-145.096	-51.711
<b>23.537</b>	<b>49.875</b>	<b>-15.025</b>	<b>-69.567</b>	<b>68.137</b>	<b>184.289</b>
<b>8.980</b>	<b>33.077</b>	<b>-13.863</b>	<b>-74.645</b>	<b>210.524</b>	<b>149.708</b>
0	0	0	0	-31.855	-47.375
-9.395	-14.190	53.555	39.188	-384	-376
<b>-415</b>	<b>18.887</b>	<b>39.692</b>	<b>-35.457</b>	<b>178.286</b>	<b>101.957</b>

## Gliederung UNIQA International nach Regionen

Angaben in Tausend Euro	Abgegrenzte Prämien (im Eigenbehalt)		Kapitalanlageergebnis	
	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Polen	549.263	523.996	20.263	13.186
Slowakei	202.303	198.978	4.500	4.864
Tschechien	336.917	300.437	8.763	5.773
Ungarn	76.186	75.562	5.867	4.283
<b>Zentraleuropa (CE)</b>	<b>1.164.668</b>	<b>1.098.972</b>	<b>39.393</b>	<b>28.107</b>
Rumänien	68.282	59.567	5.783	4.936
Ukraine	82.098	93.072	-163	4.876
<b>Osteuropa (EE)</b>	<b>150.380</b>	<b>152.639</b>	<b>5.620</b>	<b>9.813</b>
Russland	54.926	72.301	18.035	16.379
<b>Russland (RU)</b>	<b>54.926</b>	<b>72.301</b>	<b>18.035</b>	<b>16.379</b>
Albanien	41.375	36.372	-1.041	328
Bosnien und Herzegowina	33.469	31.900	1.919	2.457
Bulgarien	43.988	37.318	-632	1.683
Kosovo	16.007	13.816	359	284
Kroatien	52.899	49.940	-1.380	7.744
Montenegro	11.184	10.379	844	718
Nordmazedonien	19.536	17.379	513	351
Serbien	41.822	37.350	4.203	4.063
<b>Südosteuropa (SEE)</b>	<b>260.281</b>	<b>234.454</b>	<b>4.784</b>	<b>17.628</b>
Liechtenstein	4.690	1.535	-356	132
Schweiz	0	0	-21	-29
<b>Westeuropa (WE)</b>	<b>4.690</b>	<b>1.535</b>	<b>-376</b>	<b>103</b>
Österreich	0	0	0	0
<b>Verwaltung</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UNIQA International</b>	<b>1.634.947</b>	<b>1.559.901</b>	<b>67.455</b>	<b>72.030</b>
davon:				
Ergebnis vor Steuern Versicherungen				
Wertminderung Firmenwert				

Versicherungsleistungen		Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb		Ergebnis vor Steuern	
1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
-310.067	-308.561	-184.726	-191.064	48.236	20.084
-101.382	-106.807	-71.010	-61.566	30.281	56.181
-185.678	-171.824	-103.133	-96.006	67.291	40.260
-21.606	-20.574	-42.351	-33.052	-7.972	5.859
<b>-618.733</b>	<b>-607.767</b>	<b>-401.220</b>	<b>-381.689</b>	<b>137.837</b>	<b>122.384</b>
-29.593	-28.572	-31.609	-27.795	8.402	5.043
-32.376	-45.473	-38.688	-42.780	6.023	10.519
<b>-61.969</b>	<b>-74.046</b>	<b>-70.298</b>	<b>-70.575</b>	<b>14.426</b>	<b>15.562</b>
-35.911	-61.716	-15.277	-12.179	25.793	15.651
<b>-35.911</b>	<b>-61.716</b>	<b>-15.277</b>	<b>-12.179</b>	<b>25.793</b>	<b>15.651</b>
-15.378	-15.792	-19.987	-17.007	4.841	3.928
-20.232	-20.012	-13.366	-12.828	1.752	1.464
-22.955	-18.451	-18.718	-17.106	1.725	-8.375
-10.437	-8.556	-5.434	-4.490	320	1.006
-31.939	-30.965	-24.592	-22.436	-5.939	3.156
-5.511	-4.820	-4.867	-4.741	1.107	1.141
-9.784	-8.736	-9.556	-8.551	1.110	475
-24.863	-23.336	-19.176	-17.236	974	229
<b>-141.097</b>	<b>-130.667</b>	<b>-115.695</b>	<b>-104.395</b>	<b>5.889</b>	<b>3.025</b>
-1.854	-796	-3.089	-1.839	-567	-914
0	0	0	0	4	23
<b>-1.854</b>	<b>-796</b>	<b>-3.089</b>	<b>-1.839</b>	<b>-563</b>	<b>-891</b>
0	0	-26.787	-22.057	-9.277	-22.057
0	0	<b>-26.787</b>	<b>-22.057</b>	<b>-9.277</b>	<b>-22.057</b>
<b>-859.565</b>	<b>-874.992</b>	<b>-632.366</b>	<b>-592.734</b>	<b>174.106</b>	<b>133.674</b>
				183.378	155.709
				-49	-12.100

## Konzerbilanz – Gliederung nach Geschäftsbereichen

Angaben in Tausend Euro	Schaden- und Unfallversicherung		Krankenversicherung	
	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
<b>Vermögenswerte</b>				
Sachanlagen	152.910	176.900	58.628	59.584
Aktivierte Abschlusskosten und Bestandswerte	323.043	301.272	338.819	319.442
Immaterielle Vermögenswerte	604.623	533.838	9.226	11.700
<b>Kapitalanlagen</b>				
Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien	174.166	183.910	243.683	236.456
Nach der Equity-Methode bilanzierte Kapitalanlagen	100.548	89.678	254.440	218.828
Sonstige Kapitalanlagen	5.241.994	5.533.015	3.312.574	3.876.589
Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	0	0	0	0
Rückversicherungsanteil an den versicherungstechnischen Rückstellungen	470.969	478.912	3.159	3.023
Forderungen inklusive Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	486.605	413.861	197.417	479.347
Übrige Aktiva	80.365	68.295	3.717	3.029
Latente Steueransprüche	122.477	71.933	730	43
Zahlungsmittel	363.773	245.926	64.941	73.731
<b>Summe Geschäftsbereichsvermögenswerte</b>	<b>8.121.473</b>	<b>8.097.539</b>	<b>4.487.334</b>	<b>5.281.773</b>
<b>Schulden</b>				
Nachrangige Verbindlichkeiten	1.058.631	1.057.559	0	0
Versicherungstechnische Rückstellungen	4.570.934	4.374.791	3.985.751	3.815.927
Versicherungstechnische Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	0	0	0	0
Finanzverbindlichkeiten	667.936	683.169	30.013	29.603
Andere Rückstellungen	366.672	366.912	240.516	315.120
Verbindlichkeiten und übrige Schulden	470.280	485.909	293.343	333.311
Verbindlichkeiten aus Ertragsteuern	67.678	95.246	5.913	5.124
Latente Steuerschulden	13.679	56.276	7.335	151.890
<b>Summe Geschäftsbereichsschulden</b>	<b>7.215.810</b>	<b>7.119.863</b>	<b>4.562.872</b>	<b>4.650.976</b>



Lebensversicherung		Konsolidierung			Konzern
31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
137.669	129.009	0	0	349.207	365.493
779.805	841.448	-428	-75	1.441.238	1.462.087
172.686	166.749	0	0	786.535	712.287
881.903	821.493	0	0	1.299.752	1.241.860
404.476	347.886	0	0	759.463	656.393
8.367.166	10.903.753	-555.306	-426.632	16.366.428	19.886.724
3.957.281	5.154.053	0	0	3.957.281	5.154.053
106.684	110.505	-1.618	-770	579.194	591.671
297.625	68.924	-199.218	-247.308	782.429	714.823
960.138	13.576	0	0	1.044.220	84.900
39.524	12.933	0	0	162.731	84.909
238.960	272.925	0	0	667.675	592.583
<b>16.343.917</b>	<b>18.843.255</b>	<b>-756.570</b>	<b>-674.784</b>	<b>28.196.153</b>	<b>31.547.783</b>
382.399	419.258	-382.398	-419.258	1.058.631	1.057.559
10.160.295	10.988.198	-5.563	-4.812	18.711.417	19.174.105
3.878.799	5.028.507	0	0	3.878.799	5.028.507
36.863	29.358	-34.375	-18.813	700.436	723.317
48.130	46.379	-2.197	-2.141	653.121	726.270
576.948	427.819	-329.286	-229.842	1.011.285	1.017.197
4.706	15.023	0	0	78.297	115.393
30.765	173.983	0	0	51.779	382.149
<b>15.118.904</b>	<b>17.128.525</b>	<b>-753.820</b>	<b>-674.866</b>	<b>26.143.766</b>	<b>28.224.497</b>
<b>Konzerneigenkapital und Anteile ohne beherrschenden Einfluss</b>				<b>2.052.387</b>	<b>3.323.286</b>
<b>Summe Eigenkapital und Schulden</b>				<b>28.196.153</b>	<b>31.547.783</b>

Die zu jedem Geschäftsbereich angegebenen Beträge wurden um die aus geschäftsbereichsinternen Vorgängen resultierenden Beträge bereinigt. Daher kann aus dem Saldo

der Geschäftsbereichsvermögenswerte und -schulden nicht auf das dem jeweiligen Geschäftsbereich zugeteilte Eigenkapital geschlossen werden.

## Finanzielle Vermögenswerte und Schulden

Die folgende Tabelle stellt eine Übersicht finanzieller Vermögenswerte und finanzieller Schulden dar.

Angaben in Tausend Euro	Stand 31. Dezember 2022		Stand 31. Dezember 2021	
	Buchwerte	Beizulegende Zeitwerte	Buchwerte	Beizulegende Zeitwerte
<b>Finanzielle Vermögenswerte</b>				
<b>Kapitalanlagen</b>				
Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien	1.299.752	2.948.541	1.241.860	2.757.558
Nach der Equity-Methode bilanzierte Kapitalanlagen	759.463	703.064	656.393	655.252
Sonstige Kapitalanlagen	16.366.428	16.365.899	19.886.724	19.896.996
Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden	550.468	550.468	293.880	293.880
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	15.189.240	15.189.240	19.167.965	19.167.965
Kredite und Forderungen	626.721	626.192	424.879	435.151
Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	3.957.281	3.957.281	5.154.053	5.154.053
Forderungen inklusive Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	782.429	782.429	714.823	714.823
Zahlungsmittel	667.675	667.675	592.583	592.583
<b>Finanzielle Schulden</b>				
Nachrangige Verbindlichkeiten	1.058.631	922.001	1.057.559	1.150.264
Finanzverbindlichkeiten	700.436	582.578	723.317	752.789
Anleihen- und Darlehensverbindlichkeiten	596.032	478.296	599.490	628.962
Derivative Finanzinstrumente	11.645	11.645	21.843	21.843
Leasingverbindlichkeiten	92.637	92.637	101.984	101.984
Verbindlichkeiten und übrige Schulden	1.011.285	1.011.285	1.017.197	1.017.197

### Kapitalanlagen

#### 1. Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien

Grundstücke und Bauten einschließlich der Bauten auf fremden Grundstücken, die als langfristige Kapitalanlagen zur Erzielung von Mieteinnahmen und/oder zum Zweck der Wertsteigerung gehalten werden, werden nach dem Anschaffungskostenmodell bewertet. Die Abschreibung der als Finanzinvestition gehaltenen Immobilien erfolgt linear über eine Nutzungsdauer von 15 bis 80 Jahren und wird unter der Position „Kapitalanlageergebnis“ erfasst.

Die Ermittlung des beizulegenden Zeitwerts erfolgt mittels Gutachten, die von unabhängigen Sachverständigen erstellt werden. Diese Gutachten werden auf der Basis des Ertragswertverfahrens erstellt. Dafür ist es erforderlich, zukunftsbezogene Annahmen, wie vor allem zum Diskontierungszinssatz, zur Exit Yield, zur erwarteten Auslastung (Leerstandsrate), zur künftigen Mietpreisentwicklung sowie zum Zustand der Immobilie, zu treffen. Ebenfalls werden der Grundwert, die Lage, die Nutzfläche und die Nutzungsart der Immobilie berücksichtigt.

Aus diesem Grund fallen sämtliche Bewertungen des beizulegenden Zeitwerts der Immobilien unter Stufe 3 gemäß der Hierarchie nach IFRS 13. Die Bewertungsverfahren reagieren auf die zugrunde liegenden Annahmen und Parameter.

So würde beispielsweise eine Reduktion des angewendeten Diskontierungszinssatzes bei gleichzeitig unveränderten sonstigen Annahmen und Parametern zu einer Erhöhung der ermittelten Immobilienwerte führen.

Im Gegenzug würde beispielsweise eine Reduktion der erwarteten Auslastung oder der erwarteten Mietpreise bei wiederum unveränderten sonstigen Annahmen und Parametern zu einer Verringerung der ermittelten Immobilienwerte führen. Die bewertungsrelevanten Annahmen und Parameter werden zu jedem Stichtag auf Basis der bestmöglichen Schätzung des Managements unter Berücksichtigung der aktuell vorherrschenden Marktverhältnisse festgelegt.

## Anschaffungs- und Herstellungskosten

Angaben in Tausend Euro

<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>1.919.516</b>
Währungsumrechnung	785
Veränderung des Konsolidierungskreises	49.612
Zugänge	10.352
Abgänge	-14.178
Umbuchungen	24.807
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>1.990.893</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>1.990.893</b>
Währungsumrechnung	-12.004
Zugänge	128.018
Abgänge	-48.936
Umbuchungen	210
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>2.058.182</b>

## Kumulierte Abschreibungen und Wertminderungen

Angaben in Tausend Euro

<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>-700.303</b>
Währungsumrechnung	-1.096
Veränderung des Konsolidierungskreises	3.007
Zugänge aus Abschreibungen	-41.208
Zugänge aus Wertminderungen	-7.206
Abgänge	6.525
Umbuchungen	-8.815
Zuschreibungen	61
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>-749.034</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>-749.034</b>
Währungsumrechnung	2.778
Zugänge aus Abschreibungen	-40.314
Zugänge aus Wertminderungen	-265
Abgänge	28.355
Zuschreibungen	50
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>-758.430</b>

## Buchwerte

Angaben in Tausend Euro

	Schaden- und Unfallversicherung	Krankenversicherung	Lebensversicherung	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>196.515</b>	<b>235.293</b>	<b>787.405</b>	<b>1.219.213</b>
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>183.910</b>	<b>236.456</b>	<b>821.493</b>	<b>1.241.860</b>
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>174.166</b>	<b>243.683</b>	<b>881.903</b>	<b>1.299.752</b>

## Beizulegende Zeitwerte

Angaben in Tausend Euro

	Schaden- und Unfallversicherung	Krankenversicherung	Lebensversicherung	Gesamt
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>444.511</b>	<b>719.560</b>	<b>1.593.486</b>	<b>2.757.558</b>
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>462.440</b>	<b>736.316</b>	<b>1.749.785</b>	<b>2.948.541</b>

## 2. Nach der Equity-Methode bilanzierte Finanzanlagen

Anteile an assoziierten Unternehmen werden nach der Equity-Methode bilanziert. Sie werden zunächst mit den Anschaffungskosten angesetzt, wozu auch Transaktionskosten zählen. Nach dem erstmaligen Ansatz enthält der Konzernabschluss den Anteil des Konzerns am Periodenergebnis sowie an Veränderungen im sonstigen Ergebnis bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der maßgebliche Einfluss endet.

UNIQA überprüft zu jedem Bilanzstichtag, ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die Anteile an assoziierten Unternehmen wertgemindert sind. Ist dies der Fall, wird der Wertminderungsbedarf als Differenz aus dem Beteiligungsbuchwert des assoziierten Unternehmens und dem entsprechenden erzielbaren Betrag ermittelt und separat im Periodenergebnis erfasst. Ein Wertminderungsaufwand wird rückgängig gemacht, wenn es eine vorteilhafte Änderung der Schätzungen gegeben hat, die zur Feststellung des erzielbaren Betrags verwendet wurde.

## Überleitung der zusammengefassten Finanzinformationen

Angaben in Tausend Euro

STRABAG SE

Assoziierte Unternehmen, die  
einzeln unwesentlich sind

	2022 <sup>1)</sup>	2021	2022	2021
<b>Nettovermögen 1. Jänner</b>	<b>3.767.752</b>	<b>3.966.748</b>	<b>205.165</b>	<b>189.059</b>
Änderung des Konsolidierungskreises	0	0	-862	-6.962
Dividenden	-205.200	-707.940	-568	-4.029
Periodenergebnis nach Steuern	651.706	461.217	25.986	27.159
Sonstiges Ergebnis	166.384	47.726	41	-62
<b>Nettovermögen 31. Dezember</b>	<b>4.380.642</b>	<b>3.767.752</b>	<b>229.761</b>	<b>205.165</b>
Anteil am assoziierten Unternehmen	15,29%	15,29%	diverse Anteilshöhen	
<b>Buchwert</b>	<b>669.584</b>	<b>575.903</b>	<b>89.880</b>	<b>80.490</b>

<sup>1)</sup> Schätzung für den 31.12.2022 auf Basis der zum Abschlussstichtag verfügbaren Finanzinformationen zum 30.6.2022 der STRABAG SE

UNIQA ist an der STRABAG SE zum Stichtag 31. Dezember 2022 mit 15,3 Prozent (31. Dezember 2021: 15,3 Prozent) am Grundkapital beteiligt. UNIQA führt die Beteiligung an der STRABAG SE aufgrund vertraglicher Vereinbarungen als assoziierte Beteiligung. Im Rahmen der Bilanzierung nach der Equity-Methode erfolgt für den Anteil an der STRABAG SE ausgehend von veröffentlichten Finanzinformationen zum 30. Juni 2022 eine Schätzung bis zum 31. Dezember 2022.

Der Zeitwert der Anteile ergibt sich aus dem Börsenkurs zum 31. Dezember 2022 und beläuft sich auf 613.184 Tausend Euro (2021: 574.762 Tausend Euro).

## Zusammengefasste Gesamtergebnisrechnung

STRABAG SE<sup>1)</sup>

Angaben in Tausend Euro	1 – 6/2022	1 – 6/2021
Umsatzerlöse	7.246.353	6.535.483
Abschreibungen	-261.045	-266.095
Zinserträge	22.814	12.546
Zinsaufwendungen	-16.573	-15.941
Ertragsteuern	-26.110	-45.854
Periodenergebnis	43.760	90.941
Sonstiges Ergebnis	111.397	29.386
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>155.157</b>	<b>120.327</b>

<sup>1)</sup> STRABAG SE Halbjahresbericht 2022, veröffentlicht im August 2022

## Zusammengefasste Bilanz

STRABAG SE<sup>1)</sup>

Angaben in Tausend Euro	30.6.2022	31.12.2021
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	1.876.583	2.963.251
Sonstige kurzfristige Vermögenswerte	5.257.518	4.272.962
<b>Kurzfristige Vermögenswerte</b>	<b>7.134.101</b>	<b>7.236.213</b>
<b>Langfristige Vermögenswerte</b>	<b>5.141.342</b>	<b>4.989.555</b>
<b>Summe Vermögenswerte</b>	<b>12.275.443</b>	<b>12.225.768</b>
Kurzfristige Finanzverbindlichkeiten	367.684	483.005
Sonstige kurzfristige Schulden	5.838.186	5.524.556
<b>Kurzfristige Schulden</b>	<b>6.205.870</b>	<b>6.007.561</b>
Langfristige Finanzverbindlichkeiten	689.288	710.610
Sonstige langfristige Schulden	1.358.504	1.435.775
<b>Langfristige Schulden</b>	<b>2.047.792</b>	<b>2.146.385</b>
<b>Summe Schulden</b>	<b>8.253.662</b>	<b>8.153.946</b>
<b>Nettovermögen</b>	<b>4.021.781</b>	<b>4.071.822</b>

<sup>1)</sup> STRABAG SE Halbjahresbericht 2022, veröffentlicht im August 2022

Alle übrigen nach der Equity-Methode bilanzierten Finanzanlagen sind aus Konzernsicht einzeln betrachtet unwesentlich und werden aggregiert dargestellt.

Zum Zwecke der Bilanzierung nach der Equity-Methode wurden die zuletzt veröffentlichten Abschlüsse der assoziierten Unternehmen herangezogen und um wesentliche Geschäftsvorfälle zwischen dem jeweiligen Abschlussstichtag und dem 31. Dezember 2022 angepasst.

### Zusammengefasste Informationen für assoziierte Unternehmen, die einzeln unwesentlich sind

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022      1 – 12/2021

Anteil des Konzerns an Gewinnen aus fortzuführenden Geschäftsbereichen	10.121	10.588
Anteil des Konzerns am sonstigen Ergebnis	16	–25
Anteil des Konzerns am Gesamtergebnis	10.138	10.563

### 3. Sonstige Kapitalanlagen und Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung

Seit 1. Jänner 2018 wendet UNIQA für IFRS 9 den Aufschubansatz an. Dieser ermöglicht UNIQA, den Erstanwendungszeitpunkt von IFRS 9 bis zum Inkrafttreten von IFRS 17 aufzuschieben.

Finanzielle Vermögenswerte werden erstmals am Erfüllungstag erfasst. Ausgebucht werden sie, wenn die vertraglichen Rechte hinsichtlich der Cashflows aus einem Vermögenswert auslaufen oder die Rechte zum Erhalt der Cashflows in einer Transaktion übertragen werden, in der auch alle wesentlichen mit dem Eigentum des finanziellen Vermögenswerts verbundenen Risiken und Chancen übertragen werden.

#### Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden

Finanzielle Vermögenswerte werden erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet, wenn der finanzielle Vermögenswert entweder zu Handelszwecken gehalten oder als erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert designiert wird (Fair-Value-Option). Darunter fallen strukturierte Anleihen, ausgewählte Fremd- und Eigenkapitalinstrumente sowie Derivate und Investmentzertifikate, deren Widmung in dieser Kategorie erfolgte.

Die Fair-Value-Option wird bei strukturierten Produkten angewendet, bei denen Grundgeschäft und Derivat nicht zerlegt, sondern als Einheit bilanziert werden. Unrealisierte Gewinne und Verluste werden im Periodenergebnis erfasst. Das maximale Ausfallrisiko dieser Produkte ist mit dem Buchwert begrenzt. Weiters bestehen keine Sicherungsbeziehungen oder Kreditderivate für diese finanziellen Vermögenswerte. Die Änderung von beizulegenden Zeitwerten dieser Wertpapiere wurde nicht durch Änderungen von Kreditrisiken bedingt.

Derivate werden zwecks Absicherung von Kapitalanlagen und zur Ertragsmehrung im Rahmen der aufsichtsrechtlich zulässigen Grenzen eingesetzt. Sämtliche Wertschwankungen werden im Periodenergebnis erfasst. Finanzielle Vermögenswerte aus derivativen Finanzinstrumenten sind unter den sonstigen Kapitalanlagen ausgewiesen. Finanzielle Schulden aus derivativen Finanzinstrumenten sind unter den Finanzverbindlichkeiten ausgewiesen.

#### Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte

Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte werden zunächst mit ihrem beizulegenden Zeitwert zuzüglich direkt zurechenbarer Transaktionskosten bewertet. Im Rahmen der Folgebewertung werden die zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerte zum beizulegenden Zeitwert bewertet. Entsprechende Wertänderungen werden, mit Ausnahme von Wertminderungen und Fremdwährungsumrechnungsdifferenzen bei zur Veräußerung verfügbaren Schuldverschreibungen, im sonstigen Ergebnis ausgewiesen. Wenn ein Vermögenswert ausgebucht wird, wird das kumulierte sonstige Ergebnis ins Periodenergebnis umgegliedert.

Wertminderungen von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten werden durch Umgliederung der im Eigenkapital erfassten kumulierten Verluste im Periodenergebnis erfasst. Der kumulierte Verlust, der vom Eigenkapital in das Periodenergebnis umgegliedert wird, ist die Differenz zwischen den Anschaffungskosten – abzüglich etwaiger Tilgungen, Amortisationen und abzüglich bereits früher ergebniswirksam erfasster Wertberichtigungen – und dem beizulegenden Zeitwert. Wenn sich der beizulegende Zeitwert eines wertgeminderten zur Veräußerung verfügbaren Schuldinstruments in einer folgenden Periode erhöht und sich diese Erhöhung objektiv auf ein Ereignis zurückführen lässt, das nach der Erfassung der Wertminderung eingetreten ist, werden die Wertberichtigungen rückgängig gemacht und der Betrag der Wertaufholung im Periodenergebnis erfasst. Wertaufholungen bei Eigenkapitalinstrumenten, die zum beizulegenden Zeitwert bilanziert werden, können nicht im Periodenergebnis erfasst werden.

#### Kredite und Forderungen

Kredite und Forderungen werden bei ihrem erstmaligen Ansatz zu ihrem beizulegenden Zeitwert zuzüglich direkt zurechenbarer Transaktionskosten erfasst. Im Rahmen

der Folgebewertung werden sie zu fortgeführten Anschaffungskosten unter Anwendung der Effektivzinsmethode bewertet.

Bei Fremdkapitalinstrumenten und Vermögenswerten, die der Kategorie „Kredite und Forderungen“ zugeordnet sind, erfolgt diese Überprüfung im Rahmen eines internen Wertminderungsprozesses. Bei Vorliegen objektiver Hinweise darauf, dass eine Werthaltigkeit nicht gegeben ist, wird eine Wertminderung vorgenommen.

Als objektive Hinweise darauf, dass bei finanziellen Vermögenswerten keine Werthaltigkeit gegeben ist, gelten:

- der Ausfall oder Verzug von Schuldner:innen,
- die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens von Schuldner:innen oder Hinweise darauf, dass ein solches bevorsteht,
- nachteilige Veränderungen der Bonität von Kreditnehmer:innen oder Emittent:innen,
- Veränderungen hinsichtlich der Aktivität des Markts für ein Wertpapier oder

- andere beobachtbare Daten, die auf eine signifikante Verminderung der erwarteten Zahlungen einer Gruppe finanzieller Vermögenswerte hindeuten.

Bei einem gehaltenen Eigenkapitalinstrument gilt ein signifikanter oder länger anhaltender Rückgang des beizulegenden Zeitwerts unter dessen Anschaffungskosten als ein objektiver Hinweis auf eine Wertminderung. Als signifikant wird ein Rückgang um 20 Prozent, als anhaltend ein Zeitraum von zumindest neun Monaten angesehen.

Eine Wertminderung wird als Differenz zwischen dem Buchwert und dem Barwert der geschätzten künftigen Cashflows ermittelt, abgezinst mit dem ursprünglichen Effektivzinssatz des Vermögenswerts. Verluste werden im Periodenergebnis erfasst. Falls es keine realistischen Aussichten hinsichtlich der Einbringlichkeit des Vermögenswerts gibt, werden die Beträge wertberichtigt. Bei Eintreten eines Ereignisses, das zu einer Wertaufholung führt, wird diese im Periodenergebnis erfasst. Eine Ausbuchung findet statt, wenn die endgültige Nichteinbringlichkeit identifiziert wurde.

Die sonstigen Kapitalanlagen sind in folgende Klassen bzw. Kategorien von Finanzinstrumenten gegliedert:

### Sonstige Kapitalanlagen Stand 31. Dezember 2022

Angaben in Tausend Euro

	Nicht verzinsliche Wertpapiere	Festverzinsliche Wertpapiere	Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen	Derivative Finanzinstrumente	Kapitalanlagen aus Investmentverträgen	Gesamt
Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden	184.966	224.849	0	27.223	113.430	550.468
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	1.095.571	14.093.669	0	0	0	15.189.240
Kredite und Forderungen	0	54.172	572.549	0	0	626.721
<b>Summe</b>	<b>1.280.536</b>	<b>14.372.690</b>	<b>572.549</b>	<b>27.223</b>	<b>113.430</b>	<b>16.366.428</b>
davon im Rahmen der Fair-Value-Option	184.966	224.849	0	0	0	409.814

### Sonstige Kapitalanlagen Stand 31. Dezember 2021

Angaben in Tausend Euro

	Nicht verzinsliche Wertpapiere	Festverzinsliche Wertpapiere	Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen	Derivative Finanzinstrumente	Kapitalanlagen aus Investmentverträgen	Gesamt
Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden	52.352	182.475	0	2.792	56.260	293.880
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	1.331.890	17.836.075	0	0	0	19.167.965
Kredite und Forderungen	0	62.691	362.187	0	0	424.879
<b>Summe</b>	<b>1.384.242</b>	<b>18.081.241</b>	<b>362.187</b>	<b>2.792</b>	<b>56.260</b>	<b>19.886.724</b>
davon im Rahmen der Fair-Value-Option	52.352	182.475	0	0	0	234.827

Die Buchwerte der sonstigen Kapitalanlagen stellen, mit Ausnahme der reklassifizierten Anleihen, beizulegende Zeitwerte dar. Reklassifizierte Anleihen sind in der Position „Festverzinsliche Wertpapiere“ unter „Kredite und

Forderungen“ subsummiert, deren beizulegender Zeitwert sich zum 31. Dezember 2022 auf 53.644 Tausend Euro (31. Dezember 2021: 72.964 Tausend Euro) beläuft.

Die Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung sind in folgende Klassen bzw. Kategorien von Finanzinstrumenten gegliedert:

### Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung Stand 31. Dezember 2022

Angaben in Tausend Euro

	Nicht verzinsliche Wertpapiere	Festverzinsliche Wertpapiere	Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen	Derivative Finanzinstrumente	Gesamt
Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden	1.965.826	1.841.753	139.160	10.543	3.957.281
<b>Summe</b>	<b>1.965.826</b>	<b>1.841.753</b>	<b>139.160</b>	<b>10.543</b>	<b>3.957.281</b>

### Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung Stand 31. Dezember 2021

Angaben in Tausend Euro

	Nicht verzinsliche Wertpapiere	Festverzinsliche Wertpapiere	Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen	Derivative Finanzinstrumente	Gesamt
Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden	2.532.889	2.515.441	86.368	19.355	5.154.053
<b>Summe</b>	<b>2.532.889</b>	<b>2.515.441</b>	<b>86.368</b>	<b>19.355</b>	<b>5.154.053</b>

### Ermittlung des beizulegenden Zeitwerts

Eine Reihe von Rechnungslegungsmethoden und Angaben verlangt die Bestimmung der beizulegenden Zeitwerte für finanzielle und nicht finanzielle Vermögenswerte und Schulden. UNIQA hat ein Kontrollrahmenkonzept hinsichtlich der Bestimmung der beizulegenden Zeitwerte festgelegt. Dazu gehört ein Bewertungsteam, das die allgemeine Verantwortung für die Überwachung aller wesentlichen Bewertungen zum beizulegenden Zeitwert, einschließlich der beizulegenden Zeitwerte der Stufe 3, trägt und direkt an den verantwortlichen Vorstand berichtet.

Eine regelmäßige Überprüfung der wesentlichen nicht beobachtbaren Inputfaktoren sowie der Bewertungsanpassungen wird durchgeführt. Bei Verwendung von Informationen von Dritten, beispielsweise Preisnotierungen von Broker:innen oder Kursinformationsdiensten, zur Bestimmung der beizulegenden Zeitwerte werden die von Dritten erlangten Nachweise auf die Erfüllung der IFRS-Anforderungen geprüft. Es erfolgt auch eine Überprüfung der Stufe in der Fair-Value-Hierarchie, in der diese Bewertungen einzuordnen sind. Wesentliche Punkte bei der Bewertung werden dem Prüfungsausschuss berichtet.

Bei der Bestimmung des beizulegenden Zeitwerts eines Vermögenswerts oder einer Schuld verwendet UNIQA so

weit wie möglich am Markt beobachtbare Daten. Basierend auf den in den Bewertungstechniken verwendeten Inputfaktoren werden die beizulegenden Zeitwerte in unterschiedliche Stufen in der Fair-Value-Hierarchie eingeordnet:

- Stufe 1: notierte Preise (unangepasst) auf aktiven Märkten für identische Vermögenswerte und Schulden. Hierunter fallen bei UNIQA hauptsächlich notierte Aktien, notierte Rentenpapiere und notierte Investmentfonds.
- Stufe 2: Bewertungsparameter, bei denen es sich nicht um die in Stufe 1 berücksichtigten notierten Preise handelt, die sich aber für den Vermögenswert oder die Schuld entweder direkt (d. h. als Preis) oder indirekt (d. h. als Ableitung von Preisen) beobachten lassen oder auf Preisen von Märkten beruhen, die als nicht aktiv eingestuft wurden. Beobachtbare Parameter sind hierbei zum Beispiel Wechselkurse, Zinskurven und Volatilitäten. Hierunter fallen bei UNIQA insbesondere notierte Rentenpapiere, die nicht die Voraussetzungen der Stufe 1 erfüllen, sowie strukturierte Produkte.
- Stufe 3: Bewertungsparameter für Vermögenswerte oder Schulden, die nicht oder nur zum Teil auf beobachtbaren Marktdaten beruhen. Zur Bewertung werden hierbei vor allem Discounted-Cashflow-Verfahren, Vergleichsverfahren mit Instrumenten, für die beobachtbare Preise

vorliegen, sowie sonstige Verfahren angewendet. Da hierbei vielfach keine beobachtbaren Parameter vorliegen, können die Schätzungen, die verwendet werden, erhebliche Auswirkungen auf das Bewertungsergebnis haben. Der Stufe 3 sind bei UNIQA vor allem sonstige Beteiligungen, Private-Equity-Fonds sowie strukturierte Produkte, die nicht die Voraussetzungen der Stufe 2 erfüllen, zugeordnet.

Wenn die zur Bestimmung des beizulegenden Zeitwerts eines Vermögenswerts oder einer Schuld verwendeten Inputfaktoren in unterschiedliche Stufen der Fair-Value-Hierarchie eingeordnet werden können, wird die Bewertung zum beizulegenden Zeitwert in ihrer Gesamtheit der jeweiligen Stufe der Fair-Value-Hierarchie zugeordnet, die dem niedrigsten Inputfaktor entspricht, der für die Bewertung insgesamt wesentlich ist.

UNIQA erfasst Umgruppierungen zwischen verschiedenen Stufen der Fair-Value-Hierarchie zum Ende der Berichtsperiode, in der die Änderung eingetreten ist.

Die Bewertungsprozesse und -methoden sind wie folgt:

#### **Zum beizulegenden Zeitwert bewertete Finanzinstrumente**

Es werden bei der Bewertung von Kapitalanlagen vorrangig jene Verfahren angewendet, die am besten für eine entsprechende Wertermittlung geeignet sind. Hierbei kommen für Finanzinstrumente, die den Stufen 2 und 3 zugeordnet sind, die folgenden Standardbewertungsverfahren zur Anwendung:

- **Marktwertorientierter Ansatz**  
Die Bewertungsmethode des marktwertorientierten Ansatzes beruht auf Preisen oder anderen maßgeblichen Informationen von Markttransaktionen, bei denen identische oder vergleichbare Vermögenswerte und Schulden beteiligt sind.
- **Kapitalwertorientierter Ansatz**  
Der kapitalwertorientierte Ansatz entspricht der Barwertmethode, bei der künftige (erwartete) Zahlungsströme bzw. Erträge auf einen gegenwärtigen Betrag abgeleitet werden.
- **Kostenorientierter Ansatz**  
Der kostenorientierte Ansatz entspricht in der Regel dem Wert, der eingesetzt werden müsste, um den Vermögenswert wiederzubeschaffen.



## Bewertungsverfahren und Inputfaktoren bei der Ermittlung der beizulegenden Zeitwerte

Vermögenswerte	Preismethode	Inputfaktoren	Preismodell
<b>Festverzinsliche Wertpapiere</b>			
Notierte Rentenpapiere	Notierter Kurs	-	-
Nicht notierte Rentenpapiere	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven	Discounted Cashflow
ABS ohne Marktquotierungen	Theoretischer Kurs	-	Discounted Cashflow, Single Deal Review, Peer
Infrastrukturfinanzierungen	Theoretischer Kurs	-	Discounted Cashflow
<b>Nicht festverzinsliche Wertpapiere</b>			
Notierte Aktien/Investmentfonds	Notierter Kurs	-	-
Private Equities	Theoretischer Kurs	Geprüfte Nettovermögenswerte (NAV)	NAV-Methode
Hedgefonds	Theoretischer Kurs	Geprüfte Nettovermögenswerte (NAV)	NAV-Methode
Sonstige Unternehmensanteile	Theoretischer Wert	WACC, (langfristige) Umsatzwachstumsrate, (langfristige) Gewinnmarge, Kontrollprämie	Bewertungsgutachten
<b>Derivative Finanzinstrumente</b>			
Aktien-Basket-Zertifikat	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven, Volatilitäten (FX, Cap/Floor, Swaption, Constant Maturity Swap, Aktien)	Black-Scholes Monte Carlo N-DIM
CMS Floating Rate Note	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven, Volatilitäten (FX, Cap/Floor, Swaption, Constant Maturity Swap, Aktien)	LIBOR-Market-Modell, Hull-White- Garman-Kohlhagen Monte Carlo
CMS-Spread-Zertifikat	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven, Volatilitäten (FX, Cap/Floor, Swaption, Constant Maturity Swap, Aktien)	Kontraktsspezifisches Modell
FX (Binary) Option	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven, Volatilitäten (FX, Cap/Floor, Swaption, Constant Maturity Swap, Aktien)	Black-Scholes-Garman-Kohlhagen Monte Carlo N-DIM
Option (Inflation, OTC, OTC FX Options)	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven, Volatilitäten (FX, Cap/Floor, Swaption, Constant Maturity Swap, Aktien)	Black-Scholes Monte Carlo N-DIM, kontraktsspezifisches Modell, Marktinflationsmodell NKIS
Strukturierte Anleihen	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven, Volatilitäten (FX, Cap/Floor, Swaption, Constant Maturity Swap, Aktien)	Black-Scholes-Garman-Kohlhagen Monte Carlo N-DIM, LMM
Swap, Cross Currency Swap	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven, Volatilitäten (FX, Cap/Floor, Swaption, Constant Maturity Swap, Aktien)	Black-Scholes-Garman-Kohlhagen Monte Carlo N-DIM, Black-76-Modell, LIBOR-Market-Modell, kontraktsspezifisches Modell
Swaption, Total Return Swaption	Theoretischer Kurs	CDS-Spread, Zinskurven, Volatilitäten (FX, Cap/Floor, Swaption, Constant Maturity Swap, Aktien)	Black/Basis Point Volatility, kontraktsspezifisches Modell
<b>Kapitalanlagen aus Investmentverträgen</b>			
Notierte Aktien/Investmentfonds	Notierter Kurs	-	-
Nicht notierte Investmentfonds	Theoretischer Kurs	Geprüfte Nettovermögenswerte (NAV)	NAV-Methode

## Bewertungshierarchie der sonstigen Kapitalanlagen

### Zum beizulegenden Zeitwert bewertete Vermögenswerte und Schulden

	Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3		Gesamt	
Angaben in Tausend Euro	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2021	
<b>Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte</b>								
Nicht festverzinsliche Wertpapiere	628.510	1.019.258	88	88	466.973	312.544	1.095.571	1.331.890
Festverzinsliche Wertpapiere	8.256.864	13.172.587	4.247.480	3.131.198	1.589.326	1.532.290	14.093.669	17.836.075
<b>Summe</b>	<b>8.885.373</b>	<b>14.191.845</b>	<b>4.247.567</b>	<b>3.131.286</b>	<b>2.056.299</b>	<b>1.844.834</b>	<b>15.189.240</b>	<b>19.167.965</b>
<b>Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden</b>								
Nicht festverzinsliche Wertpapiere	1.520	2.828	2.136	1.770	181.310	47.755	184.966	52.352
Festverzinsliche Wertpapiere	200.092	148.953	4.312	12.552	20.445	20.970	224.849	182.475
Derivative Finanzinstrumente	0	122	23.942	2.540	3.281	131	27.223	2.792
Kapitalanlagen aus Investmentverträgen	108.587	47.816	0	3.602	4.843	4.843	113.430	56.260
<b>Summe</b>	<b>310.200</b>	<b>199.718</b>	<b>30.390</b>	<b>20.464</b>	<b>209.878</b>	<b>73.698</b>	<b>550.468</b>	<b>293.880</b>

	Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3		Gesamt	
Angaben in Tausend Euro	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2021	
<b>Finanzverbindlichkeiten</b>								
Derivative Finanzinstrumente	0	1.830	0	7.964	11.645	12.050	11.645	21.843
<b>Summe</b>	<b>0</b>	<b>1.830</b>	<b>0</b>	<b>7.964</b>	<b>11.645</b>	<b>12.050</b>	<b>11.645</b>	<b>21.843</b>

### Beizulegende Zeitwerte der zu fortgeführten Anschaffungskosten bewerteten Vermögenswerte und Schulden

	Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3		Gesamt	
Angaben in Tausend Euro	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2021	
<b>Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.948.541</b>	<b>2.757.558</b>	<b>2.948.541</b>	<b>2.757.558</b>
<b>Kredite und Forderungen</b>								
Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen	0	0	442.515	271.797	130.033	90.390	572.549	362.187
Festverzinsliche Wertpapiere	0	15.711	53.644	57.253	0	0	53.644	72.964
<b>Summe</b>	<b>0</b>	<b>15.711</b>	<b>496.159</b>	<b>329.051</b>	<b>130.033</b>	<b>90.390</b>	<b>626.192</b>	<b>435.151</b>

	Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3		Gesamt	
Angaben in Tausend Euro	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2021	
<b>Finanzverbindlichkeiten</b>								
Anleihen- und Darlehensverbindlichkeiten sowie Leasingverbindlichkeiten	478.296	628.962	0	0	92.760	72.512	571.056	701.474
<b>Summe</b>	<b>478.296</b>	<b>628.962</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>92.760</b>	<b>72.512</b>	<b>571.056</b>	<b>701.474</b>
<b>Nachrangige Verbindlichkeiten</b>	<b>922.001</b>	<b>1.150.264</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>922.001</b>	<b>1.150.264</b>

#### Umgruppierungen zwischen Stufe 1 und 2

Während der Berichtsperiode wurden Transfers von Stufe 1 auf Stufe 2 in Höhe von 2.060.510 Tausend Euro (2021: 285.234 Tausend Euro) und von Stufe 2 auf Stufe 1

in Höhe von 170.531 Tausend Euro (2021: 359.168 Tausend Euro) vorgenommen. Diese sind vorwiegend auf Änderungen in der Handelsfrequenz und der Handelsaktivität zurückzuführen.

## Bewertungshierarchie der Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung Zum beizulegenden Zeitwert bewertete Vermögenswerte und Schulden

	Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3		Gesamt	
Angaben in Tausend Euro	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden	2.732.109	3.315.599	551.969	1.072.624	673.204	765.831	3.957.281	5.154.053
<b>Summe</b>	<b>2.732.109</b>	<b>3.315.599</b>	<b>551.969</b>	<b>1.072.624</b>	<b>673.204</b>	<b>765.831</b>	<b>3.957.281</b>	<b>5.154.053</b>

### Stufe-3-Finanzinstrumente

Die folgende Tabelle zeigt die Entwicklung der beizulegenden Zeitwerte von Finanzinstrumenten, deren Bewertungsverfahren auf nicht beobachtbaren Inputfaktoren beruhen.

	Festverzinsliche Wertpapiere		Sonstige		Sonstige Kapitalanlagen gesamt		Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	
Angaben in Tausend Euro	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Stand am 1. Jänner</b>	<b>1.532.290</b>	<b>1.115.750</b>	<b>374.193</b>	<b>241.560</b>	<b>1.906.483</b>	<b>1.357.310</b>	<b>765.831</b>	<b>1.193.026</b>
Transfers aus der Stufe 3 in die Stufe 1	-2.451	-1.659	0	0	-2.451	-1.659	0	0
Transfers aus der Stufe 3 in die Stufe 2	-21.848	-10.379	0	0	-21.848	-10.379	0	0
Transfers in die Stufe 3	67.948	18.314	35.484	0	103.433	18.314	205	1.860
In der Konzerngewinn- und -verlustrechnung erfasste Gewinne und Verluste	-101.075	-31	-9.455	2.381	-110.529	2.350	-69.647	-11.769
Im sonstigen Ergebnis erfasste Gewinne und Verluste	-42.623	16.378	43.090	3.275	467	19.653	0	0
Zugänge	267.888	788.684	238.057	238.737	505.945	1.027.421	37.238	117.992
Abgänge	-109.629	-395.158	-41.621	-111.595	-151.250	-506.753	-60.330	-531.762
Veränderung aus Währungsumrechnung	-1.175	391	-354	-166	-1.528	226	-94	-3.516
Änderung des Konsolidierungskreises	0	0	25.812	0	25.812	0	0	0
<b>Stand am 31. Dezember</b>	<b>1.589.326</b>	<b>1.532.290</b>	<b>665.206</b>	<b>374.193</b>	<b>2.254.532</b>	<b>1.906.483</b>	<b>673.204</b>	<b>765.831</b>

### Sensitivitäten

#### Festverzinsliche Wertpapiere

Der wesentliche nicht beobachtbare Inputfaktor bei der Bewertung von festverzinslichen Wertpapieren ist der spezifische Credit Spread. Um diese Wertpapiere auch in einem Discounted-Cashflow-Modell bewerten zu können, werden die Spreads aus einer Auswahl von Referenztiteln mit vergleichbaren Eigenschaften abgeleitet. Für die festverzinslichen Wertpapiere der Stufe 3 ergibt sich bei der Erhöhung des Diskontierungszinssatzes von 100 Basispunkten eine Verringerung des Werts von 5,2 Prozent (2021: 7,7 Prozent). Wird der Diskontierungszinssatz um 100 Basispunkte reduziert, ergibt sich eine Werterhöhung um 5,0 Prozent (2021: 8,4 Prozent).

#### Sonstige

Sonstige Wertpapiere der Stufe 3 umfassen im Wesentlichen Private-Equity-Fonds und sonstige Beteiligungen. Private-Equity-Fonds werden auf Basis der Nettovermögenswerte bewertet, die vom Fondsmanager mittels spezifischer nicht beobachtbarer Inputfaktoren für alle zugrunde liegenden Portfoliositionen ermittelt werden. Dies erfolgt in Übereinstimmung mit den Richtlinien für Internationale Private-Equity- und Venture-Capital-Bewertungen (IPEV). Für sonstige Beteiligungen der Stufe 3 wird das investierte Kapital als angemessene Größe für den Fair Value angesehen. In diesen Fällen ist eine Sensitivitätsanalyse nicht anwendbar.

### Wertpapierleihgeschäfte

Wertpapiere, die im Rahmen der Wertpapierleihe verliehen werden, werden weiterhin in der Bilanz angesetzt, da die wesentlichen Chancen und Risiken durch die Verleihung nicht übertragen werden. Im Gegenzug dazu erhält UNIQA Sicherheiten in Form von Wertpapieren, die entsprechend nicht bilanziert werden. Zum Stichtag beträgt der Buchwert der verliehenen finanziellen Vermögenswerte der Kategorie „Festverzinsliche Wertpapiere zur Veräußerung verfügbar“ aus Wertpapierleihgeschäften 530,3 Millionen Euro. Der beizulegende Zeitwert entspricht dem Buchwert. Der Gegenwert der erhaltenen Sicherheiten beträgt 591,9 Millionen Euro. Ergebniswirksame Bestandteile dieser Geschäfte werden im Kapitalanlageergebnis bilanziert.

### Buchwerte für Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen

Angaben in Tausend Euro

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Ausleihungen</b>		
Hypothekendarlehen	5.238	6.219
Polizzendarlehen und Polizzenvorauszahlungen	9.646	11.173
Sonstige Ausleihungen	107.577	66.652
<b>Summe</b>	<b>122.462</b>	<b>84.044</b>
<b>Übrige Kapitalanlagen</b>		
Einlagen bei Kreditinstituten	442.515	271.797
Depotforderungen aus dem übernommenen Rückversicherungsgeschäft	7.572	6.346
<b>Summe</b>	<b>450.087</b>	<b>278.143</b>
<b>Gesamtsumme</b>	<b>572.549</b>	<b>362.187</b>

### Wertberichtigungen Ausleihungen

Angaben in Tausend Euro

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Stand am 1. Jänner</b>	<b>-1.685</b>	<b>-2.602</b>
Verbrauch	470	141
Auflösung	68	780
Währungsumrechnung	1	-4
<b>Stand am 31. Dezember</b>	<b>-1.146</b>	<b>-1.685</b>

### Vertragliche Restlaufzeiten für Ausleihungen

Angaben in Tausend Euro

	31.12.2022	31.12.2021
Bis zu 1 Jahr	35.387	14.957
Von mehr als 1 Jahr und bis zu 5 Jahren	10.540	13.763
Von mehr als 5 Jahren und bis zu 10 Jahren	73.588	51.309
Von mehr als 10 Jahren	2.948	4.015
<b>Summe</b>	<b>122.462</b>	<b>84.044</b>

Die beizulegenden Zeitwerte der Ausleihungen mit einer Restlaufzeit von mehr als einem Jahr belaufen sich auf 74.134 Tausend Euro. Die Bewertung erfolgt auf Basis von Sicherheiten und der Bonität der Schuldner:innen, für Einlagen bei Kreditinstituten auf Basis von notierten Preisen.

## 4. Kapitalanlageergebnis

## Nach Geschäftsbereichen

Angaben in Tausend Euro

	Schaden- und Unfallversicherung		Krankenversicherung		Lebensversicherung		Gesamt	
	1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021
Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien	20.960	-2.873	28.298	7.157	77.041	54.400	126.299	58.684
Nach der Equity-Methode bilanzierte Kapitalanlagen	14.077	11.703	37.867	26.799	60.174	42.585	112.118	81.087
Nicht festverzinsliche Wertpapiere	-2.833	24.419	60.779	98.274	10.392	3.654	68.337	126.346
Zur Veräußerung verfügbar	-13.299	-2.796	49.373	98.009	10.410	3.781	46.483	98.994
Erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet	10.466	27.215	11.406	264	-18	-127	21.854	27.352
Festverzinsliche Wertpapiere	4.015	147.162	20.665	45.365	106.383	242.656	131.063	435.182
Zur Veräußerung verfügbar	4.456	147.892	22.203	46.500	106.651	242.434	133.310	436.826
Erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet	-442	-730	-1.537	-1.135	-268	222	-2.248	-1.643
Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen	6.718	4.065	-552	2.322	18.571	19.048	24.737	25.434
Ausleihungen	996	645	1.700	1.567	4.612	3.908	7.309	6.120
Übrige Kapitalanlagen	5.722	3.420	-2.252	755	13.959	15.139	17.429	19.314
Derivative Finanzinstrumente	-10.958	-23.606	898	-8.717	2.788	662	-7.272	-31.661
Aufwendungen für die Verwaltung von Kapitalanlagen, Zinsaufwendungen und sonstige Aufwendungen für Kapitalanlagen	-27.561	-25.674	-7.929	-8.075	-14.110	-13.373	-49.599	-47.122
<b>Summe</b>	<b>4.418</b>	<b>135.195</b>	<b>140.027</b>	<b>163.124</b>	<b>261.238</b>	<b>349.632</b>	<b>405.683</b>	<b>647.951</b>
davon:								
Laufende Erträge/Aufwendungen	118.705	113.945	157.496	98.338	327.688	308.957	603.889	521.241
Gewinne/Verluste aus dem Abgang und Wertänderungen	-114.287	21.250	-17.469	64.786	-66.450	40.674	-198.206	126.710
Wertminderungen	-140.944	-3.810	-108.283	-4.950	-143.987	-9.025	-393.214	-17.784

## Nach Ertragsart

Angaben in Tausend Euro

	Laufende Erträge/Aufwendungen		Gewinne/Verluste aus dem Abgang und Wertänderungen		Gesamt		davon Wertminderung	
	1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021	1-12/2022	1-12/2021
Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden	-5.254	864	17.589	-6.816	12.335	-5.952	0	0
Nicht festverzinsliche Wertpapiere (im Rahmen der Fair-Value-Option)	16.985	537	4.869	26.816	21.854	27.352	0	0
Festverzinsliche Wertpapiere (im Rahmen der Fair-Value-Option)	-5.429	408	3.181	-2.052	-2.248	-1.643	0	0
Derivative Finanzinstrumente	-16.811	-81	9.539	-31.580	-7.272	-31.661	0	0
Kapitalanlagen aus Investmentverträgen <sup>1)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte</b>	<b>442.253</b>	<b>386.874</b>	<b>-262.459</b>	<b>148.946</b>	<b>179.793</b>	<b>535.820</b>	<b>-392.949</b>	<b>-10.579</b>
Nicht festverzinsliche Wertpapiere	43.740	37.719	2.743	61.275	46.483	98.994	-76.395	-10.549
Festverzinsliche Wertpapiere	398.513	349.155	-265.203	87.671	133.310	436.826	-316.554	-30
<b>Kredite und Forderungen</b>	<b>27.050</b>	<b>24.942</b>	<b>-2.312</b>	<b>493</b>	<b>24.737</b>	<b>25.434</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Festverzinsliche Wertpapiere	2.449	2.667	364	-2	2.813	2.665	0	0
Ausleihungen und übrige Kapitalanlagen	24.600	22.275	-2.676	495	21.924	22.770	0	0
Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien	79.753	74.596	46.546	-15.912	126.299	58.684	-265	-7.206
Nach der Equity-Methode bilanzierte Kapitalanlagen	109.688	81.087	2.430	0	112.118	81.087	0	0
Aufwendungen für die Verwaltung von Kapitalanlagen, Zinsaufwendungen und sonstige Aufwendungen für Kapitalanlagen	-49.599	-47.122	0	0	-49.599	-47.122	0	0
<b>Summe</b>	<b>603.889</b>	<b>521.241</b>	<b>-198.206</b>	<b>126.710</b>	<b>405.683</b>	<b>647.951</b>	<b>-393.214</b>	<b>-17.784</b>

<sup>1)</sup> Bei den Erträgen aus Kapitalanlagen aus Investmentverträgen handelt es sich um Durchlaufposten, weshalb diese hier nicht ausgewiesen werden.

**Kapitalanlageergebnisdetail**

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Angaben in Tausend Euro

<b>Laufende Erträge/Aufwendungen aus den als Finanzinvestition gehaltenen Immobilien</b>		
Mieteinnahmen	111.611	99.234
Betriebliche Aufwendungen	-31.858	-24.637
<b>Währungsgewinne/-verluste</b>		
Währungsgewinne	164.518	68.029
Währungsverluste	-162.161	-76.798
<b>Ergebnis Währungsgewinne/-verluste</b>	<b>2.356</b>	<b>-8.769</b>

Direkt im Eigenkapital wurden positive Währungseffekte aus Kapitalanlagen in Höhe von 1.272 Tausend Euro (2021: 10.116 Tausend Euro) erfasst.

**Nettoergebnis nach Bewertungskategorien**

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Angaben in Tausend Euro

<b>Finanzielle Vermögenswerte, die erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden</b>		
Im Periodenergebnis erfasst	12.335	-5.952
<b>Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte</b>		
Im Periodenergebnis erfasst	179.793	535.820
davon Reklassifizierungen vom Eigenkapital in die Konzerngewinn- und -verlustrechnung	-105.056	-142.878
Im sonstigen Ergebnis erfasst	-3.600.181	-1.161.536
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-3.420.388</b>	<b>-625.716</b>
<b>Kredite und Forderungen</b>		
Im Periodenergebnis erfasst	24.737	25.434
<b>Finanzielle Verbindlichkeiten, die zu fortgeführten Anschaffungskosten bewertet werden</b>		
Im Periodenergebnis erfasst	-52.160	-134.762

## Versicherungstechnische Posten

Versicherungs- und Rückversicherungsverträge sowie Investmentverträge mit ermessensabhängiger Überschussbeteiligung fallen in den Anwendungsbereich von IFRS 4 (Versicherungsverträge). In Übereinstimmung mit IAS 8 wurden für alle Fälle, in denen IFRS 4 keine spezifischen Regelungen zu Ansatz und Bewertung enthält, die Bestimmungen der US Generally Accepted Accounting Principles (US-GAAP) in der zum 1. Jänner 2005 geltenden Fassung herangezogen. Für die Bilanzierung und Bewertung versicherungsspezifischer Posten der Lebensversicherung mit Gewinnbeteiligung wurde FAS 120 beachtet, bei geschäftstypischen Abschlussposten der Kranken- sowie der Schaden- und Unfallversicherung FAS 60 und im Bereich der Rückversicherung FAS 113. Die fondsgebundene Lebensversicherung, bei der die Versicherungsnehmer:innen allein das Kapitalanlagerisiko tragen, wird in Anlehnung an FAS 97 bilanziert.

Aufgrund regulatorischer Vorgaben sind versicherungstechnische Posten mit geeigneten Vermögenswerten zu bedecken (Deckungsstock). Dem Deckungsstock gewidmete Werte unterliegen, wie in der Versicherungsbranche üblich, einer Beschränkung hinsichtlich Verfügbarkeit in der Gruppe.

### Versicherungs- und Investmentverträge

Versicherungsverträge sind Verträge, durch die signifikantes Versicherungsrisiko übernommen wird. Investmentverträge sind Verträge, durch die kein signifikantes Versicherungsrisiko übertragen wird und die über keine ermessensabhängige Gewinnbeteiligung verfügen. Sie fallen in den Anwendungsbereich von IAS 39 (Finanzinstrumente).

### Rückversicherungsverträge

Die abgegebene Rückversicherung wird aktivseitig in einem gesonderten Posten dargestellt. Die Erfolgsposten (Prämien und Leistungen) werden offen von den entsprechenden Posten in der Gesamtrechnung abgezogen, während die Provisionserträge gesondert in einem eigenen Posten dargestellt werden. Die übernommene Rückversicherung (indirektes Geschäft) wird als Versicherungsvertrag abgebildet.

## 5. Versicherungstechnische Rückstellungen

### Prämienüberträge

Bei kurzfristigen Versicherungsverträgen, wie beispielsweise den meisten Schaden- und Unfallversicherungen, werden die auf künftige Jahre entfallenden Prämien in

Übereinstimmung mit den maßgeblichen Regelungen unter US-GAAP als Prämienüberträge ausgewiesen. Die Höhe dieser Prämienüberträge entspricht dem in künftigen Perioden anteilig gewährten Versicherungsschutz. Prämien, die bei Abschluss bestimmter langfristiger Verträge erhoben werden (z. B. Vorabgebühren), werden als Prämienüberträge ausgewiesen. In Übereinstimmung mit den maßgeblichen Regelungen unter US-GAAP werden diese Gebühren nach der gleichen Methode wie die Amortisation aktivierter Abschlusskosten erfasst. Diese Prämienüberträge werden grundsätzlich einzeln für jeden Versicherungsvertrag und Tag genau ermittelt. Stammen sie aus dem Lebensversicherungsgeschäft, so zählen sie zur Deckungsrückstellung.

### Deckungsrückstellung

Deckungsrückstellungen werden maßgeblich in den Sparten Lebens- und Krankenversicherung gebildet. Ihr Bilanzansatz ergibt sich nach aktuariellen Grundsätzen aus dem prospektiv ermittelten Barwert der zukünftigen Leistungen der Versicherungsgesellschaft abzüglich des Barwerts der erwarteten zukünftigen Prämien auf Einzelvertragsbasis. Deckungsrückstellungen werden ebenfalls in den Schaden- und Unfallsparten gebildet, die lebenslange Obligationen decken (Unfallrenten sowie Renten in der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung). Berechnet wird die Deckungsrückstellung des Versicherungsunternehmens unter Berücksichtigung vertraglich vereinbarter Rechnungsgrundlagen, die im Kapitel 43 „Risikoprofil“ unter den versicherungstechnischen Risiken weiter ausgeführt sind. Die Rechnungsgrundlagen berücksichtigen Annahmen bezüglich Kosten, Sterblichkeit, Invalidität sowie Zinsentwicklung. Dabei werden angemessene Sicherheitsmargen einbezogen, um das Änderungs-, Irrtums- sowie Zufallsrisiko über die Vertragslaufzeit zu berücksichtigen.

Für Verträge mit überwiegend Investmentcharakter (z. B. fondsgebundene Lebensversicherung) werden für die Bewertung der Deckungsrückstellung die Vorschriften von FAS 97 verwendet. Die Deckungsrückstellung ergibt sich aus den Zuführungen der Anlagebeträge, der Wertentwicklung der zugrunde liegenden Kapitalanlagen und den vertragsgemäßen Entnahmen.

Die Deckungsrückstellung für Krankenversicherungen wird mittels Rechnungsgrundlagen berechnet, die der besten Einschätzung unter Beachtung von Sicherheitsmargen entsprechen. Einmal festgelegte Rechnungsgrundlagen sind grundsätzlich für die gesamte Laufzeit des entsprechenden Teilbestands anzuwenden (Locked-in Principle).

### **Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle**

Die Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle umfasst sowohl die Rückstellung für zum Bilanzstichtag schon gemeldete Schäden als auch die Rückstellung für noch nicht gemeldete, aber bereits eingetretene Schadenereignisse.

Die Rückstellung in der Schaden- und Unfallversicherung wird auf einer Best-Estimate-Basis ermittelt. Zur Berechnung der Schadenreserven kommen aktuarielle Standardmodelle zum Einsatz, die auf Basis von historischen Daten parametrisiert werden. Die getroffenen Annahmen werden laufend überprüft und, wenn notwendig, einer Anpassung unterzogen. Beispiele für wesentliche Annahmen sind die Entwicklung der Schadenfrequenz sowie der durchschnittlichen Schadenaufwände. Eine weitere wesentliche Annahme stellen die Abwicklungsmuster der einzelnen Geschäftszweige dar, die von verschiedenen Faktoren beeinflusst werden können. Annahmen über die zukünftige Entwicklung der Schadeninflation werden nur insofern getroffen, als auch die zukünftige Entwicklung auf Basis der historischen Beobachtungen extrapoliert wird. In Bereichen, in denen die Vergangenheitswerte keine Anwendung statistischer Verfahren zulassen, werden Berechnungen auf Basis von Marktdaten bzw. Experteneinschätzungen vorgenommen.

Eine Diskontierung der Schadenreserven wird nur für einen kleinen Teil von Rentenreserven vorgenommen, für die auch eine Deckungsrückstellung gebildet wird. Zukünftig erwartete Regresszahlungen werden von der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle in Abzug gebracht. Direkt dem Schadenereignis zuordenbare Kosten der Schadenregulierung, wie zum Beispiel Kosten für Gutachten, werden schon in der Rückstellungsberechnung inkludiert. Rückstellungen für interne Regulierungsaufwendungen werden in einem gesonderten Berechnungsverfahren ermittelt. Aufgrund des Zufallsrisikos in den zugrunde liegenden Annahmen ist die Berechnung der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle mit Unsicherheit verbunden. In Kapitel 43 „Risikoprofil“ finden sich weitere Angaben dazu.

In der Krankenversicherung wird die Schadenrückstellung aufgrund von Erfahrungswerten und unter Berücksichtigung des bekannten Leistungsrückstands geschätzt.

In der Lebensversicherung wird mit Ausnahme der Spätschadenrückstellung einzelvertraglich gerechnet.

Die Rückstellung für das übernommene Geschäft entspricht im Allgemeinen den Angaben der Vorversicherungsgesellschaft.

### **Rückstellung für Prämienrückerstattung und Gewinnbeteiligung**

Die Rückstellung für Prämienrückerstattung enthält die den Versicherungsnehmer:innen gemäß gesetzlichen oder vertraglichen Regelungen zustehenden Beträge für die erfolgsabhängige und die erfolgsunabhängige Gewinnbeteiligung.

In der Lebens- und Krankenversicherung mit ermessensabhängiger Gewinnbeteiligung werden Unterschiede zwischen lokaler Bewertung und der Bewertung nach IFRS unter Berücksichtigung einer latenten Gewinnbeteiligung dargestellt, wobei auch hier je nach Ausweis der Veränderung der zugrunde liegenden Bewertungsunterschiede eine Erfassung im Periodenergebnis oder im sonstigen Ergebnis erfolgt. Die Zuführung zur Rückstellung für latente Gewinnbeteiligung beträgt überwiegend 85 Prozent der Bewertungsdifferenzen nach Steuern.

### **Sonstige versicherungstechnische Rückstellungen**

Die Position umfasst im Wesentlichen die Drohverlustrückstellung für übernommenes Rückversicherungsgeschäft sowie eine Rückstellung für zu erwartende Storni und Prämienausfälle.

### **Liability-Adequacy-Test**

Im Liability-Adequacy-Test wird überprüft, ob die gebildeten IFRS-Reserven ausreichend sind. Für den Lebensversicherungsbestand wird eine sogenannte Best-Estimate-Reserve mit der IFRS-Reserve abzüglich Deferred Acquisition Costs zuzüglich Unearned Revenue Liability (URL) verglichen. Diese Berechnungen werden quartalsweise separat für gemischte Versicherungen, Rentenverträge, Risikoversicherungen sowie fonds- und indexgebundene Verträge durchgeführt.

Da UNIQA bereits einen Best-Estimate-Ansatz für die Schadenreserveberechnung in der Nichtlebensversicherung durchführt, werden lediglich die zukünftig zu erwartenden Prämien getestet. Geschäftsbereiche, die bei der jährlichen Berechnung einen Überschuss aus den zukünftigen Prämien abzüglich der erwarteten zukünftigen Schäden und Kosten von weniger als 5 Prozent haben, werden quartalsweise überprüft. Die getesteten Geschäftsbereiche sind für die Nichtlebensversicherung die Sparten Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung, Allgemeine Haftpflicht und Sonstige.



## Gesamtrechnung

Angaben in Tausend Euro

	Prämien- überträge	Deckungs- rückstellung	Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungs- fälle	Rückstellung für erfolgs- unabhängige Prämien- rückerstattung	Rückstellung für erfolgsabhän- gige Prämien- rückerstattung bzw. Gewinn- beteiligung der Versicherungs- nehmer:innen	Sonstige versicherungs- technische Rückstellungen	Gesamt
<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>936.819</b>	<b>11.248</b>	<b>3.361.990</b>	<b>36.979</b>	<b>1.761</b>	<b>21.301</b>	<b>4.370.098</b>
Währungskursdifferenzen	-10.169	-816	-20.495	-99	53	79	-31.447
Portfolioveränderungen	-214	-318	2.053		-33		1.489
Zugänge		995		3.573		22.293	26.860
Abgänge		-875		-13.527	-664	-20.952	-36.017
Verrechnete Prämien	3.686.021						3.686.021
Abgegrenzte Prämien	-3.625.190						-3.625.190
Schäden Rechnungsjahr			2.362.046				2.362.046
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-1.183.885				-1.183.885
Veränderung Schäden Vorjahre			-159.025				-159.025
Schadenzahlungen Vorjahre			-845.579				-845.579
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>987.267</b>	<b>10.234</b>	<b>3.517.106</b>	<b>26.925</b>	<b>1.118</b>	<b>22.720</b>	<b>4.565.371</b>
<b>Krankenversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>34.567</b>	<b>3.405.012</b>	<b>200.987</b>	<b>16.515</b>	<b>156.628</b>	<b>2.100</b>	<b>3.815.808</b>
Währungskursdifferenzen	-2.495	-157	-607	-28		-3	-3.291
Portfolioveränderungen	57	-57	-436				-436
Zugänge		218.133		10.553	27.600	679	256.965
Abgänge		-32.991		-11.366	-59.670	-1.476	-105.503
Verrechnete Prämien	1.277.335						1.277.335
Abgegrenzte Prämien	-1.274.224						-1.274.224
Schäden Rechnungsjahr			805.768				805.768
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-668.336				-668.336
Veränderung Schäden Vorjahre			41.064				41.064
Schadenzahlungen Vorjahre			-159.399				-159.399
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>35.239</b>	<b>3.589.939</b>	<b>219.041</b>	<b>15.674</b>	<b>124.558</b>	<b>1.300</b>	<b>3.985.751</b>
<b>Lebensversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>		<b>9.813.972</b>	<b>313.669</b>	<b>9.053</b>	<b>845.324</b>	<b>6.180</b>	<b>10.988.198</b>
Währungskursdifferenzen		25.638	872	-61	1.006	-174	27.281
Portfolioveränderungen		298	2.155	7.732	-21.848		-11.663
Zugänge		431.637		13.705	15.060	29.830	490.232
Abgänge		-557.361		-16.515	-778.886	-29.834	-1.382.597
Schäden Rechnungsjahr			1.230.253				1.230.253
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-1.113.785				-1.113.785
Veränderung Schäden Vorjahre			107.239				107.239
Schadenzahlungen Vorjahre			-174.863				-174.863
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>		<b>9.714.183</b>	<b>365.539</b>	<b>13.915</b>	<b>60.655</b>	<b>6.002</b>	<b>10.160.295</b>
<b>Summe</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>971.387</b>	<b>13.230.231</b>	<b>3.876.646</b>	<b>62.547</b>	<b>1.003.713</b>	<b>29.581</b>	<b>19.174.105</b>
Währungskursdifferenzen	-12.664	24.665	-20.230	-188	1.059	-99	-7.457
Portfolioveränderungen	-157	-76	3.772	7.732	-21.880		-10.609
Zugänge		650.764		27.831	42.660	52.802	774.057
Abgänge		-591.227		-41.409	-839.219	-52.262	-1.524.117
Verrechnete Prämien	4.963.355						4.963.355
Abgegrenzte Prämien	-4.899.414						-4.899.414
Schäden Rechnungsjahr			4.398.067				4.398.067
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-2.966.006				-2.966.006
Veränderung Schäden Vorjahre			-10.722				-10.722
Schadenzahlungen Vorjahre			-1.179.841				-1.179.841
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>1.022.506</b>	<b>13.314.356</b>	<b>4.101.686</b>	<b>56.514</b>	<b>186.332</b>	<b>30.022</b>	<b>18.711.417</b>

## Anteil der Rückversicherungs-gesellschaften

Angaben in Tausend Euro

	Prämien- überträge	Deckungs- rückstellung	Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungs- fälle	Rückstellung für erfolgs- unabhängige Prämien- rückerstattung	Rückstellung für erfolgsabhän- gige Prämien- rückerstattung bzw. Gewinn- beteiligung der Versicherungs- nehmer:innen	Sonstige versicherungstechnische Rückstellungen	Gesamt
<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>48.263</b>	<b>1.374</b>	<b>426.864</b>			<b>2.411</b>	<b>478.912</b>
Währungskursdifferenzen	-1.292	-1	-2.853			-57	-4.202
Portfolioveränderungen	0		-3.216				-3.216
Zugänge		617		0		1.857	2.474
Abgänge		-111				-1.441	-1.552
Verrechnete Prämien	219.195						219.195
Abgegrenzte Prämien	-215.167						-215.167
Schäden Rechnungsjahr			113.293				113.293
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-44.693				-44.693
Veränderung Schäden Vorjahre			34.804				34.804
Schadenzahlungen Vorjahre			-108.879				-108.879
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>51.000</b>	<b>1.880</b>	<b>415.319</b>	<b>0</b>		<b>2.770</b>	<b>470.969</b>
<b>Krankenversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>1.702</b>	<b>405</b>	<b>913</b>			<b>4</b>	<b>3.023</b>
Währungskursdifferenzen	-39		-38			0	-77
Portfolioveränderungen			2				2
Zugänge						3	3
Abgänge		-40					-40
Verrechnete Prämien	5.489						5.489
Abgegrenzte Prämien	-5.540						-5.540
Schäden Rechnungsjahr			1.574				1.574
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-826				-826
Veränderung Schäden Vorjahre			123				123
Schadenzahlungen Vorjahre			-672				-672
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>1.612</b>	<b>364</b>	<b>1.076</b>			<b>7</b>	<b>3.059</b>
<b>Lebensversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>		<b>102.507</b>	<b>7.132</b>			<b>97</b>	<b>109.736</b>
Währungskursdifferenzen		113	9			2	125
Portfolioveränderungen		-71	92				21
Zugänge		2.121				9	2.130
Abgänge		-8.539				-14	-8.553
Schäden Rechnungsjahr			25.200				25.200
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-20.624				-20.624
Veränderung Schäden Vorjahre			3.463				3.463
Schadenzahlungen Vorjahre			-6.332				-6.332
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>		<b>96.132</b>	<b>8.940</b>			<b>94</b>	<b>105.166</b>
<b>Summe</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>49.965</b>	<b>104.286</b>	<b>434.908</b>			<b>2.512</b>	<b>591.671</b>
Währungskursdifferenzen	-1.331	113	-2.882			-55	-4.155
Portfolioveränderungen	0	-71	-3.122				-3.193
Zugänge		2.738		0		1.869	4.608
Abgänge		-8.690				-1.455	-10.146
Verrechnete Prämien	224.684						224.684
Abgegrenzte Prämien	-220.706						-220.706
Schäden Rechnungsjahr			140.067				140.067
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-66.144				-66.144
Veränderung Schäden Vorjahre			38.390				38.390
Schadenzahlungen Vorjahre			-115.883				-115.883
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>52.612</b>	<b>98.376</b>	<b>425.336</b>	<b>0</b>		<b>2.870</b>	<b>579.194</b>

**Im Eigenbehalt**  
 Angaben in Tausend Euro

	Prämien- überträge	Deckungs- rückstellung	Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungs- fälle	Rückstellung für erfolgs- unabhängige Prämien- rückerstattung	Rückstellung für erfolgsabhän- gige Prämien- rückerstattung bzw. Gewinn- beteiligung der Versicherungs- nehmer:innen	Sonstige versicherungs- technische Rückstellungen	Gesamt
<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>888.556</b>	<b>9.874</b>	<b>2.935.127</b>	<b>36.979</b>	<b>1.761</b>	<b>18.890</b>	<b>3.891.186</b>
Währungskursdifferenzen	-8.877	-815	-17.643	-99	53	136	-27.245
Portfolioveränderungen	-214	-318	5.269		-33		4.705
Zugänge		378		3.572		20.436	24.386
Abgänge		-764		-13.527	-664	-19.510	-34.466
Verrechnete Prämien	3.466.826						3.466.826
Abgegrenzte Prämien	-3.410.023						-3.410.023
Schäden Rechnungsjahr			2.248.753				2.248.753
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-1.139.192				-1.139.192
Veränderung Schäden Vorjahre			-193.829				-193.829
Schadenzahlungen Vorjahre			-736.700				-736.700
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>936.267</b>	<b>8.354</b>	<b>3.101.787</b>	<b>26.925</b>	<b>1.118</b>	<b>19.951</b>	<b>4.094.402</b>
<b>Krankenversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>32.865</b>	<b>3.404.607</b>	<b>200.073</b>	<b>16.515</b>	<b>156.628</b>	<b>2.096</b>	<b>3.812.785</b>
Währungskursdifferenzen	-2.456	-157	-569	-28		-3	-3.214
Portfolioveränderungen	57	-57	-438				-438
Zugänge		218.133		10.553	27.600	676	256.962
Abgänge		-32.951		-11.366	-59.670	-1.476	-105.462
Verrechnete Prämien	1.271.846						1.271.846
Abgegrenzte Prämien	-1.268.684						-1.268.684
Schäden Rechnungsjahr			804.194				804.194
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-667.510				-667.510
Veränderung Schäden Vorjahre			40.942				40.942
Schadenzahlungen Vorjahre			-158.727				-158.727
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>33.627</b>	<b>3.589.575</b>	<b>217.964</b>	<b>15.674</b>	<b>124.558</b>	<b>1.293</b>	<b>3.982.692</b>
<b>Lebensversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>		<b>9.711.465</b>	<b>306.538</b>	<b>9.053</b>	<b>845.324</b>	<b>6.083</b>	<b>10.878.462</b>
Währungskursdifferenzen		25.524	864	-61	1.006	-176	27.157
Portfolioveränderungen		369	2.062	7.732	-21.848		-11.684
Zugänge		429.515		13.705	15.060	29.821	488.102
Abgänge		-548.822		-16.515	-778.886	-29.820	-1.374.043
Schäden Rechnungsjahr			1.205.052				1.205.052
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-1.093.161				-1.093.161
Veränderung Schäden Vorjahre			103.775				103.775
Schadenzahlungen Vorjahre			-168.531				-168.531
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>		<b>9.618.052</b>	<b>356.599</b>	<b>13.915</b>	<b>60.655</b>	<b>5.908</b>	<b>10.055.129</b>
<b>Summe</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>921.421</b>	<b>13.125.945</b>	<b>3.441.738</b>	<b>62.547</b>	<b>1.003.713</b>	<b>27.069</b>	<b>18.582.433</b>
Währungskursdifferenzen	-11.334	24.552	-17.348	-188	1.059	-44	-3.302
Portfolioveränderungen	-157	-6	6.894	7.732	-21.880		-7.416
Zugänge		648.026		27.831	42.660	50.933	769.449
Abgänge		-582.537		-41.409	-839.219	-50.807	-1.513.971
Verrechnete Prämien	4.738.671						4.738.671
Abgegrenzte Prämien	-4.678.708						-4.678.708
Schäden Rechnungsjahr			4.258.000				4.258.000
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-2.899.863				-2.899.863
Veränderung Schäden Vorjahre			-49.112				-49.112
Schadenzahlungen Vorjahre			-1.063.958				-1.063.958
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>969.894</b>	<b>13.215.981</b>	<b>3.676.350</b>	<b>56.514</b>	<b>186.332</b>	<b>27.152</b>	<b>18.132.223</b>

## Gesamtrechnung

Angaben in Tausend Euro

	Prämien- überträge	Deckungs- rückstellung	Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungs- fälle	Rückstellung für erfolgs- unabhängige Prämien- rückerstattung	Rückstellung für erfolgsabhän- gige Prämien- rückerstattung bzw. Gewinn- beteiligung der Versicherungs- nehmer:innen	Sonstige versicherungs- technische Rückstellungen	Gesamt
<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>912.121</b>	<b>11.528</b>	<b>3.134.012</b>	<b>41.612</b>	<b>741</b>	<b>21.231</b>	<b>4.121.245</b>
Währungskursdifferenzen	4.374	-135	3.676	-18	40	304	8.241
Portfolioveränderungen	0		-32.667		-1		-32.668
Zugänge		83		1.677	981	19.611	22.353
Abgänge		-229		-6.293		-19.844	-26.366
Verrechnete Prämien	3.489.533						3.489.533
Abgegrenzte Prämien	-3.469.209						-3.469.209
Schäden Rechnungsjahr			2.206.981				2.206.981
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-1.163.699				-1.163.699
Veränderung Schäden Vorjahre			-37.812				-37.812
Schadenzahlungen Vorjahre			-748.501				-748.501
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>936.819</b>	<b>11.248</b>	<b>3.361.990</b>	<b>36.979</b>	<b>1.761</b>	<b>21.301</b>	<b>4.370.098</b>
<b>Krankenversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>19.098</b>	<b>3.244.673</b>	<b>207.236</b>	<b>16.807</b>	<b>134.848</b>	<b>1.213</b>	<b>3.623.875</b>
Währungskursdifferenzen	1.068	412	619	-6		1	2.093
Portfolioveränderungen			-65				-65
Zugänge		192.460		10.266	43.397	1.916	248.039
Abgänge		-32.533		-10.551	-21.617	-1.030	-65.731
Verrechnete Prämien	1.226.458						1.226.458
Abgegrenzte Prämien	-1.212.057						-1.212.057
Schäden Rechnungsjahr			758.575				758.575
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-628.905				-628.905
Veränderung Schäden Vorjahre			10.677				10.677
Schadenzahlungen Vorjahre			-147.150				-147.150
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>34.567</b>	<b>3.405.012</b>	<b>200.987</b>	<b>16.515</b>	<b>156.628</b>	<b>2.100</b>	<b>3.815.808</b>
<b>Lebensversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>		<b>9.812.856</b>	<b>243.527</b>	<b>14.982</b>	<b>1.372.760</b>	<b>6.497</b>	<b>11.450.622</b>
Währungskursdifferenzen		29.430	2.384	44	942	19	32.820
Portfolioveränderungen		613	32.851		-11.039		22.426
Zugänge		256.552		5.026	82.420	5.205	349.203
Abgänge		-285.480		-10.999	-599.759	-5.540	-901.779
Schäden Rechnungsjahr			1.233.828				1.233.828
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-1.032.022				-1.032.022
Veränderung Schäden Vorjahre			18.452				18.452
Schadenzahlungen Vorjahre			-185.351				-185.351
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>		<b>9.813.972</b>	<b>313.669</b>	<b>9.053</b>	<b>845.324</b>	<b>6.180</b>	<b>10.988.198</b>
<b>Summe</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>931.220</b>	<b>13.069.057</b>	<b>3.584.775</b>	<b>73.401</b>	<b>1.508.349</b>	<b>28.940</b>	<b>19.195.741</b>
Währungskursdifferenzen	5.442	29.707	6.679	21	982	323	43.154
Portfolioveränderungen	0	613	118		-11.039		-10.308
Zugänge		449.095		16.969	126.798	26.732	619.594
Abgänge		-318.242		-27.843	-621.376	-26.414	-993.876
Verrechnete Prämien	4.715.991						4.715.991
Abgegrenzte Prämien	-4.681.266						-4.681.266
Schäden Rechnungsjahr			4.199.384				4.199.384
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-2.824.626				-2.824.626
Veränderung Schäden Vorjahre			-8.682				-8.682
Schadenzahlungen Vorjahre			-1.081.002				-1.081.002
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>971.387</b>	<b>13.230.231</b>	<b>3.876.646</b>	<b>62.547</b>	<b>1.003.713</b>	<b>29.581</b>	<b>19.174.105</b>

## Anteil der Rückversicherungs-gesellschaften

Angaben in Tausend Euro

	Prämien- überträge	Deckungs- rückstellung	Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungs- fälle	Rückstellung für erfolgs- unabhängige Prämien- rückerstattung	Rückstellung für erfolgsabhän- gige Prämien- rückerstattung bzw. Gewinn- beteiligung der Versicherungs- nehmer:innen	Sonstige versicherungs- technische Rückstellungen	Gesamt
<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>82.259</b>	<b>1.378</b>	<b>302.912</b>	<b>20</b>		<b>2.561</b>	<b>389.131</b>
Währungskursdifferenzen	-591	0	-1.268	0		-13	-1.872
Portfolioveränderungen	0		1.101				1.101
Zugänge						1.544	1.544
Abgänge		-4		-20		-1.681	-1.705
Verrechnete Prämien	225.376						225.376
Abgegrenzte Prämien	-258.781						-258.781
Schäden Rechnungsjahr			182.955				182.955
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-18.063				-18.063
Veränderung Schäden Vorjahre			58.091				58.091
Schadenzahlungen Vorjahre			-98.866				-98.866
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>48.263</b>	<b>1.374</b>	<b>426.864</b>			<b>2.411</b>	<b>478.912</b>
<b>Krankenversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>370</b>	<b>467</b>	<b>273</b>			<b>1</b>	<b>1.110</b>
Währungskursdifferenzen	12		16			0	28
Portfolioveränderungen			303				303
Zugänge						3	3
Abgänge		-62					-62
Verrechnete Prämien	4.937						4.937
Abgegrenzte Prämien	-3.617						-3.617
Schäden Rechnungsjahr			1.353				1.353
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-724				-724
Veränderung Schäden Vorjahre			231				231
Schadenzahlungen Vorjahre			-538				-538
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>1.702</b>	<b>405</b>	<b>913</b>			<b>4</b>	<b>3.023</b>
<b>Lebensversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>		<b>117.021</b>	<b>6.950</b>			<b>57</b>	<b>124.028</b>
Währungskursdifferenzen		118	33			1	151
Portfolioveränderungen		0	-181				-181
Zugänge		4.573				70	4.644
Abgänge		-19.205				-31	-19.236
Schäden Rechnungsjahr			22.500				22.500
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-20.707				-20.707
Veränderung Schäden Vorjahre			2.517				2.517
Schadenzahlungen Vorjahre			-3.981				-3.981
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>		<b>102.507</b>	<b>7.132</b>			<b>97</b>	<b>109.736</b>
<b>Summe</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>82.629</b>	<b>118.865</b>	<b>310.135</b>	<b>20</b>		<b>2.619</b>	<b>514.268</b>
Währungskursdifferenzen	-579	118	-1.219	0		-12	-1.693
Portfolioveränderungen	0	0	1.223				1.223
Zugänge		4.573				1.617	6.191
Abgänge		-19.270		-20		-1.713	-21.003
Verrechnete Prämien	230.313						230.313
Abgegrenzte Prämien	-262.398						-262.398
Schäden Rechnungsjahr			206.809				206.809
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-39.494				-39.494
Veränderung Schäden Vorjahre			60.840				60.840
Schadenzahlungen Vorjahre			-103.385				-103.385
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>49.965</b>	<b>104.286</b>	<b>434.908</b>			<b>2.512</b>	<b>591.671</b>

**Im Eigenbehalt**  
 Angaben in Tausend Euro

	Prämien- überträge	Deckungs- rückstellung	Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungs- fälle	Rückstellung für erfolgs- unabhängige Prämien- rückerstattung	Rückstellung für erfolgsabhän- gige Prämien- rückerstattung bzw. Gewinn- beteiligung der Versicherungs- nehmer:innen	Sonstige versicherungstechnische Rückstellungen	Gesamt
<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>829.862</b>	<b>10.150</b>	<b>2.831.099</b>	<b>41.592</b>	<b>741</b>	<b>18.669</b>	<b>3.732.114</b>
Währungskursdifferenzen	4.965	-135	4.944	-18	40	316	10.113
Portfolioveränderungen	0		-33.768		-1		-33.769
Zugänge		83		1.677	981	18.066	20.808
Abgänge		-225		-6.273		-18.163	-24.660
Verrechnete Prämien	3.264.157						3.264.157
Abgegrenzte Prämien	-3.210.428						-3.210.428
Schäden Rechnungsjahr			2.024.026				2.024.026
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-1.145.636				-1.145.636
Veränderung Schäden Vorjahre			-95.903				-95.903
Schadenzahlungen Vorjahre			-649.636				-649.636
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>888.556</b>	<b>9.874</b>	<b>2.935.127</b>	<b>36.979</b>	<b>1.761</b>	<b>18.890</b>	<b>3.891.186</b>
<b>Krankenversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>18.729</b>	<b>3.244.206</b>	<b>206.963</b>	<b>16.807</b>	<b>134.848</b>	<b>1.212</b>	<b>3.622.765</b>
Währungskursdifferenzen	1.056	412	603	-6		1	2.066
Portfolioveränderungen			-368				-368
Zugänge		192.460		10.266	43.397	1.914	248.036
Abgänge		-32.471		-10.551	-21.617	-1.030	-65.669
Verrechnete Prämien	1.221.521						1.221.521
Abgegrenzte Prämien	-1.208.440						-1.208.440
Schäden Rechnungsjahr			757.222				757.222
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-628.181				-628.181
Veränderung Schäden Vorjahre			10.447				10.447
Schadenzahlungen Vorjahre			-146.612				-146.612
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>32.865</b>	<b>3.404.607</b>	<b>200.073</b>	<b>16.515</b>	<b>156.628</b>	<b>2.096</b>	<b>3.812.785</b>
<b>Lebensversicherung</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>		<b>9.695.835</b>	<b>236.578</b>	<b>14.982</b>	<b>1.372.760</b>	<b>6.439</b>	<b>11.326.594</b>
Währungskursdifferenzen		29.313	2.351	44	942	18	32.668
Portfolioveränderungen		613	33.031		-11.039		22.606
Zugänge		251.979		5.026	82.420	5.135	344.559
Abgänge		-266.275		-10.999	-599.759	-5.509	-882.543
Schäden Rechnungsjahr			1.211.328				1.211.328
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-1.011.315				-1.011.315
Veränderung Schäden Vorjahre			15.935				15.935
Schadenzahlungen Vorjahre			-181.370				-181.370
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>		<b>9.711.465</b>	<b>306.538</b>	<b>9.053</b>	<b>845.324</b>	<b>6.083</b>	<b>10.878.462</b>
<b>Summe</b>							
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>848.591</b>	<b>12.950.192</b>	<b>3.274.640</b>	<b>73.381</b>	<b>1.508.349</b>	<b>26.321</b>	<b>18.681.473</b>
Währungskursdifferenzen	6.021	29.590	7.899	20	982	335	44.847
Portfolioveränderungen	0	613	-1.105		-11.039		-11.531
Zugänge		444.522		16.969	126.798	25.114	613.403
Abgänge		-298.971		-27.823	-621.376	-24.702	-972.872
Verrechnete Prämien	4.485.678						4.485.678
Abgegrenzte Prämien	-4.418.868						-4.418.868
Schäden Rechnungsjahr			3.992.575				3.992.575
Schadenzahlungen Rechnungsjahr			-2.785.132				-2.785.132
Veränderung Schäden Vorjahre			-69.521				-69.521
Schadenzahlungen Vorjahre			-977.618				-977.618
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>921.421</b>	<b>13.125.945</b>	<b>3.441.738</b>	<b>62.547</b>	<b>1.003.713</b>	<b>27.069</b>	<b>18.582.433</b>

Die als Rechnungsgrundlage für die Deckungsrückstellung verwendeten Zinssätze betragen:

Angaben in Prozent

	Kranken- versicherung	Lebens- versicherung
<b>2022</b>		
Für die Deckungsrückstellung	1,30–5,50	0,00–4,00
Für die aktivierten Abschlusskosten	1,30–5,50	2,48–2,79
<b>2021</b>		
Für die Deckungsrückstellung	1,30–5,50	0,00–4,00
Für die aktivierten Abschlusskosten	1,30–5,50	2,48–2,79

### Entwicklung der Rückstellung für latente Gewinnbeteiligung

Angaben in Tausend Euro

31.12.2022 31.12.2021

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Stand am 1. Jänner</b>	<b>835.015</b>	<b>1.382.410</b>
Wertschwankungen bei jederzeit veräußerbaren Wertpapieren	-1.670.484	-579.292
Ergebniswirksame Umwertungen	-67.500	31.897
Abgrenzung aus Bewertungsdifferenzen in Bezug auf die Gewinnbeteiligung der Versicherungsnehmer:innen	941.594	0
<b>Stand am 31. Dezember</b>	<b>38.625</b>	<b>835.015</b>

Aufgrund der Entwicklungen am Kapitalmarkt kam es im Geschäftsjahr 2022 im Bereich der Lebensversicherung zu einer Umgliederung in Höhe von 941.594 Tausend Euro aus der Position „Rückstellung für latente Gewinnbeteiligung“ in einen Aktivposten „Abgrenzung aus Bewertungsdifferenzen in Bezug auf die Gewinnbeteiligung der Versicherungsnehmer:innen“. Da die Absicht besteht, die betreffenden Kapitalanlagen längerfristig zu halten, kann davon ausgegangen werden, dass sich diese gegenwärtig negativen Bewertungsdifferenzen in Zukunft aufgrund von Wertsteigerungen wieder ausgleichen. Die Abgrenzung wird nur in jenem Ausmaß angesetzt, in dem es wahrscheinlich ist, dass es zu zukünftigen Gewinnen kommt, an denen die Versicherungsnehmer:innen partizipieren.

### Schadenzahlungen

Angaben in Tausend Euro

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Gesamt
Rechnungsjahr	778.329	798.573	729.222	734.691	746.846	814.664	844.675	1.033.986	957.846	1.079.737	1.078.435	
1 Jahr später	1.142.524	1.174.639	1.106.066	1.106.222	1.118.644	1.233.210	1.481.070	1.491.304	1.365.963	1.612.737		
2 Jahre später	1.255.972	1.285.030	1.204.327	1.202.760	1.231.387	1.569.429	1.618.802	1.619.916	1.493.857			
3 Jahre später	1.308.792	1.334.305	1.251.179	1.251.488	1.464.279	1.636.436	1.682.966	1.678.029				
4 Jahre später	1.339.606	1.362.980	1.278.898	1.435.597	1.493.126	1.669.919	1.718.813					
5 Jahre später	1.358.361	1.380.369	1.438.378	1.466.811	1.506.403	1.690.869						
6 Jahre später	1.372.186	1.523.376	1.453.604	1.477.315	1.524.687							
7 Jahre später	1.494.991	1.530.573	1.460.858	1.485.913								
8 Jahre später	1.503.368	1.542.387	1.469.852									
9 Jahre später	1.505.120	1.547.265										
10 Jahre später	1.510.978											

## Schadenzahlungen und -reserven

Angaben in Tausend Euro

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Rechnungsjahr	1.444.917	1.489.270	1.475.068	1.476.130	1.515.928	1.615.166	1.719.067	1.933.668	1.881.282	2.092.550	2.191.440	
1 Jahr später	1.436.610	1.472.322	1.457.929	1.449.504	1.495.915	1.606.939	1.972.501	1.959.874	1.827.617	2.112.194		
2 Jahre später	1.449.431	1.495.723	1.437.879	1.429.766	1.479.026	1.871.458	1.933.021	1.930.534	1.771.415			
3 Jahre später	1.454.301	1.489.480	1.413.637	1.417.989	1.699.464	1.883.684	1.931.115	1.914.069				
4 Jahre später	1.447.394	1.474.842	1.399.226	1.612.176	1.699.511	1.891.105	1.919.271					
5 Jahre später	1.447.991	1.470.199	1.563.394	1.627.982	1.702.261	1.887.347						
6 Jahre später	1.449.843	1.620.378	1.553.798	1.610.223	1.696.799							
7 Jahre später	1.578.290	1.614.232	1.554.919	1.601.386								
8 Jahre später	1.581.023	1.619.814	1.538.108									
9 Jahre später	1.569.658	1.607.414										
10 Jahre später	1.566.332											
Abwicklungsgewinne/ -verluste	3.325	12.401	16.811	8.837	5.461	3.758	11.844	16.464	56.202	-19.644	115.460	
Abwicklungsgewinne/ -verluste vor 2012											-5.511	
<b>Gesamt Abwicklungsgewinn/ -verlust</b>											<b>109.949</b>	
Bilanzreserve	55.354	60.149	68.257	115.472	172.112	196.478	200.458	236.040	277.558	499.458	1.113.005	2.994.342
Bilanzreserve für die Schadenjahre vor 2012												375.816
Zuzüglich sonstiger Reservenbestandteile (nicht im Dreieck erfasste Bestände, interne Schadenregulierungskosten etc.)												146.948
<b>Schadenrückstellungen (Gesamtrechnung per 31. Dezember 2022)</b>												<b>3.517.106</b>

### 6. Versicherungstechnische Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung

Diese Position betrifft die Deckungsrückstellung und die übrigen versicherungstechnischen Rückstellungen für Verpflichtungen aus Lebensversicherungsverträgen, deren Wert oder Ertrag sich nach Kapitalanlagen bestimmt, für die die Versicherungsnehmer:innen das Risiko tragen oder bei denen die Leistung indexgebunden ist. Die betreffenden Kapitalanlagen werden in Anlagestücken zusammengefasst, mit dem beizulegenden Zeitwert bilanziert und separat von den übrigen Kapitalanlagen geführt. Die Bewertung der Rückstellungen korrespondiert grundsätzlich mit der Position „Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung“. Die Versicherungsnehmer:innen haben Anspruch auf die insgesamt erzielten Erträge aus diesen Anlagen. Die unrealisierten Gewinne und Verluste aus den Schwankungen der beizulegenden Zeitwerte der Anlagestücke werden somit durch entsprechende Veränderungen dieser Rückstellungen ausgeglichen. Dem Anteil der Rückversicherungsgesellschaften steht eine Depotverbindlichkeit in gleicher Höhe gegenüber.

Für Verträge der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung wird für auf künftige Jahre entfallende Prämienanteile (wie z. B. Vorabgebühren) eine Unearned Revenue Liability gemäß FAS 97 berechnet und analog zu den aktivierten Abschlusskosten über die Vertragslaufzeit abgeschrieben.

### 7. Prämien

Die Position „Verrechnete Prämien – Gesamtrechnung“ umfasst jene Beiträge, die im Geschäftsjahr für die Gewährung des Versicherungsschutzes entweder einmal oder laufend fällig gestellt wurden. Die verrechneten Prämien werden bei Ratenzahlung um Unterjährigkeitszuschläge und tarifmäßige Nebengebühren erhöht. Bei der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung werden nur die um den Sparanteil verminderten Prämien in der Position „Verrechnete Prämien“ ausgewiesen.



**Prämien**

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

<b>Verrechnete Prämien – Gesamtrechnung</b>	<b>6.270.232</b>	<b>6.033.405</b>
Verrechnete Prämien – Anteil Rückversicherungsgesellschaften	–261.452	–266.794
<b>Verrechnete Prämien – Eigenbehalt</b>	<b>6.008.780</b>	<b>5.766.610</b>
Veränderung der Prämienabgrenzung – Gesamtrechnung	–62.782	–36.181
Veränderung der Prämienabgrenzung – Anteil Rückversicherungsgesellschaften	3.239	–32.857
<b>Abgegrenzte Prämien</b>	<b>5.949.236</b>	<b>5.697.572</b>

**Direktes Geschäft**

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Schaden- und Unfallversicherung	3.606.268	3.420.488
Krankenversicherung	1.272.617	1.218.993
Lebensversicherung	1.300.413	1.308.767
<b>Summe</b>	<b>6.179.297</b>	<b>5.948.249</b>
davon:		
Inland	3.832.874	3.683.416
übrige Mitgliedsstaaten der Europäischen Union und andere Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum	2.002.526	1.901.728
Drittländer	343.897	363.106
<b>Summe</b>	<b>6.179.297</b>	<b>5.948.249</b>

**Indirektes Geschäft**

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Schaden- und Unfallversicherung	79.753	69.044
Krankenversicherung	4.718	7.465
Lebensversicherung	6.464	8.647
<b>Summe</b>	<b>90.935</b>	<b>85.156</b>

**Verrechnete Prämien in der  
Schaden- und Unfallversicherung**

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

<b>Direktes Geschäft</b>		
Feuer- und Feuerbetriebsunterbrechungsversicherung	329.774	291.938
Haftpflichtversicherung	337.255	312.973
Haushaltsversicherung	258.234	238.533
Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung	866.885	871.813
Rechtsschutzversicherung	107.304	102.339
See-, Luftfahrt- und Transportversicherung	88.312	81.662
Sonstige Kraftfahrzeugversicherungen	710.668	683.252
Sonstige Sachversicherungen	379.920	334.134
Sonstige Versicherungen	105.989	96.724
Unfallversicherung	421.926	407.121
<b>Summe</b>	<b>3.606.268</b>	<b>3.420.488</b>
<b>Indirektes Geschäft</b>		
Feuer- und Feuerbetriebsunterbrechungsversicherung	29.086	25.030
Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung	4.724	5.459
Sonstige Versicherungen	45.942	38.555
<b>Summe</b>	<b>79.753</b>	<b>69.044</b>
<b>Direktes und indirektes Geschäft insgesamt</b>	<b>3.686.021</b>	<b>3.489.533</b>

**Abgegebene Rückversicherungs-  
prämien**

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Schaden- und Unfallversicherung	219.195	225.376
Krankenversicherung	5.489	4.937
Lebensversicherung	36.768	36.481
<b>Summe</b>	<b>261.452</b>	<b>266.794</b>

**Abgegrenzte Prämien**

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>	<b>3.408.893</b>	<b>3.203.865</b>
Gesamtrechnung	3.624.771	3.462.699
Anteil der Rückversicherungsgesellschaften	–215.878	–258.835
<b>Krankenversicherung</b>	<b>1.269.545</b>	<b>1.213.262</b>
Gesamtrechnung	1.275.098	1.217.624
Anteil der Rückversicherungsgesellschaften	–5.553	–4.363
<b>Lebensversicherung</b>	<b>1.270.799</b>	<b>1.280.446</b>
Gesamtrechnung	1.307.581	1.316.900
Anteil der Rückversicherungsgesellschaften	–36.782	–36.454
<b>Summe</b>	<b>5.949.236</b>	<b>5.697.572</b>

## Abgegrenzte Prämien indirektes Geschäft

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Angaben in Tausend Euro

Zeitgleich gebucht	64.018	56.035
Bis zu 1 Jahr zeitversetzt gebucht	1.785	226
Mehr als 1 Jahr zeitversetzt gebucht	124	127
<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>	<b>65.926</b>	<b>56.388</b>
Zeitgleich gebucht	4.692	5.829
Bis zu 1 Jahr zeitversetzt gebucht	27	1.641
<b>Krankenversicherung</b>	<b>4.719</b>	<b>7.470</b>
Zeitgleich gebucht	6.328	8.408
Bis zu 1 Jahr zeitversetzt gebucht	137	150
Mehr als 1 Jahr zeitversetzt gebucht	0	89
<b>Lebensversicherung</b>	<b>6.464</b>	<b>8.647</b>
<b>Summe</b>	<b>77.110</b>	<b>72.504</b>

## Ergebnis indirektes Geschäft

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Angaben in Tausend Euro

Schaden- und Unfallversicherung	954	3.218
Krankenversicherung	1.462	2.529
Lebensversicherung	-1.379	-2.738
<b>Summe</b>	<b>1.037</b>	<b>3.009</b>

## 8. Versicherungsleistungen

	Gesamtrechnung		Anteil der Rückversicherungs- gesellschaften		Eigenbehalt	
	1 – 12/2022	1 – 12/2021	1 – 12/2022	1 – 12/2021	1 – 12/2022	1 – 12/2021
Angaben in Tausend Euro						
<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>						
Aufwendungen für Versicherungsfälle						
Zahlungen für Versicherungsfälle	2.029.464	1.912.200	-153.572	-116.929	1.875.891	1.795.271
Veränderung der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle	173.557	256.969	5.476	-124.118	179.033	132.851
<b>Summe</b>	<b>2.203.021</b>	<b>2.169.169</b>	<b>-148.097</b>	<b>-241.047</b>	<b>2.054.924</b>	<b>1.928.123</b>
Veränderung der Deckungsrückstellung	100	-394	0	1	101	-393
Veränderung der sonstigen versicherungstechnischen Rückstellungen	-19	62	24	-28	4	34
Aufwendungen für die erfolgsunabhängige und erfolgsabhängige Prämienrückerstattung	28.235	37.359	0	0	28.235	37.359
<b>Gesamtbetrag der Leistungen</b>	<b>2.231.337</b>	<b>2.206.196</b>	<b>-148.073</b>	<b>-241.074</b>	<b>2.083.264</b>	<b>1.965.123</b>
<b>Krankenversicherung</b>						
Aufwendungen für Versicherungsfälle						
Zahlungen für Versicherungsfälle	827.735	771.163	-1.498	-1.262	826.237	769.901
Veränderung der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle	19.097	-6.803	-199	-322	18.898	-7.125
<b>Summe</b>	<b>846.832</b>	<b>764.360</b>	<b>-1.697</b>	<b>-1.584</b>	<b>845.136</b>	<b>762.776</b>
Veränderung der Deckungsrückstellung	185.143	166.713	40	62	185.184	166.775
Aufwendungen für die erfolgsunabhängige und erfolgsabhängige Prämienrückerstattung	51.904	68.176	0	0	51.904	68.176
<b>Gesamtbetrag der Leistungen</b>	<b>1.083.880</b>	<b>999.249</b>	<b>-1.656</b>	<b>-1.522</b>	<b>1.082.224</b>	<b>997.727</b>
<b>Lebensversicherung</b>						
Aufwendungen für Versicherungsfälle						
Zahlungen für Versicherungsfälle	1.288.648	1.217.373	-26.956	-24.688	1.261.692	1.192.685
Veränderung der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle	48.843	34.907	-1.707	-330	47.136	34.577
<b>Summe</b>	<b>1.337.491</b>	<b>1.252.280</b>	<b>-28.663</b>	<b>-25.018</b>	<b>1.308.828</b>	<b>1.227.263</b>
Veränderung der Deckungsrückstellung	-309.532	-150.750	6.020	6.354	-303.511	-144.395
Veränderung der sonstigen versicherungstechnischen Rückstellungen	-2.065	-44	0	0	-2.065	-44
Aufwendungen für die erfolgsunabhängige und erfolgsabhängige Prämienrückerstattung bzw. (latente) Gewinnbeteiligung	-72.892	58.595	-5	-64	-72.898	58.531
<b>Gesamtbetrag der Leistungen</b>	<b>953.003</b>	<b>1.160.081</b>	<b>-22.648</b>	<b>-18.727</b>	<b>930.354</b>	<b>1.141.354</b>
<b>Summe</b>	<b>4.268.219</b>	<b>4.365.526</b>	<b>-172.377</b>	<b>-261.323</b>	<b>4.095.842</b>	<b>4.104.204</b>

## 9. Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb

Angaben in Tausend Euro

1–12/2022 1–12/2021

<b>Schaden- und Unfallversicherung</b>		
Abschlussaufwendungen		
Zahlungen	834.700	760.723
Veränderung der aktivierten Abschlusskosten	– 33.041	– 47.561
Sonstige Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	302.141	340.115
Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben	– 20.341	– 15.514
	<b>1.083.459</b>	<b>1.037.763</b>
<b>Krankenversicherung</b>		
Abschlussaufwendungen		
Zahlungen	128.448	115.621
Veränderung der aktivierten Abschlusskosten	– 19.468	– 20.124
Sonstige Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	100.309	112.135
Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben	– 519	– 1.008
	<b>208.770</b>	<b>206.624</b>
<b>Lebensversicherung</b>		
Abschlussaufwendungen		
Zahlungen	251.062	237.112
Veränderung der aktivierten Abschlusskosten	29.337	6.979
Sonstige Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	145.486	167.111
Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben	– 6.393	– 7.063
	<b>419.492</b>	<b>404.140</b>
<b>Summe</b>	<b>1.711.721</b>	<b>1.648.527</b>

## Sonstige langfristige Vermögenswerte

### 10. Aktivierte Abschlusskosten und Bestandswerte

#### Aktivierte Abschlusskosten in Zusammenhang mit Versicherungsverträgen

Die aktivierten Abschlusskosten werden nach IFRS 4 in Anlehnung an US-GAAP bilanziert. Dabei werden bei Verträgen der Schaden- und Unfallversicherung Abgrenzungen von direkt dem Abschluss zugeordneten Kosten sowie eine Verteilung über die voraussichtliche vertragliche Laufzeit bzw. nach Maßgabe des Prämienübertrags vorgenommen. In der Lebensversicherung werden die aktivierten Abschlusskosten nach dem Muster der erwarteten Bruttogewinne bzw. -margen amortisiert. Aktivierte Abschlusskosten im Versicherungsbereich, die einen unmittelbaren Bezug zum Neugeschäft bzw. zu Verlängerungen von bereits bestehenden Verträgen haben und mit diesem variieren, werden aktiviert. Während der Laufzeit der betreffenden Versicherungsverträge erfolgt eine Amortisation. Beziehen sie sich auf Schaden- und Unfallversicherungen, so erfolgt die Amortisation nach der wahrscheinlichen zukünftigen Vertragsdauer. Die Amortisation der Abschlusskosten für langfristige Krankenversicherungen erfolgt mit dem Anteil, den die verdienten Prämien am Barwert der zukünftig zu erwartenden Prämien haben. In der Lebensversicherung werden die Abschlusskosten über die Laufzeit in dem Verhältnis getilgt, in dem die erwarteten Ertragsüberschüsse in jedem einzelnen Jahr zum insgesamt aus den Verträgen

prognostizierten Überschuss stehen. Die Veränderungen der aktivierten Abschlusskosten werden im Periodenergebnis unter der Position „Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb“ ausgewiesen.

#### Versicherungsfremde aktivierte Abschlusskosten

Aktivierte Abschlusskosten, die nicht in Zusammenhang mit Versicherungsverträgen stehen, werden nach IFRS 15 bilanziert. Das sind im Wesentlichen Verträge für die Verwaltung von Pensions- und Investmentfonds. Dabei werden Kosten erfasst, die nicht angefallen wären, wenn der Vertrag nicht abgeschlossen worden wäre. Die Amortisation erfolgt zeitanteilig über die Laufzeit der zugrundeliegenden Verträge.

#### Bestandswerte

Bestandswerte aus Lebens-, Sach- und Unfallversicherungsverträgen sowie Pensionskassenverträgen betreffen erwartete zukünftige Margen aus entgeltlich erworbenen Geschäftsbetrieben. Sie werden zum beizulegenden Zeitwert zum Zeitpunkt des Erwerbs angesetzt.

Die Amortisation der Bestandswerte wird entsprechend dem Verlauf der erwarteten Gewinnspannen (Estimated Gross Margins) vorgenommen. Die Amortisation der Bestandswerte ist im Periodenergebnis in der Position „Abschreibungen und Wertminderungen auf Bestands- und Firmenwerte“ enthalten.

#### Anschaffungs- und Herstellungskosten

Angaben in Tausend Euro

	Aktivierte Abschlusskosten	Bestandswerte	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>1.116.203</b>	<b>458.371</b>	<b>1.574.573</b>
Währungsumrechnung	3.443	4.708	8.152
Abgänge	0	-2.486	-2.486
Zinszuschlag	9.290	0	9.290
Aktivierung	360.661	0	360.661
Amortisation	-306.587	0	-306.587
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>1.183.011</b>	<b>460.593</b>	<b>1.643.603</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>1.183.011</b>	<b>460.593</b>	<b>1.643.603</b>
Währungsumrechnung	-5.754	-175	-5.929
Abgänge	0	-25.277	-25.277
Zinszuschlag	11.589	0	11.589
Aktivierung	398.284	0	398.284
Amortisation	-383.104	0	-383.104
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>1.204.025</b>	<b>435.141</b>	<b>1.639.166</b>

## Kumulierte Abschreibungen und Wertminderungen

Angaben in Tausend Euro

	Aktivierte Abschlusskosten	Bestandswerte	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>		-123.424	-123.424
Währungsumrechnung		208	208
Zugänge aus Abschreibungen		-58.832	-58.832
Abgänge		532	532
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>		-181.516	-181.516
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>		-181.516	-181.516
Währungsumrechnung		345	345
Zugänge aus Abschreibungen		-42.033	-42.033
Abgänge		25.277	25.277
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>		-197.927	-197.927

## Buchwerte

Angaben in Tausend Euro

	Aktivierte Abschlusskosten	Bestandswerte	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	1.116.203	334.947	1.451.149
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	1.183.011	279.077	1.462.087
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	1.204.025	237.213	1.441.238

## 11. Immaterielle Vermögenswerte

### Firmenwert

#### Ermittlung und Zuordnung der Firmenwerte

Zum Zwecke des Wertminderungstests hat UNIQA den Firmenwert auf folgende Cash-Generating Units (CGUs) aufgeteilt, die den Ländern, in denen UNIQA aktiv ist, entsprechen. Eine Ausnahme hiervon bildet die SIGAL Group, bei der die drei Länder Albanien, Kosovo und Nordmazedonien aufgrund ihrer ähnlichen Entwicklung und organisatorischen Verknüpfung zu einer CGU zusammengefasst wurden:

- UNIQA Österreich
- Albanien/Kosovo/Nordmazedonien als Teilkonzern der SIGAL Group (SEE)
- Bulgarien (SEE)
- Polen (CE)
- Russland (RU)
- Tschechien (CE)
- Ungarn (CE)

### Firmenwert je CGU

Angaben in Tausend Euro

31.12.2022 31.12.2021

	31.12.2022	31.12.2021
Albanien/Kosovo/Nordmazedonien als Teilkonzern der SIGAL Group	18.386	18.055
Bulgarien	5.411	5.412
Polen	40.790	41.534
Tschechien	239.650	232.363
Ungarn	13.340	14.485
UNIQA Österreich	37.737	37.737
Übrige	2.472	3.467
<b>Summe</b>	<b>357.786</b>	<b>353.054</b>

#### Werthaltigkeitsprüfung der Firmenwerte

Der Wertminderungstest wurde im Rahmen der Abschlusserstellung durchgeführt. Zur Überprüfung der Werthaltigkeit des Firmenwerts wird der erzielbare Betrag der CGUs ermittelt. Eine Wertminderung wird vorgenommen, wenn der erzielbare Betrag der CGUs niedriger ist als der zu bedeckende Wert, bestehend aus Firmenwert und dem anteiligen Nettoaktivvermögen. Die Wertminderung der Firmenwerte ist im Periodenergebnis in der Position „Abschreibungen und Wertminderungen auf Bestands- und Firmenwerte“ enthalten.

#### Ermittlung des erzielbaren Betrags

Der erzielbare Betrag der CGUs mit zugeordneten Firmenwerten wird auf Basis des Nutzungswerts unter Anwendung allgemein anerkannter Bewertungsgrundsätze mittels Ertragswertmethode (Dividend-Discount-Methode) berechnet. Ausgangspunkt für die Ermittlung des Ertragswerts sind Planungsrechnungen (Detailplanungsphase) der CGU sowie die Schätzung der von dieser CGU auf lange Sicht erzielbaren nachhaltigen Ergebnisse und langfristigen Wachstumsraten (ewige Rente).

Der Ertragswert ergibt sich aus der Abzinsung der zukünftigen Ertragsüberschüsse nach angenommener Thesaurierung zur Stärkung der Kapitalbasis unter Verwendung eines geeigneten Kapitalisierungszinssatzes. Dabei erfolgt eine Trennung der Ertragswerte nach den drei Geschäftsbereichen, die dann in Summe den Ertragswert der CGU ergeben.

#### Cashflowprognose (Mehrphasenmodell)

Phase 1: Unternehmensplanung fünf Jahre

Die detaillierte Unternehmensplanung umfasst im Allgemeinen einen Zeitraum von fünf Jahren. Die für die Berechnung verwendeten Unternehmenspläne sind das Resultat eines strukturierten und standardisierten Managementdialogs. Dies schließt einen integrierten Berichts- und Dokumentationsprozess ein und berücksichtigt Erfahrungswerte aus vorigen Planungsperioden. Die Pläne werden vom Vorstand formell abgenommen und beziehen auch wesentliche Annahmen über die Kosten- und Schadenquote sowie Kapitalerträge, Marktanteile und Ähnliches mit ein.

Phase 2: ewige Rente

Basis für die Ermittlung der Cashflows für Phase 2 ist das letzte Jahr der Detailplanungsphase. Die Wachstumsrate in der ewigen Rente ist ab dem Berichtsjahr 2020 von der bisherigen Ableitung über die Versicherungsdichte entkoppelt und basiert auf mittelfristigen Wachstumsprognosen der jeweiligen Volkswirtschaft. Abhängig von der geografischen Lage bewegen sich die unterlegten Wachstumsannahmen zwischen 1 und 4 Prozent. Zur Ermittlung der Wachstumsraten wurden als Quelle und als Basis diverse Studien und statistische Untersuchungen herangezogen, um die Marktsituation und die makroökonomische Entwicklung konsistent und realistisch abzubilden. Als Bezugsquellen dafür dienen unter anderem das eigene Research und von Damodaran publizierte Länderrisiken, Growth Rate Estimations und Multiples.

### Ermittlung des Kapitalisierungszinssatzes

Die Annahmen bezüglich des risikofreien Zinssatzes, der Marktrisikoprämie und des Geschäftsbereich-Betas für die Ermittlung des Kapitalisierungszinssatzes sind konsistent mit den Parametern, die im UNIQA Planungs- und Controllingprozess verwendet werden. Sie basieren auf dem Capital-Asset-Pricing-Modell.

Um eine möglichst realitätsbezogene und der Volatilität der Märkte entsprechende Abbildung der Wirtschaftssituation in den Ertragswerten zu reflektieren, wurde der Kapitalisierungszinssatz wie folgt berechnet: Als Basiszinssatz wurde ein einheitlicher risikoloser Zinssatz nach der Svensson-Methode (einer 30-jährigen Spot Rate deutscher Bundesanleihen) verwendet.

Der Betafaktor wurde auf Basis der monatlichen Betas der letzten zehn Jahre einer definierten Peer Group berechnet. Die Ermittlung der Betas für die Geschäftsbereiche Sach-, Kranken- und Lebensversicherung beruht auf den Umsätzen im jeweiligen Geschäftsbereich der einzelnen Peer-Group-Gesellschaften. Der vom österreichischen Markt geprägte Geschäftsbereich Krankenversicherung wird nach der Art der Lebensversicherung betrieben. Für die Kranken- und Lebensversicherung wird daher ein einheitlicher Betafaktor für Personenversicherung verwendet.

In der österreichischen Bewertungspraxis wird die Marktrisikoprämie stichtagsbezogen aus der impliziten Marktrendite auf Basis von Kapitalmarktdaten abgeleitet. Der Wachstumsfaktor wird konsistent zum EGT-Wachstum im Impairment-Test hergeleitet.

Eine zusätzliche Länderrisikoprämie wurde auf Basis der Kalkulationen laut Professor Damodaran (NYU Stern) definiert. Die Grundlagen der Berechnung der Länderrisikoprämie nach Damodaran sind wie folgt: Ausgehend vom Rating des jeweiligen Landes (Moody's) wird der Spread von Credit Default Swap Spreads (CDS-Spreads) einer Ratingklasse zu „risikofreien“ US-Staatsanleihen erhoben. Der Spread wird um einen Volatilitätsunterschied zwischen Aktien- und Anleihenmärkten angepasst.

Mitberücksichtigt wurde auch die Abbildung der Inflationsdifferenz für Nichteuroraumländer. Im Allgemeinen stellt die Inflationsdifferenz die Entwicklungen der Inflation in verschiedenen Ländern dar und gilt als wesentlicher Indikator zur Beurteilung der Wettbewerbsfähigkeit. Zur Ermittlung der Inflationsdifferenz wurde die Abweichung der Inflationserwartung je Land der jeweiligen CGU in Relation zur Inflationserwartung in einer risikolosen Umgebung (hier Deutschland) gesetzt. Diese wird in der Detailplanung jährlich um die erwartete Inflation angepasst und anschließend für die ewige Rente mit dem Wert des letzten Jahres der Detailplanungsphase angesetzt.

### Kapitalisierungszinssatz 2022

Angaben in Prozent	Diskontfaktor		Diskontfaktor ewige Rente	
	Schaden/ Unfall	Leben & Kranken	Schaden/ Unfall	Leben & Kranken
Albanien/Kosovo/Nordmazedonien als Teilkonzern der SIGAL Group <sup>1)</sup>	11,8 – 13,9	12,1 – 14,1	14,5 – 17,1	14,8 – 17,3
Bulgarien	9,1	9,3	11,1	11,3
Österreich	9,0	9,3	9,0	9,3
Polen	16,9	17,1	10,3	10,5
Tschechien	10,7	11,0	9,3	9,6
Ungarn	17,7	17,9	12,8	13,0

<sup>1)</sup> Bei der SIGAL Group beziehen sich die angeführten Intervalle der Diskontsätze auf die Bandbreite über die jeweiligen darunter zusammengefassten Länder.



## Kapitalisierungszinssatz 2021

Angaben in Prozent	Diskontfaktor		Diskontfaktor ewige Rente	
	Schaden/ Unfall	Leben & Kranken	Schaden/ Unfall	Leben & Kranken
Albanien/Kosovo/Nordmazedonien als Teilkonzern der SIGAL Group <sup>1)</sup>	12,8 – 13,8	13,5 – 14,5	12,1 – 14	12,8 – 14,7
Bulgarien	10,5	11,2	10,1	10,8
Österreich	8,9	9,6	8,9	9,6
Polen	11,2	11,9	9,9	10,6
Tschechien	9,9	10,6	9,1	9,8
Ungarn	12,5	13,2	11,4	12,1

<sup>1)</sup> Bei der SIGAL Group beziehen sich die angeführten Intervalle der Diskontsätze auf die Bandbreite über die jeweiligen darunter zusammengefassten Länder.

### Sensitivitätsanalysen

Zur Absicherung der Ergebnisse aus der Nutzwertberechnung und deren Einschätzung werden Sensitivitätsanalysen in Bezug auf den Kapitalisierungszinssatz und die Hauptwerttreiber durchgeführt.

Dabei zeigt sich, dass die nachhaltige Überdeckung der einzelnen CGUs stark abhängig ist von der tatsächlichen Entwicklung dieser Annahmen in den einzelnen Volkswirtschaften (BIP, Versicherungsdichte, Kaufkraftparitäten vor allem in den CEE-Märkten) und der damit zusammenhängenden Umsetzung der einzelnen Ertragsziele. Die größte Unsicherheit in Bezug auf die Prognosen und die damit verbundene Einschätzung der zukünftigen Marktsituation besteht durch die noch nicht vollständige Erholung der Märkte sowie die Auswirkungen durch den Krieg in der Ukraine.

Für den Fall, dass sich die Versicherungsmärkte gänzlich anders entwickeln als in den Businessplänen und den zugrunde liegenden Prognosen angenommen, könnten Wertminderungen der angesetzten Firmenwerte erforderlich werden.

Eine durchgeführte Sensitivitätsanalyse zeigt, dass sich bei einem angenommenen Zinsanstieg von 50 Basispunkten und einer gleichzeitigen Änderung der Cashflows um – 10 Prozent eine Unterschreitung des Nutzungswerts im Ausmaß von 1,1 Millionen für die CGU SIGAL Group ergeben würde. Bei einer Änderung von lediglich einem dieser beiden Parameter ergibt sich hingegen keine Unterschreitung des Nutzungswerts.

### Sonstige immaterielle Vermögenswerte

Die sonstigen immateriellen Vermögenswerte beinhalten sowohl erworbene als auch selbst erstellte Software, die entsprechend ihrer wirtschaftlichen Nutzungsdauer

linear über einen Zeitraum von 2 bis 20 Jahren abgeschrieben wird.

Kosten, die für selbst erstellte Software in der Forschungsphase anfallen, werden erfolgswirksam in der Periode ihres Entstehens erfasst. Die in der Entwicklungsphase anfallenden Kosten werden aktiviert, sofern absehbar ist, dass die Software fertiggestellt wird, Absicht und Fähigkeit zur zukünftigen internen Nutzung gegeben sind und sich daraus ein zukünftiger wirtschaftlicher Nutzen ergibt.

Die Abschreibung der übrigen immateriellen Vermögenswerte ist im Periodenergebnis nach erfolgter Betriebsaufwandsverteilung in den Positionen „Versicherungsleistungen“, „Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb“ und „Kapitalanlageergebnis“ ausgewiesen.

### Bewertung nicht finanzieller Vermögenswerte

Die Buchwerte der nicht finanziellen Vermögenswerte von UNIQA – mit Ausnahme von latenten Steueransprüchen – werden an jedem Abschlussstichtag überprüft, um festzustellen, ob ein Anhaltspunkt für eine Wertminderung vorliegt. Ist dies der Fall, wird der erzielbare Betrag des Vermögenswerts geschätzt. Der Firmenwert und in Entwicklung befindliche immaterielle Vermögenswerte werden, außer im Falle des Vorliegens eines Triggering Event, jährlich auf Wertminderung überprüft.

Eine Wertminderung im Hinblick auf den Firmenwert wird nicht aufgeholt. Bei anderen Vermögenswerten wird ein Wertminderungsaufwand nur insofern aufgeholt, als der Buchwert des Vermögenswerts den Buchwert nicht übersteigt, der abzüglich der Abschreibungen oder Amortisationen bestimmt worden wäre, wenn kein Wertminderungsaufwand erfasst worden wäre.

**Anschaffungs- und Herstellungskosten**

Angaben in Tausend Euro

	Firmenwert	In Entwicklung befindliche immaterielle Vermögenswerte	Sonstige immaterielle Vermögenswerte	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>408.641</b>	<b>75.558</b>	<b>428.344</b>	<b>912.543</b>
Währungsumrechnung	12.313	-12	990	13.291
Veränderung des Konsolidierungskreises	-58	0	9.760	9.702
Zugänge	0	76.958	188.584	265.542
Abgänge	1.398	-35.985	-159.529	-194.116
Umbuchungen	0	-12.131	12.127	-4
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>422.294</b>	<b>104.389</b>	<b>480.275</b>	<b>1.006.958</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>422.294</b>	<b>104.389</b>	<b>480.275</b>	<b>1.006.958</b>
Währungsumrechnung	5.732	7	-1.863	3.877
Veränderung des Konsolidierungskreises	-930	0	0	-930
Zugänge	0	49.767	60.653	110.420
Abgänge	-72	-3.864	-31.581	-35.517
Umbuchungen	0	-1.877	1.781	-96
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>427.025</b>	<b>148.422</b>	<b>509.266</b>	<b>1.084.713</b>

**Kumulierte Abschreibungen und Wertminderungen**

Angaben in Tausend Euro

	Firmenwert	In Entwicklung befindliche immaterielle Vermögenswerte	Sonstige immaterielle Vermögenswerte	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>-55.719</b>	<b>0</b>	<b>-209.205</b>	<b>-264.924</b>
Währungsumrechnung	0	0	-848	-848
Veränderung des Konsolidierungskreises	4	0	0	4
Zugänge aus Abschreibungen	0	0	-33.048	-33.048
Zugänge aus Wertminderungen	-12.100	0	0	-12.100
Abgänge	-1.425	0	17.669	16.244
Umbuchungen	0	0	1	1
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>-69.240</b>	<b>0</b>	<b>-225.431</b>	<b>-294.671</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>-69.240</b>	<b>0</b>	<b>-225.431</b>	<b>-294.671</b>
Währungsumrechnung	1	0	1.297	1.298
Zugänge aus Abschreibungen	0	0	-28.175	-28.175
Zugänge aus Wertminderungen	-71	0	-2.916	-2.987
Abgänge	72	0	26.286	26.357
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>-69.239</b>	<b>0</b>	<b>-228.939</b>	<b>-298.178</b>

**Buchwerte**

Angaben in Tausend Euro

	Firmenwert	In Entwicklung befindliche immaterielle Vermögenswerte	Sonstige immaterielle Vermögenswerte	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>352.922</b>	<b>75.558</b>	<b>219.139</b>	<b>647.619</b>
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>353.054</b>	<b>104.389</b>	<b>254.844</b>	<b>712.287</b>
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>357.786</b>	<b>148.422</b>	<b>280.326</b>	<b>786.533</b>

In Entwicklung befindliche immaterielle Vermögenswerte sowie sonstige immaterielle Vermögenswerte beinhalten im Wesentlichen Software. Bei der Wertminderung von sonstigen immateriellen Vermögenswerten handelt es sich um eine nicht mehr verwendbare Softwareentwicklung.

## 12. Sachanlagen

Sachanlagen werden nach dem Anschaffungskostenmodell bilanziert.

Gewinne aus dem Abgang von Sachanlagen werden in der Position „Sonstige versicherungstechnische Erträge“ erfasst, Verluste unter der Position „Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen“.

Wenn sich die Nutzung einer Immobilie ändert und eine von Eigentümer:innen selbst genutzte Immobilie zu einer als Finanzinvestition gehaltenen Immobilie wird, wird die Immobilie mit dem Buchwert zum Stichtag der Änderung in eine als Finanzinvestition gehaltene Immobilie umgliedert.

Die Abschreibung von Sachanlagen erfolgt linear über eine Nutzungsdauer für Gebäude von 15 bis 80 Jahren und für technische Anlagen sowie Betriebs- und Geschäftsausstattung von 2 bis 20 Jahren. Abschreibungsmethoden, Nutzungsdauern und Restwerte werden an jedem Abschlussstichtag überprüft und gegebenenfalls angepasst. Die Beträge der Abschreibungen von den Sachanlagen werden im Periodenergebnis durch Vornahme einer Betriebsaufwandsverteilung in den Positionen „Versicherungsleistungen“, „Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb“ und „Kapitalanlageergebnis“ ausgewiesen, um die Aufwendungen und Erträge verursachungsgerecht zu verteilen.

## Leasingverhältnisse

Konzernweit bestehen rund 1.500 Verträge, die in den Anwendungsbereich des Standards fallen und bei denen UNIQA als Leasingnehmerin auftritt. Es bestehen nahezu ausschließlich wenig komplexe Standardverträge. Diese betreffen überwiegend Immobilien sowie teilweise Betriebs- und Geschäftsausstattung. Ein wesentlicher Teil der aktivierten Nutzungsrechte besteht aus einer geringen Anzahl von Verträgen, die auf unbestimmte Dauer abgeschlossen sind. Für diese wurden auf Basis der wahrscheinlichsten Annahmen Einschätzungen zur Laufzeit sowie zur Ausübung von Kündigungsoptionen getroffen. Die der Kalkulation dieser Verträge zugrunde liegenden Laufzeiten betragen bis zu 40 Jahre. Die durchschnittliche Vertragslaufzeit der übrigen Verträge liegt zwischen 3 und 5 Jahren.

Der Diskontierungszinssatz zur Ermittlung der Verbindlichkeit setzt sich aus dem risikolosen Zinssatz, der um das Länderrisiko, die Bonität sowie einen Tilgungsfaktor angepasst wurde, zusammen.

Eine Aufteilung der in den Leasingverhältnissen enthaltenen Nichtmietkomponenten findet nicht statt. Leasingverhältnisse, bei denen der zugrunde liegende Vermögenswert einen Neuwert von 5 Tausend Euro nicht überschreitet, sowie jene mit einer Vertragslaufzeit von weniger als zwölf Monaten wurden nicht angesetzt.

## Anschaffungs- und Herstellungskosten

Angaben in Tausend Euro

	Eigengenutzte Grundstücke und Bauten	Nutzungsrechte aus eigengenutzten Grundstücken und Bauten	Sonstige Sachanlagen	Nutzungsrechte aus sonstigen Sachanlagen	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>392.532</b>	<b>99.115</b>	<b>251.354</b>	<b>4.148</b>	<b>747.149</b>
Währungsumrechnung	660	442	709	36	1.847
Veränderung des Konsolidierungskreises	0	0	920	0	920
Zugänge	2.668	46.290	23.963	533	73.454
Abgänge	-3.013	-17.920	-20.272	-327	-41.532
Umbuchungen	-24.858	0	4	0	-24.854
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>367.988</b>	<b>127.928</b>	<b>256.679</b>	<b>4.390</b>	<b>756.984</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>367.988</b>	<b>127.928</b>	<b>256.679</b>	<b>4.390</b>	<b>756.984</b>
Währungsumrechnung	-2.007	-327	-806	-7	-3.147
Veränderung des Konsolidierungskreises	0	0	-789	0	-789
Zugänge	1.877	21.163	20.497	519	44.056
Abgänge	-471	-19.537	-21.597	-906	-42.510
Umbuchungen	-14	0	-100	0	-114
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>367.372</b>	<b>129.226</b>	<b>253.885</b>	<b>3.997</b>	<b>754.480</b>

## Kumulierte Abschreibungen und Wertminderungen

Angaben in Tausend Euro

	Eigengenutzte Grundstücke und Bauten	Nutzungsrechte aus eigengenutzten Grundstücken und Bauten	Sonstige Sachanlagen	Nutzungsrechte aus sonstigen Sachanlagen	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	-173.628	-22.292	-185.373	-1.117	-382.410
Währungsumrechnung	-216	-100	-511	3	-823
Veränderung des Konsolidierungskreises	0	0	1	0	1
Zugänge aus Abschreibungen	-8.164	-16.491	-17.456	-1.210	-43.321
Abgänge	1.949	9.590	14.386	273	26.198
Umbuchungen	8.866	0	-1	0	8.865
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	-171.192	-29.294	-188.955	-2.050	-391.491
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	-171.192	-29.294	-188.955	-2.050	-391.491
Währungsumrechnung	1.169	-44	352	10	1.487
Zugänge aus Abschreibungen	-8.033	-14.329	-16.533	-1.113	-40.008
Abgänge	244	4.296	19.435	764	24.739
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	-177.811	-39.371	-185.702	-2.389	-405.273

## Buchwerte

Angaben in Tausend Euro

	Eigengenutzte Grundstücke und Bauten	Nutzungsrechte aus eigengenutzten Grundstücken und Bauten	Sonstige Sachanlagen	Nutzungsrechte aus sonstigen Sachanlagen	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	218.904	76.823	65.981	3.031	364.739
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	196.796	98.634	67.723	2.340	365.493
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	189.561	89.856	68.183	1.608	349.207

Die beizulegenden Zeitwerte der eigengenutzten Grundstücke und Bauten werden aus Sachverständigengutachten abgeleitet und setzen sich wie folgt zusammen:

## Beizulegende Zeitwerte

Angaben in Tausend Euro

	Schaden- und Unfallversicherung	Krankenversicherung	Lebensversicherung	Gesamt
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	192.028	16.346	199.205	407.578
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	191.847	19.889	172.755	384.491

In den sonstigen Sachanlagen sind im Wesentlichen technische Anlagen und Betriebs- und Geschäftsausstattungen ausgewiesen.

## Im Konzernabschluss erfasste Beträge

Angaben in Tausend Euro

	2022	2021
<b>In der Konzerngewinn- und -verlustrechnung erfasste Beträge</b>		
Zinsaufwendungen für Leasingverbindlichkeiten	924	998
Aufwendungen für kurzfristige Leasingverhältnisse	455	2.317
Aufwand für geringwertige Vermögenswerte (exklusive der Aufwendungen für kurzfristige Leasingverhältnisse)	5.972	2.764
<b>In der Konzerngeldflussrechnung erfasste Beträge</b>		
Zahlungsmittelabflüsse für Leasingverhältnisse	-16.506	-16.906

## Sonstige kurzfristige Vermögenswerte

### 13. Forderungen inklusive Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft

Angaben in Tausend Euro	31.12.2022	31.12.2021
<b>Rückversicherungsforderungen</b>		
Abrechnungsforderungen aus dem Rückversicherungsgeschäft	139.058	95.762
	<b>139.058</b>	<b>95.762</b>
<b>Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft</b>		
an Versicherungsnehmer:innen	319.565	301.426
an Versicherungsvermittler:innen	29.749	28.594
an Versicherungsunternehmen	17.812	9.857
	<b>367.127</b>	<b>339.877</b>
<b>Sonstige Forderungen</b>		
Forderungen aus Dienstleistungen	106.702	95.224
Forderungen aus Kapitalanlagetransaktionen	2.180	11.047
Übrige Steuererstattungsansprüche	28.811	13.360
Übrige Forderungen	138.551	159.555
	<b>276.244</b>	<b>279.185</b>
<b>Zwischensumme</b>		
	<b>782.429</b>	<b>714.823</b>
davon Forderungen mit einer Restlaufzeit		
bis zu 1 Jahr	776.462	694.048
von mehr als 1 Jahr	5.967	20.775
	<b>782.429</b>	<b>714.823</b>
davon noch nicht wertberichtigte Forderungen		
bis zu 3 Monaten überfällig	33.695	18.374
mehr als 3 Monate überfällig	2.135	5.810
<b>Gesamtsumme Forderungen inkl. Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft</b>	<b>782.429</b>	<b>714.823</b>

### Wertberichtigungen

Angaben in Tausend Euro	Rückversicherungs-forderungen		Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft <sup>1)</sup>		Sonstige Forderungen	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Stand 1. Jänner	-648	-342	-77.449	-72.684	-11.488	-6.084
Dotierung	0	-309	-6.199	-10.430	-15.934	-5.895
Verbrauch	635	0	953	3.330	11	868
Auflösung	0	0	3.865	2.560	531	36
Währungsumrechnung	12	3	952	-225	563	-413
<b>Stand 31. Dezember</b>	<b>-1</b>	<b>-648</b>	<b>-77.878</b>	<b>-77.449</b>	<b>-26.317</b>	<b>-11.488</b>

<sup>1)</sup> Die Wertberichtigungen gegenüber Versicherungsnehmer:innen werden in der Stornorückstellung ausgewiesen.

## 14. Übrige Aktiva

Diese Position enthält Forderungen aus Ertragssteuern in Höhe von 102.626 Tausend Euro (2021: 84.900 Tausend Euro) sowie die Abgrenzung aus Bewertungsdifferenzen in Bezug auf die Gewinnbeteiligung der Versicherungsnehmer:innen in Höhe von 941.594 Tausend Euro (2021: 0 Tausend Euro). Die Abgrenzung aus Bewertungsdifferenzen in Bezug auf die Gewinnbeteiligung der Versicherungsnehmer:innen resultiert aus einer Umgliederung aus der Position „Rückstellung für latente Gewinnbeteiligung“.

## 15. Zahlungsmittel

Die Bewertung der Zahlungsmittel in Fremdwährung erfolgt zu dem zum Stichtag aktuellen Devisenkurs. Der Finanzmittelfonds in der Konzerngeldflussrechnung entspricht der Position „Zahlungsmittel“ in der Konzernbilanz.

## Steuern

### 16. Steuern vom Einkommen und Ertrag

#### Steuern vom Einkommen

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

	1 – 12/2022	1 – 12/2021
Tatsächliche Steuern Rechnungsjahr	63.334	88.255
Tatsächliche Steuern Vorjahre	9.794	10.919
Latente Steuern	-40.699	-34.789
<b>Summe</b>	<b>32.429</b>	<b>64.385</b>

Grundsätzlich kam ein erwarteter Konzernsteuersatz von 25 Prozent in allen Segmenten zur Anwendung. Im Jänner 2022 wurde in Österreich die Senkung des Körperschaftsteuersatzes auf 24 Prozent im Jahr 2023 sowie auf 23 Prozent ab dem Jahr 2024 beschlossen. Folglich wurden für die Berechnung der latenten Steuern – je nach Fristigkeit – die reduzierten Steuersätze für die Berechnung der latenten Steuern berücksichtigt. Nationale steuerliche Vorschriften im Zusammenhang mit der Gewinnbeteiligung in der Lebensversicherung können zu einem rechnerisch abweichenden Ertragsteuersatz führen.

## Überleitungsrechnung

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

	1 – 12/2022	1 – 12/2021
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>421.726</b>	<b>382.289</b>
<b>Erwarteter Steueraufwand<sup>1)</sup></b>	<b>105.431</b>	<b>95.572</b>
Korrigiert um Steuereffekte aus		
Steuerfreien Beteiligungserträgen	-28.246	-21.196
Abschreibungen auf Bestandswerte	18	3.025
Steuerneutralen Konsolidierungseffekten	708	9
Sonstigen nicht abzugsfähigen Aufwendungen/sonstigen steuerfreien Erträgen	-11.312	-16.264
Änderungen von Steuersätzen	-16.859	-5
Steuersatzabweichungen	-6.387	-35.556
Quellensteuern	3.792	1.476
Steuern Vorjahre	189	12.311
Verfall/Schätzungsänderung von Verlustvorträgen und Sonstiges	-14.905	25.014
<b>Ertragsteueraufwand</b>	<b>32.429</b>	<b>64.385</b>
<b>Durchschnittliche effektive Steuerbelastung (Angaben in Prozent)</b>	<b>7,7</b>	<b>16,8</b>

<sup>1)</sup> Ergebnis vor Steuern multipliziert mit dem Konzernsteuersatz

## Gruppenbesteuerung

UNIQA nimmt in Österreich die Möglichkeit zur Bildung einer Unternehmensgruppe für steuerliche Zwecke in Anspruch. Es bestehen drei steuerliche Unternehmensgruppen mit den Gruppenträgerinnen UNIQA Insurance Group AG, PremiQaMed Holding GmbH sowie R-FMZ Immobilienholding GmbH.

In den steuerlichen Unternehmensgruppen werden grundsätzlich die Gruppenmitglieder von Gruppenträger:innen mit den auf sie entfallenden Körperschaftsteuerbeträgen mittels Steuerumlagen be- oder entlastet. In die steuerliche Gewinnermittlung werden auch Verluste ausländischer Gruppenmitglieder miteinbezogen. Der steuerlichen Verwertung dieser Verluste steht – zu einem ungewissen Zeitpunkt – eine zukünftige Steuerpflichtung zur Zahlung von Ertragsteuern gegenüber. Folglich wird eine entsprechende Rückstellung für die zukünftige Nachversteuerung ausländischer Verluste angesetzt.

## 17. Latente Steuern

Die Berechnung der latenten Steuern erfolgt mit den jeweiligen landesspezifischen Steuersätzen, die im Geschäftsjahr zwischen 9 und 24 Prozent (2021: zwischen 9 und 25 Prozent) lagen.

Die in der Konzernbilanz ausgewiesenen latenten Steueransprüche und latenten Steuerschulden haben sich wie folgt entwickelt:

## Saldo aus latenten Steueransprüchen und Steuerschulden

Angaben in Tausend Euro

<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>-415.291</b>
Im Periodenergebnis erfasste Veränderungen	34.789
Im sonstigen Ergebnis erfasste Veränderungen	87.526
Veränderungen aus Konsolidierungskreisänderungen	-3.917
Währungsdifferenzen	-346
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>-297.240</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>-297.240</b>
Im Periodenergebnis erfasste Veränderungen	40.699
Im sonstigen Ergebnis erfasste Veränderungen	366.118
Veränderungen aus Konsolidierungskreisänderungen	-223
Währungsdifferenzen	1.598
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>110.952</b>

Im sonstigen Ergebnis erfasste Veränderungen betreffen im Wesentlichen Bewertungen von zur Veräußerung verfügbaren Finanzinstrumenten und Neubewertungen von leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen.

Die Unterschiede zwischen den steuerlichen Buchwerten und den Buchwerten in der IFRS-Konzernbilanz wirken sich wie folgt aus:

Angaben in Tausend Euro

31.12.2022 31.12.2021

<b>Latente Steueransprüche</b>		
Versicherungstechnische Posten	146.843	72.087
Kapitalanlagen	350.228	50.820
Neubewertungen der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen	32.518	54.909
Verlustvorträge	1.853	43.890
Sonstige Posten	86.556	62.604
<b>Summe</b>	<b>617.999</b>	<b>284.309</b>
Saldierungseffekt	-455.268	-199.400
<b>Summe nach Saldierung</b>	<b>162.731</b>	<b>84.909</b>

<b>Latente Steuerschulden</b>		
Versicherungstechnische Posten	396.664	310.970
Kapitalanlagen	74.867	217.444
Neubewertungen der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen	0	1
Sonstige Posten	35.516	53.134
<b>Summe</b>	<b>507.047</b>	<b>581.549</b>
Saldierungseffekt	-455.268	-199.400
<b>Summe nach Saldierung</b>	<b>51.779</b>	<b>382.149</b>
<b>Saldo aus latenten Steueransprüchen und Steuerschulden</b>	<b>110.952</b>	<b>-297.240</b>

Die temporären Unterschiede im Zusammenhang mit Anteilen an Tochterunternehmen und assoziierten Unternehmen, für die keine latenten Steuerschulden

bilanziert wurden, belaufen sich auf 1.604.193 Tausend Euro (2021: 2.050.441 Tausend Euro).

Die Beurteilung der Realisierbarkeit latenter Steueransprüche für noch nicht genutzte steuerliche Verluste, noch nicht genutzte Steuergutschriften und abzugsfähige temporäre Differenzen bedingt die Einschätzung der Höhe zukünftiger steuerpflichtiger Gewinne. Die Ergebnisprognosen beruhen auf Geschäftsplänen, die unternehmensintern auf Basis eines einheitlichen Verfahrens erstellt, geprüft und genehmigt wurden. Ein besonders aussagekräftiger Nachweis für die Werthaltigkeit und zukünftige Verrechnungsmöglichkeit latenter Steueransprüche wird nach konzerneinheitlichen Grundsätzen verlangt, wenn das betreffende Konzernunternehmen aktuell oder in einer Vorperiode einen Verlust erlitten hat.

Von den ausgewiesenen latenten Steueransprüchen entfielen 1.853 Tausend Euro (2021: 43.890 Tausend Euro) auf steuerliche Verlustvorträge. Latente Steueransprüche aus Verlustvorträgen in Höhe von 57.964 Tausend Euro (2021: 33.003 Tausend Euro) wurden nicht angesetzt, da unter Berücksichtigung der Verfallsfristen von einer Verwertung in absehbarer Zeit nicht auszugehen ist.

Die steuerlichen Verlustvorträge in Höhe von 279.414 Tausend Euro (2021: 328.011 Tausend Euro) verfallen wie folgt, wobei unter „mehr als 5 Jahre“ auch steuerliche Verlustvorträge ohne Verfallsdatum in Höhe von 245.217 Tausend Euro (2021: 301.429 Tausend Euro) enthalten sind.

Angaben in Tausend Euro

31.12.2022 31.12.2021

Bis zu 1 Jahr <sup>1)</sup>	2.870	4.227
Zwischen 2 und 5 Jahren <sup>2)</sup>	7.366	7.832
Mehr als 5 Jahre <sup>3)</sup>	269.178	315.952
<b>Summe</b>	<b>279.414</b>	<b>328.011</b>

<sup>1)</sup> Verlustvorträge, für die keine latenten Steueransprüche angesetzt wurden, betragen zum 31.12.2022 1.247 Tausend Euro (31.12.2021: 1.456 Tausend Euro).

<sup>2)</sup> Verlustvorträge, für die keine latenten Steueransprüche angesetzt wurden, betragen zum 31.12.2022 2.836 Tausend Euro (31.12.2021: 2.754 Tausend Euro).

<sup>3)</sup> Verlustvorträge, für die keine latenten Steueransprüche angesetzt wurden, betragen zum 31.12.2022 262.538 Tausend Euro (31.12.2021: 140.206 Tausend Euro).

Die steuerlichen Verlustvorträge umfassen sowohl Verlustvorträge, auf die latente Steueransprüche angesetzt wurden, als auch Verlustvorträge, auf die keine latenten Steueransprüche angesetzt wurden.

## Sozialkapital

### 18. Leistungsorientierte Pläne

Es gibt einzelvertragliche Pensionszusagen, einzelvertragliche Überbrückungszahlungen und Pensionszulagen gemäß Verbandsempfehlung.

Die Berechnung der leistungsorientierten Verpflichtungen erfolgt jährlich nach der Methode der laufenden Einmalprämien (Projected-Unit-Credit-Methode, PUC-Methode). Resultiert aus der Berechnung ein potenzieller Vermögenswert, ist der erfasste Vermögenswert auf den Barwert eines wirtschaftlichen Nutzens in Form von etwaigen künftigen Rückerstattungen aus dem Plan oder Minderungen künftiger Beitragszahlungen an den Plan begrenzt. Zur Berechnung des Barwerts eines wirtschaftlichen Nutzens werden etwaige geltende Mindestdotierungsverpflichtungen berücksichtigt.

Neubewertungen der Nettoschuld aus leistungsorientierten Versorgungsplänen werden unmittelbar im sonstigen Ergebnis erfasst. Die Neubewertung umfasst die versicherungsmathematischen Gewinne und Verluste, den Ertrag aus Planvermögen (unter Ausschluss der erwarteten Zinserträge) und die Auswirkung der etwaigen Vermögensobergrenze. Die Nettozinsaufwendungen (Erträge) werden auf die Nettoschuld (Vermögenswert) aus leistungsorientierten Versorgungsplänen für die Berichtsperiode mittels Anwendung des Abzinsungssatzes ermittelt. Der Abzinsungssatz wurde für die Bewertung der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtung zu Beginn der jährlichen Berichtsperiode verwendet. Dieser Abzinsungssatz wird auf die Nettoschuld (Vermögenswert) aus leistungsorientierten Versorgungsplänen zu diesem Zeitpunkt angewendet. Dabei werden etwaige Änderungen berücksichtigt, die infolge der Beitrags- und Leistungszahlungen im Verlauf der Berichtsperiode bei der Nettoschuld (Vermögenswert) aus leistungsorientierten Versorgungsplänen eintreten. Nettozinsaufwendungen und andere Aufwendungen für leistungsorientierte Pläne werden erfolgswirksam im Periodenergebnis erfasst.

Werden die Leistungen eines leistungsorientierten Versorgungsplans verändert oder wird ein Plan gekürzt, wird die entstehende Veränderung der die nachzuverrechnende Dienstzeit betreffenden Leistung oder der Gewinn oder Verlust bei der Kürzung unmittelbar im Periodenergebnis erfasst. Gewinne und Verluste aus der Abgeltung eines leistungsorientierten Plans werden zum Zeitpunkt der Abgeltung erfasst. Der Ausweis der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen erfolgt unter der Bilanzposition „Andere Rückstellungen“.

#### Pensionsansprüche

Personen, die eine einzelvertragliche Zusage haben, können zumeist im Alter von 60 bzw. 65 Jahren unter bestimmten Voraussetzungen eine Pension in Anspruch nehmen. Die Höhe der Pension hängt meistens von der Anzahl der Dienstjahre und dem letzten Bezug vor Ausscheiden aus dem aktiven Dienstverhältnis ab. Im Falle des Todes erhalten die anspruchsberechtigten Ehepartner:innen eine Pension abhängig vom Vertrag in Höhe von 60, 50 oder 40 Prozent. Die Pensionen ruhen in dem Zeitraum, in dem eine Abfertigung bezahlt wird, und sind in der Regel wertgesichert. Die Finanzierung erfolgt bei Pensionen, die auf Einzelverträgen bzw. auf der Verbandsempfehlung basieren, über Rückstellungen. Der Schlusspensionskassenbeitrag, womit den Begünstigten bei Pensionsantritt ein fixer Barwert zur Verrentung garantiert wird, wird über den Beitragszeitraum rückgestellt und bei Pensionsantritt an die Pensionskasse übertragen. Die Festlegung der Finanzierung erfolgt im Geschäftsplan der Pensionskasse, in der Betriebsvereinbarung und im Pensionskassenvertrag.

#### Abfertigungsansprüche

Arbeitnehmer:innen der österreichischen Gesellschaften, deren Dienstverhältnis vor dem 31. Dezember 2002 begonnen und ununterbrochen drei Jahre gedauert hat, gebührt bei Auflösung des Dienstverhältnisses eine Abfertigung, sofern nicht der:die Arbeitnehmer:in kündigt, ohne wichtigen Grund vorzeitig austritt oder eine Entlassung vorliegt.



## Leistungsorientierte Versorgungsverpflichtungen

Angaben in Tausend Euro

	Barwert der Pensions- verpflichtungen	Beizulegender Zeitwert des Planvermögens	Nettoschuld der Pensions- verpflichtungen	Abfertigungs- verpflichtungen	Gesamtbetrag der leistungs- orientierten Versorgungs- verpflichtungen
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>453.764</b>	<b>-96.329</b>	<b>357.434</b>	<b>108.493</b>	<b>465.927</b>
Laufender Dienstzeitaufwand	19.224	0	19.224	4.079	23.303
Zinsaufwand/-ertrag	4.229	-876	3.354	379	3.733
Nachzuerrechnender Dienstzeitaufwand und Gewinne oder Verluste aus Abgeltungen	-2.395	4	-2.391	0	-2.391
<b>In der Konzerngewinn- und -verlustrechnung erfasste Komponenten der leistungsorientierten Kosten</b>	<b>21.058</b>	<b>-872</b>	<b>20.186</b>	<b>4.458</b>	<b>24.645</b>
Ertrag/Aufwand aus Planvermögen (mit Ausnahme der Beträge, die erfolgswirksam erfasst werden)	0	5.734	5.734	0	5.734
Versicherungsmathematische Gewinne und Verluste, die aus der Veränderung von demografischen Annahmen entstehen	-16	0	-16	-37	-52
Versicherungsmathematische Gewinne und Verluste, die aus der Veränderung von finanziellen Annahmen entstehen	-74.661	0	-74.661	-11.343	-86.004
Versicherungsmathematische Gewinne und Verluste, die aus erfahrungsbedingten Anpassungen entstehen	1.592	0	1.592	5.014	6.606
<b>Im sonstigen Ergebnis erfasste Neubewertungen</b>	<b>-73.085</b>	<b>5.734</b>	<b>-67.351</b>	<b>-6.365</b>	<b>-73.716</b>
Veränderung aus Währungsumrechnung	-28	0	-28	0	-28
Aus dem Plan geleistete Zahlungen	-18.245	646	-17.599	-7.362	-24.961
Beiträge zum Planvermögen	0	-7.688	-7.688	0	-7.688
Übertragungsbetrag aufgrund von Zugängen	941	-980	-38	5	-33
Übertragungsbetrag aufgrund von Abgängen	-9.049	8.757	-292	1.266	974
Änderung des Konsolidierungskreises	0	0	0	-1.437	-1.437
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>375.356</b>	<b>-90.733</b>	<b>284.624</b>	<b>99.059</b>	<b>383.683</b>

## Leistungsorientierte Versorgungsverpflichtungen

Angaben in Tausend Euro

	Barwert der Pensionsverpflichtungen	Beizulegender Zeitwert des Planvermögens	Nettoschuld der Pensionsverpflichtungen	Abfertigungsverpflichtungen	Gesamtbetrag der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>527.562</b>	<b>-100.632</b>	<b>426.930</b>	<b>140.560</b>	<b>567.490</b>
Laufender Dienstzeitaufwand	21.268	0	21.268	4.480	25.748
Zinsaufwand/-ertrag	1.826	-284	1.542	-111	1.432
Nachzuverrechnender Dienstzeitaufwand und Gewinne oder Verluste aus Abgeltungen	-2.997	0	-2.997	-4.060	-7.057
<b>In der Konzerngewinn- und -verlustrechnung erfasste Komponenten der leistungsorientierten Kosten</b>	<b>20.097</b>	<b>-284</b>	<b>19.813</b>	<b>310</b>	<b>20.123</b>
Ertrag/Aufwand aus Planvermögen (mit Ausnahme der Beträge, die erfolgswirksam erfasst werden)	0	-6.150	-6.150	0	-6.150
Versicherungsmathematische Gewinne und Verluste, die aus der Veränderung von demografischen Annahmen entstehen	52	0	52	-57	-5
Versicherungsmathematische Gewinne und Verluste, die aus der Veränderung von finanziellen Annahmen entstehen	-38.127	0	-38.127	-3.681	-41.808
Versicherungsmathematische Gewinne und Verluste, die aus erfahrungsbedingten Anpassungen entstehen	-16.076	0	-16.076	-867	-16.943
<b>Im sonstigen Ergebnis erfasste Neubewertungen</b>	<b>-54.151</b>	<b>-6.150</b>	<b>-60.301</b>	<b>-4.605</b>	<b>-64.906</b>
Veränderung aus Währungsumrechnung	-1	0	-1	115	115
Aus dem Plan geleistete Zahlungen	-17.973	630	-17.343	-20.784	-38.127
Beiträge zum Planvermögen	0	-11.227	-11.227	0	-11.227
Übertragungsbetrag aufgrund von Zugängen	298	0	298	1.718	2.015
Übertragungsbetrag aufgrund von Abgängen	-21.721	21.333	-388	-4.968	-5.356
Änderung des Konsolidierungskreises	-348	0	-348	-3.851	-4.199
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>453.764</b>	<b>-96.329</b>	<b>357.434</b>	<b>108.493</b>	<b>465.927</b>

Das Planvermögen der leistungsorientierten Pensionsverpflichtungen setzt sich wie folgt zusammen:

Angaben in Prozent	31.12.2022		31.12.2021	
	Notiert (an aktivem Markt)	Nicht notiert	Notiert (an aktivem Markt)	Nicht notiert
Renten – Euro	18,3	0,0	22,2	1,6
Unternehmensanleihen – Euro	11,0	0,0	24,2	1,1
Aktien – Euro	10,7	0,0	11,9	0,1
Aktien – Non-Euro	11,7	0,0	11,1	0,4
Aktien – Emerging Markets	4,7	0,0	4,5	0,0
Alternative Investmentinstrumente	23,6	3,2	8,1	2,1
Immobilien	0,0	5,5	0,0	5,1
Bargeld	6,6	4,8	2,7	4,7
<b>Summe</b>	<b>86,5</b>	<b>13,5</b>	<b>85,0</b>	<b>15,0</b>

Für das kommende Jahr werden Beiträge zum Planvermögen in Höhe von 5.976 Tausend Euro erwartet.

Der Bewertung der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen wurden die folgenden versicherungsmathematischen Berechnungsparameter zugrunde gelegt:

Angewendete Berechnungsfaktoren	2022	2021
Rechnungszins	3,5	0,4
Abfertigungsverpflichtungen		
Rechnungszins Pensionsverpflichtungen	3,7	1,0
Valorisierung der Bezüge		3,0
für das Jahr 2023	8,1	
für das Jahr 2024	6,6	
für das Jahr 2025	4,5	
für folgende Jahre	3,3	
Valorisierung der Pensionen		2,0
für das Jahr 2023	10,2	
für das Jahr 2024	7,7	
für das Jahr 2025	4,4	
für folgende Jahre	2,4	
Fluktuationsrate	dienstjahres- abhängig	dienstjahres- abhängig
Rechnungsgrundlagen	AVÖ 2018 P – Angestellte	AVÖ 2018 P – Angestellte

## Gewichtete durchschnittliche Laufzeiten in Jahren

Leistungs-  
orientierte  
Pensions-  
verpflichtungen

Abfertigungs-  
verpflichtungen

31. Dezember 2022	11,3	6,3
31. Dezember 2021	13,7	7,4

Die wesentlichen Risiken aus dem Versorgungsplan beschränken sich auf das Investitionsrisiko, das Zinsänderungsrisiko, die Lebenserwartung sowie das Gehaltsrisiko.

Die Sensitivität der leistungsorientierten Versorgungsverpflichtungen auf Änderungen in den gewichteten versicherungsmathematischen Berechnungsparametern beträgt:

### Sensitivitätsanalyse

Angaben in Prozent

	Leistungsorientierte Pensionsverpflichtungen		Abfertigungsverpflichtungen	
	2022	2021	2022	2021
<b>Restlebenserwartung</b>				
Veränderung der DBO +1 Jahr	2,6	3,0		
Veränderung der DBO -1 Jahr	-2,8	-3,1		
<b>Rechnungszins</b>				
Veränderung der DBO +1 Prozentpunkt	-8,9	-11,6	-4,4	-6,0
Veränderung der DBO -1 Prozentpunkt	10,7	14,6	4,9	6,8
<b>Steigerungssatz für künftige Gehälter</b>				
Veränderung der DBO +1 % (V): +0,75 %	4,8	4,8	4,7	4,8
Veränderung der DBO -1 % (V): -0,75 %	-4,0	-4,2	-4,4	-4,5
<b>Steigerungssatz für künftige Pensionen</b>				
Veränderung der DBO +1 % (V): +0,25 %	12,5	3,4		
Veränderung der DBO -1 % (V): -0,25 %	-10,4	-3,3		

## 19. Beitragsorientierte Pläne

Verpflichtungen für Beiträge zu beitragsorientierten Plänen werden als Aufwand erfolgswirksam erfasst, sobald die damit verbundene Arbeitsleistung erbracht wird. Vorausgezahlte Beiträge werden als Vermögenswert erfasst, soweit ein Anrecht auf Rückerstattung oder Verringerung künftiger Zahlungen entsteht. Der beitragsorientierte Plan wird im Wesentlichen von UNIQA finanziert.

### Pensionsansprüche

Vorstandsmitglieder, Sondervertragsinhaber:innen sowie aktive Mitarbeitende in Österreich unterliegen einer grundsätzlich beitragsorientierten Pensionskassenvorsorge. Die Begünstigten haben zusätzlich Anspruch auf einen Schlusspensionskassenbeitrag, womit den Begünstigten bei Pensionsantritt ein fixer Barwert zur Verrentung garantiert wird. Da den Begünstigten als erste auszahlende Pension eine fixe Leistungshöhe zugesagt wird, ist die Zusage in der Beitragsphase als leistungsorientiert einzustufen. In der Betriebsvereinbarung ist festgehalten, in welchem Ausmaß im Fall des Übertritts in die Alterspension bzw. bei Eintritt der Berufsunfähigkeit oder des Todes als Aktiver ein Schlusspensionskassenbeitrag auf das individuelle Deckungskapitalkonto des:der Begünstigten erbracht wird. In der Leistungsphase ergibt sich keine Verpflichtung für UNIQA.

## Beiträge an Mitarbeitervorsorgekassen

Im Rahmen einer beitragsorientierten Mitarbeitervorsorge zahlt die Arbeitgeberin festgelegte Beiträge an Mitarbeitervorsorgekassen ein. Die Beiträge an die Mitarbeitervorsorgekassen betragen 4.924 Tausend Euro (2021: 4.501 Tausend Euro). Die Verpflichtung der Arbeitgeberin ist durch die Zahlung der Beiträge erfüllt.

## 20. Mitarbeitende

### Personalaufwendungen

Angaben in Tausend Euro

	1-12-2022	1-12-2021
Gehälter	533.535	520.048
Aufwendungen für Abfertigungsverpflichtungen	4.458	310
Aufwendungen für Pensionsverpflichtungen	20.186	19.813
Aufwendungen für gesetzlich vorgeschriebene Sozialabgaben sowie vom Entgelt abhängige Abgaben und Pflichtbeiträge	138.491	140.293
Sonstige Sozialaufwendungen	8.434	7.016
<b>Summe</b>	<b>705.105</b>	<b>687.480</b>
davon Geschäftsaufbringung	131.394	123.044
davon Verwaltung	573.171	563.693
davon Pensionist:innen	540	742

### Durchschnittlicher Stand der Angestellten

	31.12.2022	31.12.2021
<b>Gesamt</b>	<b>14.515</b>	<b>14.849</b>
davon Geschäftsaufbringung	3.813	4.005
davon Verwaltung	10.702	10.844

## Eigenkapital

### 21. Gezeichnetes Kapital und Kapitalrücklagen

Das Grundkapital setzt sich aus 309.000.000 Stückaktien in Form von Inhaberaktien zusammen. Die Kapitalrücklagen beinhalten gebundene Kapitalrücklagen, die im Wesentlichen aus dem Aufgeld aus Aktien resultieren.

Am 7. Juni 2022 wurde eine Dividende in Höhe von 0,55 Euro je Aktie ausgezahlt. Dies entspricht einer Ausschüttung in Höhe von 168.831 Tausend Euro. Vorbehaltlich der Genehmigung der Hauptversammlung ist für das Geschäftsjahr eine Dividendenzahlung in Höhe von 0,55 Euro je Aktie vorgesehen, was einer Ausschüttung in Höhe von 168.831 Tausend Euro entspricht.

### 22. Eigene Aktien

#### Eigene Aktien

31.12.2022 31.12.2021

UNIQA Insurance Group AG		
Stückzahl	819.650	819.650
Anschaffungskosten in Tausend Euro	10.857	10.857
Anteil am gezeichneten Kapital in %	0,27	0,27
UNIQA Österreich Versicherungen AG		
Stückzahl	1.215.089	1.215.089
Anschaffungskosten in Tausend Euro	5.756	5.756
Anteil am gezeichneten Kapital in %	0,39	0,39
<b>Summe</b>	<b>2.034.739</b>	<b>2.034.739</b>

#### Ermächtigungen des Vorstands

Gemäß Beschluss der Hauptversammlung vom 20. Mai 2019 wurde der Vorstand ermächtigt, mit Zustimmung des Aufsichtsrats das Grundkapital bis einschließlich 30. Juni 2024 durch Ausgabe von bis zu 80.000.000 auf Inhaber oder auf Namen lautenden Stückaktien mit Stimmrecht gegen Bareinlagen oder gegen Sacheinlagen einmal oder mehrmals um bis zu 80.000.000 Euro zu erhöhen.

Gemäß Beschluss der Hauptversammlung vom 25. Mai 2020 wurde der Vorstand erneut ermächtigt, mit Zustimmung des Aufsichtsrats eigene Aktien für einen Zeitraum von 30 Monaten ab dem 30. November 2020 zu erwerben (Auslaufen der gemäß Beschluss der Hauptversammlung vom 28. Mai 2018 erteilten Ermächtigung per 29. November 2020). Der mit neu erworbenen Aktien verbundene Anteil am Grundkapital darf zusammen mit dem Anteil anderer eigener Aktien, die die Gesellschaft bereits erworben hat und noch besitzt, 10 Prozent des Grundkapitals nicht übersteigen. Die Ermächtigung zum Erwerb eigener Aktien umfasst auch den Erwerb von Aktien der Gesellschaft durch Tochterunternehmen der Gesellschaft.

Der über die UNIQA Österreich Versicherungen AG gehaltene Bestand an eigenen Aktien resultiert aus der Verschmelzung der BL Syndikat Beteiligungs Gesellschaft m.b.H. als übertragende Gesellschaft mit der UNIQA Insurance Group AG als übernehmende Gesellschaft. Dieser Aktienbestand ist nicht auf die 10-Prozent-Grenze anzurechnen.

### 23. Kapitalmanagement

Das Kapitalmanagement erfolgt unter Berücksichtigung der regulatorischen und gesetzlichen Anforderungen. Mit Inkraftsetzung von Solvency II ab 1. Jänner 2016 wurden die Definition und die Berechnung der verfügbaren Eigenmittel sowie des Risikokapitalbedarfs und die Steuerung durch die Solvency-II-Vorgaben ersetzt.

Die anrechenbaren Eigenmittel umfassen das konsolidierte Tier-1-Kapital, das im Wesentlichen aus dem gezeichneten Grundkapital inklusive des zugeordneten Emissionsagios sowie der Ausgleichsrücklage besteht. Das Tier-2-Kapital besteht zu 100 Prozent aus Nachrangverbindlichkeiten. Bei den Tier-3-Eigenmittelbestandteilen handelt es sich im Wesentlichen um latente Nettosteueransprüche.

Im Rahmen der Konzernsteuerung wird die angemessene Bedeckung der Solvenzkapitalanforderung nach Solvency II auf konsolidierter Basis laufend überwacht. Durch ein aktives Kapitalmanagement wird sichergestellt, dass die Kapitalausstattung der einzelnen Gruppenunternehmen und der gesamten Gruppe stets angemessen ist. Ein weiteres Ziel des aktiven Kapitalmanagements ist es, neben der Fünfjahresplanung auch aktiv die Finanzkraft von UNIQA unter schwierigen wirtschaftlichen Bedingungen zu gewährleisten, um einen Fortbestand des Versicherungsbetriebs zu sichern.

UNIQA hat für sich neben den regulatorischen Vorschriften zur Bedeckung der Solvenzkapital- und Mindestkapitalanforderungen auch eine Zielkapitalisierung der Gruppe in Form einer Solvenzkapitalquote – das sind die anrechenbaren Eigenmittel im Verhältnis zur Solvenzkapitalanforderung – von mindestens 170 Prozent definiert. Die Steuerung der Solvenzkapitalquote erfolgt durch strategische Maßnahmen, die zu einer Verminderung der Kapitalanforderungen führen und/oder die Menge an vorhandenem Kapital erhöhen.

UNIQA berücksichtigt im Kapitalmanagementprozess auch potenzielle Auswirkungen auf das Rating durch anerkannte Ratingagenturen. Aktuell bewertet Standard &

Poor's (S&P) die Kreditwürdigkeit der UNIQA Insurance Group AG mit „A-“. Im S&P-Kapitalmodell erreicht UNIQA mittlerweile eine signifikante Überdeckung des aktuellen Niveaus. UNIQA geht davon aus, langfristig zumindest eine Überdeckung des AA-Niveaus zu sichern und dadurch auch das Rating nachhaltig entlang der Unternehmensstrategie zu verbessern.

Die UNIQA Österreich Versicherungen AG und die UNIQA Re AG sind mit „A“ eingestuft. Die im Jahr 2013 begebene Ergänzungskapitalanleihe (ursprünglich: 350,0 Millionen Euro, offener Restbetrag: 148,7 Millionen Euro, Tier 2, First Call Date: 31. Juli 2023) wird von S&P mit „BBB“ bewertet. Ebenso wird die im Jahr 2015 (ursprünglich: 500,0 Millionen Euro, offener Restbetrag: 326,3 Millionen Euro, Tier 2, First Call Date: 27. Juli 2026), die im Jahr 2020 (200,0 Millionen Euro, Tier 2, First Call Date: 9. Juli 2025) sowie die im Jahr 2021 (375,0 Millionen Euro, Tier 2, First Call Date: 9. Juni 2031) begebene nachrangige

Anleihe von S&P mit „BBB“ bewertet. Die Unsicherheit aufgrund des Krieges in der Ukraine veranlasste S&P am 8. März 2022 dazu, den Ausblick von „stabil“ auf „negativ“ zu ändern.

## 24. Anteile ohne beherrschenden Einfluss

Anteile ohne beherrschenden Einfluss werden zum Erwerbszeitpunkt mit ihrem entsprechenden Anteil am identifizierbaren Nettovermögen des erworbenen Unternehmens bewertet.

Änderungen des Anteils an einem Tochterunternehmen, die nicht zu einem Verlust der Beherrschung führen, werden als erfolgsneutrale Eigenkapitaltransaktionen mit Anteilen ohne beherrschenden Einfluss bilanziert.

### Anteil am Eigenkapital

Angaben in Tausend Euro

	SIGAL Group <sup>1)</sup>	Limited Liability Company "Insurance Company "Raiffeisen Life"	Anteile ohne beherrschenden Einfluss, die einzeln unwesentlich sind	Gesamt
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>5.122</b>	<b>13.290</b>	<b>6.348</b>	<b>24.760</b>
Periodenergebnis	610	3.410	-812	3.207
Sonstiges Ergebnis	722	-4.369	-536	-4.182
Sonstige Eigenkapitalveränderungen	-1.001	-2.630	-477	-4.108
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>5.454</b>	<b>9.701</b>	<b>4.523</b>	<b>19.678</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>5.454</b>	<b>9.701</b>	<b>4.523</b>	<b>19.678</b>
Periodenergebnis	750	5.796	-257	6.290
Sonstiges Ergebnis	-308	-6.010	-285	-6.603
Sonstige Eigenkapitalveränderungen	-305	1.586	-2.299	-1.018
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>5.591</b>	<b>11.073</b>	<b>1.683</b>	<b>18.346</b>

<sup>1)</sup> Albanien/Kosovo/Nordmazedonien als Teilkonzern der SIGAL Group

### Anteil an den Vermögenswerten und Schulden<sup>2)</sup>

Angaben in Tausend Euro

	SIGAL Group <sup>1)</sup>		Limited Liability Company "Insurance Company "Raiffeisen Life"		Anteile ohne beherrschenden Einfluss, die einzeln unwesentlich sind		Gesamt	
	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
<b>Vermögenswerte</b>								
Kurzfristige Vermögenswerte	2.005	2.251	1.625	1.561	1.085	1.855	4.715	5.666
Langfristige Vermögenswerte	20.386	17.259	78.373	80.170	13.804	21.441	112.563	118.870
Zahlungsmittel	373	419	2.475	1.264	574	2.018	3.422	3.701
	<b>22.764</b>	<b>19.929</b>	<b>82.473</b>	<b>82.995</b>	<b>15.464</b>	<b>25.314</b>	<b>120.700</b>	<b>128.238</b>
<b>Schulden</b>								
Kurzfristige Schulden	1.490	1.192	1.592	1.702	952	1.592	4.034	4.486
Langfristige Schulden	15.683	13.283	69.808	71.592	12.829	19.199	98.320	104.075
	<b>17.173</b>	<b>14.475</b>	<b>71.400</b>	<b>73.294</b>	<b>13.781</b>	<b>20.791</b>	<b>102.354</b>	<b>108.560</b>
<b>Nettovermögen</b>	<b>5.591</b>	<b>5.454</b>	<b>11.073</b>	<b>9.701</b>	<b>1.683</b>	<b>4.523</b>	<b>18.346</b>	<b>19.678</b>

<sup>1)</sup> Albanien/Kosovo/Nordmazedonien als Teilkonzern der SIGAL Group

<sup>2)</sup> Die zusammengefassten Finanzinformationen entsprechen den Beträgen vor konzerninternen Eliminierungen.

## Finanzielle Schulden

### 25. Nachrangige Verbindlichkeiten

Im Juli 2013 hat die UNIQA Insurance Group AG eine Ergänzungskapitalanleihe im Volumen von 350 Millionen Euro erfolgreich bei institutionellen Investor:innen in Europa platziert. Die Anleihe hat eine Laufzeit von 30 Jahren und kann erstmals nach 10 Jahren gekündigt werden. Der Kupon beträgt während der ersten zehn Jahre der Laufzeit 6,875 Prozent pro Jahr. Danach erfolgt eine variable Verzinsung. Die Ergänzungskapitalanleihe erfüllt die Anforderungen für die Eigenmittelanrechnung als Tier-2-Kapital unter dem Solvency-II-Regime. Die Emission diente weiters dazu, ältere Ergänzungskapitalanleihen von österreichischen Versicherungskonzerngesellschaften zu ersetzen und die Kapitalausstattung und die Kapitalstruktur von UNIQA in Vorbereitung auf Solvency II zu stärken und langfristig zu optimieren. Seit Ende Juli 2013 ist die Ergänzungskapitalanleihe an der Börse in Luxemburg gelistet. Der Emissionskurs wurde mit 100 Prozent festgelegt.

Die UNIQA Insurance Group AG platzierte im Juli 2015 eine nachrangige Anleihe im Volumen von 500 Millionen Euro bei institutionellen Investor:innen in Europa. Die Anleihe ist als Tier-2-Kapital unter Solvency II anrechenbar. Die Anleihe ist nach Ablauf von 31 Jahren und vorbehaltlich bestimmter Bedingungen zur Rückzahlung vorgesehen und kann von UNIQA erstmals nach elf Jahren und vorbehaltlich bestimmter Bedingungen ordentlich gekündigt werden. Der Kupon beträgt während der ersten elf Jahre der Laufzeit 6,00 Prozent pro Jahr. Danach erfolgt eine variable Verzinsung. Seit Juli 2015 notiert die Anleihe an der Wiener Börse. Der Emissionskurs wurde mit 100 Prozent festgelegt.

Im Juli 2020 wurde eine Nachrangianleihe in Höhe von 200 Millionen Euro zu einem Emissionskurs von 99,507 Prozent des Nennbetrags begeben. Bei einer Laufzeit von 15,25 Jahren kann sie nach 5,25 Jahren vorbehaltlich bestimmter Bedingungen erstmalig gekündigt werden. Die jährliche Verzinsung ist in den ersten 5,25 Jahren fix bei 3,25 Prozent; danach erfolgt eine variable Verzinsung. Die Anleihe ist als Tier-2-Kapital unter Solvency II anrechenbar. Mit der Platzierung als Green Bond hat sich UNIQA verpflichtet, geeignete Assets gemäß Green Bond Framework im gleichen Ausmaß der Emissionserlöse zu finanzieren oder zu refinanzieren. Die Emission notiert seit Juli 2020 an der Wiener Börse.

UNIQA hat im Dezember 2021 nachrangige Anleihen mit einer Nominale von insgesamt 375 Millionen Euro zurückgekauft. Der Rückkauf betrifft mit 201,3 Millionen Euro die im Jahr 2013 sowie mit 173,7 Millionen Euro die im Jahr 2015 platzierten nachrangigen Anleihen. Gleichzeitig wurde eine neue nachrangige Anleihe im Nennbetrag von 375 Millionen Euro platziert. Diese Anleihe ist nach Ablauf von 20 Jahren und vorbehaltlich bestimmter Bedingungen zur Rückzahlung vorgesehen und kann unter bestimmten Voraussetzungen von UNIQA erstmals nach zehn Jahren gekündigt werden. Während der ersten zehn Jahre ist die Verzinsung fix 2,375 Prozent jährlich, danach gilt eine variable Verzinsung. Der Emissionskurs wurde mit 99,316 Prozent des Nennbetrags festgelegt. Die nachrangige Anleihe ist nach Maßgabe der aufsichtsrechtlichen Vorschriften als Tier-2-Basiseigenmittel anrechenbar. Mit der Platzierung als Green Bond hat sich UNIQA verpflichtet, Investitionen im Rahmen des Green Bond Frameworks in gleicher Höhe der Emission zu tätigen.

## 26. Finanzverbindlichkeiten

Im Juli 2020 hat die UNIQA Insurance Group AG eine Senior-Anleihe in Höhe von 600 Millionen Euro zu einem Emissionskurs von 99,436 Prozent des Nennbetrags platziert. Sie hat eine Laufzeit von zehn Jahren bei einem Nominalzins von 1,375 Prozent.

### Buchwerte

Angaben in Tausend Euro

	Langfristig		Kurzfristig		Gesamt	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Nachrangige Verbindlichkeiten</b>	<b>1.043.909</b>	<b>1.042.838</b>	<b>14.721</b>	<b>14.721</b>	<b>1.058.631</b>	<b>1.057.559</b>
<b>Finanzverbindlichkeiten</b>						
Anleihen- und Darlehensverbindlichkeiten	596.031	595.534	0	3.955	596.032	599.490
Derivative Finanzinstrumente	11.645	11.828	0	10.015	11.645	21.843
Leasingverbindlichkeiten	86.690	93.979	6.070	8.005	92.760	101.984
<b>Summe</b>	<b>694.366</b>	<b>701.341</b>	<b>6.070</b>	<b>21.975</b>	<b>700.436</b>	<b>723.317</b>

### Veränderungen der Finanzschulden

Angaben in Tausend Euro

	Nachrangige Verbindlichkeiten	Anleihen- und Darlehensverbindlichkeiten	Rückstellungen derivatives Geschäft	Leasing- verbindlichkeiten	Finanzverbindlichkeiten Gesamt	Veränderungen der Finanzschulden
<b>Stand am 1. Jänner 2021</b>	<b>1.069.920</b>	<b>610.098</b>	<b>1.908</b>	<b>81.560</b>	<b>693.566</b>	<b>1.763.485</b>
Einzahlungen aus sonstiger Finanzierungstätigkeit	370.323	0	0	0	0	370.323
Auszahlungen aus sonstiger Finanzierungstätigkeit	-375.000	-35.954	0	-16.906	-52.860	-427.860
Währungsumrechnung	0	0	13	424	438	438
Veränderung des Konsolidierungskreises	0	24.856	0	0	24.856	24.856
Sonstige Änderungen	-7.683	490	19.921	36.906	57.317	49.634
davon Zinsaufwendungen	124.429	9.335	0	998	10.333	134.762
davon Zinszahlungen (als Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit dargestellt)	-134.408	-8.250	0	-998	-9.248	-143.656
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>	<b>1.057.559</b>	<b>599.490</b>	<b>21.843</b>	<b>101.984</b>	<b>723.317</b>	<b>1.780.876</b>
<b>Stand am 1. Jänner 2022</b>	<b>1.057.559</b>	<b>599.490</b>	<b>21.843</b>	<b>101.984</b>	<b>723.317</b>	<b>1.780.876</b>
Einzahlungen aus sonstiger Finanzierungstätigkeit	0	1.414.936	0	0	1.414.936	1.414.936
Auszahlungen aus sonstiger Finanzierungstätigkeit	0	-1.414.936	0	-16.506	-1.431.442	-1.431.442
Währungsumrechnung	0	0	5	-376	-371	-371
Veränderung des Konsolidierungskreises	0	0	-626	0	-626	-626
Sonstige Änderungen	1.072	-3.458	-9.577	7.658	-5.377	-4.305
davon Zinsaufwendungen	42.223	9.012	0	924	9.937	52.160
davon Zinszahlungen (als Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit dargestellt)	-45.207	-8.250	0	-924	-9.174	-54.381
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>	<b>1.058.631</b>	<b>596.032</b>	<b>11.645</b>	<b>92.760</b>	<b>700.436</b>	<b>1.759.067</b>



## 27. Verbindlichkeiten und übrige Schulden

Angaben in Tausend Euro

31.12.2022 31.12.2021

<b>Rückversicherungsverbindlichkeiten</b>		
Depotverbindlichkeiten aus dem abgegebenen Rückversicherungsgeschäft	93.783	101.274
Abrechnungsverbindlichkeiten aus dem Rückversicherungsgeschäft	75.370	61.438
	<b>169.153</b>	<b>162.712</b>
<b>Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft</b>		
gegenüber Versicherungsnehmer:innen	175.220	161.395
gegenüber Versicherungsvermittler:innen	78.156	77.063
gegenüber Versicherungsunternehmen	28.784	27.047
	<b>282.161</b>	<b>265.505</b>
<b>Sonstige Verbindlichkeiten</b>		
Personalbezogene Verpflichtungen	105.417	111.540
Verbindlichkeiten aus Dienstleistungen	133.044	135.858
Verbindlichkeiten aus Investmentverträgen	116.349	137.477
Übrige Steuerverpflichtungen (ohne Ertragsteuern)	72.318	71.003
Übrige Verbindlichkeiten	132.844	133.103
	<b>559.972</b>	<b>588.981</b>
<b>Zwischensumme</b>		
	<b>1.011.285</b>	<b>1.017.197</b>
davon Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit		
bis zu 1 Jahr	860.903	859.557
von mehr als 1 Jahr und bis zu 5 Jahren	47.554	37.067
von mehr als 5 Jahren	102.828	120.573
	<b>1.011.285</b>	<b>1.017.197</b>
<b>Gesamtsumme Verbindlichkeiten und übrige Schulden</b>		
	<b>1.011.285</b>	<b>1.017.197</b>

## Sonstige nicht versicherungstechnische Erträge und Aufwendungen

### 28. Sonstige Erträge

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Schaden- und Unfallversicherung	55.341	30.264
Krankenversicherung	165.243	155.902
Lebensversicherung	176.223	114.215
davon:		
Erlöse von medizinischen Dienstleistungen	158.431	153.092
Erlöse von Pensions- und Investmentfonds	70.659	100.840
Erlöse von anderen Dienstleistungen	10.633	15.033
Währungskursveränderungen	117.846	13.507
Sonstiges	39.238	17.909
<b>Summe</b>	<b>396.807</b>	<b>300.381</b>

Bei den Erlösen aus medizinischen Dienstleistungen handelt es sich nahezu ausschließlich um zeitpunktbezogen realisierte Erlöse.

Die Erlöse von Pensions- und Investmentfonds beinhalten die von den Fonds an die Fondsinhaber:innen verrechneten Gebühren für die Verwaltung des Fondsvermögens. Dabei handelt es sich um zeitraumbezogene Leistungen, die den Zeitraum eines Jahres betreffen.

### 29. Sonstige Aufwendungen

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Schaden- und Unfallversicherung	67.785	44.153
Krankenversicherung	164.103	154.754
Lebensversicherung	145.096	51.711
davon:		
Aufwendungen für medizinische Dienstleistungen	145.517	150.348
Aufwendungen von Pensions- und Investmentfonds	18.233	27.191
Aufwendungen für andere Dienstleistungen	30.945	26.572
Währungskursverluste	110.741	15.331
Sonstiges	71.548	31.176
<b>Summe</b>	<b>376.984</b>	<b>250.619</b>

## Sonstige Angaben

### 30. Konzernobergesellschaft

Die UNIQA Insurance Group AG ist die Konzernobergesellschaft von UNIQA. Sie erfüllt neben ihren Aufgaben als Holding des Konzerns auch die der Rückversicherung.

### 31. Vergütungen für Vorstand und Aufsichtsrat

Die Vorstandsmitglieder der UNIQA Insurance Group AG nehmen in ihrer Funktion eine operative Doppelrolle ein, da diese ebenfalls die Vorstandsfunktion in der UNIQA Österreich Versicherungen AG wahrnehmen. Diese idente Zusammensetzung des Vorstands in beiden Gesellschaften ermöglicht eine effiziente Steuerung der UNIQA. Seit dem 1. Juli 2020 bestehen alle Anstellungsverträge der Vorstände mit der UNIQA Insurance Group AG, die ab diesem Zeitpunkt die Auszahlung aller Bezüge durchführt.

#### Bezüge des Vorstands

Angaben in Tausend Euro

1 – 12/2022 1 – 12/2021

Fixe Bezüge <sup>1)</sup>	4.734	4.675
Variable Bezüge <sup>2)</sup>	4.161	806
Mehrfährige anteilsbasierte Vergütung <sup>3)</sup>	1.722	1.140
<b>Summe laufende Bezüge</b>	<b>10.616</b>	<b>6.621</b>

<sup>1)</sup> Die fixen Gehaltsbestandteile enthalten Sachbezugswerte in Höhe von 100 Tausend Euro (2021: 103 Tausend Euro).

<sup>2)</sup> Die variablen Bezüge umfassen die „Deferred-Komponente“ aus dem Short-Term Incentive (STI) des Geschäftsjahres 2018 und den unmittelbar zur Auszahlung gelangenden Teil des Anspruchs des Geschäftsjahres 2021.

<sup>3)</sup> Das Long-Term Incentive (LTI) als variabler Bezugsteil entspricht einer anteilsbasierten Vergütungsvereinbarung, welche nach vierjähriger Laufzeit zum Erhalt eines Barausgleichs bei Erreichen vereinbarter Zielwerte berechtigt.

Für das Geschäftsjahr 2019 werden für variable Bezüge (STI) im Jahr 2023 voraussichtliche Auszahlungen für die Deferred-Komponente in Höhe von 795 Tausend Euro getätigt. Für das Geschäftsjahr 2020 erfolgte Covid-19-bedingt keine Ausschreibung eines Short-Term Incentive. Für das Geschäftsjahr 2021 werden im Jahr 2025 voraussichtliche Auszahlungen in Höhe von 1.239 Tausend Euro getätigt. Für das Geschäftsjahr 2022 werden in den Folgejahren 2023 und 2026 voraussichtliche Auszahlungen in Höhe von 4.490 Tausend Euro getätigt. Die Aufwendungen des Geschäftsjahres 2022, die in den Folgejahren zur Auszahlung gelangen, belaufen sich auf 4.649 Tausend Euro.

Im Rahmen der mehrjährigen aktienbasierten Vergütung (LTI) erfolgten im Jahr 2022 aus der LTI-Zuteilung 2018 Auszahlungen an die Vorstandsmitglieder der UNIQA Insurance Group AG in Höhe von 1.722 Tausend Euro. Für die Folgejahre 2023 bis 2026 ergibt sich für die bis zum 31. Dezember 2022 zugeteilten virtuellen Aktien eine voraussichtliche Auszahlung in Höhe von 3.836 Tausend Euro.

Für Pensionszusagen und Rückdeckungsversicherungen für Vorstandsmitglieder wurden im Berichtsjahr insgesamt 1.059 Tausend Euro (2021: 1.245 Tausend Euro) geleistet (die Prämie der Rückdeckungsversicherung beläuft sich auf 279 Tausend Euro). Die Bezüge für Pensionen für ehemalige Vorstandsmitglieder und deren Hinterbliebene beliefen sich im Berichtsjahr auf 1.964 Tausend Euro (2021: 2.043 Tausend Euro).

Die Vergütungen an die Mitglieder des Aufsichtsrats betragen für die Tätigkeit im Geschäftsjahr 2021 835 Tausend Euro. Für die Tätigkeit im Geschäftsjahr 2022 wurden Vergütungen in Höhe von 1.152 Tausend Euro passiviert. An Sitzungsgeldern und Barauslagen wurden im Geschäftsjahr 72 Tausend Euro (2021: 65 Tausend Euro) ausbezahlt. Seit dem 14. April 2020 erhalten die Mitglieder des Aufsichtsrats der UNIQA Insurance Group AG, die auch gleichzeitig Aufsichtsratsmitglieder der UNIQA Österreich Versicherungen AG sind, ihre Taggelder und Vergütungen trotz Doppelfunktion ausschließlich von der UNIQA Insurance Group AG. Mit diesen Taggeldern und Vergütungen sind somit auch die Aufsichtsratsaktivitäten bei der UNIQA Österreich Versicherungen AG mit abgedeckt.

### 32. Anteilsbasierte Vergütungsvereinbarung mit Barausgleich

Seit dem Geschäftsjahr 2013 besteht für die Mitglieder der Vorstände der UNIQA Insurance Group AG und der UNIQA Österreich Versicherungen AG ein anteilsbasiertes Vergütungsprogramm. Im Rahmen dieses Programms werden für jedes Geschäftsjahr auf Grundlage dienstvertraglich festgelegter Zuteilungswerte virtuelle UNIQA Aktien auf Basis des Durchschnittskurses der UNIQA Stammaktie im Zeitraum von sechs Monaten vor Beginn des Performancezeitraums bedingt gewährt. Nach Ablauf eines Performancezeitraums von jeweils vier Jahren für die einzelnen jährlichen Tranchen bzw. in Abhängigkeit von bestimmten Erfolgskennzahlen sind Barauszahlungen vorgesehen, wobei Betragsgrenzen vereinbart sind.

Die ausgewählten Erfolgskennzahlen haben das Ziel, eine relative marktbasierete Performancemessung und eine absolute Performancemessung in Abhängigkeit der unternehmensindividuellen Ziele der UNIQA Group sicherzustellen. Diese gleich gewichteten Erfolgskennzahlen beinhalten den Total Shareholder Return (TSR) der Stammaktie von UNIQA im Vergleich zum TSR der Aktien der Unternehmen des DJ EURO STOXX TMI Insurance, die P&C Net Combined Ratio im Schaden- und Unfallgeschäft von UNIQA und den Return on Risk Capital (die Rendite auf das ökonomisch erforderliche Eigenkapital).

Mit dem Programm sind jährliche Investitionsverpflichtungen in UNIQA Aktien mit einer Behaltfrist von ebenfalls jeweils vier Jahren verbunden.

Der Barausgleich errechnet sich für jede Aktientranche wie folgt:  $\text{Auszahlung} = A \times B \times C$

A = Anzahl der für den Performancezeitraum ausgelobten virtuellen Aktien.

B = Durchschnittskurs der UNIQA Stammaktie im Zeitraum von sechs Monaten vor dem Ende des Performancezeitraums.

C = Zielerreichungsgrad am Ende des Performancezeitraums. Die maximale Zielerreichung liegt bei 200 Prozent.

Der beizulegende Zeitwert am Tag der Gewährung anteilsbasierter Vergütungen wird als Aufwand über den Zeitraum erfasst, in dem ein uneingeschränkter Anspruch auf die Vergütungen erworben wird. Der beizulegende Zeitwert basiert auf Erwartungen bezüglich der Zielerreichung der definierten Erfolgskennzahlen. Änderungen in den Bewertungsannahmen führen zu einer ergebniswirksamen Anpassung der erfassten Rückstellungsbeträge. Die Verpflichtungen aus anteilsbasierten Vergütungen sind unter anderen Rückstellungen ausgewiesen.

Zum 31. Dezember 2022 sind insgesamt 1.167.795 Stück (2021: 1.189.267 Stück) virtuelle Aktien bewertungsrelevant. Der beizulegende Zeitwert der anteilsbasierten Vergütungen (ohne Lohnnebenkosten) zum Abschlussstichtag beträgt 4.420 Tausend Euro (2021: 5.463 Tausend Euro).

### 33. Beziehungen zu nahestehenden Unternehmen und Personen

Unternehmen von UNIQA unterhalten diverse geschäftliche Beziehungen zu nahestehenden Unternehmen und Personen.

Als nahestehende Unternehmen wurden jene Unternehmen identifiziert, die entweder einen beherrschenden oder einen maßgeblichen Einfluss auf UNIQA ausüben. Zum Kreis der nahestehenden Unternehmen gehören auch die nicht konsolidierten Tochterunternehmen, assoziierte Unternehmen und Gemeinschaftsunternehmen von UNIQA.

Zu den nahestehenden Personen gehören die Mitglieder des Managements in Schlüsselpositionen sowie deren nahe Familienangehörige. Umfasst sind hierbei insbesondere auch die Mitglieder des Managements in Schlüsselpositionen jener Unternehmen, die entweder einen beherrschenden oder einen maßgeblichen Einfluss auf UNIQA ausüben, sowie deren nahe Familienangehörige.

## Transaktionen und Salden mit nahestehenden Unternehmen

Angaben in Tausend Euro

	Unternehmen mit maßgeblichem Einfluss	Nicht konsolidierte Tochterunternehmen	Assoziierte Unternehmen	Sonstige nahestehende Unternehmen	Gesamt
<b>Transaktionen 2022</b>					
Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung)	1.001	43	398	17.853	19.295
Erträge aus Kapitalanlagen	2.985	0	31.557	595	35.137
Aufwendungen aus Kapitalanlagen	-249	-12.000	0	-358	-12.607
Sonstige Erträge	181	6.340	1.568	254	8.342
Sonstige Aufwendungen	-1.616	-9.285	-3.439	-16.996	-31.337
<b>Stand am 31. Dezember 2022</b>					
Kapitalanlagen	141.978	13.524	759.463	58.216	973.182
Zahlungsmittel	357.930	0	0	61.538	419.469
Forderungen inklusive Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	0	2.164	0	1.188	3.352
Verbindlichkeiten und übrige Schulden	0	3.125	1	3.808	6.933

Angaben in Tausend Euro

	Unternehmen mit maßgeblichem Einfluss	Nicht konsolidierte Tochterunternehmen	Assoziierte Unternehmen	Sonstige nahestehende Unternehmen	Gesamt
<b>Transaktionen 2021</b>					
Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung)	985	35	615	30.317	31.951
Erträge aus Kapitalanlagen	8.750	433	109.564	355	119.102
Aufwendungen aus Kapitalanlagen	-1.622	0	0	-301	-1.923
Sonstige Erträge	196	7.364	1.511	396	9.467
Sonstige Aufwendungen	-2.339	-6.294	-3.278	-30.389	-42.301
<b>Stand am 31. Dezember 2021</b>					
Kapitalanlagen	221.559	10.226	656.393	93.278	981.456
Zahlungsmittel	201.367	0	0	51.432	252.799
Forderungen inklusive Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	0	3.456	1	2.910	6.366
Verbindlichkeiten und übrige Schulden	0	2.466	158	4.481	7.105

## Transaktionen mit nahestehenden Personen

Angaben in Tausend Euro

1-12/2022 1-12/2021

Verrechnete Prämien (Gesamtrechnung)	799	850
Gehälter und sonstige kurzfristig fällige Leistungen <sup>1)</sup>	-10.235	-9.707
Aufwendungen für Pensionsverpflichtungen	-2.121	-2.128
Leistungen aus Anlass der Beendigung des Arbeitsverhältnisses	-172	-172
Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen	-1.187	-2.685
Sonstige Erträge	293	262
Sonstige Aufwendungen	-130	-130

<sup>1)</sup> Diese Position beinhaltet die fixen und die variablen Vorstandsbezüge sowie die Aufsichtsratsvergütungen.

## 34. Sonstige finanzielle Verpflichtungen und Haftungsverhältnisse

### Eingeräumte Optionen

Zwischen UNIQA und den Minderheitsaktionären der SIGAL Group gibt es die Möglichkeit, durch die Ausübung einer beidseitigen Option, die von den Minderheitsaktionären gehaltenen Unternehmensanteile gemäß einer vereinbarten Kaufpreisformel zu erwerben. Der Optionszeitraum wurde durch eine Verlängerung der bisherigen Aktionärsvereinbarung neu geregelt, wobei der Ausübungszeitraum auf 1. Juli 2023 bis 30. Juni 2024 vereinbart wurde.

### 35. Aufwendungen für den Abschlussprüfer

Die Aufwendungen für den Abschlussprüfer im Geschäftsjahr betragen 2.752 Tausend Euro (2021: 1.843 Tausend Euro); davon entfallen 712 Tausend Euro (2021: 382 Tausend Euro) auf Aufwendungen für die Abschlussprüfung, 2.030 Tausend Euro (2021: 1.363 Tausend Euro) auf andere Bestätigungsleistungen und 10 Tausend Euro (2021: 98 Tausend Euro) auf sonstige Leistungen.

### 36. Konsolidierungskreis

#### Tochterunternehmen

Tochterunternehmen sind von UNIQA beherrschte Unternehmen. Ein Unternehmen zählt als beherrscht, wenn:

- die Verfügungsgewalt über das Unternehmen bei UNIQA liegt,
- UNIQA schwankenden Renditen aus der Beteiligung ausgesetzt ist und
- aufgrund der Verfügungsgewalt die Höhe der Renditen beeinflusst werden kann.

Die Abschlüsse von Tochterunternehmen sind im Konzernabschluss ab dem Zeitpunkt enthalten, zu dem die Beherrschung beginnt, und bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Beherrschung endet.

#### Verlust der Beherrschung

Verliert UNIQA die Beherrschung über ein Tochterunternehmen, werden die Vermögenswerte und Schulden des Tochterunternehmens und alle zugehörigen nicht beherrschenden Anteile und anderen Bestandteile am Eigenkapital ausgebucht. Jeder entstehende Gewinn oder Verlust wird im Periodenergebnis erfasst. Jeder zurückbehaltene Anteil an dem ehemaligen Tochterunternehmen wird zum beizulegenden Zeitwert zum Zeitpunkt des Verlusts der Beherrschung bewertet.

#### Anteile an assoziierten Unternehmen

Assoziierte Unternehmen sind alle Unternehmen, bei denen UNIQA einen maßgeblichen Einfluss, jedoch keine Beherrschung oder gemeinschaftliche Führung in Bezug auf die Finanz- und Geschäftspolitik ausübt. Dies liegt in der Regel vor, sobald ein Stimmrechtsanteil zwischen 20 und 50 Prozent besteht oder über vertragliche Regelungen rechtlich oder faktisch ein vergleichbarer maßgeblicher Einfluss gewährleistet ist. Die Einbeziehung in den Konsolidierungskreis erfolgt mit dem anteiligen Eigenkapital (Equity-Methode).

### Pensions- und Investmentfonds

Beherrschte Pensions- und Investmentfonds werden in die Konsolidierung miteinbezogen, soweit deren Fondsvolumen einzeln und in Summe betrachtet nicht von untergeordneter Bedeutung ist. Ein Fonds zählt als beherrscht, wenn:

- UNIQA die relevanten Tätigkeiten des Fonds wie die Festlegung der Investmentstrategie sowie kurz- und mittelfristige Anlageentscheidungen bestimmt,
- UNIQA das Risiko von und die Rechte an variablen Erfolgen des Fonds in Form von Ausschüttungen hat und an der Wertentwicklung des Fondsvermögens teilhat und
- die Bestimmungsmacht über die maßgeblichen Tätigkeiten im Interesse von UNIQA durch die Bestimmung der Anlageziele und der einzelnen Anlageentscheidungen ausgeübt wird.

### Konsolidierungskreis

31.12.2022 31.12.2021

Konsolidierungskreis		
	31.12.2022	31.12.2021
<b>Voll konsolidierte Gesellschaften</b>		
Inland	31	31
Ausland	59	58
<b>Assoziierte Gesellschaften</b>		
Inland	4	4
Ausland	0	1
<b>Voll konsolidierte Pensions- und Investmentfonds</b>		
Inland	4	5
Ausland	9	8

Anteile an nicht konsolidierten Tochterunternehmen sowie nicht nach der Equity-Methode bilanzierten assoziierten bzw. Gemeinschaftsunternehmen werden als zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte klassifiziert und unter der Position „Sonstige Kapitalanlagen“ ausgewiesen.

### Unternehmenszusammenschlüsse

Unternehmenszusammenschlüsse werden nach der Erwerbsmethode bilanziert, wenn der Konzern Beherrschung erlangt hat. Die beim Erwerb übertragene Gegenleistung sowie das erworbene identifizierbare Nettovermögen werden zum beizulegenden Zeitwert bewertet. Jeglicher Gewinn aus einem Erwerb zu einem Preis unter dem beizulegenden Zeitwert des Nettovermögens wird unmittelbar im Periodenergebnis erfasst. Transaktionskosten werden sofort als Aufwand erfasst.

Die übertragene Gegenleistung enthält keine mit der Erfüllung von zuvor bestehenden Beziehungen verbundenen Beträge. Solche Beträge werden grundsätzlich im Periodenergebnis erfasst.

Jede bedingte Gegenleistungsverpflichtung wird zum Erwerbszeitpunkt zum beizulegenden Zeitwert bewertet. Wird die bedingte Gegenleistung als Eigenkapital eingestuft, wird sie nicht neu bewertet, und eine Abgeltung wird im Eigenkapital bilanziert. Ansonsten werden spätere Änderungen des beizulegenden Zeitwerts der bedingten Gegenleistungen im Periodenergebnis erfasst.

### **37. Konsolidierungsgrundsätze**

#### **Bei der Konsolidierung eliminierte Geschäftsvorfälle**

Konzerninterne Salden und Geschäftsvorfälle und alle Erträge und Aufwendungen aus konzerninternen Geschäftsvorfällen werden bei der Erstellung des Konzernabschlusses eliminiert.

#### **Erstkonsolidierung**

Im 1. Quartal 2022 wurde die Speedinvest Co-Invest UVG GmbH & Co KG (Wien) erstkonsolidiert. Im 4. Quartal erfolgte die Erstkonsolidierung des UCP Private Debt Select Fonds (Munsbach, Luxemburg).

#### **Erwerbe**

Im 2. Quartal erfolgte der Erwerb der Zabłocie Park B Sp. Z o.o. (Warschau, Polen). Im 4. Quartal 2022 wurden

die bisher nicht von UNIQA gehaltenen 36 Prozent an der Assistance Beteiligungs-GmbH (Wien) sowie 39 Prozent der Anteile an der call us Assistance International GmbH (Wien) erworben – UNIQA hält somit 100 Prozent der Anteile beider Gesellschaften. Im 4. Quartal erfolgte der Erwerb der Maraton Park Sp.z o.o. (Warschau, Polen).

#### **Umgründungsvorgänge**

Im 3. Quartal wurde die Goldenes Kreuz Privatklinik BetriebsGmbH (Wien) mit der PremiQaMed Privatkliniken GmbH (Wien) als aufnehmende Gesellschaft verschmolzen.

#### **Entkonsolidierung**

Im 2. Quartal 2022 wurde der voll konsolidierte Investmentfonds UNIQA Euro Government Bond Fund (Wien) entkonsolidiert. Im 3. Quartal 2022 wurde die Knesebeckstraße 8–9 Grundstücksgesellschaft mbH (Berlin, Deutschland) entkonsolidiert.

#### **Veräußerungen**

Im 4. Quartal wurde die DEKRA-EXPERT Műszaki Szakértői Kft. (Budapest, Ungarn) veräußert.

## Gesellschaft

Gesellschaft	Konsolidierungsart	Sitz	Kapitalanteil per 31.12.2022 Angaben in Prozent	Kapitalanteil per 31.12.2021 Angaben in Prozent
<b>Versicherungsunternehmen Inland</b>				
UNIQA Insurance Group AG (Konzernobergesellschaft)		Wien		
UNIQA Österreich Versicherungen AG	Voll	Wien	100,0	100,0
<b>Versicherungsunternehmen Ausland</b>				
Limited Liability Company "Insurance Company "Raiffeisen Life"	Voll	Russland, Moskau	75,0	75,0
SIGAL LIFE UNIQA Group AUSTRIA sh.a	Voll	Kosovo, Pristina	86,9	86,9
SIGAL LIFE UNIQA Group AUSTRIA sh.a.	Voll	Albanien, Tirana	86,9	86,9
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.	Voll	Albanien, Tirana	86,9	86,9
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.	Voll	Kosovo, Pristina	86,9	86,9
UNIQA AD Skopje	Voll	Nordmazedonien, Skopje	86,9	86,9
UNIQA Asigurari de Viata S.A.	Voll	Rumänien, Bukarest	100,0	100,0
UNIQA Asigurari S.A.	Voll	Rumänien, Bukarest	100,0	100,0
UNIQA Biztosító Zrt.	Voll	Ungarn, Budapest	100,0	100,0
UNIQA Insurance Company, Private Joint Stock Company	Voll	Ukraine, Kiew	100,0	100,0
UNIQA Insurance plc	Voll	Bulgarien, Sofia	99,9	99,9
UNIQA Life AD Skopje	Voll	Nordmazedonien, Skopje	86,9	86,9
UNIQA Life Insurance plc	Voll	Bulgarien, Sofia	99,8	99,8
UNIQA LIFE Private Joint Stock Company	Voll	Ukraine, Kiew	100,0	100,0
UNIQA neživotno osiguranje a.d.	Voll	Serbien, Belgrad	100,0	100,0
UNIQA neživotno osiguranje a.d.	Voll	Montenegro, Podgorica	100,0	100,0
UNIQA osiguranje d.d.	Voll	Kroatien, Zagreb	100,0	100,0
UNIQA osiguranje d.d.	Voll	Bosnien und Herzegowina, Sarajevo	100,0	100,0
UNIQA pojišťovna, a.s.	Voll	Tschechien, Prag	100,0	100,0
UNIQA Re AG	Voll	Schweiz, Zürich	100,0	100,0
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.	Voll	Polen, Warschau	100,0	100,0
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	Voll	Polen, Warschau	99,7	99,7
UNIQA Versicherung AG	Voll	Liechtenstein, Vaduz	100,0	100,0
UNIQA životno osiguranje a.d.	Voll	Serbien, Belgrad	100,0	100,0
UNIQA životno osiguranje a.d.	Voll	Montenegro, Podgorica	100,0	100,0
<b>Konzern-Dienstleistungsunternehmen Inland</b>				
Assistance Beteiligungs-GesmbH	Voll	Wien	100,0	64,0
call us Assistance International GmbH	Voll	Wien	100,0	50,2
Mavie Holding GmbH (vormals: UNIQA 5 Star GmbH)	Voll	Wien	100,0	100,0
Real Versicherungsvermittlung GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Capital Markets GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA IT Services GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Real Estate Finanzierungs GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Real Estate Management GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
Valida Holding AG	Equity-Methode	Wien	40,1	40,1
Versicherungsmarkt-Servicegesellschaft m.b.H.	Voll	Wien	100,0	100,0
<b>Konzern-Dienstleistungsunternehmen Ausland</b>				
CherryHUB BSC Kft.	Voll	Ungarn, Budapest	100,0	100,0
DEKRA-Expert Műszaki Szakértői Kft. (Entkonsolidierung: 31.12.2022)	Equity-Methode	Ungarn, Budapest	0,0	50,0
sTech d.o.o.	Voll	Serbien, Belgrad	100,0	100,0
UNIQA GlobalCare SA	Voll	Schweiz, Genf	100,0	100,0
UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o.	Voll	Slowakei, Nitra	100,0	100,0
UNIQA Ingatlanhasznosító Kft.	Voll	Ungarn, Budapest	100,0	100,0
UNIQA investiční společnost, a.s.	Voll	Tschechien, Prag	100,0	100,0
UNIQA Management Services, s.r.o.	Voll	Tschechien, Prag	100,0	100,0

## Gesellschaft

Gesellschaft	Konsolidierungsart	Sitz	Kapitalanteil per 31.12.2022 Angaben in Prozent	Kapitalanteil per 31.12.2021 Angaben in Prozent
UNIQA Polska S.A.	Voll	Polen, Warschau	100,0	100,0
UNIQA Raiffeisen Software Service Kft.	Voll	Ungarn, Budapest	60,0	60,0
UNIQA Software Service S.R.L.	Voll	Rumänien, Cluj-Napoca	100,0	100,0
Vitosha Auto OOD	Voll	Bulgarien, Sofia	99,9	99,9
<b>Finanz- und strategische Beteiligungen Inland</b>				
Goldenes Kreuz Privatlinik BetriebsGmbH (Verschmelzung: 1.7.2022)	Voll	Wien	0,0	100,0
PremiaFIT GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
PremiQaMed Ambulatorien GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
PremiQaMed Beteiligungs GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
PremiQaMed Holding GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
PremiQaMed Privatkliniken GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
Speedinvest Co-Invest UVG GmbH & Co KG (Erstkonsolidierung: 1.1.2022)	Voll	Wien	100,0	0,0
STRABAG SE	Equity-Methode	Villach	15,3	15,3
UNIQA Beteiligungs-Holding GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Erwerb von Beteiligungen Gesellschaft m.b.H.	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Leasing GmbH	Equity-Methode	Wien	25,0	25,0
UNIQA Ventures GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
<b>Immobilien Gesellschaften</b>				
„Hotel am Bahnhof“ Errichtungs GmbH & Co KG	Voll	Wien	100,0	100,0
Asena LLC	Voll	Ukraine, Kiew	100,0	100,0
AVE-PLAZA LLC	Voll	Ukraine, Charkiw	100,0	100,0
Black Sea Investment Capital LLC	Voll	Ukraine, Kiew	100,0	100,0
City One Park Sp. z o.o.	Voll	Polen, Warschau	100,0	100,0
Design Tower GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
DIANA-BAD Errichtungs- und Betriebs GmbH	Equity-Methode	Wien	33,0	33,0
EZL Entwicklung Zone Lassallestraße GmbH & Co. KG	Voll	Wien	100,0	100,0
Floresca Tower SRL	Voll	Rumänien, Bukarest	100,0	100,0
IPM International Property Management Kft.	Voll	Ungarn, Budapest	100,0	100,0
Knesebeckstraße 8–9 Grundstücksgesellschaft mbH (Entkonsolidierung: 30.9.2022)	Voll	Deutschland, Berlin	0,0	100,0
Light Investment Cotroceni SRL	Voll	Rumänien, Bukarest	100,0	100,0
Maraton Park Sp.z o.o. (Erstkonsolidierung: 31.12.2022)	Voll	Polen, Warschau	100,0	0,0
Praterstraße Eins Hotelbetriebs GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
PremiQaMed Immobilien GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
Pretium Ingtatlan Kft.	Voll	Ungarn, Budapest	100,0	100,0
Renaissance Plaza d.o.o.	Voll	Serbien, Belgrad	100,0	100,0
R-FMZ Immobilienholding GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
Software Park Kraków Sp. z o.o.	Voll	Polen, Warschau	100,0	100,0
Treimorfa Hotel Sp. z o.o.	Voll	Polen, Krakau	92,5	85,0
Treimorfa Project Sp. z o.o.	Voll	Polen, Krakau	92,5	85,0
UNIQA Linzer Straße 104 GmbH & Co KG	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Plaza Irodaház és Ingtatlankezelő Kft.	Voll	Ungarn, Budapest	100,0	100,0
UNIQA poslovni centar korzo d.o.o.	Voll	Kroatien, Rijeka	100,0	100,0
UNIQA Real Estate CZ, s.r.o.	Voll	Tschechien, Prag	100,0	100,0
UNIQA Real Estate GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Real Estate Inlandsholding GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Real Estate Polska Sp. z o.o.	Voll	Polen, Warschau	100,0	100,0
UNIQA Real Estate Property Holding GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Real III, spol. s r.o.	Voll	Slowakei, Bratislava	100,0	100,0
UNIQA Real s.r.o.	Voll	Slowakei, Bratislava	100,0	100,0



## Gesellschaft

Gesellschaft	Konsolidierungsart	Sitz	Kapitalanteil per 31.12.2022 Angaben in Prozent	Kapitalanteil per 31.12.2021 Angaben in Prozent
UNIQA Retail Property GmbH	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Szolgáltató Kft.	Voll	Ungarn, Budapest	100,0	100,0
UNIQA-Invest Kft.	Voll	Ungarn, Budapest	100,0	100,0
Zablocie Park Sp. z o.o.	Voll	Polen, Warschau	100,0	100,0
Zablocie Park B Sp.z o.o. (Erstkonsolidierung: 30.6.2022)	Voll	Polen, Warschau	100,0	0,0
<b>Pensions- und Investmentfonds</b>				
SSG Valluga Fund	Voll	Irland, Dublin	100,0	100,0
UNIQA Capital Partners S.A. SICAV-RAIF – Infrastructure Equity Select	Voll	Luxemburg, Munsbach	100,0	100,0
UNIQA Capital Partners S.A. SICAV-RAIF – Private Debt Select (Erstkonsolidierung: 1.10.2022)	Voll	Luxemburg, Munsbach	100,0	0,0
UNIQA Capital Partners S.A. SICAV-RAIF – Private Equity Select	Voll	Luxemburg, Munsbach	100,0	100,0
UNIQA Corporate Bond	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA d.d.s., a.s.	Voll	Slowakei, Bratislava	100,0	100,0
UNIQA d.s.s., a.s.	Voll	Slowakei, Bratislava	100,0	100,0
UNIQA Eastern European Debt Fund	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Emerging Markets Debt Fund	Voll	Wien	100,0	100,0
UNIQA Euro Government Bond Fund (Entkonsolidierung: 30.4.2022)	Voll	Wien	0,0	100,0
UNIQA penzijní společnost, a.s.	Voll	Tschechien, Brünn	100,0	100,0
UNIQA Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.	Voll	Polen, Warschau	100,0	100,0
UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	Voll	Polen, Warschau	100,0	100,0
UNIQA World Selection	Voll	Wien	100,0	100,0

### 38. Fremdwährungsumrechnung

#### Funktionale Währung und Berichtswährung

Die im Abschluss jedes Konzernunternehmens enthaltenen Positionen werden auf Basis der Währung bewertet, die der Währung des primären wirtschaftlichen Umfelds, in dem das Unternehmen operiert, entspricht (funktionale Währung). Der Konzernabschluss ist in Euro, der Berichtswährung von UNIQA, aufgestellt.

#### Geschäftsvorfälle in Fremdwährung

Geschäftsvorfälle in Fremdwährung werden zum Wechselkurs zum Transaktionszeitpunkt oder Bewertungszeitpunkt bei Neubewertungen in die entsprechende funktionale Währung der Konzernunternehmen umgerechnet.

Monetäre Vermögenswerte und Schulden, die am Abschlussstichtag auf eine Fremdwährung lauten, werden zum Stichtagskurs in die funktionale Währung umgerechnet. Nicht monetäre Vermögenswerte und Schulden, die mit dem beizulegenden Zeitwert in einer Fremdwährung bewertet werden, werden zu dem Kurs umgerechnet, der zum Zeitpunkt der Ermittlung des Zeitwerts gültig ist. Währungsumrechnungsdifferenzen werden grundsätzlich im Periodenergebnis erfasst. Nicht monetäre Positionen, die zu historischen Anschaffungs- oder Herstellungskosten in einer Fremdwährung erfasst werden, werden mit dem historischen Wechselkurs dargestellt. Daraus ergibt sich keine Währungsumrechnungsdifferenz.

Währungsumrechnungsdifferenzen aus zur Veräußerung verfügbaren Eigenkapitalinstrumenten werden – abweichend vom Grundsatz – ergebnisneutral im sonstigen Ergebnis erfasst. Eine Ausnahme hierzu bilden Wertminderungen, bei denen Währungsumrechnungsdifferenzen aus dem sonstigen Ergebnis in das Periodenergebnis umgegliedert werden.

#### Ausländische Geschäftsbetriebe

Vermögenswerte und Schulden aus ausländischen Geschäftsbetrieben, einschließlich des Firmenwerts und der Anpassungen an den beizulegenden Zeitwert, die beim Erwerb entstanden sind, werden mit dem Stichtagskurs am Abschlussstichtag in Euro umgerechnet. Währungsumrechnungsdifferenzen werden im sonstigen Ergebnis erfasst und im Eigenkapital als Teil der kumulierten Ergebnisse in der Position „Differenzen aus Währungsumrechnung“ ausgewiesen, soweit die Währungsumrechnungsdifferenz nicht den nicht beherrschenden Anteilen zugewiesen ist.

Die Erträge und Aufwendungen aus den ausländischen Geschäftsbetrieben werden mit den monatlichen Stichtagskursen umgerechnet.

In der Position „Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte“ werden Währungsumrechnungsdifferenzen aus dem auf die fortgeführten Anschaffungskosten entfallenden Anteil am Buchwert in der Konzerngewinn- und -verlustrechnung erfasst.

#### Wesentliche Wechselkurse

		Euro- Stichtagskurse		Euro- Durchschnittskurse
	31.12.2022	31.12.2021	1–12/2022	1–12/2021
Albanische Lek (ALL)	114,6000	120,7600	118,9138	122,5062
Schweizer Franken (CHF)	0,9847	1,0331	1,0041	1,0800
Tschechische Kronen (CZK)	24,1160	24,8580	24,5624	25,6942
Englische Pfund (GBP)	0,8869	0,8403	0,8537	0,8611
Ungarische Forint (HUF)	400,8700	369,1900	391,2708	359,2377
Japanische Yen (JPY)	140,6600	130,3800	137,5423	130,0262
Polnische Złoty (PLN)	4,6808	4,5969	4,6799	4,5736
Russische Rubel (RUB)	76,0765	85,3004	73,2991	87,6021
Ukrainische Hrywnja (UAH)	39,5070	30,8866	34,4811	32,3684
US-amerikanische Dollar (USD)	1,0666	1,1326	1,0563	1,1844

#### Ereignisse nach dem Abschlussstichtag

Nach dem Abschlussstichtag sind keine wesentlichen Ereignisse, die gemäß IAS 10 berichtspflichtig wären, eingetreten.

## Risikobericht

### 39. Risikostrategie

#### Prinzipien

Die strategischen Ziele von UNIQA sind unmittelbar mit der Risikostrategie des Unternehmens verbunden. Die Eckpfeiler der Risikostrategie beruhen auf der Geschäftsstrategie und den Risiken, die diese nach sich zieht. Die klare Definition der Risikopräferenz schafft das Fundament für alle geschäftspolitischen Entscheidungen.

#### Organisation

Das Kerngeschäft von UNIQA ist, den Kund:innen Risiken abzunehmen, durch Bündelung zu reduzieren und dadurch Gewinn für das Unternehmen zu generieren. Im Zentrum stehen das Verständnis von Risiken und deren Besonderheiten. Um den Fokus auf Risiko zu gewährleisten, hat UNIQA auf Gruppenebene ein eigenes Risikovorstandsressort mit einem Group Chief Risk Officer (CRO) – in Personalunion mit dem Group Chief Financial Officer (CFO) – etabliert. Auch in den Konzerngesellschaften ist die Funktion des Chief Risk Officers im Vorstand angesiedelt. Dadurch wird eine risikobasierte Entscheidungsfindung in allen relevanten Gremien garantiert. UNIQA hat Prozesse eingerichtet, die es erlauben, Risiken zu identifizieren, zu analysieren und zu managen.

Das Risikoprofil wird regelmäßig auf sämtlichen hierarchischen Ebenen validiert und es werden Diskussionen in speziell eingerichteten Komitees mit Vorstandsbeteiligung geführt. Dafür werden interne und externe Quellen herangezogen, um ein vollständiges Bild der Risikosituation zu erhalten. UNIQA überprüft regelmäßig, ob neue Bedrohungen in der Gruppe sowie in unseren Tochtergesellschaften auftreten.

#### Risikotragfähigkeit und Risikoappetit

UNIQA übernimmt Risiko im vollen Bewusstsein ihrer Risikotragfähigkeit. Diese wird als Kapazität, potenzielle Verluste aus Extremereignissen abzufangen, definiert, sodass die mittel- und langfristigen Ziele nicht gefährdet werden.

Im Zentrum der Risikoentscheidungen steht das „Solvency Capital Requirement“ (SCR). Das SCR entspricht einer unternehmensspezifischen Risikoeinschätzung auf Basis eines partiellen internen Modells für die Marktrisiken sowie Nichtlebensrisiken als auch auf dem Standardmodell nach Solvency II für die übrigen Risikokategorien. Dies entspricht somit den regulatorischen Risikoberechnungen nach dem Solvency-II-Rahmenwerk. Basierend

auf diesem Ansatz streben wir eine Solvenzkapitalquote über 170 Prozent an. Wird der Grenzwert von 135 Prozent unterschritten, werden unmittelbare Maßnahmen ergriffen, um die Kapitalposition zu verbessern. Details zum Stichtag 31. Dezember 2022 inklusive einer detaillierten Veränderungsanalyse finden sich in der „UNIQA Capital Report“-Präsentation.

Nicht quantifizierbare Risiken, insbesondere operationelle Risiken, Prozessrisiken und strategische Risiken, werden im Rahmen des Risikoassessment-Prozesses identifiziert und bewertet. Auf Basis dieser Bewertung werden etwaige Risikomitigationsmaßnahmen gesetzt.

Mit unserer Risikostrategie definieren wir, welche Risiken wir übernehmen und welche wir vermeiden wollen. Im Rahmen des Strategieprozesses wird der Risikoappetit, basierend auf der Risikotragfähigkeit von UNIQA, definiert. Aus diesem werden Toleranzen und Limits, die ein hinreichendes Frühwarnsystem bieten, abgeleitet, um bei etwaiger Zielabweichung zeitgerecht Gegenmaßnahmen einleiten zu können. Risiken außerhalb des definierten Risikoappetits, wie beispielsweise Reputationsrisiken, begegnet UNIQA mit aktiven Maßnahmen, Transparenz und sorgfältiger Bewertung.

#### Chancen

Risiko bedeutet zugleich auch Chance. UNIQA analysiert regelmäßig Trends und Risiken, die Einfluss auf die Gesellschaft und dadurch auf die Kund:innen und UNIQA selbst haben. Die Mitarbeitenden im gesamten Unternehmen werden involviert, um Trends früh zu erkennen und zu analysieren sowie geeignete Maßnahmen und Innovationen zu entwickeln.

### 40. Risikomanagementsystem

Der Schwerpunkt des Risikomanagements mit den Steuerungsstrukturen und definierten Prozessen liegt darin, dass die strategischen Ziele von UNIQA und ihren Konzerngesellschaften erreicht werden.

Die Basis für einen einheitlichen Standard auf unterschiedlichen Unternehmensebenen stellt die Risikomanagementrichtlinie von UNIQA dar. Diese Richtlinie ist vom CFO/CRO und vom Gesamtvorstand verabschiedet und beschreibt die Mindestanforderungen in Bezug auf Organisationsstruktur und Prozessstruktur.

Zusätzlich zur Risikomanagementrichtlinie auf Gruppenebene wird eine solche auch auf Ebene der Konzerngesell-

schaften erstellt und verabschiedet. Die Risikomanagementrichtlinie auf Ebene der Gesellschaften wurde vom Vorstand der UNIQA Gesellschaften genehmigt und steht im Einklang mit der Risikomanagementrichtlinie von UNIQA.

#### **Organisationsstruktur (Governance)**

Die detaillierte Ausgestaltung der Prozess- und Organisationsstruktur des Risikomanagements ist in der Risikomanagementrichtlinie von UNIQA festgelegt. Darin werden die Prinzipien des Modells „Three lines“ und die klaren Unterscheidungen zwischen den einzelnen „lines“ reflektiert.

#### **First line: Risikomanagement innerhalb der Geschäftstätigkeit**

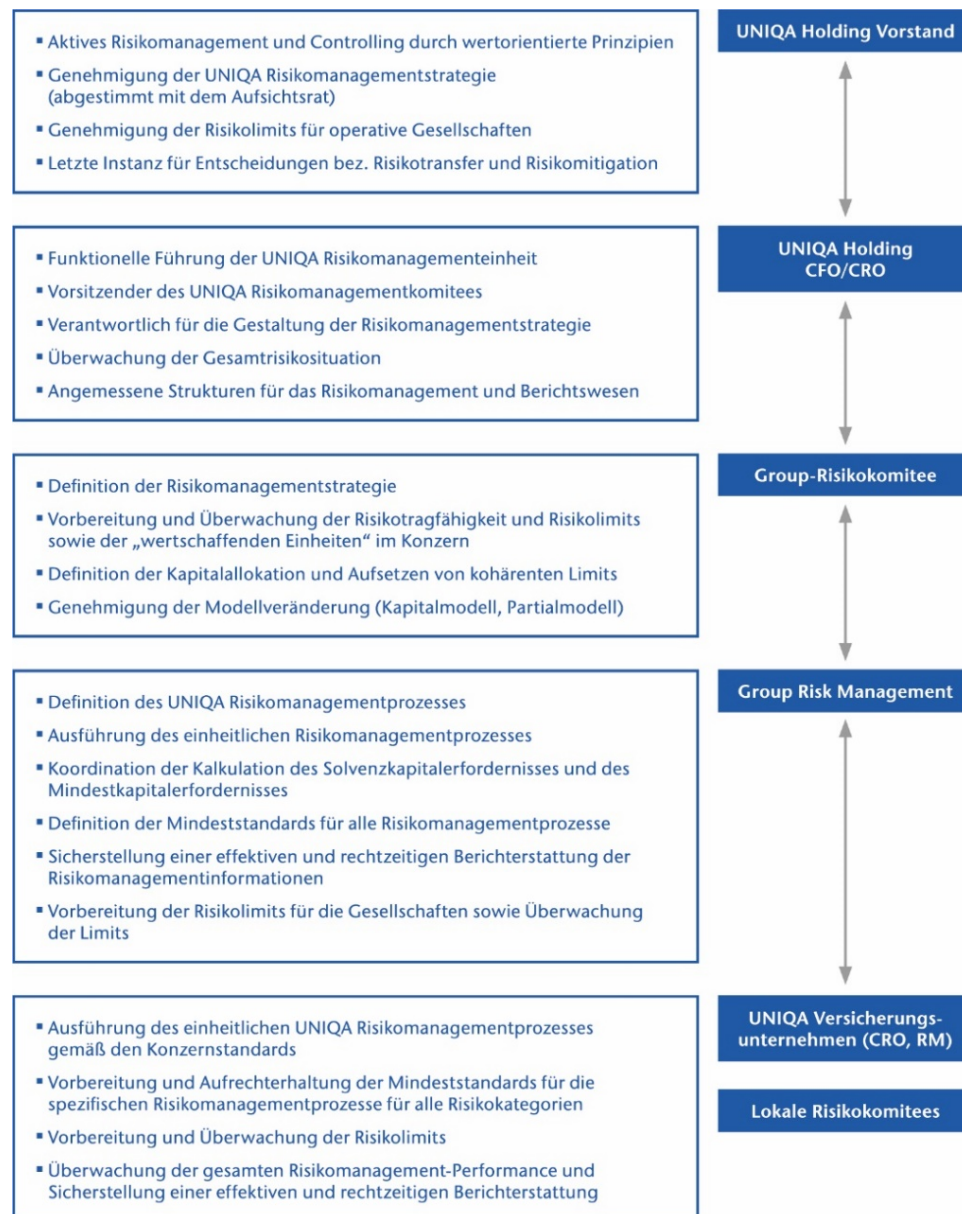
Die Verantwortlichen für die Geschäftstätigkeiten haben ein angemessenes Kontrollumfeld aufzubauen und zu leben, um die Risiken, die in Verbindung zum Geschäft und zu den Prozessen stehen, zu identifizieren und zu überwachen.

#### **Second line: Aufsichtsfunktionen inklusive der Risikomanagementfunktionen**

Die Risikomanagementfunktionen und die Aufsichtsfunktionen, wie zum Beispiel das Controlling, müssen die Geschäftsaktivitäten überwachen, jedoch ohne in die operative Ausübung einzugreifen.

#### **Third line: interne Prüfung**

Diese ermöglicht eine unabhängige Überprüfung der Gestaltung und Effektivität des gesamten internen Kontrollsystems, die das Risikomanagement und die Compliance umfasst (z. B. Interne Revision).



Die relevanten Verantwortlichkeiten sind in der obigen Übersicht entsprechend dargestellt. Darüber hinaus wird der Aufsichtsrat der UNIQA Insurance Group AG in den Aufsichtsratssitzungen über die Risikoberichterstattung umfassend informiert.

### Risikomanagementprozess

Der Risikomanagementprozess von UNIQA liefert periodische Informationen zum Risikoprofil und ermöglicht dem Topmanagement, Entscheidungen zur langfristigen Zielerreichung zu treffen.

Der Prozess konzentriert sich auf unternehmensrelevante Risiken und ist für folgende Risikokategorien definiert:

- Marktrisiko/Asset-Liability-Management-Risiko (ALM-Risiko)
- Kreditrisiko/Ausfallrisiko
- Liquiditätsrisiko
- Konzentrationsrisiko
- Versicherungstechnisches Risiko (Schaden- und Unfall-, Kranken- und Lebensversicherung)
- Operationelles Risiko
- Emerging Risk
- Reputationsrisiko
- Ansteckungsrisiko (Contagion Risk)
- Strategisches Risiko

Für diese Risikokategorien werden im Rahmen eines konzernweit standardisierten Risikomanagementprozesses die Risiken von UNIQA und ihren Konzerngesellschaften regelmäßig identifiziert, bewertet und berichtet.

Nachhaltigkeitsrisiken oder ESG-Risiken umfassen Risiken in Bezug auf die Nachhaltigkeitsfaktoren Umwelt, Soziales/Mitarbeitende und Governance („ESG“). Sie werden nicht als eigenständige Risikokategorie betrachtet, sondern im Zuge der bestehenden zehn Risikokategorien berücksichtigt. In Bezug auf den Nachhaltigkeitsfaktor Umwelt stellt der Klimawandel das zentrale Nachhaltigkeitsrisiko dar. Klimabezogene Risiken treten in Form von physischen Risiken und Transitionsrisiken auf.

Physische Risiken ergeben sich aus der Zunahme von Extremwetterereignissen wie beispielsweise Hochwasser, Erdbeben, Stürme und Hitzewellen sowie dem Anstieg der Durchschnittstemperatur. Transitionsrisiken hingegen sind Anpassungsrisiken, die durch den Übergang in eine kohlenstoffarme Wirtschaft entstehen. Das sind zum Beispiel Risiken in Verbindung mit der Umstellung der Klimapolitik, der Erneuerung von Technologien und der Veränderung von Marktpräferenzen. Neben der Auswirkung von physischen Risiken auf die Häufigkeit und Höhe von Schäden, können sich – insbesondere in Zusammenhang mit der verfolgten Kapitalanlagestrategie - weitere Auswirkungen durch Transitionsrisiken auf die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage von UNIQA ergeben.

Die Risikoidentifikation ist die Ausgangsbasis des Risikomanagementprozesses, in der alle wesentlichen Risiken systematisch zu erfassen und möglichst detailliert zu beschreiben sind. Um eine möglichst vollständige Risikoidentifikation durchzuführen, werden parallel unterschiedliche Ansätze angewendet und alle Risikokategorien, Tochtergesellschaften, Prozesse und Systeme einbezogen.

Die Risikokategorien Marktrisiko, die versicherungstechnischen Risiken und das Ausfallrisiko werden im Rahmenwerk von UNIQA mittels quantitativer Verfahren entweder auf Basis des Standardansatzes von Solvency II oder des partiellen internen Modells (Nichtlebens- bzw. Marktrisiken) einer Bewertung unterzogen. Weiters werden für die Ergebnisse aus dem Standardansatz Risikotreiber identifiziert, und es wird analysiert, ob die Risikosituation angemessen reflektiert wird (im Einklang mit der unternehmenseigenen Risiko- und Solvabilitätsbeurteilung (ORSA)). Alle anderen Risikokategorien werden durch

eigene Gefahrenszenarien quantitativ oder qualitativ bewertet.

#### 41. Aktivitäten und Ziele aus dem Jahr 2022

Basierend auf der externen und internen Entwicklung haben sich die Aktivitäten im Jahr 2022 an folgenden Schwerpunkten orientiert:

- Covid-19 und Kapitalmarktumfeld
- Steigende Inflation
- Krieg in der Ukraine
- Nachhaltigkeit (ESG)
- Weiterentwicklung des internen Modells
- Security & Resilience Management

##### Covid-19 und Kapitalmarktumfeld

Mit Beginn der Covid-19-Krise begann UNIQA die Auswirkungen der Pandemie auf den Geschäftsbetrieb zu überwachen. In diesem Zusammenhang wird auch die Entwicklung des Kapitalmarktumfelds und deren Auswirkungen auf die Marktwerte genau beobachtet. Im Jahr 2022 stieg die Solvenzposition des Konzerns aufgrund einer positiven Entwicklung im Zinsumfeld deutlich an. Dadurch wurde die Resilienz gegenüber unerwarteten Schocks wie die Covid-19-Krise weiter gestärkt. UNIQA wird weiterhin die Entwicklung der Pandemie genau beobachten, um auf potenzielle Änderungen oder neue Entwicklungen schnell reagieren zu können. Im Jahr 2022 blieb die Geschäftsentwicklung von UNIQA stabil. Der Einfluss der Covid-19-Pandemie auf das Neugeschäftsvolumen und die Schadenhäufigkeit in den unterschiedlichen Sparten verringerte sich im Vergleich zum Vorjahr.

##### Steigende Inflation

Nach Jahren gemäßiger Inflation stieg diese im Jahr 2022 in den UNIQA Ländern signifikant an. Die Inflation hatte auch entsprechende Auswirkungen auf das Versicherungsgeschäft und die Veranlagungsstrategie von UNIQA. Sowohl die administrativen Kosten als auch die Kosten für die Begleichung der Schäden stiegen inflationsbedingt an. Dieser Kostenanstieg ist ein Einflussfaktor auf die Preisgestaltung von UNIQA. Viele Policen beinhalten Anpassungsklauseln, durch die der Einfluss dieses Kostenanstiegs entsprechend gemindert werden kann. Das Risiko in Bezug auf die Preisanpassungen definiert sich auch durch die Preisgestaltung der Mitbewerberinnen am Markt. Sollte die Inflation über einen längeren Zeitraum hoch bleiben, besteht auch das Risiko, dass diese negative Auswirkungen auf das Neugeschäft und die Anzahl der Rücktritte haben kann.

### Krieg in der Ukraine

Aufgrund der angespannten Lage im Russland- und Ukraine-Konflikt bereits Ende 2021, wurde schon zu Beginn des Jahres 2022 mit der Vorbereitung präventiver Maßnahmen für den Fall einer Eskalation begonnen. Nach Ausbruch des Krieges lag in der ersten Phase der Fokus in der Ukraine auf der Unterstützung der örtlichen Belegschaft und deren Angehörigen bei der Flucht vor den Kriegshandlungen einerseits und auch in der Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs andererseits. Für die russische Gesellschaft (Limited Liability Company “Insurance Company “Raiffeisen Life”) wurde, in Anbetracht der weitreichenden Wirtschaftssanktionen, bereits Anfang März eine massive Beschränkung des Neugeschäfts in Russland beschlossen und auch aktive Verlängerungsaktivitäten aus dem bestehenden Portfolio beendet. Der Konflikt hatte auch einen Einfluss auf die Kapitalveranlagungsstrategie in Russland und der Ukraine, da im Geschäftsjahr 2022 Wertminderungsaufwendungen auf russische und ukrainische Anleihen erfasst wurde.

### Nachhaltigkeit (ESG)

Das Thema Nachhaltigkeit ist von sehr hoher Bedeutung für UNIQA. Das Risikomanagement fokussierte sich im Jahr 2022 insbesondere auf das Management und den Umgang mit den Klimarisiken. Daher war eines der Hauptthemen im Jahr 2022 die Bewertung der langfristigen Klimaszenarien und deren Weiterentwicklung. Basierend auf der Größe und Komplexität des Risikoprofils der Tochterunternehmen des Konzerns hat UNIQA bei der Bewertung von Klimarisiken zwischen quantitativen und qualitativen Ansätzen unterschieden. Weitere Schwerpunkte waren die unternehmensweite Identifikation von Nachhaltigkeitsrisiken in allen Abteilungen, die Integration von Nachhaltigkeitsrisiken in das Reporting sowie das Monitoring der Nachhaltigkeitsrisiken in unseren Kapitalanlagen. Ziel des Risikomanagementansatzes ist es, mögliche Risiken frühzeitig zu erkennen, um rechtzeitig darauf reagieren zu können.

### Weiterentwicklung des internen Modells

Die nächsten Schritte zur Weiterentwicklung des partiellen internen Modells auf ein volles internes Modell waren von sehr hoher Bedeutung für das Risikomanagement im Jahr 2022. Ziel von UNIQA mit diesem Projekt ist es, das eigene Risikoprofil adäquater abzubilden und Risiken effektiver steuern zu können. Das Projekt wurde im Jahr 2021 gestartet, und bereits heuer konnten als Basis für die weitere Projektstätigkeit erste Pilotrechnungen durchge-

führt werden. In einer nächsten Phase erfolgt die Abstimmung und Kommunikation mit der österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde zu diesem Projekt.

### Security & Resilience Management

Weltweit sind Unternehmen einer steigenden Anzahl von Sicherheitsrisiken ausgesetzt. Deswegen hat UNIQA im Jahr 2022 einen starken Fokus auf Themen wie Datendiebstahl, Ransomware, Cyberangriffe, Stromausfälle und Gasnotfälle gelegt. Entsprechende Maßnahmen wurden umgesetzt. Die für die operative Geschäftstätigkeit relevanten IT-Anwendungen, IT-Infrastrukturen, Rechenzentren oder das für den Betrieb benötigte Schlüsselpersonal wurden identifiziert und auf unterschiedliche Szenarien vorbereitet. Die Behebung der identifizierten Schwachstellen im Rahmen eines gruppenweiten, zentral koordinierten IT-Security-Programms war ein weiterer Schwerpunkt während des Jahres. Unter anderem wurden die Sicherheitsanforderungen und -kontrollen sowie deren Lücken überprüft.

## 42. Herausforderungen und Prioritäten im Risikomanagement für 2023

### Nachhaltigkeit (ESG)

Da Nachhaltigkeit eines der Themen ist, das in den vergangenen Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen hat – einerseits in den geltenden Regularien, andererseits aber auch in der öffentlichen Wahrnehmung – plant UNIQA eine konstante Prozessverbesserung und Weiterentwicklung der Identifikation und des Managements von Nachhaltigkeitsrisiken. Die Hauptziele für 2023 sind einerseits, die Umsetzung der regulatorischen Anforderungen in diesem Bereich weiter voranzutreiben, andererseits die Erkenntnisse aus dem Risikomanagement als Unterstützung in die Produktgestaltung oder aber auch die Veranlagungsstrategie erfolgreich einfließen zu lassen. Das Risikomanagement wird weiter beim nachhaltigkeitsorientierten Asset-Management und der rechtzeitigen Erkennung von Nachhaltigkeitsrisiken mitwirken. Eine Ausweitung des quantitativen Ansatzes zur Bewertung der langfristigen Klimarisiken auf alle EU-Tochtergesellschaften ist geplant.

### Volles internes Modell

Aufgrund der vielseitigen Herausforderungen im Jahr 2022 sowohl für UNIQA als auch die Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) mussten manche Aktivitäten neu priorisiert werden, was zu einer Verschiebung des geplanten Antrags für das volle interne Modell um ein Jahr geführt hat. Das Ziel des mehrjährigen Projekts ist es, die offizielle Genehmigung des vollen internen Modells von der

Finanzmarktaufsichtsbehörde bis Ende 2024 zu erhalten. Nach einer Genehmigung wäre UNIQA die erste österreichische Versicherungsgruppe mit einem vollständigen internen Modell. Daher wird in den kommenden beiden Jahren der Fokus hauptsächlich auf der Finalisierung des Modells liegen. Die Solvency-II-Richtlinie legt die Anforderungen fest, die erfüllt werden müssen. Diesbezüglich sind im Jahr 2023 Gespräche und Prüfungen durch den Regulator geplant, um im Jahr 2024 den Antrag stellen zu können.

### Security & Resilience Management

Unternehmen sind mehr und mehr einer Reihe von Sicherheitsrisiken ausgesetzt, die von Datendiebstahl über Ransomware bis hin zu einem möglichen Strom-Blackout reichen. Neben den präventiven Maßnahmen in den Bereichen Informations- und physischer Sicherheit legt UNIQA den Fokus auf die Vorbereitung möglicher Auswirkungen der Energiekrise. Auf Basis dieses Schwerpunkts wurden schon Maßnahmenpläne erlassen und Mitarbeitende geschult. Im Jahr 2023 werden diese Maßnahmenpläne für alle weiteren operativ wichtigen Standorte in UNIQAs internationalem Umfeld generiert. Die Pläne beinhalten sowohl präventive als auch reaktive Maßnahmen, um UNIQA bestmöglich auf einen großflächigen Stromausfall oder vorangekündigte Rolling Blackouts bzw. Brownouts vorzubereiten. UNIQA wird weiter die Situation und die gesetzlichen Vorgaben überwachen und sich um zeitgerechte Kommunikation mit Mitarbeitenden und Kund:innen sorgen.

### Kapitalmarktumfeld und Inflation

Aufgrund der Entwicklung der wesentlichen Referenzgrößen wie Zinssätze, Credit Spreads, etc. wird der Kapitalmarkt und seine Auswirkung auf UNIQA und ihre Produkte von sehr hoher Bedeutung sein. Auch das Thema der Inflation wird weiterhin einen hohen Stellenwert haben, solange die beobachteten Inflationsraten auf einem erhöhten Niveau verweilen. Es gilt weiterhin, rechtzeitig die Auswirkungen all dieser Risiken auf die unterschiedlichen Geschäftsbereiche zu erkennen und geeignete Maßnahmen umzusetzen.

### 43. Risikoprofil

Das Risikoprofil von UNIQA ist sehr stark von den Lebens- und Krankenversicherungsbeständen der UNIQA Österreich Versicherungen AG beeinflusst. Durch diesen Umstand nimmt das Marktrisiko im Risikoprofil von UNIQA die zentrale Rolle ein.

Die Konzerngesellschaften in Zentraleuropa betreiben das Versicherungsgeschäft im Schaden- und Unfallbereich sowie im Lebens- und Krankenversicherungsbereich. In der CEE-Region überwiegt das Versicherungsgeschäft im Schaden- und Unfallbereich.

Dieser Umstand ist für UNIQA insofern von Bedeutung, als damit ein hohes Diversifikationselement zu dem von den österreichischen Gesellschaften dominierten Lebens- und Krankenversicherungsgeschäft geschaffen wird.

Die risikospezifischen Besonderheiten der Regionen manifestieren sich auch in den durch den internen Bewertungsansatz ermittelten Risikoprofilen.

### Markt- und Kreditrisiken

Die Ausprägung der Markt- und Kreditrisiken ist von der Struktur der Kapitalveranlagung und deren Verteilung in verschiedene Veranlagungsklassen abhängig. In der nachfolgenden Tabelle werden die Kapitalanlagen, nach Veranlagungsklassen aufgegliedert, dargestellt.

Zusammensetzung der Kapitalanlagen	31.12.2022	31.12.2021
Angaben in Tausend Euro		
Verzinsliche Wertpapiere	12.442.938	16.021.778
Immobilienvermögen	1.299.752	1.241.860
Rentenfonds	1.928.801	2.059.540
Beteiligungen und sonstige Anteile	882.288	815.421
Aktien und Aktienfonds	1.156.693	1.224.155
Termingelder	461.531	272.172
Übrige Kapitalanlagen	253.640	150.051
<b>Summe</b>	<b>18.425.644</b>	<b>21.784.976</b>

Markt- und Kreditrisiken haben jedoch nicht nur einen Einfluss auf den Wert der Kapitalanlagen, sondern beeinflussen auch die Höhe der versicherungstechnischen Verbindlichkeiten. Es besteht somit insbesondere in der Lebensversicherung eine Abhängigkeit zwischen der (Kurs-)Entwicklung der Vermögenswerte und den Verbindlichkeiten aus den Versicherungsverträgen. UNIQA managt die Ertragserwartungen und Risiken der Vermögenswerte und Verbindlichkeiten aus Versicherungsverträgen im Rahmen des ALM-Prozesses. Ziel ist es, mit möglichst hoher Sicherheit und ausgewogenem Risiko ausreichend Liquidität zu gewährleisten, um jenen Kapitalertrag zu erwirtschaften, der nachhaltig höher ist als die garantierten Leistungen der versicherungstechnischen Verbindlichkeiten. Dabei werden Vermögenswerte und Schulden in unterschiedlichen Abrechnungskreisen geführt.



Die folgenden beiden Tabellen zeigen die wichtigsten Abrechnungskreise, die sich aus den verschiedenen Produktkategorien ergeben.

<b>Vermögenswerte</b>	31.12.2022	31.12.2021
<small>Angaben in Tausend Euro</small>		
Langfristige Lebensversicherungsverträge mit Garantieverzinsung und Gewinnbeteiligung	9.829.677	12.414.127
Langfristige Verträge der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	3.957.281	5.154.053
Langfristige Krankenversicherungsverträge	3.913.534	4.444.807
Kurzfristige Verträge der Schaden- und Unfallversicherung	5.629.524	5.814.056
<b>Summe</b>	<b>23.330.016</b>	<b>27.827.042</b>

Diese Werte beziehen sich auf folgende Positionen:

- Eigengenutzte Grundstücke und Bauten
- Als Finanzinvestition gehaltene Immobilien
- Nach der Equity-Methode bilanzierte Kapitalanlagen
- Sonstige Kapitalanlagen
- Kapitalanlagen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung
- Zahlungsmittel

<b>Versicherungstechnische Rückstellungen und Verbindlichkeiten (im Eigenbehalt)</b>	31.12.2022	31.12.2021
<small>Angaben in Tausend Euro</small>		
Langfristige Lebensversicherungsverträge mit Garantieverzinsung und Gewinnbeteiligung	10.148.531	10.979.313
Langfristige Verträge der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	3.878.799	5.028.507
Langfristige Krankenversicherungsverträge	3.983.062	3.813.196
Kurzfristige Verträge der Schaden- und Unfallversicherung	4.094.413	3.891.198
<b>Summe</b>	<b>22.104.805</b>	<b>23.712.214</b>

Diese Werte beziehen sich auf folgende Positionen:

- Versicherungstechnische Rückstellungen
- Versicherungstechnische Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung
- Rückversicherungsverbindlichkeiten (nur Depotverbindlichkeiten aus dem abgegebenen Rückversicherungsgeschäft)
- Rückversicherungsanteil an den versicherungstechnischen Rückstellungen
- Rückversicherungsanteil an den versicherungstechnischen Rückstellungen der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung

Das Markt- und Kreditrisiko wird in Zins-, Credit-Spread-, Aktien-, Währungs- und Marktkonzentrationsrisiko unterteilt.

Das **Zinsrisiko** besteht für alle aktiv- und passivseitigen Bilanzposten, deren Wert in Abhängigkeit von Änderungen der risikofreien Zinskurven oder deren Volatilität schwankt. Aufgrund des hohen Anteils an zinstragenden Wertpapieren in der Veranlagung ist das Zinsrisiko ein wesentlicher Bestandteil des Marktrisikos. Das Zinsrisiko wird im Rahmen der ALM-basierten Veranlagungsstrategie aktiv gemanagt.

Die folgende Tabelle zeigt die Struktur der Restlaufzeiten der verzinslichen Wertpapiere.

<b>Veranlagungsvolumen nach Laufzeiten</b>	31.12.2022	31.12.2021
<small>Angaben in Tausend Euro</small>		
Bis zu 1 Jahr	953.115	908.460
Mehr als 1 Jahr bis zu 3 Jahren	1.687.938	1.481.601
Mehr als 3 Jahre bis zu 5 Jahren	2.125.802	2.369.538
Mehr als 5 Jahre bis zu 7 Jahren	1.825.398	2.521.545
Mehr als 7 Jahre bis zu 10 Jahren	1.674.795	2.259.623
Mehr als 10 Jahre bis zu 15 Jahren	1.875.176	2.640.465
Mehr als 15 Jahre	2.300.714	3.840.546
<b>Summe</b>	<b>12.442.938</b>	<b>16.021.779</b>

Im Vergleich dazu werden in der nachfolgenden Tabelle die Deckungsrückstellung vor Rückversicherung in der Kranken- und Lebensversicherung sowie in der Nichtlebensversicherung die Bruttorückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle auf Jahresbänder aufgeteilt. In der Kranken- und Lebensversicherung erfolgte die Aufteilung anhand der erwarteten Cashflows aus dem ALM-Prozess.

<b>IFRS-Reserve nach erwarteten Fälligkeiten</b>	31.12.2022	31.12.2021
<small>Angaben in Tausend Euro</small>		
Bis zu 1 Jahr	1.416.995	1.244.623
Mehr als 1 Jahr bis zu 3 Jahren	1.686.872	1.244.715
Mehr als 3 Jahre bis zu 5 Jahren	1.348.266	1.194.601
Mehr als 5 Jahre bis zu 7 Jahren	1.126.827	1.002.338
Mehr als 7 Jahre bis zu 10 Jahren	1.670.265	1.556.280
Mehr als 10 Jahre bis zu 15 Jahren	1.963.653	2.167.754
Mehr als 15 Jahre	7.608.350	8.170.662
<b>Summe</b>	<b>16.821.228</b>	<b>16.580.974</b>

Da das Zinsrisiko in der Lebensversicherung aufgrund der langfristigen Verbindlichkeiten besonders relevant ist, wird im Folgenden der Fokus auf diesen Geschäftsbereich gelegt. Am Beispiel der UNIQA Österreich Versicherungen AG beträgt die gemittelte Zinssensitivität der Lebensversicherung bei einer Zinsveränderung um +/- 50 Basispunkte für die Vermögenswerte 238,5 Millionen Euro und jener der Verbindlichkeiten 339,1 Millionen Euro. Die Differenz zwischen diesen beiden Werten wird als Steuerungsbasis für das Zinsrisiko bzw. den Duration Gap verwendet. Im Rahmen des jährlichen ALM-Prozesses wird festgelegt, welche Budgets auf Ebene der operativen Gesellschaften für das Zinsrisiko aus strategischen Gründen akzeptiert werden.

Der Rechnungszins, der bei der Zeichnung von Neugeschäften der Kalkulation zugrunde gelegt werden darf, berücksichtigt in den meisten Gesellschaften von UNIQA eine Höchstzinssatzverordnung der jeweiligen lokalen Aufsichtsbehörde. In all jenen Ländern, in denen dies nicht der Fall ist, werden durch die verantwortlichen Akteure entsprechend vorsichtige und marktgerechte Annahmen getroffen. Für den Kernmarkt Österreich beträgt der zulässige Höchstzins seit 1. Juli 2022 0 Prozent pro Jahr. Im Bestand befinden sich jedoch auch ältere Verträge mit Rechnungszinssätzen. In den relevanten Märkten der UNIQA Group betragen diese bis zu 5 Prozent pro Jahr. Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die durchschnittlichen Rechnungszinssätze nach Region und Währung.

Durchschnitt techn. Zinsen, traditionelles Geschäft nach Region und Währung	EUR	USD	Lokale Währung
Österreich (AT)	2,0		
Zentraleuropa (CE)	0,0		3,4
Osteuropa (EE)	3,3	3,4	3,0
Südosteuropa (SEE)	2,7	2,9	1,5
Russland (RU)	2,1	2,3	3,9

Da diese Zinssätze vom Versicherungsunternehmen garantiert werden, besteht das finanzielle Risiko darin, dass diese Renditen nicht erwirtschaftet werden können. Da in der klassischen Lebensversicherung überwiegend in zinstragende Titel investiert wird, stellt die Unvorhersehbarkeit der langfristigen Zinsentwicklung das bedeutendste finanzielle Risiko eines Lebensversicherungsunternehmens dar. Das Anlage- und Wiederanlagerisiko besteht darin, dass Prämien, die in der Zukunft eingehen, zu

einem bei Abschluss garantierten Zinssatz angelegt werden müssen. Es ist aber durchaus möglich, dass zur Zeit des Prämieeingangs keine entsprechenden Titel erhältlich sind. Ebenso müssen künftige Erträge zumindest zum Rechnungszins wiederveranlagt werden. Aus diesem Grund hat sich UNIQA in den wichtigsten Märkten bereits dazu entschieden, Produkte anzubieten, die keinen oder nur noch einen geringen Rechnungszins beinhalten. Ein Beispiel dafür ist in Österreich der Verkauf von aufgeschobenen Rentenprodukten mit einem Rechnungszins von 0 Prozent.

Das **Credit-Spread-Risiko** bezeichnet das Risiko von Preisveränderungen aktiv- und passivseitiger Bilanzposten aufgrund von Veränderungen der Kreditrisikoaufschläge oder deren Volatilität und wird für einzelne Wertpapiere in Abhängigkeit von deren Bonität (Rating) und Duration ermittelt. Bei der Veranlagung von Wertpapieren wird – unter Abwägung der Ertragschancen und Risiken – in Titel unterschiedlichster Bonität (Rating) investiert.

In der nachfolgenden Tabelle wird die Kreditqualität jener verzinslichen Wertpapiere, die weder überfällig noch wertberichtigt sind, anhand deren Ratings dargestellt.

Veranlagungsvolumen nach Ratings	31.12.2022	31.12.2021
Angaben in Tausend Euro		
AAA	2.535.682	3.117.422
AA	3.070.791	4.112.915
A	3.375.608	4.714.695
BBB	2.039.156	2.708.020
BB	341.657	403.258
B	135.688	314.606
≤ CCC	84.315	11.773
Nicht geratet	860.041	639.089
<b>Summe</b>	<b>12.442.938</b>	<b>16.021.778</b>

Das **Aktienrisiko** ergibt sich aus Wertänderungen von Aktien und aktienähnlichen Anlagen aufgrund von Schwankungen der internationalen Aktienmärkte und entsteht damit insbesondere aus den Veranlagungsklassen „Beteiligungen und sonstige Anteile“ und „Aktien“. Die effektive Aktienquote wird über den selektiven Einsatz derivativer Finanzinstrumente zu Absicherungszwecken gesteuert.

Das **Währungsrisiko** entsteht durch Wechselkursschwankungen und deren Volatilität. Aufgrund des internationalen Versicherungsgeschäfts veranlagt UNIQA in Wertpapieren unterschiedlicher Währungen und folgt dabei dem

Prinzip, eine währungskongruente Bedeckung der Verbindlichkeiten auf Deckungsstock- bzw. Gesellschaftsebene zu gewährleisten. Trotz des selektiven Einsatzes derivativer Finanzinstrumente zu Absicherungszwecken ist es nicht immer kosteneffizient möglich oder aus Veranlagungsgesichtspunkten zielführend, eine vollständige Währungskongruenz zwischen Aktiv- und Passivseite zu erreichen. Die folgenden Tabellen zeigen eine Aufschlüsselung der Vermögenswerte und Schulden nach Währungen.

## Währungsrisiko

31.12.2022

Angaben in Tausend Euro		
	Vermögenswerte	Rückstellungen und Verbindlichkeiten
<b>EUR</b>	<b>21.468.516</b>	<b>20.827.928</b>
USD	259.492	110.422
CZK	1.660.112	1.222.883
HUF	422.203	352.559
PLN	2.992.495	2.513.510
RON	354.182	236.602
Sonstige	1.039.153	879.862
<b>Summe</b>	<b>28.196.153</b>	<b>26.143.766</b>

## Währungsrisiko

31.12.2021

Angaben in Tausend Euro		
	Vermögenswerte	Rückstellungen und Verbindlichkeiten
<b>EUR</b>	<b>24.569.387</b>	<b>22.541.840</b>
USD	572.248	367.172
CZK	1.450.892	1.238.123
HUF	457.405	365.382
PLN	3.035.889	2.550.947
RON	340.731	231.992
Sonstige	1.121.230	929.041
<b>Summe</b>	<b>31.547.783</b>	<b>28.224.497</b>

Zur Messung und Steuerung des Markt- und Kreditrisikos und deren Komponenten werden neben den etablierten Markt- und Kreditrisikomodellen (MCEV, SCR u. ä.) insbesondere Stresstests und Sensitivitätsanalysen eingesetzt.

In den folgenden Tabellen werden die wichtigsten Marktrisiken in Form von Sensitivitätskennzahlen sowie deren Auswirkungen auf das Periodenergebnis und das Eigenkapital dargestellt. In Abhängigkeit vom anzuwendenden Bewertungsprinzip können etwaige zukünftige Verluste aus der Bewertung zum beizulegenden Zeitwert zu unterschiedlichen Schwankungen im Periodenergebnis oder im sonstigen Ergebnis führen. Die Kennzahlen werden auf Basis finanzmathematischer Grundlagen theoretisch berechnet und berücksichtigen keine Diversifikationseffekte zwischen den einzelnen Marktrisiken bzw. keine gegensteuernden Maßnahmen, die in verschiedenen Marktszenarien getroffen werden können.

Die Sensitivitäten für sonstige Kapitalanlagen werden ermittelt, indem jedes Szenario für jede einzelne Position simuliert wird, wobei alle anderen Parameter jeweils konstant gehalten werden. Marktwertveränderungen ohne bilanzielle Auswirkung inkludieren im Fall des Zins- und des Credit-Spread-Risikos reklassifizierte Anleihen und Ausleihungen.

## Zinsrisiko

31.12.2022

31.12.2021

Angaben in Tausend Euro				
	+ 50 Basispunkte	- 50 Basispunkte	+ 50 Basispunkte	- 50 Basispunkte
Staatsanleihen	-278.391	355.091	-484.651	548.866
Unternehmensanleihen (inkl. Covered)	-118.131	144.699	-176.478	189.139
Sonstige	-40.402	47.102	-65.832	76.753
<b>Summe</b>	<b>-436.924</b>	<b>546.892</b>	<b>-726.962</b>	<b>814.759</b>
davon Gewinn- und Verlustrechnung	-2.244	2.969	-1.358	5.082
davon Eigenkapital	-434.680	543.922	-725.603	809.678

**Credit-Spread-Risiko**

	31.12.2022	31.12.2021
Angaben in Tausend Euro		
	+ 50 Basispunkte	+ 50 Basispunkte
Gewinn- und Verlustrechnung	- 10.304	- 374
Eigenkapital	- 433.191	- 785.327
<b>Summe</b>	<b>- 443.494</b>	<b>- 785.701</b>

**Aktienrisiko**

	31.12.2022	31.12.2021
Angaben in Tausend Euro		
	- 25 %	- 25 %
Gewinn- und Verlustrechnung	- 175.192	- 4.098
Eigenkapital	- 25.581	- 301.161
<b>Summe</b>	<b>- 200.773</b>	<b>- 305.259</b>

**Währungsrisiko**

	31.12.2022		31.12.2021	
Angaben in Tausend Euro	10 %	- 10 %	10 %	- 10 %
PLN	129.435	- 129.435	128.226	- 128.015
USD	43.649	- 43.702	57.494	- 57.227
CZK	63.320	- 63.482	64.740	- 64.753
RUB	25.822	- 25.822	24.046	- 24.046
HUF	12.603	- 12.603	14.479	- 14.479
Sonstige	53.811	- 53.746	57.479	- 57.479
<b>Summe</b>	<b>328.640</b>	<b>- 328.790</b>	<b>346.464</b>	<b>- 346.000</b>
davon Gewinn- und Verlustrechnung	315.200	- 315.350	323.681	- 323.554
davon Eigenkapital	13.440	- 13.440	22.783	- 22.446

In der **Lebensversicherung** stellen die Zinsannahmen den wesentlichen Einflussfaktor auf den Liability-Adequacy-Test sowie die aktivierten Abschlusskosten dar. Aus diesem Grund sind im Folgenden Auswirkungen der impliziten Neugeldannahme (inklusive Reinvestitionen) angegeben.

Geht man von einer erhöhten Neugeldannahme um 100 Basispunkte aus, so resultiert das in einem Nettoeffekt (nach Berücksichtigung latenter Gewinnbeteiligung) in Höhe von 6 Millionen Euro. Eine Verringerung dieser Annahme um 100 Basispunkte hat einen Nettoeffekt von - 8 Millionen Euro zur Folge. Die beschriebenen Effekte beziehen sich auf Änderungen in den aktivierten Abschlusskosten sowie den Einfluss auf den Liability-Adequacy-Test. Die Ergebnisse wurden anhand des traditionellen Geschäfts in Österreich ermittelt, die den Großteil der Deckungsrückstellung der Gruppe ausmachen.

In der **Nichtlebensversicherung** wird die Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle auf Basis bereits gemeldeter Schadenfälle und unter Anwendung von anerkannten statistischen Methoden gebildet. Eine wesentliche Annahme dabei ist, dass die beobachteten Schadenmuster aus der Vergangenheit eine sinnvolle Extrapolation in die Zukunft erlauben. In Fällen, in denen diese Annahme verletzt ist, müssen zusätzliche Anpassungen getroffen werden.

Die Berechnung der Schadenrückstellungen ist aufgrund der Abwicklungsdauer der Schäden mit Unsicherheit verbunden. Zusätzlich zum normalen Zufallsrisiko gibt es auch andere Faktoren, die einen Einfluss auf die zukünftige Abwicklung der schon eingetretenen Schadenfälle haben können. Insbesondere erwähnt sei der Reservierungsprozess für Gerichtsschäden im Bereich der Schaden- und Unfallversicherung. Für diese Schäden wird in der Regel eine Reserveschätzung auf Basis von Expertenwissen erstellt, die jedoch speziell bei Größtschäden zu Beginn der gerichtlichen Einbringung einer hohen Volatilität ausgesetzt sein kann.

Das partielle interne Modell in der Schaden- und Unfallversicherung stellt dabei ein geeignetes Instrument dar, um die Volatilität im Abwicklungsprozess zu quantifizieren. Nach Analyse dieser Modellergebnisse wurde ermittelt, dass eine Abweichung von 5 Prozent zur ermittelten Basisrückstellung ein realistisches Szenario darstellen kann. Auf Grundlage der aktuellen Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle von 3.453 Millionen Euro (ohne zuzügliche Reservebestandteile wie Rückstellung für Schadenregulierung) im Konzern auf Bruttobasis würde das einen um 173 Millionen Euro höheren Schadenaufwand bedeuten.

In der Krankenversicherung nach Art der Lebensversicherung werden seit 1. Juli 2021 nur mehr Tarife mit einem Rechnungszins von 0,5 Prozent verkauft. Gemeinsam mit Maßnahmen zur Rechnungszinssenkung im Bestand wurde per 31. Dezember 2022 ein durchschnittlicher

Rechnungszins von ca. 2,5 Prozent erreicht. Eine Verringerung der Kapitalerträge um 100 Basispunkte (Basis: Veranlagungsergebnis 2021) würde das Ergebnis vor Steuern um rund 43 Millionen Euro verringern.

### Liquiditätsrisiko

Um sicherzustellen, dass UNIQA den Zahlungsverpflichtungen innerhalb der nächsten zwölf Monate nachkommen kann, erfolgt eine laufende Liquiditätsplanung.

Zur Bedeckung von Verpflichtungen, deren Laufzeit zwölf Monate überschreitet, erfolgt eine möglichst fristenkongruente Veranlagung im Rahmen des ALM-Prozesses und der strategischen Vorgaben. Zudem ist ein Großteil des Wertpapierbestands auf liquiden Märkten börsennotiert

und im Fall von Liquiditätsbelastungen kurzfristig und ohne signifikante Liquiditätsabschläge veräußerbar.

Es bestehen Zeichnungsverpflichtungen im Wesentlichen im Fondsformat aus Beteiligungen im Gesundheitswesen und Veranlagungen in Private Debt sowie im Infrastrukturbereich in Höhe von 833.162 Tausend Euro (2021: 794.770 Tausend Euro).

### Finanzverbindlichkeiten Vertragliche Restlaufzeiten per 31.12.2022

Angaben in Tausend Euro

	Anleihen- und Darlehensverbindlichkeiten	Derivative Finanzinstrumente	Leasingverbindlichkeiten	Gesamt
2023	8.250	0	12.897	21.147
2024	8.250	0	11.745	19.995
2025	8.250	0	10.724	18.974
2026	8.250	0	8.153	16.403
2027	8.250	0	7.081	15.331
> 2028	624.750	11.645	42.354	678.749

### Finanzverbindlichkeiten Vertragliche Restlaufzeiten per 31.12.2021

Angaben in Tausend Euro

	Anleihen- und Darlehensverbindlichkeiten	Derivative Finanzinstrumente	Leasingverbindlichkeiten	Gesamt
2022	8.250	10.015	10.502	28.767
2023	8.250	0	9.026	17.276
2024	8.250	0	7.497	15.747
2025	8.250	0	10.877	19.127
2026	8.250	0	5.174	13.424
> 2027	633.000	11.828	60.154	704.982

### Nachrangige Verbindlichkeiten Vertragliche Restlaufzeiten per 31.12.2022

Angaben in Tausend Euro

	Nominalbetrag <sup>1)</sup>	Kuponzahlung	Gesamt
2023	148.700	45.207	193.907
2024	0	34.984	34.984
2025	200.000	34.984	234.984
2026	326.300	28.484	354.784
2027	0	8.906	8.906
> 2028	375.000	35.625	410.625

<sup>1)</sup> Vertragliche Restlaufzeiten basierend auf dem ehestmöglichen Kündigungszeitpunkt

## Nachrangige Verbindlichkeiten Vertragliche Restlaufzeiten per 31.12.2021

Angaben in Tausend Euro

	Nominalbetrag <sup>1)</sup>	Kuponzahlung	Gesamt
2022	0	45.207	45.207
2023	148.700	45.207	193.907
2024	0	34.984	34.984
2025	200.000	34.984	234.984
2026	326.300	28.484	354.784
> 2027	375.000	44.531	419.531

<sup>1)</sup> Vertragliche Restlaufzeiten basierend auf dem ehestmöglichen Kündigungszeitpunkt

### Konzentrationsrisiken

UNIQA ist bestrebt, Konzentrationsrisiken so niedrig wie möglich zu halten.

Ein Konzentrationsrisiko kann unter anderem durch die Übertragung von Versicherungsgeschäften auf einzelne Rückversicherungsgesellschaften in inadäquatem Umfang entstehen. Dies kann bei Zahlungsverzug (oder -ausfall) eines einzelnen Rückversicherungsunternehmens einen materiellen Einfluss auf das Ergebnis von UNIQA haben. Dieses Risiko steuert UNIQA durch ein internes Rückversicherungsunternehmen, das für die Auswahl externer Rückversicherungsparteien unter Berücksichtigung strenger Richtlinien zur Vermeidung materieller Konzentrationsrisiken verantwortlich ist.

Das Konzentrationsrisiko kann aber unter anderem auch aus der Zusammensetzung der aktivseitigen Bilanzpositionen entstehen. Im Zuge der Veranlagung wird laufend geprüft, ob die Investmentvolumina in Wertpapiere einzelner Emittent:innen gewisse, in Abhängigkeit von der jeweiligen Bonität definierte, Grenzwerte im Verhältnis zum Gesamtveranlagungsvolumen nicht überschreiten.

### Versicherungstechnische Risiken

Die versicherungstechnischen Risiken werden in die Nichtlebensversicherung, Krankenversicherung und Lebensversicherung unterteilt.

Das versicherungstechnische Risiko der **Nichtlebensversicherung** beinhaltet die drei Kategorien Prämien-, Reserve- und Katastrophenrisiko.

Dabei definiert sich das Prämienrisiko als das Risiko, dass zukünftige Leistungen und Aufwendungen aus dem Versicherungsbetrieb höher sind, als die dafür vereinnahmten Prämien. Solch ein Verlust kann im Versicherungsbetrieb auch von außergewöhnlich hohen, aber selten auftretenden

Schadenereignissen hervorgerufen werden, sogenannten Groß- oder Größtschäden. Eine weitere Bedrohung durch Ereignisse mit niedriger Frequenz, aber hohen Verlusten stellen Naturkatastrophen dar. Dieses Risiko umfasst finanzielle Verluste, die durch Naturgefahren wie Flut, Sturm, Hagel oder Erdbeben hervorgerufen werden. Im Gegensatz zu einzelnen Großschäden spricht man in diesem Fall auch von einem Schadenkumul.

Das Reserverisiko beschreibt das Risiko, dass die gebildeten versicherungstechnischen Rückstellungen für bereits eingetretene Schadenfälle nicht ausreichend sind. Man spricht dann von einem Abwicklungsverlust. Die Schadenreserve wird unter Anwendung von aktuariellen Methoden berechnet. Externe Einflüsse, wie veränderte Schadenhöhen oder Frequenzen, Rechtsprechung, Reparatur- und Behandlungskosten, können zu einer Abweichung von der Schätzung führen.

Um diesen Risiken entgegenzuwirken und sie aktiv zu managen, laufen bei UNIQA mehrere in den Versicherungsbetrieb integrierte Prozesse. So regelt zum Beispiel eine Konzernrichtlinie, dass Neuprodukte nur dann eingeführt werden dürfen, wenn sie gewisse Profitabilitätskriterien erfüllen. Durch spezielles Risikomanagement im Underwriting (vor allem im Corporate-Bereich) sowie Bereitstellung der entsprechenden Rückversicherungskapazität werden auch Großschäden und Naturkatastrophen entsprechend gemanagt.

Auch in der Schadenreservierung regelt eine Richtlinie, wie von den lokalen Einheiten bei der Bildung von IFRS-Schadenreserven vorzugehen ist. Ein quartalsweises Monitoring und ein interner Review-Prozess stellen die Qualität der Reservierung in der gesamten Gruppe sicher.

Ein wesentliches Element in der Risikomessung und in weiterer Folge der Risikosteuerung stellt das Partialmo-

dell Non-Life dar. Dieses Risikomodell quantifiziert mittels stochastischer Simulationen den Risikokapitalbedarf pro Risikoklasse auf Gesellschafts- und auch auf Gruppenebene.

Die **Krankenversicherung** wird zum überwiegenden Teil in Österreich betrieben. Folglich liegt auch der Schwerpunkt für das Risikomanagement in Österreich.

Die Krankenversicherung ist eine Schadenversicherung, die in ihren Rechengrundlagen biometrische Risiken berücksichtigt und in Österreich vorwiegend „nach Art der Lebensversicherung“ betrieben wird.

Die wesentlichen Risikominderungstechniken der Krankenversicherung sind die Anpassung von zukünftigen Gewinnbeteiligungen sowie die Prämienanpassung, die unter Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Rahmenbedingungen durchgeführt werden. Diese Maßnahmen sind essenziell für die zugrunde liegenden Risikomodelle und beinhalten detaillierte Angaben und Regelungen insbesondere in Bezug auf die Gewinnbeteiligung. Weiters sind auch hier in der Praxis klassische Risikominderungstechniken von Relevanz.

Diese umfassen für die Krankenversicherung:

- die vorsichtige Festsetzung des Rechnungszinses auf einem Niveau, das in der Erwartung langfristig verdient werden kann;
- eine Risikoselektion, das heißt eine gezielte Vorauswahl von Interessent:innen für Versicherungsprodukte, zum Beispiel durch Gesundheitschecks;
- die sorgfältige Auswahl der Ausscheidewahrscheinlichkeiten (Tod und Storno), um ausreichende Prämien für die zu erwartenden Leistungen zu verrechnen;
- die Berücksichtigung von Prämienanpassungsklauseln in verschiedenen Krankenversicherungsprodukten, um bei Veränderungen der Rechnungsgrundlagen die Prämien entsprechend den Veränderungen der Erwartungswerte anpassen zu können;
- wo nötig, werden Rückversicherungslösungen für Teilbestände angewendet.

Neben diesen klassischen Risikominderungstechniken ist vor allem ein laufender Bestandsmanagementprozess etabliert. Dieser wird jährlich durchgeführt, indem die Notwendigkeiten von Tarifanpassungen ermittelt und bewertet werden. Die Wirksamkeit der für das Krankengeschäft beschriebenen Risikominderungstechniken wird mittels Gegenüberstellungen von rechnungsmäßigen und

tatsächlichen Leistungen sowie mit Deckungsbeitragsrechnungen beurteilt.

In der **Lebensversicherung** wird das versicherungstechnische Risiko generell als das Risiko des Verlusts oder nachteiliger Entwicklungen betreffend den Wert von Versicherungsverbindlichkeiten definiert. Es unterteilt sich in die Kategorien Sterblichkeits-, Langlebigkeits-, Invaliditäts-, Storno-, Kosten-, Revisions- und Katastrophenrisiko.

Das Sterblichkeitsrisiko besteht aufgrund von möglichen Schwankungen betreffend die Sterblichkeitsraten, die auf einen Anstieg zurückzuführen sind und somit nachteilige Effekte auf die erwarteten Leistungen aus Risikoversicherungen haben.

Das Langlebigkeitsrisiko bezieht sich auf nachteilige Auswirkungen zufälliger Schwankungen betreffend die Sterblichkeitsraten, die auf einen Rückgang der Sterblichkeitsrate zurückzuführen sind. Das Versicherungsunternehmen ist dabei dem Risiko ausgesetzt, dass die erwartete Lebensdauer in der Kalkulation der Prämie in der Realität übertroffen und somit der Aufwand für Rentenzahlungen unterschätzt wird.

Das Invaliditätsrisiko wird durch mögliche nachteilige Schwankungen betreffend die Invaliditäts-, Krankheits- und Morbiditätsraten im Vergleich zum Zeitpunkt der Prämienberechnung verursacht.

Das Stornorisiko entsteht aufgrund von Schwankungen betreffend die Storno-, Kündigungs-, Verlängerungs-, Kapitalwahl- und Rückkaufsraten von Versicherungspolizzen. Es kann als Unsicherheit in Bezug auf Kundenverhalten zusammengefasst werden.

Das Kostenrisiko bezieht sich auf nachteilige Auswirkungen aufgrund von Schwankungen betreffend die Verwaltungskosten von Versicherungs- und Rückversicherungsverträgen.

Das Revisionsrisiko ergibt sich aufgrund von Schwankungen betreffend die Revisionsraten für Rentenversicherungen, die auf Änderungen im Rechtsumfeld zurückzuführen sind.

Das Katastrophenrisiko ergibt sich aus einer signifikanten Ungewissheit in Bezug auf die Preisfestlegung und die Annahmen bei der Rückstellungsbildung für extreme/außergewöhnliche Ereignisse. Das relevanteste Risiko in

diesem Zusammenhang besteht in einem unmittelbaren drastischen Anstieg von Sterblichkeitsraten: In diesem Fall könnten Todesfalleistungen im Risikobestand nicht vollkommen durch die vereinnahmte Risikoprämie finanziert werden.

Im Rahmen der Lebensversicherung sind die wesentlichen Risikominderungstechniken die Anpassung von zukünftigen Gewinnbeteiligungen bzw. eine entsprechende Prämienanpassung sowie der Abschluss von Rückversicherungen, die unter Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Rahmenbedingungen durchgeführt werden. Diese Maßnahmen sind essenziell für die zugrunde liegenden Risikomodelle und beinhalten detaillierte Angaben und Regelungen, insbesondere in Bezug auf die Gewinnbeteiligung. In der Praxis unterstützt profitables Neugeschäft die Risikotragfähigkeit des Altbestands, wobei sorgfältige Risikoselektion (z. B. Gesundheitschecks) und vorsichtig gewählte Rechnungsgrundlagen bei der Prämienberechnung wesentliche Eckpfeiler in der Produktgestaltung darstellen. Eingeschlossene Prämienanpassungsklauseln erhöhen das Risikominderungspotenzial, insbesondere für den Risiko- und den Berufsunfähigkeitsbestand.

### Operationelles Risiko

Operationelle Risiken umfassen Verluste aufgrund ungenügender oder gescheiterter interner Prozesse sowie Verluste, die von Systemen, personellen Ressourcen oder externen Ereignissen verursacht werden.

Das operationelle Risiko beinhaltet das rechtliche Risiko, nicht aber das Reputations- und das strategische Risiko. Das rechtliche Risiko ist das Risiko aus einer Unsicherheit aufgrund von Klagen oder einer Unsicherheit in der Anwendbarkeit oder Auslegung von Verträgen, Gesetzen oder anderen Rechtsvorschriften. Bei UNIQA werden rechtliche Risiken laufend überwacht und an den Vorstand berichtet. Im Rahmen des Risikomanagementprozesses von UNIQA wurde auch der Risikoprozess für operationelle Risiken in Bezug auf Methoden, Ablauf und Zuständigkeiten definiert. In allen Konzerngesellschaften ist ein Risikomanager für die Einhaltung zuständig.

Die Besonderheit der operationellen Risiken ist, dass diese in allen Prozessen und Abteilungen auftreten können. Daher werden die operationellen Risiken von UNIQA in jeder operativen Gesellschaft auf einer sehr breiten Ebene identifiziert und bewertet. Die Risikoidentifikation erfolgt mithilfe eines standardisierten Risikokatalogs, der regelmäßig auf Vollständigkeit überprüft wird.

UNIQA – als Finanzdienstleisterin – gehört laut internationalen Standards zur kritischen Infrastruktur mit wichtiger Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen, bei deren Ausfall oder Beeinträchtigung erhebliche Störungen der öffentlichen Sicherheit oder andere dramatische Folgen eintreten würden.

Notfälle, Krisen und Katastrophen kommen in der Regel unerwartet und können nicht geplant werden, sehr wohl aber Verfahren und Prozesse dafür, wie mit solchen Ereignissen umzugehen ist. Allerdings müssen sie als eine besondere Aufgabe des Managements behandelt werden – professionell, effizient und so schnell wie möglich.

Bei UNIQA werden durch die Implementierung eines Business-Continuity-Management-Systems die Themen Krisenvorsorge (Prävention), Krisenmanagement und Business Recovery (einschließlich Notfallplänen) berücksichtigt. Das BCM-Modell von UNIQA basiert auf internationalen Regeln und Standards und wird laufend weiterentwickelt.

### Emerging Risk

Das Emerging Risk bezeichnet neu entstandene oder sich verändernde Risiken, die schwer zu quantifizieren sind und erhebliche Auswirkungen auf eine Organisation haben können. Zu den Haupttreibern der sich wandelnden Risikolandschaft zählen neue wirtschaftliche, technologische, gesellschaftspolitische und ökologische Entwicklungen sowie die zunehmenden gegenseitigen Abhängigkeiten zwischen ihnen, die zu einer zunehmenden Risikoakkumulation führen können. Darüber hinaus ist ein sich wandelndes Geschäftsumfeld – die Weiterentwicklung regulatorischer Regelungen, die gestiegenen Erwartungen der Stakeholder:innen und die Verschiebung der Risikowahrnehmung – zu berücksichtigen.

### Reputationsrisiko

Das Reputationsrisiko bezeichnet das Verlustrisiko, das aufgrund einer möglichen Schädigung des Unternehmensrufs, einer Verschlechterung des Ansehens oder eines negativen Gesamteindrucks infolge negativer Wahrnehmung durch die Kund:innen, Geschäftspartner:innen, Aktionär:innen oder die Aufsichtsbehörde entsteht. Die Reputationsrisiken, die im Zuge der Kernprozesse wie zum Beispiel Schadenbearbeitung oder Beratungs- und Servicequalität auftreten, werden wie die operationellen Risiken in den Konzerngesellschaften identifiziert, bewertet und gesteuert.



### Ansteckungsrisiko

Vom Konzernrisikomanagement wird analysiert, ob das betrachtete Reputationsrisiko in der Gruppe oder in einer anderen Einheit auftreten kann und ob die Gefahr einer gruppeninternen „Ansteckung“ besteht. Die durchgeführten Analysen beugen dem Ansteckungsrisiko vor.

### Strategisches Risiko

Das strategische Risiko bezeichnet das Risiko, das aus Managemententscheidungen oder einer unzureichenden Umsetzung von Managemententscheidungen, die sich auf aktuelle/künftige Erträge oder die Solvabilität auswirken, resultiert. Es beinhaltet das Risiko, das aufgrund inadäquater Managemententscheidungen infolge der Nichtberücksichtigung eines geänderten Geschäftsumfelds entsteht. Die strategischen Risiken werden wie auch die operationellen und Reputationsrisiken laufend bewertet.

## 44. Rückversicherung

Der Vorstand determiniert direkt und indirekt die strategischen Inhalte der Rückversicherungspolitik durch seine Entscheidungen zur Risiko- und Kapitalpolitik. Die Gestaltung des Einkaufs der externen Rückversicherung ist an den Risikomanagementprozess geknüpft und ermöglicht so eine Entlastung des Risikokapitals.

Rückversicherungsstrukturen unterstützen nachhaltig die Optimierung des benötigten Risikokapitals und die Steuerung des Einsatzes dieses Risikokapitals. Der maximalen Nutzung von Diversifikationseffekten kommt hierbei eine große Bedeutung zu. Die kontinuierliche Analyse des Rückversicherungseinkaufs unter Effizienzgesichtspunkten ist wesentlicher Bestandteil der internen Risikomanagementprozesse.

Die operative Umsetzung dieser Aufgaben übernimmt die UNIQA Re AG (Zürich, Schweiz). Sie verantwortet und

gewährleistet die Umsetzung der vom Vorstand vorgegebenen Rückversicherungspolitik. Die UNIQA Re AG steht allen Konzerngesellschaften als Risikoträgerin für deren Rückversicherungsbedarf zur Verfügung. Der Einschätzung der Exponierung der von den Konzerngesellschaften übernommenen Portfolios kommt eine zentrale Bedeutung zu. Im Interesse einer wertorientierten Steuerung des Kapitaleinsatzes werden seit Jahren periodische Risikoassessments durchgeführt. Auf Basis ausführlicher Daten wird der Risikokapitalbedarf der betreffenden Einheiten ermittelt und deren Rückversicherungsprogramme zielgerichtet strukturiert.

Die Leistungsversprechen für Schutz vor Schäden aus Naturgefahren stellen aufgrund des volatilen Schadenverhaltens und der denkbaren Höhe der Katastrophenschäden häufig die mit Abstand höchste Risikokapitalbelastung für die Sachversicherung dar. Dem hat UNIQA mit der Einrichtung einer entsprechend spezialisierten Einheit Rechnung getragen. In Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen werden die Expositionen sowohl auf Länder- als auch auf Konzernebene permanent überwacht und bewertet. Durch die zielgerichtete Nutzung aller verwertbaren Diversifikationseffekte und die Platzierung eines effizienten Retrozessionsprogramms erreicht UNIQA eine substantielle Entlastung ihres Risikokapitals.

Die UNIQA Re AG übernimmt im Berichtsjahr nahezu vollumfänglich alle in der UNIQA Group notwendigen Rückversicherungsabgaben. Lediglich in der Lebensversicherung wird ein Teil der notwendigen Zessionen direkt an externe Rückversicherungsgesellschaften abgegeben. Der Konzern übernimmt in den Retrozessionsprogrammen nach risiko- und wertorientierten Ansätzen angemessene Selbstbehalte.

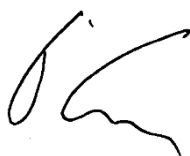
## Freigabe zur Veröffentlichung

Der vorliegende Konzernabschluss wurde mit dem Datum der Unterfertigung vom Vorstand aufgestellt und zur Veröffentlichung freigegeben.

Wien, am 8. März 2023



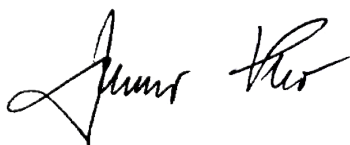
Andreas Brandstetter  
Vorsitzender des Vorstands



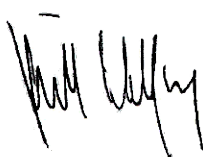
Peter Eichler  
Mitglied des Vorstands



Wolf-Christoph Gerlach  
Mitglied des Vorstands



Peter Humer  
Mitglied des Vorstands



Wolfgang Kindl  
Mitglied des Vorstands



René Knapp  
Mitglied des Vorstands



Erik Leyers  
Mitglied des Vorstands



Kurt Svoboda  
Mitglied des Vorstands

# Erklärung der gesetzlichen Vertreter

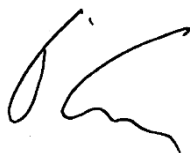
Gemäß § 82 Abs. 4 Börsegesetz bestätigt der Vorstand der UNIQA Insurance Group AG, dass der im Einklang mit den maßgeblichen Rechnungslegungsstandards aufgestellte Konzernabschluss nach bestem Wissen ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns vermittelt und dass der

Konzernlagebericht den Geschäftsverlauf, das Geschäftsergebnis und die Lage des Konzerns so darstellt, dass ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns entsteht, und dass der Konzernlagebericht die wesentlichen Risiken und Ungewissheiten beschreibt, denen der Konzern ausgesetzt ist.

Wien, am 8. März 2023



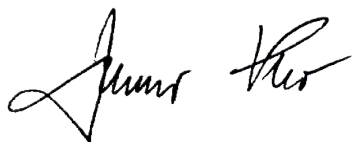
Andreas Brandstetter  
Vorsitzender des Vorstands



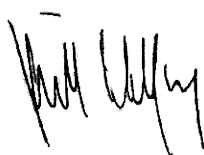
Peter Eichler  
Mitglied des Vorstands



Wolf-Christoph Gerlach  
Mitglied des Vorstands



Peter Humer  
Mitglied des Vorstands



Wolfgang Kindl  
Mitglied des Vorstands



René Knapp  
Mitglied des Vorstands



Erik Leyers  
Mitglied des Vorstands



Kurt Svoboda  
Mitglied des Vorstands

# Bestätigungsvermerk

## Bericht zum Konzernabschluss

### Prüfungsurteil

Wir haben den Konzernabschluss der UNIQA Insurance Group AG, Wien, und ihrer Tochtergesellschaften (der Konzern), bestehend aus der Konzernbilanz zum 31. Dezember 2022, der Konzerngewinn- und -verlustrechnung vom 1. Jänner bis 31. Dezember 2022, der Konzerngesamtergebnisrechnung, der Konzerngeldflussrechnung und der Entwicklung des Konzerneigenkapitals für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr sowie dem Konzernanhang, geprüft.

Nach unserer Beurteilung entspricht der beigefügte Konzernabschluss den gesetzlichen Vorschriften und vermittelt ein möglichst getreues Bild der Vermögens- und Finanzlage des Konzerns zum 31. Dezember 2022 sowie der Ertragslage und der Zahlungsströme des Konzerns für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards, wie sie in der EU anzuwenden sind (IFRS), und den zusätzlichen Anforderungen des § 245a UGB und den ergänzenden Bestimmungen des § 138 Abs. 8 VAG.

### Grundlage für das Prüfungsurteil

Wir haben unsere Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit der EU-Verordnung Nr. 537/2014 (im Folgenden EU-VO) und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung durchgeführt. Diese Grundsätze erfordern die Anwendung der International Standards on Auditing (ISA). Unsere Verantwortlichkeiten nach diesen Vorschriften und Standards sind im Abschnitt „Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Konzernabschlusses“ unseres Bestätigungsvermerks weitergehend beschrieben. Wir sind vom Konzern unabhängig in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und berufsrechtlichen Vorschriften, und wir haben unsere sonstigen beruflichen Pflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt. Wir sind der Auffassung, dass die von uns bis zum Datum des Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu diesem Datum zu dienen.

### Besonders wichtige Prüfungssachverhalte

Besonders wichtige Prüfungssachverhalte sind solche Sachverhalte, die nach unserem pflichtgemäßen Ermessen

am bedeutsamsten für unsere Prüfung des Konzernabschlusses des Geschäftsjahres waren. Diese Sachverhalte wurden im Zusammenhang mit unserer Prüfung des Konzernabschlusses als Ganzes und bei der Bildung unseres Prüfungsurteils hierzu berücksichtigt, und wir geben kein gesondertes Prüfungsurteil zu diesen Sachverhalten ab.

Unsere Darstellung dieser besonders wichtigen Prüfungssachverhalte haben wir wie folgt strukturiert:

- Sachverhalt
- Prüferisches Vorgehen und Erkenntnisse
- Verweis auf weitergehende Informationen

### 1. Bewertung der Firmenwerte sowie der sonstigen immateriellen Vermögenswerte

- Sachverhalt

Die Firmenwerte in Höhe von TEUR 357.786 sowie die noch in Entwicklung befindlichen immateriellen Vermögenswerte in Höhe von TEUR 148.422, die im Wesentlichen Softwareentwicklungen im Rahmen der Erneuerung der gruppenweiten IT-Systeme betreffen, werden mindestens einmal jährlich sowie zusätzlich im Anlassfall auf Werthaltigkeit überprüft.

Die dafür durchgeführten Werthaltigkeitstests erfordern seitens des Vorstands Ermessensentscheidungen, Schätzungen und Annahmen, dazu zählen insbesondere die geplanten Zahlungsströme in den einzelnen zahlungsmittelgenerierenden Einheiten, zukünftige Marktgegebenheiten, Wachstumsraten und Kapitalkosten. Änderungen dieser Annahmen sowie der verwendeten Methoden können eine wesentliche Auswirkung auf die Bewertung haben.

Aufgrund des beschriebenen Sachverhalts wurde die Bewertung der Firmenwerte sowie der sonstigen immateriellen Vermögenswerte von uns als besonders wichtiger Prüfungssachverhalt bei unserer Prüfung berücksichtigt.

- Prüferisches Vorgehen und Erkenntnisse

Wir haben:

- Arbeitsabläufe und die Vorgehensweise bei der Bewertung evaluiert sowie ausgewählte Schlüsselkontrollen getestet,

- die angewandten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden mit den Bilanzierungsregeln des IAS 38 bzw. des IAS 36 abgeglichen,
- die Angemessenheit der Berechnungsmethode des Werthaltigkeitstests geprüft und die wesentlichen Ermessensentscheidungen und Annahmen beurteilt,
- die Herleitung der Kapitalkosten nachvollzogen sowie einer selbst durchgeführten Berechnung gegenübergestellt und
- die durch Vorstand und Aufsichtsrat genehmigte Unternehmensplanung mit den im Werthaltigkeitstest enthaltenen Zahlungsströmen abgeglichen, sowie
- die Vollständigkeit der entsprechenden Anhangsangaben geprüft.

Die angewandten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden sind IFRS-konform. Die zu Grunde liegenden Annahmen und Bewertungsparameter sind für uns nachvollziehbar und vertretbar.

- Verweis auf weitergehende Informationen

Vgl. das Kapitel in den allgemeinen Angaben im Konzernanhang „Verwendung von Ermessensentscheidungen und Schätzungen“ sowie „11. Immaterielle Vermögenswerte“ in den Erläuterungen zum Konzernabschluss

## 2. Wertminderungen von Sonstige Kapitalanlagen als Auswirkung des Angriffs Russlands auf die Ukraine

- Sachverhalt

Durch den Angriff Russlands auf die Ukraine haben sich schwerwiegende Effekte auf Finanzmärkte und Volkswirtschaften ergeben. Steigende Inflation, der kontinuierliche Anstieg der Leitzinsen sowie die Sanktionen gegenüber Russland haben zu Verwerfungen auf den Kapitalmärkten insgesamt, insbesondere auf jene Russlands und der Ukraine geführt. In Folge dieser Entwicklungen wurden konzernweit Wertminderungen auf russische Staats- und Unternehmensanleihen in Höhe von 103 Millionen EUR sowie auf ukrainische Staatsanleihen in Höhe von 39 Millionen EUR im Konzernabschluss erfasst.

Aufgrund der wesentlichen Ergebniswirkung wurde der Sachverhalt von uns als besonders wichtiger Prüfungssachverhalt bei unserer Prüfung berücksichtigt

- Prüferisches Vorgehen und Erkenntnisse

Wir haben:

- die Systematik sowie die Vollständigkeit der betroffenen sonstigen Kapitalanlagen unter Einbeziehung von Teilbereichsprüfern in Russland und Ukraine nachvollzogen,
- die Wertansätze der betroffenen sonstigen Kapitalanlagen stichprobenhaft beurteilt sowie
- die bilanzielle Behandlung der Wertminderungen geprüft.

Die angewandten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden sind IFRS-konform. Die zu Grunde liegenden Annahmen und Bewertungsparameter sind für uns nachvollziehbar und vertretbar.

- Verweis auf weitergehende Informationen

Vgl. in den „Erläuterungen zum Konzernabschluss“ unter den allgemeinen Angaben im Konzernanhang die „Auswirkungen des Angriffs Russlands auf die Ukraine“

## Sonstige Informationen

Die gesetzlichen Vertreter sind für die sonstigen Informationen verantwortlich. Die sonstigen Informationen umfassen alle Informationen im Konzernbericht 2022, ausgenommen den Konzernabschluss, den Konzernlagebericht und den Bestätigungsvermerk.

Den Corporate-Governance-Bericht sowie den Nichtfinanziellen Bericht haben wir vor dem Datum dieses Bestätigungsvermerks erhalten, die übrigen Teile des Konzernberichts 2022 werden uns voraussichtlich nach diesem Datum zur Verfügung gestellt.

Unser Prüfungsurteil zum Konzernabschluss erstreckt sich nicht auf diese sonstigen Informationen, und wir werden dazu keine Art der Zusicherung geben.

Im Zusammenhang mit unserer Prüfung des Konzernabschlusses haben wir die Verantwortlichkeit, diese sonstigen Informationen zu lesen und dabei zu würdigen, ob die sonstigen Informationen wesentliche Unstimmigkeiten zum Konzernabschluss oder zu unseren bei der Abschlussprüfung erlangten Kenntnissen aufweisen oder anderweitig falsch dargestellt erscheinen.

Falls wir auf der Grundlage der von uns zu den vor dem Datum dieses Bestätigungsvermerks des Abschlussprüfers erlangten sonstigen Informationen durchgeführten Arbeiten den Schluss ziehen, dass eine wesentliche falsche Darstellung dieser sonstigen Informationen vorliegt, sind wir

verpflichtet, über diese Tatsache zu berichten. Wir haben in diesem Zusammenhang nichts zu berichten.

### **Verantwortlichkeiten der gesetzlichen Vertreter und des Prüfungsausschusses für den Konzernabschluss**

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Konzernabschlusses und dafür, dass dieser in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards, wie sie in der EU anzuwenden sind (IFRS), und den zusätzlichen Anforderungen des § 245a UGB und den ergänzenden Bestimmungen des § 138 Abs. 8 VAG ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns vermittelt. Ferner sind die gesetzlichen Vertreter verantwortlich für die internen Kontrollen, die sie als notwendig erachten, um die Aufstellung eines Konzernabschlusses zu ermöglichen, der frei von wesentlichen falschen Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern ist.

Bei der Aufstellung des Konzernabschlusses sind die gesetzlichen Vertreter dafür verantwortlich, die Fähigkeit des Konzerns zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte im Zusammenhang mit der Fortführung der Unternehmenstätigkeit – sofern einschlägig – anzugeben, sowie dafür, den Rechnungslegungsgrundsatz der Fortführung der Unternehmenstätigkeit anzuwenden, es sei denn, die gesetzlichen Vertreter beabsichtigen, entweder den Konzern zu liquidieren oder die Unternehmenstätigkeit einzustellen oder haben keine realistische Alternative dazu.

Der Prüfungsausschuss ist verantwortlich für die Überwachung des Rechnungslegungsprozesses des Konzerns.

### **Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Konzernabschlusses**

Unsere Ziele sind, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob der Konzernabschluss als Ganzes frei von wesentlichen falschen Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern ist, und einen Bestätigungsvermerk zu erteilen, der unser Prüfungsurteil beinhaltet. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Maß an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit der EU-VO und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, durchgeführte Abschlussprüfung eine wesentliche falsche Darstellung, falls eine solche vorliegt, stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus dolosen Handlungen oder Irrtümern resultieren und werden als wesentlich angesehen, wenn von ihnen einzeln oder insgesamt vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie

die auf der Grundlage dieses Konzernabschlusses getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Nutzern beeinflussen.

Als Teil einer Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit der EU-VO und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, üben wir während der gesamten Abschlussprüfung pflichtgemäßes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung.

Darüber hinaus gilt:

- Wir identifizieren und beurteilen die Risiken wesentlicher falscher Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern im Abschluss, planen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken, führen sie durch und erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass aus dolosen Handlungen resultierende wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist höher als ein aus Irrtümern resultierendes, da dolose Handlungen kollusives Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen oder das Außerkraftsetzen interner Kontrollen beinhalten können.
- Wir gewinnen ein Verständnis von dem für die Abschlussprüfung relevanten internen Kontrollsystem, um Prüfungshandlungen zu planen, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind, jedoch nicht mit dem Ziel, ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit des internen Kontrollsystems der Gesellschaft abzugeben.
- Wir beurteilen die Angemessenheit der von den gesetzlichen Vertretern angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der von den gesetzlichen Vertretern dargestellten geschätzten Werte in der Rechnungslegung und damit zusammenhängende Angaben.
- Wir ziehen Schlussfolgerungen über die Angemessenheit der Anwendung des Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit durch die gesetzlichen Vertreter sowie, auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die erhebliche Zweifel an der Fähigkeit des Konzerns zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit aufwerfen können. Falls wir die Schlussfolgerung ziehen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Bestätigungsvermerk auf die dazugehörigen Angaben im Konzernabschluss aufmerksam zu machen oder, falls diese Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren. Wir ziehen

unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch die Abkehr des Konzerns von der Fortführung der Unternehmenstätigkeit zur Folge haben.

- Wir beurteilen die Gesamtdarstellung, den Aufbau und den Inhalt des Konzernabschlusses einschließlich der Angaben sowie ob der Konzernabschluss die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse in einer Weise wiedergibt, dass ein möglichst getreues Bild erreicht wird.
- Wir erlangen ausreichende und geeignete Prüfungsnachweise zu den Finanzinformationen der Einheiten oder Geschäftstätigkeiten innerhalb des Konzerns, um ein Prüfungsurteil zum Konzernabschluss abzugeben. Wir sind verantwortlich für die Anleitung, Überwachung und Durchführung der Konzernabschlussprüfung. Wir tragen die Alleinverantwortung für unser Prüfungsurteil.

Wir tauschen uns mit dem Prüfungsausschuss unter anderem über den geplanten Umfang und die geplante zeitliche Einteilung der Abschlussprüfung sowie über bedeutsame Prüfungsfeststellungen, einschließlich etwaiger bedeutsamer Mängel im internen Kontrollsystem, die wir während unserer Abschlussprüfung erkennen, aus.

Wir geben dem Prüfungsausschuss auch eine Erklärung ab, dass wir die relevanten beruflichen Verhaltensanforderungen zur Unabhängigkeit eingehalten haben, und tauschen uns mit ihm über alle Beziehungen und sonstigen Sachverhalte aus, von denen vernünftigerweise angenommen werden kann, dass sie sich auf unsere Unabhängigkeit und – sofern einschlägig – damit zusammenhängende Schutzmaßnahmen auswirken.

Wir bestimmen von den Sachverhalten, über die wir uns mit dem Prüfungsausschuss ausgetauscht haben, diejenigen Sachverhalte, die am bedeutsamsten für die Prüfung des Konzernabschlusses des Geschäftsjahres waren und daher die besonders wichtigen Prüfungssachverhalte sind. Wir beschreiben diese Sachverhalte in unserem Bestätigungsvermerk, es sei denn, Gesetze oder andere Rechtsvorschriften schließen die öffentliche Angabe des Sachverhalts aus oder wir bestimmen in äußerst seltenen Fällen, dass ein Sachverhalt nicht in unserem Bestätigungsvermerk mitgeteilt werden sollte, weil vernünftigerweise erwartet wird, dass die negativen Folgen einer solchen Mitteilung deren Vorteile für das öffentliche Interesse übersteigen würden.

## **Sonstige gesetzliche und andere rechtliche Anforderungen**

### **Bericht zum Konzernlagebericht**

Der Konzernlagebericht ist aufgrund der österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften darauf zu prüfen, ob er mit dem Konzernabschluss in Einklang steht und ob er nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt wurde.

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Konzernlageberichts in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und versicherungsaufsichtsrechtlichen Vorschriften.

Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit den Berufsgrundsätzen zur Prüfung des Konzernlageberichts durchgeführt.

### **Urteil**

Nach unserer Beurteilung ist der Konzernlagebericht nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt worden, enthält zutreffende Angaben nach § 243a UGB und steht in Einklang mit dem Konzernabschluss.

### **Erklärung**

Angesichts der bei der Prüfung des Konzernabschlusses gewonnenen Erkenntnisse und des gewonnenen Verständnisses über den Konzern und sein Umfeld wurden wesentliche fehlerhafte Angaben im Konzernlagebericht nicht festgestellt.

### Zusätzliche Angaben nach Artikel 10 der EU-VO

Wir wurden von der ordentlichen Hauptversammlung am 31. Mai 2021 als Abschlussprüfer gewählt. Wir wurden am 6. Dezember 2021 vom Aufsichtsrat beauftragt. Außerdem wurden wir von der Hauptversammlung am 23. Mai 2022 bereits für das darauffolgende Geschäftsjahr als Abschlussprüfer gewählt und am 20. Dezember 2022 vom Aufsichtsrat mit der Abschlussprüfung beauftragt. Wir sind ununterbrochen seit 31. Dezember 2013 Abschlussprüfer.

Wir erklären, dass das Prüfungsurteil im Abschnitt „Bericht zum Konzernabschluss“ mit dem zusätzlichen Bericht an den Prüfungsausschuss nach Artikel 11 der EU-VO in Einklang steht.

Wien, den 8. März 2023

PwC Wirtschaftsprüfung GmbH

Mag. (FH) Werner Stockreiter  
Wirtschaftsprüfer

gezeichnet

Wir erklären, dass wir keine verbotenen Nichtprüfungsleistungen (Artikel 5 Abs. 1 der EU-VO) erbracht haben und dass wir bei der Durchführung der Abschlussprüfung unsere Unabhängigkeit von der geprüften Gesellschaft gewahrt haben.

### Auftragsverantwortlicher Wirtschaftsprüfer

Der für die Abschlussprüfung auftragsverantwortliche Wirtschaftsprüfer ist Herr Mag. (FH) Werner Stockreiter.

Die Veröffentlichung oder Weitergabe des Konzernabschlusses mit unserem Bestätigungsvermerk darf nur in der von uns bestätigten Fassung erfolgen. Dieser Bestätigungsvermerk bezieht sich ausschließlich auf den deutschsprachigen und vollständigen Konzernabschluss samt Lagebericht. Für abweichende Fassungen sind die Vorschriften des § 281 Abs. 2 UGB zu beachten.



# Service

# Glossar

## **Abgegebene Rückversicherungsprämien**

Anteil der Prämien, die dem Rückversicherer dafür zustehen, dass sie bzw. er bestimmte Risiken in Rückdeckung übernimmt.

## **Abgegrenzte Prämien**

Die rechnermäßig abgegrenzten Prämien, die den Ertrag des Geschäftsjahres bestimmen. Zu ihrer Ermittlung werden neben den verrechneten Bruttoprämien die auf das Geschäftsjahr entfallenden Veränderungen der Prämienüberträge, der Stornorückstellung und des Aktivums für noch nicht verrechnete Prämien berücksichtigt.

## **Aktivierete Abschlusskosten**

Sie beinhalten die Kosten des Versicherungsunternehmens, die im Zusammenhang mit dem Abschluss neuer bzw. der Verlängerung bestehender Versicherungsverträge entstehen. Unter anderem sind hier Kosten wie Abschlussprovisionen sowie Kosten der Antragsbearbeitung und der Risikoprüfung zu erfassen.

## **Anschaffungskosten**

Der zum Erwerb eines Vermögenswerts entrichtete Betrag an Zahlungsmitteln bzw. Zahlungsmitteläquivalenten oder der beizulegende Zeitwert einer anderen Entgeltform zum Zeitpunkt des Erwerbs.

## **Anteile ohne beherrschenden Einfluss**

Anteile am Periodenergebnis, die nicht dem Konzern, sondern Konzernfremden zuzurechnen sind, die Anteile an verbundenen Unternehmen halten.

## **Asset Allocation**

Die Struktur der Kapitalanlagen, das heißt die anteilige Zusammensetzung der gesamten Kapitalanlagen aus den verschiedenen Kapitalanlagearten (z. B. Aktien, festverzinslichen Wertpapieren, Beteiligungen, Immobilien, Geldmarktinstrumenten).

## **Asset-Liability-Management**

Managementkonzept, bei dem Entscheidungen in Bezug auf Unternehmensaktiva und -passiva aufeinander abgestimmt werden. Dabei werden in einem kontinuierlichen Prozess Strategien zu den Aktiva und Passiva formuliert, umgesetzt, überwacht und revidiert, um bei vorgegebenen Risikotoleranzen und Beschränkungen die finanziellen Ziele zu erreichen.

## **Assoziierte Unternehmen**

Assoziierte Unternehmen sind alle Unternehmen, bei denen UNIQA einen maßgeblichen Einfluss, jedoch keine Beherrschung oder gemeinschaftliche Führung in Bezug auf die Finanz- und Geschäftspolitik ausübt. Dies liegt in der Regel vor, sobald ein Stimmrechtsanteil zwischen 20 und 50 Prozent besteht oder über vertragliche Regelungen rechtlich oder faktisch ein vergleichbarer maßgeblicher Einfluss gewährleistet ist.

## **Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb**

Dieser Posten umfasst Abschlussaufwendungen sowie Aufwendungen für die Bestandsverwaltung und die Durchführung der Rückversicherung. Nach Abzug der erhaltenen Provisionen und Gewinnbeteiligungen aus dem in Rückdeckung gegebenen Versicherungsgeschäft verbleiben die Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb für eigene Rechnung.

## **Beizulegender Zeitwert**

Der beizulegende Zeitwert ist jener Preis, der in einem geordneten Geschäftsvorfall zwischen Marktteilnehmern für den Verkauf eines Vermögenswerts eingenommen bzw. für die Übertragung einer Schuld gezahlt werden würde.

## **Benchmark-Methode**

Eine im Rahmen der IFRS-Rechnungslegung bevorzugte Bilanzierungs- und Bewertungsmethode.

**Bestandswert**

engl. „value of business in force“ (VIF). Bezeichnet den Barwert der zukünftigen Gewinne, die aus Lebensversicherungsverträgen entstehen, abzüglich des Barwerts der Kosten für das in diesem Zusammenhang vorzuhaltende Kapital.

**Best Estimate**

dt. „bester Schätzwert“. Dieser bezeichnet den wahrscheinlichkeitsgewichteten Durchschnitt künftiger Zahlungsströme unter Berücksichtigung ihres erwarteten Barwerts und unter Anwendung der maßgeblichen risikofreien Zinskurve.

**Bis zur Endfälligkeit gehaltene Wertpapiere**

engl. „held to maturity“. Diese Wertpapiere umfassen Forderungspapiere, die in Dauieranlageabsicht grundsätzlich bis zur Endfälligkeit gehalten werden sollen. Sie sind „at amortized cost“ bilanziert.

**Combined Ratio**

Summe aus den Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb und die Versicherungsleistungen im Verhältnis zur abgegrenzten Prämie jeweils im Eigenbehalt – in der Schaden- und Unfallversicherung.

**Corporate Governance**

Corporate Governance bezeichnet den rechtlichen und faktischen Rahmen für die Leitung und Überwachung von Unternehmen. Corporate-Governance-Regelungen dienen der Transparenz und stärken damit das Vertrauen in eine verantwortliche, auf Wertschöpfung gerichtete Unternehmensleitung und -kontrolle.

**Deckungsrückstellung**

Rückstellung in Höhe der bestehenden Verpflichtung zur Zahlung von Versicherungsleistungen und Rückgewährbeträgen vornehmlich in der Lebens- und Krankenversicherung. Die Rückstellung wird nach versicherungsmathematischen Methoden als Saldo des Barwerts der künftigen Verpflichtungen abzüglich des Barwerts der künftigen Prämien ermittelt.

**Direktes Geschäft/selbst abgeschlossenes Versicherungsgeschäft**

Dies betrifft jene Versicherungsverträge, die ein Erstversicherer mit Privatpersonen oder Unternehmen abschließt. Im Unterschied dazu bezieht sich in Rückdeckung übernommenes Versicherungsgeschäft (indirektes Geschäft) auf das von einem anderen Erst- oder Rückversicherer übernommene Geschäft.

**Duration**

Die Duration bezeichnet die gewichtete durchschnittliche Laufzeit einer zinssensitiven Kapitalanlage oder eines Portfolios und ist ein Risikomaß für die Sensitivität von Kapitalanlagen bei Zinssatzänderungen.

**ECM**

„Economic Capital Model“. UNIQA Ansatz ausgehend von der EIOPA-Standardformel zur Berechnung des Risikokapitalbedarfs mit den Abweichungen der Risikohinterlegung für EEA-(„European Economic Area“-)Staatsanleihen, Behandlung von Asset Backed Securities und unter Nutzung des partiellen internen Modells für die Schaden- und Unfallversicherung.

**ECR**

„Economic Capital Requirement“. Risikokapitalerfordernis, das aus dem Economic Capital Model resultiert.

**Eigenbehalt**

Jener Teil der übernommenen Risiken, den der Versicherer/Rückversicherer nicht in Rückdeckung gibt.

**Eigenkapitalrendite (ROE)**

Die Eigenkapitalrendite ist das Verhältnis des Periodenergebnisses zum durchschnittlichen Eigenkapital, jeweils nach Minderheiten.

### Equity-Methode

Nach dieser Methode werden die Anteile an assoziierten Unternehmen bilanziert. Der Wertansatz entspricht grundsätzlich dem konzernanteiligen Eigenkapital dieser Unternehmen. Im Fall von Anteilen an Unternehmen, die selbst einen Konzernabschluss aufstellen, wird jeweils deren Konzerneigenkapital entsprechend angesetzt. Im Rahmen der laufenden Bewertung ist dieser Wertansatz um die anteiligen Eigenkapitalveränderungen fortzuschreiben; die anteiligen Jahresergebnisse werden dabei dem Konzernergebnis zugerechnet.

### Ergänzungskapital

Eingezahltes Kapital, das dem Versicherungsunternehmen vereinbarungsgemäß auf mindestens fünf Jahre unter Verzicht auf Kündigung zur Verfügung gestellt wird und für das Zinsen nur ausbezahlt werden dürfen, soweit sie im Jahresüberschuss gedeckt sind.

### FAS

US-amerikanische Financial Accounting Standards (Rechnungslegungsvorschriften), die Einzelheiten zu den US-GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) festlegen.

### Fortgeführte Anschaffungskosten

Fortgeführte Anschaffungskosten sind Anschaffungskosten reduziert um dauerhafte Wertminderungen (z. B. laufende Abschreibungen).

### Gesamtrechnung

Die Gesamtrechnung beinhaltet Angaben zu Posten der Bilanz- und der Gewinn- und Verlustrechnung exklusive des Anteils aus der Rückversicherung.

### Gesamtsolvabilitätsbedarf

engl. „Overall Solvency Needs“ (OSN). Bezeichnet die unternehmensindividuelle Risikoeinschätzung und daraus resultierende Kapitalanforderungen. Entspricht bei UNIQA dem ECR.

### Gewinnbeteiligung

In der Lebens- und Krankenversicherung sind die Versicherungsnehmer aufgrund gesetzlicher und vertraglicher Vorgaben an den erwirtschafteten Überschüssen des Unternehmens angemessen zu beteiligen. Die Höhe dieser Gewinnbeteiligung wird jährlich neu festgelegt.

### Hedging

Absicherung gegen unerwünschte Kurs- oder Preisentwicklungen durch eine adäquate Gegenposition, insbesondere mithilfe derivativer Finanzinstrumente.

### IAS

„International Accounting Standards“ (internationale Rechnungslegungsvorschriften).

### IFRS

„International Financial Reporting Standards“ (internationale Grundsätze der Finanzberichterstattung). Seit 2002 gilt die Bezeichnung IFRS für das Gesamtkonzept der vom International Accounting Standards Board verabschiedeten Standards. Bereits zuvor verabschiedete Standards werden weiter als International Accounting Standards (IAS) zitiert.

### Kapitalklassen (Tiers)

Einstufung der Basiseigenmittelbestandteile anhand der Eigenmittelliste gemäß den in der Durchführungsverordnung (EU) genannten Kriterien in Tier 1, Tier 2 oder Tier 3. Ist ein Basiseigenmittelbestandteil nicht in dieser Liste enthalten, ist eine Einordnung selbst zu beurteilen und einzustufen.

### Kostenquote

Verhältnis der gesamten Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb abzüglich der erhaltenen Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteile aus Rückversicherungsabgaben zu den abgegrenzten Konzernprämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung.

**MCR (Mindestkapitalanforderung)**

Bezeichnet ein Mindestmaß an Sicherheit, das die anrechenbaren Basiseigenmittel nicht unterschreiten sollten. Die MCR wird durch eine Formel in Relation zur Solvency Capital Requirement berechnet.

**Nachrangige Verbindlichkeiten**

Verbindlichkeiten, die im Liquidations- oder Konkursfall erst nach den übrigen Verbindlichkeiten getilgt werden dürfen.

**Neubewertungsrücklage**

Nicht realisierte Gewinne und Verluste, die aus der Differenz zwischen dem beizulegenden Zeitwert und den fortgeführten Anschaffungskosten resultieren, werden nach Abzug latenter Steuern und latenter Gewinnbeteiligung (im Bereich der Lebensversicherung) erfolgsneutral direkt im Eigenkapital in der Position „Neubewertungsrücklage“ erfasst.

**Ökonomische Kapitalquote (ECR Ratio)**

Relation der anrechenbaren Eigenmittel („own funds“) zu Risikokapital (ECR) nach dem UNIQA Economic Capital Model. Kennzahl der Solvabilität nach der internen Berechnungsmethodik.

**ORSA (Own Risk and Solvency Assessment)**

Unternehmenseigener und vorausschauender Risiko- und Solvabilitätsbeurteilungprozess. Er ist ein integrierender Bestandteil der Unternehmensstrategie sowie des Planungsprozesses – gleichzeitig aber auch des gesamthaften Risikomanagementkonzepts.

**(Partielles) internes Modell**

Internes und auf Anordnung der FMA von einem Versicherungs- oder Rückversicherungsunternehmen selbst entwickeltes Modell zur Berechnung der Solvenzkapitalanforderung oder relevanter Risikomodule (partiell).

**Prämien**

Verrechnete Gesamtprämien. Alle im Geschäftsjahr vorgeschriebenen Prämien aus Versicherungsverträgen des selbst abgeschlossenen und des in Rückdeckung übernommenen Geschäfts.

**Prämienüberträge**

Jener Teil der Prämieinnahmen, der das Entgelt für die Versicherungszeit nach dem Bilanzstichtag darstellt, am Bilanzstichtag also noch nicht verdient ist. Prämienüberträge sind in der Bilanz mit Ausnahme der Lebensversicherung als gesonderter Posten unter den versicherungstechnischen Rückstellungen auszuweisen.

**Retrozession**

Retrozession bedeutet die Rückversicherung des in Rückdeckung übernommenen Versicherungsgeschäfts und wird von professionellen Rückversicherungsunternehmen sowie in der aktiven Rückversicherung anderer Versicherungsunternehmen als risikopolitisches Instrument eingesetzt.

**Risikoappetit**

Bezeichnet das bewusste Eingehen von und den Umgang mit Risiken innerhalb der Risikotragfähigkeit.

**Risikolimit**

Das Risikolimit begrenzt die Höhe des Risikos bzw. sorgt dafür, dass mit vorgegebener Wahrscheinlichkeit eine bestimmte Verlusthöhe bzw. eine bestimmte negative Abweichung vom Planwert (geschätzte Performance) nicht überschritten wird.

**Risk Margin**

Die Risikomarge gilt gemäß § 161 VAG 2016 als Aufschlag auf den besten Schätzwert; sie soll sicherstellen, dass der Wert der versicherungstechnischen Rückstellungen dem Betrag entspricht, den die Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen fordern würden, um die Versicherungs- und Rückversicherungsverpflichtungen übernehmen und erfüllen zu können.

**Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle**

Auch Schadenrückstellung genannt; berücksichtigt Verpflichtungen aus am Abschlussstichtag bereits eingetretenen, aber noch nicht bzw. noch nicht vollständig abgewickelten Versicherungsfällen.

**Rückstellung für Prämienrückerstattung und Gewinnbeteiligung**

Der für die künftige Ausschüttung an die Versicherungsnehmer vorgesehene Teil des Überschusses wird in die Rückstellung für Prämienrückerstattung bzw. Gewinnbeteiligung eingestellt. In der Rückstellung werden auch latente Beträge berücksichtigt.

### Rückversicherung

Ein Versicherungsunternehmen versichert einen Teil seines Risikos bei einem anderen Versicherungsunternehmen.

### Schadenquote

Versicherungsleistungen in der Schaden- und Unfallversicherung im Verhältnis zur abgegrenzten Prämie.

### SCR

Bezeichnet die anrechenbaren Eigenmittel (Solvency Capital Requirement), die Versicherungs- oder Rückversicherungsunternehmen zur Bedeckung der Solvenzkapitalanforderung zu halten haben. Sie ist so kalibriert, dass alle quantifizierbaren Risiken (u. a. Marktrisiko, Kreditrisiko, lebensversicherungstechnisches Risiko) verlässlich berücksichtigt sind. Sie deckt sowohl die laufende Geschäftstätigkeit als auch das in den folgenden zwölf Monaten erwartete neue Geschäft ab.

### Solvabilität

Eigenmittelausstattung eines Versicherungsunternehmens.

### Solvency II

Richtlinie der Europäischen Union zu Publikationspflichten sowie Solvabilitätsvorschriften für die Eigenmittelausstattung von Versicherungsunternehmen.

### Standardmodell

Standardformel zur Berechnung der Solvenzkapitalanforderung.

### Stresstest

Bei Stresstests handelt es sich um eine spezielle Form der Szenarioanalyse. Ziel ist es, eine quantitative Aussage über das Verlustpotenzial von Portfolios bei extremen Marktschwankungen treffen zu können.

### US-GAAP

US-amerikanische „Generally Accepted Accounting Principles“ (Rechnungslegungsgrundsätze).

### Value at Risk

Methode zur Risikoquantifizierung. Dabei errechnet man den Erwartungswert eines Verlusts, der bei einer ungünstigen Marktentwicklung mit einer vorgegebenen Wahrscheinlichkeit innerhalb eines definierten Zeitraums auftreten kann.

### Verbundene Unternehmen

Als verbundene Unternehmen gelten die Muttergesellschaft und deren Tochterunternehmen. Tochterunternehmen sind von UNIQA beherrschte Unternehmen.

### Verrechnete Prämie

Die verrechneten Bruttoprämien umfassen alle während des Geschäftsjahres für die Versicherungsverträge fällig gewordenen Beiträge aus dem Direktversicherungsgeschäft, unabhängig davon, ob sich diese Beiträge ganz oder teilweise auf ein späteres Geschäftsjahr beziehen. Vermindert um den an Rückversicherungsunternehmen abgegebenen Betrag spricht man von verrechneten Prämien (netto).

### Versicherungsleistungen

Summe der für Versicherungsleistungen geleisteten Zahlungen und der Veränderung der Rückstellung für Versicherungsfälle während des Geschäftsjahres im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen aus dem Direktversicherungsgeschäft und dem Rückversicherungsgeschäft (brutto). Vermindert um den an Rückversicherungsunternehmen abgegebenen Betrag spricht man von Nettoversicherungsleistungen. Davon ausgenommen sind Schadenregulierungsaufwendungen und die Bewegung der Rückstellungen für Schadenregulierungsaufwendungen.

### Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte

Die zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerte („available for sale“) enthalten finanzielle Vermögenswerte, die weder bis zur Endfälligkeit gehalten werden sollen noch für kurzfristige Handelszwecke erworben wurden. Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte werden zum beizulegenden Zeitwert bewertet. Wertschwankungen werden in der Gesamtergebnisrechnung im sonstigen Ergebnis erfasst.

# Kennzahlenüberblick 2018 – 2022

Konzernkennzahlen Fünfjahresjahresvergleich Angaben in Millionen Euro	2022	2021	2020	2019	2018
Verrechnete Prämien inklusive der Sparanteile der fonds- und der indexgebundenen Lebensversicherung	6.605	6.358	5.565	5.373	5.309
• davon Schaden- und Unfallversicherung	3.686	3.490	3.010	2.847	2.774
• davon Krankenversicherung	1.277	1.226	1.168	1.131	1.086
• davon Lebensversicherung	1.642	1.642	1.387	1.395	1.449
Versicherungsleistungen im Eigenbehalt	- 4.096	- 4.104	- 3.695	- 3.666	- 3.634
• davon Schaden- und Unfallversicherung	- 2.083	- 1.965	- 1.775	- 1.719	- 1.690
• davon Krankenversicherung	- 1.082	- 998	- 963	- 969	- 908
• davon Lebensversicherung	- 930	- 1.141	- 956	- 977	- 1.036
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb im Eigenbehalt	- 1.712	- 1.649	- 1.566	- 1.407	- 1.315
• davon Schaden- und Unfallversicherung	- 1.083	- 1.038	- 971	- 861	- 811
• davon Krankenversicherung	- 209	- 207	- 225	- 188	- 184
• davon Lebensversicherung	- 419	- 404	- 371	- 358	- 320
Combined Ratio nach Rückversicherung (in Prozent)	92,9 %	93,7 %	97,8 %	96,4 %	96,8 %
• Schadenquote (in Prozent)	61,1 %	61,3 %	63,2 %	64,2 %	65,4 %
• Kostenquote (in Prozent)	31,8 %	32,4 %	34,6 %	32,2 %	31,4 %
Kapitalanlageergebnis	406	648	505	585	585
Ergebnis vor Steuern	422	382	57	232	295
• davon Schaden- und Unfallversicherung	124	107	-68	61	120
• davon Krankenversicherung	120	173	80	86	96
• davon Lebensversicherung	178	102	45	85	78
Konzernergebnis	383	315	19	171	243
Ergebnis je Aktie (in Euro)	1,25	1,03	0,06	0,56	0,79
Dividende je Aktie (in Euro)	0,55 <sup>1)</sup>	0,55	0,18	0,18	0,53
Eigenkapital (den Anteilseignern der UNIQA Insurance Group AG zurechenbarer Anteil)	2.034	3.304	3.450	3.368	2.972
Bilanzsumme	28.196	31.548	31.908	28.674	28.504
Return on Equity (in Prozent)	14,4 %	9,3 %	0,6 %	5,4 %	7,9 %
Regulatorische Kapitalquote – SCR (in Prozent)	246 %	196 %	170 %	221 %	248 %

<sup>1)</sup> Vorschlag an die Hauptversammlung





## Impressum

### Herausgeberin

UNIQA Insurance Group AG  
FN: 92933t

### Konzept, Beratung, Redaktion und Design

Male Huber Friends GmbH / [www.mhfriends.at](http://www.mhfriends.at)

### Übersetzung und Lektorat

ASI GmbH / [www.asint.at](http://www.asint.at)

### Fotos

UNIQA / Kurt Keinrath /  
PremiQaMed Group, Bernhard Schramm /  
AdobeStock / AdobeStock, PR Image Factory

### Druck

Gerin Druck GmbH

### Redaktionsschluss

31. März 2022

### Kontakt

UNIQA Insurance Group AG  
Investor Relations  
Untere Donaustraße 21, 1029 Wien  
Tel.: +43 1 21175-3773  
E-Mail: [investor.relations@UNIQA.at](mailto:investor.relations@UNIQA.at)

[uniqagroup.com](http://uniqagroup.com)

## Information

Der UNIQA Konzernbericht erscheint in deutscher und englischer Sprache und steht im Bereich Investor Relations unserer Konzern-Website auch als PDF-Datei zum Download zur Verfügung. Die interaktive Onlineversion finden Sie unter [berichte.uniqagroup.com](http://berichte.uniqagroup.com).

## Vorbehalt bei Zukunftsaussagen

Dieser Bericht enthält Aussagen, die sich auf die zukünftige Entwicklung der UNIQA Group beziehen. Diese Aussagen stellen Einschätzungen dar, die auf Basis aller uns zum aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stehenden Informationen getroffen wurden. Sollten die zugrunde gelegten Annahmen nicht eintreffen, können die tatsächlichen Ergebnisse von den zurzeit erwarteten Ergebnissen abweichen. Eine Gewähr kann für diese Angaben daher nicht übernommen werden.



